GARA PER SERVIZI DI BUILDING MANAGEMENT (pulizia uffici, facility management, multiservizio manutentivo uffici)

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

[**seusconsip@postacert.consip.it**](mailto:seusconsip@postacert.consip.it)

Roma, 31/07/2018

**Premessa**

Nell'ambito del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della Pubblica Amministrazione Consip S.p.A., per conto del Ministero dell’Economia e delle Finanze, ha il compito di stipulare Convenzioni ai sensi dell’art. 26 Legge n. 488/99 e s.m.i., dell’art. 58 Legge n. 388/2000, del D.M. 24 febbraio 2000 e del D.M. 2 maggio 2001 al duplice fine di supportare gli obiettivi di finanza pubblica favorendo l'utilizzo di strumenti informatici nella P.A. e promuovere la semplificazione, l'innovazione e il cambiamento.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

In merito alle iniziative per l’affidamento dei servizi di building management, di seguito descritte nel dettaglio, Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro 15 giorni solari dalla data odierna all’indirizzo PEC [seusconsip@postacert.consip.it](mailto:seusconsip@postacert.consip.it).

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., in ragione di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A.; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti

di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

**Breve descrizione dell’iniziativa**

Oggetto di studio sono tre differenti iniziative di acquisto aventi ad oggetto gli immobili che rispondono alle esigenze strumentali delle Amministrazioni Pubbliche, rispettivamente:

1. “Servizi di Pulizia Uffici”, che comprendono i servizi classificati nelle seguenti categorie:

a) pulizia;

b) disinfestazione e derattizzazione;

c) raccolta e smaltimento rifiuti speciali.

1. global service per i servizi di ”Facility Management Uffici per Grandi Immobili” (per grandi immobili si intendono edifici di dimensione superiore a 15.000 mq) che comprendono i servizi classificati nelle seguenti tre macro-categorie:

a) servizi di manutenzione degli impianti tecnologici di fornitura e sicurezza;

b) servizi di pulizia, disinfestazione/derattizzazione, raccolta e smaltimento rifiuti speciali e giardinaggio;

c) servizi di reception/facchinaggio, logistica e trasporti.

1. 3. “Multiservizio Manutentivo Uffici” che comprende i servizi classificati nelle seguenti categorie:

a) servizi di manutenzione strutture edili,

b) servizi di manutenzione degli impianti idrico-sanitari e di climatizzazione,

c) servizi di manutenzione degli impianti elettrici,

d) servizi di manutenzione degli impianti fissi di trasporto,

e) servizi di manutenzione degli impianti di sicurezza.

**Domande – Questionario generale**

1. Fornite una breve descrizione della vostra azienda e indicate i servizi da voi offerti (contrassegnandoli con una “x”), specificando quali di essi costituiscono attività prevalente.

*Descrizione azienda (es. micro, piccola o media impresa; sede; n. dipendenti; ecc.) ed eventuali commenti:*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ***Servizi offerti (SI/NO)*** | ***Attività prevalente (SI/NO)*** |
| Pulizia |  |  |
| Disinfestazione e derattizzazione |  |  |
| Raccolta e smaltimento rifiuti speciali |  |  |
| Manutenzione aree verdi |  |  |
| Manutenzione strutture edili |  |  |
| Manutenzione impianti idrico-sanitari e di climatizzazione |  |  |
| Manutenzione impianti elettrici |  |  |
| Manutenzione impianti fissi di trasporto |  |  |
| Manutenzione impianti di sicurezza |  |  |
| Servizi di reception e facchinaggio |  |  |
| Servizi di logistica e trasporti |  |  |

1. A quale delle iniziative sopra descritte sareste interessati a partecipare?

|  |  |
| --- | --- |
|  | ***SI/NO*** |
| Servizi di Pulizia Uffici |  |
| Facility Management Uffici per Grandi Immobili |  |
| Multiservizio Manutentivo Uffici |  |

1. Riguardo i servizi precedentemente definiti, a quanto ammonta il fatturato specifico della Vostra Azienda nell’ultimo triennio?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ***2015*** | ***2016*** | ***2017*** |
| Pulizia |  |  |  |
| Disinfestazione e derattizzazione |  |  |  |
| Raccolta e smaltimento rifiuti speciali |  |  |  |
| Manutenzione aree verdi |  |  |  |
| Manutenzione strutture edili |  |  |  |
| Manutenzione impianti idrico-sanitari e di climatizzazione |  |  |  |
| Manutenzione impianti elettrici |  |  |  |
| Manutenzione impianti fissi di trasporto |  |  |  |
| Manutenzione impianti di sicurezza |  |  |  |
| Servizi di reception e facchinaggio |  |  |  |
| Servizi di logistica e trasporti |  |  |  |

1. Indicare il numero medio di dipendenti della Vostra Azienda nell’ultimo triennio

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***2015*** | ***2016*** | ***2017*** |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. Si prevede di mettere a gara la fornitura per servizi di building management sulla base di differenti lotti geografici. Il vostro mercato attuale quali territori comprende?

| ***Tipologia*** | ***Tutta la regione*** | ***Soltanto le province di seguito indicate*** |
| --- | --- | --- |
| Abruzzo |  |  |
| Basilicata |  |  |
| Calabria |  |  |
| Campania |  |  |
| Emilia-Romagna |  |  |
| Friuli-Venezia Giulia |  |  |
| Lazio |  |  |
| Liguria |  |  |
| Lombardia |  |  |
| Marche |  |  |
| Molise |  |  |
| Piemonte |  |  |
| Puglia |  |  |
| Sardegna |  |  |
| Sicilia |  |  |
| Toscana |  |  |
| Trentino-Alto Adige |  |  |
| Umbria |  |  |
| Valle d'Aosta |  |  |
| Veneto |  |  |

1. La vostra azienda possiede l’attestazione SOA? In caso di risposta affermativa, per quale categoria e per quale classe di importo?

|  |  |
| --- | --- |
| Categorie di opere | Classe di importo |
|  |  |

1. Quali certificazioni/qualificazioni possiede la Vostra azienda per ciascuna delle diverse tipologie di servizi?

|  |
| --- |
|  |

1. Avete partecipato a precedenti gare d’appalto relative ai servizi ricompresi nella presente iniziativa? Se si con quali servizi? In forma singola oppure aggregata (RTI, ecc.)? Avete riscontrato eventuali difficoltà in fase di partecipazione alla gara (specificare)?

|  |
| --- |
|  |

1. Indicate eventuali associazioni di categoria di cui l’azienda fa parte

|  |
| --- |
|  |

1. Avete degli elementi/informazioni aggiuntive che ritenete possano essere utili per lo sviluppo delle presenti iniziative (specificare)?

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
|  |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |