GARA PER L’ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI BENCHMARKING DELL’ATTO REGOLATIVO 2023-2027 FRA L’AMMINISTRAZIONE FINANZIARIA E LA SOGEI PER LA MANUTENZIONE, LO SVILUPPO E LA CONDUZIONEDEL SISTEMA INFORMATIVO DELLA FISCALITÀ

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO UNICO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

ictconsip@postacert.consip.it

Roma, 06/12/2022

**Premessa**

Nell'ambito del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della Pubblica Amministrazione Consip S.p.A., per conto del Ministero dell’Economia e delle Finanze, ha il compito di stipulare Convenzioni ai sensi dell’art. 26 della Legge n. 488/99 e s.m.i., dell’art. 58 della Legge n. 388/2000, del D.M. 24 febbraio 2000 e del D.M. 2 maggio 2001 al duplice fine di supportare gli obiettivi di finanza pubblica favorendo l'utilizzo di strumenti informatici nella P.A. e promuovere la semplificazione, l'innovazione e il cambiamento.

Il presente documento di consultazione del mercato, in coerenza con quanto indicato nelle Linee Guida n. 14 dell’A.N.AC. recanti “Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato” e tenuto conto delle modifiche intervenute nella Legge n. 120/2020 “Decreto Semplificazioni”, ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.
* individuare le migliori soluzioni di mercato, con alto contenuto innovativo e forte impatto in termini di efficacia ed efficienza della soluzione proposta, di vantaggio o riduzione di impatti ambientali o sociali rivolti ai propri dipendenti, ai clienti o alla collettività.

In merito all’iniziativa “Gara per l’acquisizione del servizio di *benchmarking* dell’atto regolativo 2023-2027 fra l’amministrazione finanziaria e la Sogei per la manutenzione, lo sviluppo e la conduzione del sistema informativo della fiscalità” Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC ictconsip@postacert.consip.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

 Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

Consip S.p.A., in ragione di quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire, da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di*: i)* revocare, in qualsiasi momento, il consenso; *ii)* ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del Regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

**Breve descrizione dell’iniziativa**

1. **Premessa**

L’articolo 31-*septies* del decreto-legge 28 ottobre 2020, n. 137, convertito, con modificazioni, dalla legge 18 dicembre 2020, n. 176, stabilisce che “*Il Dipartimento delle finanze, ai sensi dell’articolo 56, comma 1, lettera e), del decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300, e dell’articolo 5, comma 4, del decreto legge 2 marzo 2012, n. 16, convertito, con modificazioni, dalla legge 26 aprile 2012, n. 44, stipula, d’intesa con le Agenzie fiscali e gli altri enti della fiscalità, entro il 31 dicembre 2021, un nuovo atto regolativo con la Società di cui all’articolo 83, comma 15, del decreto legge 25 giugno 2008, n. 112, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2008, n. 133, per il Sistema informativo della fiscalità.*”

L’oggetto dello stipulando atto regolativo, è la progettazione, lo sviluppo, l’evoluzione, la conduzione e la manutenzione del Sistema informativo della fiscalità (DIF) con riferimento al periodo 2023-2027. Tali attività vengono svolte utilizzando i servizi informatici descritti nell’allegato “A” al suddetto atto regolativo che rappresenta il “catalogo dei servizi”.

Nel citato allegato “A”, parte integrante e sostanziale della Convenzione stipulata tra Sogei S.p.A. (di seguito solo “Sogei”) e l’Amministrazione Finanziaria, vengono definiti i Servizi informatici erogati daSogei, i relativi corrispettivi, le modalità di remunerazione degli stessi, i livelli di servizio da garantire e le penali.

Il rapporto contrattuale prevede da parte di Sogei l'erogazione di servizi informatici corredati di facility che ne consentano la piena fruibilità in termini di sicurezza, monitoraggio e integrazione. In tale contesto Sogei si pone come responsabile di tutti gli aspetti applicativi, tecnologici, architetturali, di qualità e di sicurezza dell'intero Sistema Informativo, operando le scelte più opportune in base alle esigenze dell’Amministrazione. L’Amministrazione si configura come fruitore dei servizi di cui ha fatto richiesta monitorando la loro erogazione.

L’atto regolativo , costituirà l’impianto comune sul quale si innesteranno i rapporti contrattuali delle strutture organizzative dell’Amministrazione finanziaria e la Sogei S.p.A..

1. **Descrizione del contesto**

Le attività oggetto dell’atto regolativo sono affidate alla Sogei in qualità di società strumentale per l’informatica dell’intero Ministero dell’economia e delle finanze, delle Agenzie fiscali e della Guardia di finanza, nonché dell’Agenzia delle Entrate-Riscossione. Inoltre, la Sogei serve altre amministrazioni dello Stato per una quota minoritaria del proprio fatturato.

Per tale motivo il Dipartimento delle Finanze (DF), cui è attribuita tra l’altro la funzione di controllo analogo della Sogei, assegnata in particolare alla Direzione Sistema informativo della fiscalità (SIF), si è adoperato affinché il catalogo dei servizi informatici offerti da Sogei fosse il medesimo per tutte le strutture servite dall’ente strumentale.

In questo modo viene perseguita una duplice finalità: da un lato si rendono uniformi le modalità di erogazione e rendicontazione dei servizi da parte di Sogei, con evidenti benefici in termini di efficienza interna; dall’altro si incrementano i volumi complessivi per ogni tipologia di servizio erogato, generando economie di scala a beneficio di tutti gli enti che si avvalgono di Sogei.

Per tali motivi l’obiettivo fondamentale del nuovo atto regolativo, consiste nell’adozione di un nuovo catalogo servizi, aggiornato all’evoluzione tecnologica e al mercato.

1. **Oggetto dell’affidamento**

L’analisi di *benchmarking* oggetto della presente consultazione dovrà riguardare tutti i seguenti servizi , descritti nell’allegato “A”dell’atto regolatorio, che rappresenta il “catalogo dei servizi” e che sarà allegato nella documentazione di gara:

1. **PROFESSIONAL E SERVIZI ACCESSORI**
* Professional
1. **PROGETTAZIONE E SVILUPPO SERVIZI ICT**
* Sviluppo e manutenzione evolutiva del software ad hoc
* Personalizzazione del software di mercato
1. **GESTIONE E CONDUZIONE SERVIZI ICT**
* Manutenzione servizi ICT
* Servizio di customer care
1. **DATA CENTER**
* Mainframe
* Hosting mainframe dedicato
* Server
* Storage
* Appliance
* Piattaforma BigData
* Piattaforma NOSQL
1. **COLLABORATION AND COMUNICATION SERVICES**
* Network ed Internet
* Collaboration
* Digital Workspace
* Storage utente
* Asset
* Servizio sito/portale web
1. **PIATTAFORME ASP**
* Piattaforma di dematerializzazione
* Piattaforma formazione e-learning
* Piattaforme di sicurezza – Identity Access Management
* Piattaforme di sicurezza – SOC
1. **PIATTAFORMA CLOUD IAAS**
* Private IAAS

Per ciascuno di tali driver l’analisi di *benchmarking* dovrà fornire il raffronto coi prezzi di mercato. A tal fine l’amministrazione metterà a disposizione, per ciascun servizio, i volumi previsti e le altre informazioni che saranno ritenute necessarie.

Il *benchmarking* dei servizi erogati dalla Sogei per la manutenzione, lo sviluppo e la conduzione del Sistema Informativo della Fiscalità (SIF) deve connotarsi con riferimento non solo ai servizi in quanto tali ma anche alle modalità operative con cui le due parti contrattuali interagiscono; in sostanza, attraverso il *benchmarking*, il servizio richiesto deve essere applicato al contesto contrattuale/organizzativo specifico dell'Amministrazione Finanziaria (AF) allo scopo di individuare, attraverso il confronto col mercato ovvero con organizzazioni di pari dimensioni e raggio d’azione, possibili aree di miglioramento delle performance relativamente a prodotti/servizi o a specifici processi.

ll *benchmark* deve pertanto rispondere in maniera significativa alle seguenti principali esigenze:

* valutare prezzo e performance dei servizi dell’atto regolativo rispetto ai valori di mercato di imprese paragonabili per dimensioni e scopo;
* verificare che l'impianto dei servizi, i livelli di servizio ed i relativi indicatori di qualità siano in linea con quelli di altre analoghe realtà;

verificando, quindi, che i servizi siano offerti con il migliore rapporto qualità/costo per l’Amministrazione.

**Domande – Questionario generale e tecnico**

1. Si chiede di iportare una breve descrizione della vostra Azienda, indicando il *core business*/i principali settori di attività, la tipologia (*start up*, micro, piccola, media, grande impresa), se e in quale modo sia rappresentata in Italia, il numero di dipendenti (complessivi e in Italia) e i servizi generalmente offerti. In particolare, vi chiediamo di specificare la vostra esperienza nell’ambito dell’oggetto della presente iniziativa.

|  |
| --- |
| * + forma sociale: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
	+ settori di attività, core business: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
	+ classificazione impresa (start-up, micro, piccola, media, grande): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
	+ rappresentanza in Italia: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
	+ numero di dipendenti: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
	+ esperienza nell’ambito dell’oggetto della presente iniziativa:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
	+ inserire altre informazioni ritenute utili: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 |

1. Si chiede di indicare i risultati finanziari ottenuti dalla Vostra azienda nell’ultimo biennio rispetto all’anno corrente in relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa “Servizio di benchmarking” e, se disponibili, i riferimenti a siti istituzionali (sito aziendale piuttosto che siti di informazione finanziaria).

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare il fatturato specifico medio annuo (media sugli ultimi 2 esercizi finanziari disponibili della Vostra azienda, ovverosia approvati alla data di pubblicazione della presente consultazione del mercato) realizzato nel mercato italiano, compilando i campi bianchi della seguente tabella. Se possibile, si chiede di indicare anche la percentuale del fatturato relativa alla Pubblica Amministrazione

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Fatturato specifico 2020** | **Fatturato specifico 2021** | **% di fatturato nella PA 2020** | **% di fatturato nella PA 2021** |
| **Servizi di benchmarking** |  |  |  |  |

1. Si chiede di descrivere le direttrici evolutive che prevedete per il futuro della Vostra azienda nel settore dei “servizi di *benchmarking*” (es. offerta nuovi servizi, unione di più servizi, nuova segmentazione dei servizi, ecc.)?

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di descrivere il contenuto innovativo della Vostra offerta in merito al servizio oggetto di indagine? Vi invitiamo ad indicare la presenza di nuovi strumenti o nuove soluzioni o nuovi servizi disponibili per eseguire le prestazioni oggetto dell’iniziativa che apportano una maggiore efficacia ed efficienza, una riduzione degli impatti ambientali o benefici sociali nei confronti dei propri lavoratori, dei clienti, della società.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di chiarire se le analisi e le ricerche nonché tutte le altre attività oggetto dell’ iniziativa oggetto della presente consultazione, sono prodotte totalmente da analisti “dipendenti” a tempo pieno della Vostra azienda?

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di precisare, con riferimento alle risorse di norma impiegate, da parte della Vostra azienda, nell’erogazione di servizi della medesima tipologia o assimilabili (es. di audit) a quelli oggetto della presente consultazione:
* il contratto collettivo applicato, specificando il relativo settore merceologico e/o (per esempio in caso di incarichi di lavoro autonomo o a partita IVA) l’Accordo contrattuale applicato;
* il/i livello/i di inquadramento;
* l’anzianità di servizio;
* le retribuzioni medie e/o (per esempio in caso di incarichi di lavoro autonomo a partita IVA) i compensi medi, corrisposti per ciascuna figura professionale.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Figura professionale*** | ***Tipologia contrattuale (lavoro subordinato o autonomo/p.IVA)*** | ***Contratto******Collettivo o Accordo contrattuale Applicato*** | ***Livelli inquadramento*** | ***Anzianità di servizio*** | ***Retribuzioni*** ***Medie******o Compensi Medi*** | ***Breve descrizione delle attività svolte*** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

1. Si chiede di indicare se la Vostra azienda si avvale di collaborazioni con altri partner europei / internazionali? Se si, in quali ambiti?

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare il modello organizzativo adottato per l’erogazione dei servizi oggetto della presente acquisizione (ad es. e inoltre di indicare come la Vostra struttura è organizzata.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di specificare se la Vostra azienda in sede di partecipazione a gare inerenti i servizi oggetto della presente iniziativa ricorre al subappalto di cui all’art. 105 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. (di seguito “Codice) e/o ai contratti continuativi di cooperazione, servizio e/o fornitura di cui all’art. 105, comma 3, lett. c-bis), del Codice? In caso di risposta affermativa, indicare per quali prestazioni.

|  |
| --- |
| * prestazioni oggetto di subappalto di cui all’art. 105 del Codice:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* prestazioni oggetto di contratti continuativi di cooperazione, servizio e/o fornitura di cui all’art. 105, comma 3, lett. c - bis), del Codice:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. Si chiede di indicare, a Vostro avviso, quali Certificazioni Aziendali rilasciate da Organismi Nazionali/Internazionali/Società/Terze sono necessarie o opzionali per eseguire le prestazioni indicate nel paragrafo “Breve descrizione dell’iniziativa”? Si chiede, inoltre, di indicare quali certificazioni possiede la vostra Azienda? In particolare, si chiede di specificare se la Vostra azienda è in possesso di certificazioni di qualità (es. ISO 9001 o similari)? Se si, si chiede di specificare a quali processi/attività fanno riferimento?

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare, se, in accordo alla Vs. esperienza, alcune certificazioni possono costituire dei vincoli/barriere ai fini della partecipazione alla presente iniziativa? Se si, si chiede di specificare quali?

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare, relativamente all’affidamento oggetto della presente consultazione nel suo complesso, quali sono le principali voci di costo “dirette” che incidono sul valore complessivo della commessa? Successivamente si chiede di specificare la loro incidenza percentuale sui costi complessivi stimati per l’esecuzione del contratto.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare, relativamente all’affidamento nel suo complesso quali sono le principali voci di costo “indirette” che incidono sul valore complessivo della commessa? Successivamente, si chiede di specificare la loro incidenza percentuale sui costi complessivi stimati per l’esecuzione del contratto.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di segnalare, se in accordo alla Vs. esperienza, rispetto alla descrizione dei costi dell’affidamento oggetto della presente consultazione di cui ai due quesiti precedenti ritenete che ci siano delle criticità e/o dei vincoli di cui tener conto nella definizione delle basi d’asta? In caso di risposta affermativa indicare quali e proporre elementi di valutazione anche rispetto ad iniziative analoghe.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede se la Vostra azienda ha partecipato a gare d’appalto relative ai servizi ricompresi nella presente iniziativa? In caso affermativo, si chiede di specificare il numero di progetti erogati e conclusi in ambito sia pubblico che privato nel corso dell’ultimo triennio, indicando per ognuno il committente, l’anno di inizio progetto, la durata, la modalità di erogazione rendicontata e l’effort in giorni/persona delle attività erogate, senza fornire indicazioni di dettaglio sul progetto stesso. Si precisa che in presenza di più progetti i campi “Durata”, “Modalità di erogazione rendicontata” e “Effort in G/P” dovranno contenere le informazioni relative a ciascun progetto.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Committente** | **Anno inizio progetto** | **Durata in mesi** | **Modalità di erogazione rendicontata** | **Effort in G/P** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1. Si chiede di indicare, in accordo alla Vs. esperienza, quale è il modello di *pricing* che la Vostra azienda ritiene più efficace, considerando un modello di erogazione “progettuale”.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di descrivere, in accordo alla Vs. esperienza, le competenze e le caratteristiche minime e/o migliorative riferite all’oggetto della presente consultazione che ritenete debbano essere inserire nello sviluppo dell’iniziativa e/o da valutare nell’offerta tecnica proposta dai concorrenti.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di descrivere le soluzioni e/o politiche aziendali adottate dalla Vostra azienda per ridurre l’impatto ambientale in termini di dematerializzazione delle risorse (inclusa l’energia).

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede, ove possibile, di descrivere le politiche della Vostra azienda in termini di benefici per i propri dipendenti, per i clienti e la collettività anche in termini di inclusione sociale.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare eventuali motivi di contenzioso rilevanti, instauratosi nell’ambito di procedure di acquisto afferenti all’oggetto della presente consultazione, di cui è/è stata parte la Vostra azienda.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare eventuali ulteriori elementi o informazioni che la Vostra azienda ritiene possano essere utili allo sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del presente “Documento di Consultazione del mercato”, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |