GARA PER LA PRESTAZIONE DEI SERVIZI DI CONNETTIVITA’ PER LE PA NELL’AMBITO DEL SISTEMA PUBBLICO DI CONNETTIVITA’ (SPC)

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

ictconsip@postacert.consip.it

Roma, 23/06/2022

**Premessa**

Nell’ambito delle disposizioni contenute nel Capo VIII del D.Lgs. 82/2005, che definiscono e disciplinano *“il Sistema pubblico di connettività (SPC)”* stabilendone le finalità e i relativi servizi, si colloca l’iniziativa di acquisto per i “Servizi di connettività per le PA nell’ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC)”.

Attualmente la CONSIP S.p.A., ai sensi delle competenze ad essa assegnate dall’art. 4, comma 3-quater, del D.L. 6 luglio 2012, n. 95, convertito con modificazioni in L. 7 agosto 2012 n. 135, svolge il ruolo di centrale di committenza per l’iniziativa di acquisto relativa ai “Servizi di connettività per le PA nell’ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC)”.

Nel redigere il presente documento, Consip ha tenuto conto delle indicazioni fornite da AgID, DTD e ACN in merito alle evoluzioni e innovazioni da seguire nell’ambito del modello e relativi servizi di connettività per le PPAA, così come previsto dal Piano Triennale per l’Informatica 2020-2022 e successivo aggiornamento 2021-2023.

Il presente documento di consultazione del mercato, in coerenza con quanto indicato nelle Linee Guida n. 14 dell’ANAC recanti “Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato” e tenuto conto delle modifiche intervenute nella legge 120/2020 “Decreto Semplificazioni”, ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

In merito all’iniziativa “**Servizi di connettività per le PA nell’ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC)**” Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC [ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it).

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguarda, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, di opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

**Breve descrizione dell’iniziativa**

L’iniziativa in oggetto relativa ai “Servizi di connettività per le PA nell’ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC)” alla terza edizione, rappresenta l’evoluzione dell’iniziativa omonima SPC Connettività – ed. 2, che dovrà tenere conto delle forti evoluzioni del contesto tecnologico nelle quali operano oggi le Pubbliche Amministrazioni.

A seguito delle interlocuzioni avute con AgID, DTD e ACN in merito alle evoluzioni e innovazioni da seguire nell’ambito del modello e relativi servizi di connettività – così come previsto dal Piano Triennale per l’Informatica 2020-2022 e successivo aggiornamento 2021-2023 – l’iniziativa dovrà supportare le Amministrazioni sia in presenza di centri di erogazione dei servizi in cloud, sia in presenza di punti di erogazione dei servizi fisicamente collocati presso le Amministrazioni, guidando queste ultime nelle more della loro migrazione verso il cloud, in linea con la strategia nazionale.

L’iniziativa mira pertanto a rendere disponibili alle Pubbliche Amministrazioni servizi di connettività, finalizzati alla fruizione di tutti i servizi basati su protocollo IP.

L’iniziativa dovrà inoltre tenere in considerazione gli interventi di infrastrutturazione, nati dai piani della Strategia BUL, che guideranno una massiva estensione della copertura in fibra ottica a beneficio di tutte le unità immobiliari in aree bianche (completamento del piano “aree bianche” - entro il 2023) ed aree grigie (piano “Italia a 1 Giga” - entro la metà del 2026) del Paese. In particolare, tutte le unità immobiliari che siano sedi di PPAA centrali o locali verranno raggiunte in fibra ottica, tenendo in debita considerazione il nuovo modello di utilizzo dell’infrastruttura di rete di accesso basata sulla fornitura di servizi wholesale-only al mercato degli operatori retail.

**Domande**

1. **Descrizione dell’Azienda -** Si chiede di riportare una breve descrizione dell’Azienda:
   1. forma sociale;
   2. classificazione impresa (start-up, micro, piccola, media, grande);
   3. settori di attività, core business;
   4. numero di dipendenti;
   5. CCNL applicato;
   6. altro…

|  |
| --- |
|  |

1. **Fatturato -** Si richiede di indicare il *fatturato specifico annuo* della Vostra azienda per i seguenti servizi in elenco, per ciascuno dei tre anni precedenti all’anno corrente. Se disponibili, vi preghiamo di indicare anche i dati relativi al mercato PA.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Servizio** | **Fatturato 2019** | | **Fatturato 2020** | | **Fatturato 2021** | |
| **Totale** | **% PA** | **totale** | **% PA** | **totale** | **% PA** |
| Servizi di trasmissione dati |  |  |  |  |  |  |
| Servizi di sicurezza |  |  |  |  |  |  |
| Servizi di virtualizzazione della rete (SD-WAN, SASE, …) |  |  |  |  |  |  |

1. **Tipologia e caratteristiche tecniche dei servizi di connettività -** A seguito delle interlocuzioni avute con AgID, DTD e ACN in merito alle evoluzioni e innovazioni da seguire nell’ambito del modello e relativi servizi di connettività – così come previsto dal Piano Triennale per l’Informatica 2020-2022 e successivo aggiornamento 2021-2023 – l’iniziativa dovrà prevedere, in sintesi, almeno le seguenti tipologie di collegamenti:
   1. Traffico IP tra sedi della stessa PA (Intranet) con tecnologia (tipicamente MPLS) che garantisce latency e throughput;
   2. Traffico IP tra sedi della stessa PA (Intranet) in cui latency e throughput possono essere assicurate da SASE/SD-WAN;
   3. Traffico IP tra sedi di diverse PA (Infranet), con garanzia di latency e througput;
   4. Traffico IP da e verso PSN e, per il suo tramite, verso I CSP – all’interno della rete dell’operatore, fino al punto di peering BGP con il PSN;
   5. Traffico IP verso internet, anche per l’accesso ai CSP che forniscono servizi di public cloud (modalità alternativa a quella per mezzo del PSN), con banda e latenza garantite sullo stesso operatore;
   6. Traffico L2 per il collegamento punto-punto tra sedi delle PA**.**

Quali sono le **tecnologie** e le **portanti** che la Vostra azienda può mettere a disposizione per ciascuno dei punti sopra riportati? Per ciascuna di esse, vi chiediamo di indicare:

* le **bande** (sia in termini di velocità nominale sia garantita),
* gli **elementi di QoS** (latenza, jitter, packet loss),
* gli **elementi di assurance** (disponibilità, tempo di ripristino),
* le **opzioni di backup** per la ridondanza su altra tecnologia,
* eventuali/ulteriori elementi.

|  |
| --- |
|  |

1. **Offerta dei servizi di connettività –** Con riferimento alle tipologie di collegamenti e alle caratteristiche tecniche da voi riportate nella precedente domanda, Vi chiediamo di indicare i valori tipici delle predette caratteristiche (banda, QoS, …) in funzione della tipologia del cliente e delle sue esigenze. A tal proposito si chiede di indicare anche esempi e casi d’uso più significativi.

|  |
| --- |
|  |

1. **Prezzi di mercato dei servizi di connettività -** Con riferimento alle caratteristiche dei servizi e in particolare ai valori tipici da voi indicati nella precedente domanda, vi chiediamo di fornire i **prezzi e relativi driver** da Voi applicati.

|  |
| --- |
|  |

1. **Disponibilità territoriale dei servizi di connettività -** Vi chiediamo di indicare a livello macroscopico l’attuale disponibilità territoriale dei servizi precedentemente descritti.

Inoltre vi chiediamo di indicare quali siano a vostro avviso le clusterizzazioni territoriali idonee ad individuare servizi omogenei per caratteristiche tecniche e di prezzo.

|  |
| --- |
|  |

1. **Ampliamenti futuri –** Vi chiediamo di indicare le evoluzioni previste sulle caratteristiche da Voi riportate nelle precedenti domande (caratteristiche tecniche e di prezzo, disponibilità territoriale) per i prossimi 5-7 anni, anche in relazione ai bandi infrastrutturali nati dalla Strategia Italiana BUL e dal PNRR.

|  |
| --- |
|  |

1. **Servizi di connettività - ulteriori evoluzioni rispetto alla precedente edizione** – Oltre a quanto già da voi indicato nelle precedenti risposte, vi chiediamo di evidenziarci eventuali ulteriori elementi tecnici o di mercato che hanno riguardato i “servizi di trasporto dati” previsti nella precedente gara “SPC ed. 2”, al **par. 3 del Capitolato Tecnico,** nonché eventuali modifiche/integrazioni alle relative modalità di gestione e manutenzione (**par. 7 del Capitolato Tecnico**), alle modalità di attivazione dei servizi (**par. 9**) e ai livelli di servizio (**Allegato 5 bis**) che, se recepite nell’iniziativa in oggetto, potrebbero comportare a Vostro avviso una maggiore efficienza o economia dei servizi resi alle Amministrazioni.

|  |
| --- |
|  |

1. **Servizi di sicurezza -** A seguito delle interlocuzioni avute con AgID, DTD e ACN in merito alle evoluzioni e innovazioni da seguire nell’ambito del modello e relativi servizi di connettività – così come previsto dal Piano Triennale per l’Informatica 2020-2022 e successivo aggiornamento 2021-2023 – l’iniziativa dovrà prevedere anche servizi di sicurezza perimetrale e servizi di sicurezza centralizzati. Quindi le PPAA, che intendano accedere ai servizi di connettività, dovranno disporre almeno dei seguenti servizi di sicurezza:
2. Firewalling;
3. Anti – DDoS;
4. Url Filtering e ACL su base applicativa e tipologia di traffico (UDP/TCP);
5. IDS/IPS con possibilità di DPI;

ed eventuali ulteriori servizi, quali:

1. servizi di risoluzione DNS sicuro, WAF e CDN,
2. servizi di navigazione sicura (proxy e url filtering) in Cloud.

Si richiede di descrivere la vostra offerta di servizi di sicurezza di rete, indicandone **le peculiari caratteristiche tecnico-economiche** per i servizi sopra elencati. Si richiede in particolare di distinguere tra soluzioni perimetrali e centralizzate.

Per ciascun servizio sopra elencato ed in funzione delle caratteristiche tecniche da Voi riportate (es. soglie di traffico, banda, etc.), si chiede inoltre di fornire gli **schemi di pricing** adottati, con indicazione puntuale dei **prezzi** per i differenti casi di uso.

|  |
| --- |
|  |

1. **Servizi di sicurezza - ulteriori evoluzioni rispetto alla precedente edizione** – Oltre a quanto già da voi indicato nella precedente risposta, Vi chiediamo di evidenziarci eventuali ulteriori elementi tecnici o di mercato che hanno riguardato i “servizi di sicurezza” previsti nella precedente gara “SPC ed. 2”, al **par. 4 del Capitolato Tecnico,** nonché eventuali modifiche/integrazioni alle relative modalità di gestione e manutenzione (**par. 7 del Capitolato Tecnico**), alle modalità di attivazione dei servizi (**par. 9**) e ai livelli di servizio (**Allegato 5 bis**) che, se recepite nell’iniziativa in oggetto, potrebbero comportare a Vostro avviso una maggiore efficienza o economia dei servizi resi alle Amministrazioni.

|  |
| --- |
|  |

1. **Tecnologie SD-WAN/SASE** – Con riferimento alle tecnologie che abilitano la virtualizzazione della rete (SD-WAN, SASE, etc.), vi chiediamo di illustrarci le soluzioni che la vostra azienda è in grado di offrire alle Amministrazioni, e in particolare:
   1. gli ambiti di applicazione;
   2. gli aspetti tecnici di dettaglio, anche con specifico riguardo alle funzionalità che consentono di realizzare un network privato ad uso esclusivo della PA, e che permettono alla PA di configurare in autonomia la rete;
   3. gli schemi di pricing adottati, con indicazione puntuale dei prezzi per i differenti casi di uso;
   4. gli eventuali partner tecnologici di cui vi avvalete.

|  |
| --- |
|  |

1. **Ulteriori servizi associati e correlati ai servizi di connettività –** Vi chiediamo di indicare gli eventuali ulteriori servizi associati e strettamente correlati ai servizi di connettività (quali ad esempio i servizi di comunicazione che condividono lo stesso portante di accesso), che la Vs. azienda è in grado di offrire e il cui acquisto congiunto ritenete possa risultare di interesse per le Pubbliche Amministrazioni, con specifico riferimento alle derivanti ottimizzazioni tecnico/economiche.

Vi invitiamo a descrivere tali servizi in termini di caratteristiche tecniche e progettuali, di schemi di tariffazione, evidenziando altresì gli eventuali vincoli tecnici/economici per la loro sottoscrizione.

Per tali servizi, vi chiediamo infine di indicare il fatturato specifico della Vs. Azienda, conformemente alla seguente tabella.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Servizio** | **Fatturato 2019** | | **Fatturato 2020** | | **Fatturato 2021** | |
| **totale** | **% PA** | **totale** | **% PA** | **totale** | **% PA** |
| Servizio n. 1 |  |  |  |  |  |  |
| Servizio n. 2 |  |  |  |  |  |  |
| …. |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
|  |

1. **PMI/Startup o centri di competenza –** Per l’innovazione dei servizi di cui alle precedenti domande, la Vostra Azienda si avvale di collaborazioni/partnership con PMI/startup innovative o centri di ricerca? In caso positivo, vi invitiamo a fornirci indicazioni sui soggetti coinvolti e sugli ambiti di intervento.

|  |
| --- |
|  |

1. **Scenario normativo –** In relazione agli scenari normativi, regolamentari e di mercato, intervenuti negli ultimi anni o attesi per il futuro, vi chiediamo gli impatti che interverranno sulla Vostra offerta in relazione ai diversi servizi della presente consultazione. Vi invitiamo ad indicare con puntualità la tipologia di servizio impattato, e possibilmente l’entità della variazione economica attesa per il futuro.

|  |
| --- |
|  |

1. **DNSH –** In merito ai servizi di cui alle precedenti domande, che prevedono per la loro erogazione l’utilizzo di data center e/o servizi in Cloud, si chiedono vostre eventuali osservazioni in merito agli elementi necessari all’assolvimento del DNSH (“Do No Significant Harm”), di cui alle schede 6 e 8 della circolare n. 32 del 30 dicembre 2021 emessa da RGS.

In particolare si chiede di indicare se la Vostra Azienda e/o i diversi partner di cui vi avvalete sono in possesso delle certificazioni ISO 14001 e 50001, nonché della registrazione EMAS.

|  |
| --- |
|  |

1. **Ulteriori elementi/informazioni –** Vi invitiamo ad indicare eventuali ulteriori elementi o informazioni che ritenete possano essere utili allo sviluppo dell’iniziativa.

|  |
| --- |
|  |

Vi chiediamo, inoltre, di rispondere alle seguenti domande, utili ad un eventuale utilizzo in ambito PNRR dei contratti che scaturiranno dall’iniziativa in oggetto:

1. In caso di aggiudicazione dell’iniziativa in oggetto, ed ipotizzando contenuto e dimensioni paragonabili a quelli dei precedenti contratti “SPC ed. 2”, la vostra azienda avrebbe necessità di effettuare nuove assunzioni per l’esecuzione del contratto e per la realizzazione delle attività ad esso connesse o strumentali? Se sì, in che numero? Vi sono specifici elementi (aziendali, di mercato, etc.) che volete segnalare circa la possibilità che una quota minima del 30% di tali eventuali nuove assunzioni debba essere costituita da giovani di età inferiore a 36 anni e da donne, e circa l’assolvimento della Vostra Azienda agli obblighi di cui alla legge 12 marzo 1999?

|  |
| --- |
|  |

1. Vi sono specifici strumenti volti ad agevolare la conciliazione delle esigenze di cura, di vita e di lavoro per i propri dipendenti, nonché modalità innovative di organizzazione del lavoro che la Vostra Azienda utilizza? Vi chiediamo in particolare di indicarci la documentazione che ne attesti l’effettiva implementazione.

|  |
| --- |
|  |

1. La vostra azienda ha adottato nell’ultimo triennio specifiche misure volte a promuovere le pari opportunità generazionali e di genere (ad esempio percorsi formativi/di carriera rivolti a donne e giovani con età inferiore a 36 anni, parità retributiva di genere)? Vi invitiamo a fornirci una descrizione di tali misure, con l’indicazione della documentazione che ne attesti l’effettiva implementazione.

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |