GARA PER LA FORNITURA DI SERVIZI DI TELEFONIA MOBILE PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – Edizione 10

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

ictconsip@postacert.consip.it

Roma, 28.03.2024

 **Premessa**

Nell'ambito del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della Pubblica Amministrazione Consip S.p.A., per conto del Ministero dell’Economia e delle Finanze, ha il compito di stipulare Convenzioni ai sensi dell’art. 26 Legge n. 488/99 e s.m.i., dell’art. 58 Legge n. 388/2000, del D.M. 24 febbraio 2000 e del D.M. 2 maggio 2001 al duplice fine di supportare gli obiettivi di finanza pubblica favorendo l'utilizzo di strumenti informatici nella P.A. e promuovere la semplificazione, l'innovazione e il cambiamento.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni e un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

In merito all’iniziativa “**Servizi di telefonia mobile per le Pubbliche Amministrazioni**” Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC ictconsip@postacert.consip.it .

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

 Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto: i) di revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, di opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

**Breve descrizione dell’iniziativa**

L’iniziativa in oggetto ha l’obiettivo di soddisfare i fabbisogni delle Pubbliche Amministrazioni nell’ambito dei servizi di telefonia mobile. Con la presente consultazione, si intende anche acquisire informazioni circa la diffusione territoriale delle tecnologie radiomobili e circa gli ultimi trend di mercato in termini di caratteristiche tecniche dei terminali radiomobili.

La presente consultazione è rivolta a tutti i rappresentanti del mercato di riferimento che a vario titolo sono interessati (ad esempio operatori di telefonia mobile e produttori di terminali radiomobili), al fine di individuare i trend di evoluzione tecnologica del mercato e la composizione dello stesso. A tal fine, il questionario comprende sia quesiti di carattere generale che tecnici, ciascun operatore potrà rispondere alle domande di proprio interesse (si chiede tuttavia che tutti rispondano almeno alla domanda n. 1 di carattere generale, per le parti compatibili/applicabili in ragione delle proprie caratteristiche).

Per maggiori dettagli sui servizi oggetto della presente iniziativa si invita a fare riferimento al Capitolato tecnico della precedente edizione dell’iniziativa “Gara a procedura aperta per l’affidamento dei servizi di Telefonia Mobile (Ed. 9) per le pubbliche amministrazioni” (si seguito, per brevità, “**TM9**”), disponibile all’indirizzo <https://www.consip.it/bandi-di-gara/gare-e-avvisi/gara-telefonia-mobile-9>.

# QUESTIONARIO

# **Descrizione dell’azienda**

*Riportare una breve descrizione dell’Azienda, specificando:*

* *classificazione ai sensi del d.lgs. n. 36/2023 (operatore economico ex art. 65);*
* *forma giuridica;*
* *classificazione impresa (start-up, micro, piccola, media, grande);*
* *numero di dipendenti nel biennio precedente alla pubblicazione del presente documento;*
* *contratto/i collettivo/i di lavoro applicato/i e indicazione del relativo codice alfanumerico unico;*
* *eventuale associazione di categoria di appartenenza;*
* *eventuali certificazioni;*
* *eventuali attestazioni SOA;*
* *eventuale possesso della certificazione della parità di genere di cui all'articolo 46-bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198.*

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

# **Fatturato**

*Si prega di indicare nelle tabelle seguenti i fatturati maturati negli anni indicati. In particolare, indicare nella prima tabella il fatturato globale dell’azienda, mentre nella seconda tabella indicare il fatturato relativo alla fornitura di servizi di telefonia mobile.*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Fatturato 2023** **(se disponibile)** | **Fatturato 2022** | **Fatturato 2021** | **Fatturato 2020** |
| **Fatturato globale** |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Fatturato 2023** **(se disponibile)** | **Fatturato 2022** | **Fatturato 2021** | **Fatturato 2020** |
| **Fatturato in ambito Telefonia Mobile** |  |  |  |  |

# **Quantità SIM gestite**

*Qual è il numero di linee mobili (SIM) globalmente gestite dalla vostra azienda, alla data di compilazione del questionario? Vi preghiamo di indicare, se disponibile:*

* *la quota relativa alle SIM consumer e quella relativa alle SIM business, evidenziando laddove possibile anche la suddivisione tra SIM Voce + Dati e M2M;*
* *la quota relativa al mercato PA*

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

# **Copertura nazionale**

*Nella tabella che segue, si prega di indicare la percentuale di territorio nazionale in cui la vostra azienda garantisce ai propri utenti i servizi di fonia mobile e di trasmissione dati, alla data di compilazione del questionario.*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Almeno in 2G** | **Almeno in 3G** | **Almeno in 4G** | **Almeno in 4G+** | **in 5G** |
| **Percentuale di copertura del territorio nazionale** |  |  |  |  |  |

*Vi chiediamo inoltre di indicare le diverse tecnologie da voi rese disponibili nell’ambito delle predette coperture (ad esempio GPRS/EGPRS per il 2G, UMTS/HSDPA/HSUPA per il 3G, LTE per il 4G, etc.) e le relative velocità di picco nominali, distinguendo tra up-link e down-link. Vi chiediamo inoltre di indicarci le vostre previsioni per quanto riguarda la futura estensione di tali coperture, e il relativo orizzonte temporale.*

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

# **MNO/MVNO**

*Nella tabella che segue, si prega di indicare se la copertura indicata nella risposta di cui sopra (n. 4) viene interamente garantita attraverso una propria infrastruttura di rete (MNO) oppure attraverso accordi con uno o più operatori di rete mobile licenziatari (MVNO).*

*Solo nel secondo caso, ossia copertura garantita attraverso i suddetti accordi, si prega di compilare tutte le ulteriori righe della seguente tabella.*

**Risposta**

|  |  |
| --- | --- |
| La copertura viene garantita attraverso una propria infrastruttura o attraverso un accordo con un MNO? |  |
| ***Solo nel caso siate un MVNO*** |
| Numero di operatori MNO con i quali sussiste un accordo per l’erogazione dei servizi di telefonia mobile sul territorio nazionale |  |
| Per ciascun operatore MNO di cui sopra, indicare nome dell’operatore ed estensione temporale di ciascun accordo |  |
| Per ciascun operatore MNO di cui sopra, e per ciascuna tecnologia (2G, 3G, 4G e 5G) se caratterizzante dell’accordo, indicare se l’accordo ha un’estensione capace di coprire l’intero territorio nazionale (nelle percentuali offerte dal MNO). In caso contrario, indicare se sussiste una suddivisione territoriale tra gli accordi. |  |
| Nel caso di copertura offerta tramite più MNO sul territorio, si prega di descrivere cosa avviene alla chiamata voce per l’utente in mobilità, che passa da una zona coperta dal MNO 1 ad una zona coperta dal MNO 2. |  |
| Nel caso di più accordi, indicare se sussiste una ripartizione delle SIM gestite sulle varie reti. |  |

# **Evoluzioni servizi TM**

*Vi chiediamo di indicarci le eventuali evoluzioni tecniche o di mercato che stanno interessando i “Servizi di telefonia mobile” previsti* ***al par. 3 del Capitolato Tecnico*** *di TM9:*

* *Fonia mobile e funzioni associate (par. 3.1): voce (e relative percentuali di accessibilità e mantenimento della connessione, par. 3.3), segreteria telefonica, notifica disponibilità/libero di un utente, audio-conferenza, visualizzazione chiamante, avviso di chiamata, chiamata in attesa, trasferimento di chiamata;*
* *Messaggistica SMS/MMS (par. 3.2): SMS (e relativa percentuale di consegna di cui al par. 3.3), Long SMS, MMS, notifica dell’invio dei messaggi;*
* *Servizi di trasmissione dati (par. 3.4).*

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

# **Modalità di tariffazione**

*In base all’evolversi dell’utilizzo dei servizi da parte degli utenti e delle offerte di mercato, quali sono, a vostro avviso, le modifiche e/o integrazioni alle modalità di tariffazione previste* ***al par. 3.5 del Capitolato Tecnico*** *di TM9 che potrebbero consentire un’ottimizzazione gestionale e/o economica alle Amministrazioni? Vi chiediamo di far riferimento tanto alle utenze in abbonamento quanto alle ricaricabili, e di indicare meccanismi, eventualmente anche alternativi al traffico a consumo, che possano attivarsi all’esaurirsi delle quantità (dati / minuti internazionali / SMS) comprese nel pacchetto associato all’utenza.*

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

# **Servizi fruiti a titolo personale**

*Vi sono state, negli ultimi anni, evoluzioni nei meccanismi con cui la vostra azienda consente al dipendente di un vostro cliente il separato pagamento dei servizi fruiti a titolo personale? In particolare, rispetto alle modalità di tariffazione previste in TM9, ci sono modalità alternative che volete evidenziare per la gestione del traffico per gli utenti? Si prega di illustrare i meccanismi tecnici per ottimizzare la user experience nell’utilizzo del traffico dati fruito a titolo personale.*

*Nel rispondere alla domanda vi chiediamo di considerare tanto le utenze in abbonamento, quanto le ricaricabili indicando esplicitamente le eventuali differenze tra le due tipologie di utenze.*

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

# **Ulteriori servizi per utenti mobili**

*Quali sono, a vostro avviso, le eventuali mutate condizioni tecniche e/o di mercato da considerare nella definizione degli “ulteriori servizi per utenti mobili” che, nella precedente gara “TM9”, erano descritti* ***al par. 4 del Capitolato Tecnico****?*

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

# **SIM**

*Circa la fornitura di SIM, con riguardo alle tipologie e ai servizi correlati previsti nella precedente gara “TM9”* ***al par. 5.1 del Capitolato Tecnico****, vi sono, a vostro avviso, evoluzioni tecniche o di mercato da considerare?*

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

# **eSIM**

*Vi chiediamo di descrivere brevemente la vostra offerta in merito alle eSIM evidenziando eventuali modelli di pricing specifici e/o criticità nell’ambito della fornitura dei servizi oggetto dell’iniziativa.*

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

# **Terminali - Evoluzioni**

*Relativamente ai terminali radiomobili, la cui messa a disposizione mediante servizio di noleggio è prevista* ***al par. 5.2 del Capitolato Tecnico*** *di TM9, quali sono, per quanto di possibile interesse per una PA, le evoluzioni tecniche o di mercato più rilevanti?*

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

# **Terminali – Famiglia prodotti**

*Sempre riguardo ai terminali radiomobili di cui al precedente quesito, circa i modelli da voi trattati, si prega di indicare se sussista una classificazione degli stessi in famiglie/serie e, nel caso, indicare quali sono i parametri principali che le contraddistinguono, sia in termini di caratteristiche tecniche sia di servizio post vendita (ad esempio frequenza degli aggiornamenti).*

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

# **Terminali - Economia circolare**

*Si invita l’azienda a descrivere il processo di erogazione del servizio di noleggio terminali in un’ottica di ciclo di vita (progettazione, produzione, uso e smaltimento) dell’intero servizio, con particolare riferimento all’uso di energia, alla riduzione dello spreco dei materiali e alle politiche che in generale vengono adottate per la sostenibilità. Inoltre, si chiede di descrivere quali sono gli eventuali modelli, fornendo anche delle indicazioni di carattere economico, oltre che procedurali, che la vostra azienda può mettere in atto per garantire una migliore sostenibilità dei prodotti oggetto della convenzione, tenendo conto di modelli di economia circolare che includono il processo di utilizzo di materia prima seconda e di riuso degli apparati, dei consumi e della durabilità.*

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

# **Terminali - Compatibilità ambientale**

*Nella precedente gara “TM9” erano già previsti, al* ***par. 5.2 del Capitolato Tecnico****, requisiti di compatibilità ambientale per i terminali radiomobili. Quali ulteriori elementi, relativi all’impatto ambientale, ritenete che debbano essere presi inconsiderazione nella nuova iniziativa?*

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

# **Altri servizi previsti in convenzione**

*Con riferimento ai “servizi di customer care, supporto, manutenzione”, ai “servizi di rendicontazione e fatturazione” e alle “modalità di attivazione dei servizi”, previsti nella precedente gara “TM9” rispettivamente ai* ***par. 6, 7 e 8 del Capitolato Tecnico****, vi sono processi standard utilizzati dalla vostra azienda per i clienti business che, se recepiti nell’iniziativa in oggetto, potrebbero determinare una maggiore efficienza o economia dei servizi erogati alle Amministrazioni?*

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

# **Chiamate Wi-Fi**

*Vi chiediamo di descrivere la vostra offerta per la tecnologia “chiamate tramite wi-fi” evidenziando punti di forza e criticità della soluzione.*

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

# **PMI/Startup**

*Per l’innovazione dei servizi di cui alle precedenti domande, la vostra azienda si avvale di collaborazioni con PMI/startup innovative o centri di ricerca? In caso positivo, vi invitiamo a fornirci indicazioni sui soggetti coinvolti, sugli ambiti di intervento e sulle forme di collaborazione.*

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

# **Scenari tecnologici evolutivi**

*Quali sono i prossimi scenari tecnologici evolutivi, regolatori e di mercato, che secondo voi devono essere presi in considerazione per l’iniziativa in oggetto?*

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

# **Aspetti regolamentari sui servizi**

*Quali elementi, regolamentari e di mercato, intervenuti o attesi per il futuro, possono avere o avranno un impatto sull’erogazione dei servizi e/o sulle tariffe dei servizi di telefonia mobile? Per ciascun elemento di cui sopra vi invitiamo ad indicare il servizio/la direttrice di traffico impattata, e possibilmente l’entità della variazione tariffaria avvenuta/attesa per il futuro.*

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

# **5G**

*Vi chiediamo di descrivere la vostra offerta di soluzioni in tecnologia 5G, distinguendo per ambiti di applicazione, mediante esempi di progetti (sia in ambito pubblico che privato) fornendo anche evidenza di eventuali partnership necessarie al progetto, illustrando infine i modelli di pricing adottati.*

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

# **Nuove assunzioni**

*In caso di aggiudicazione dell’iniziativa in oggetto, ed ipotizzando contenuto e dimensioni paragonabili a quelli della convenzione “TM9”, la vostra azienda avrebbe necessità di effettuare nuove assunzioni per l’esecuzione del contratto e/o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali? Se sì, in che numero?*

*Vi sono specifici elementi (aziendali, di mercato, etc.) che volete segnalare circa la possibilità che una quota minima del 30% di tali eventuali nuove assunzioni debba essere costituita da giovani di età inferiore a 36 anni e da donne, e circa l’assolvimento della vostra azienda agli obblighi di cui alla legge 12 marzo 1999?*

*Vi sono specifici elementi (aziendali, di mercato, etc.) che volete segnalare circa la possibilità che una quota delle assunzioni si riferisca a persone svantaggiate/molto svantaggiate secondo la definizione dell’art. 4 della legge n. 381/1991 e del decreto del Ministero del Lavoro del 17/10/2017?*

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

# **Work Life balance**

*Vi sono specifici strumenti volti ad agevolare la conciliazione delle esigenze di cura, di vita e di lavoro dei vostri dipendenti, nonché modalità innovative di organizzazione del lavoro che la vostra azienda utilizza? In caso di risposta positiva, vi chiediamo, oltre che di descriverli, di indicare che tipologia di documentazione ne attesti l’effettiva implementazione.*

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

# **Pari opportunità e inclusione lavorativa**

*La vostra azienda ha adottato nell’ultimo triennio specifiche misure volte a promuovere le pari opportunità generazionali e di genere (ad esempio percorsi formativi/di carriera rivolti a donne e giovani con età inferiore a 36 anni, parità retributiva di genere) e/o a promuovere l’inclusione lavorativa di persone svantaggiate o molto svantaggiate secondo la definizione del quesito n. 22?*

*Vi invitiamo a fornirci una descrizione di tali misure, indicando che tipologia di documentazione ne attesti l’effettiva implementazione.*

*In caso contrario, vi chiediamo di illustrare le motivazioni per le quali dette misure non sono state adottate, ed eventualmente secondo quali modalità e tempistiche si prevede di adottarle.*

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

# **Modello organizzativo**

*Con riguardo a tutti i servizi previsti nella precedente gara “TM9”, in considerazione della distribuzione territoriale dell’iniziativa sull’intero territorio nazionale, si prega di illustrare il modello organizzativo e logistico che la Vostra azienda può adottare per l’erogazione dei servizi.*

*In particolare, si prega inoltre di evidenziare, anche in funzione della tipologia e della dimensione del cliente (Large, Small):*

*• il Vostro modello organizzativo per far fronte alle attività di avvio della convenzione e di gestione dei relativi ordini;*

*• la Vostra organizzazione commerciale per la gestione di rapporti diretti e indiretti con le singole Pubbliche Amministrazioni, con particolare riguardo ai temi di Mobile Number Portability su larga scala;*

*• la Vostra struttura nell’ambito dei servizi di assistenza, manutenzione, consegna e ritiro.*

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

# **Gestione delle migrazioni**

*Con riguardo ai servizi previsti nella precedente gara “TM9”, illustrare quali procedure possono essere attuate al fine di gestire, semplificare e velocizzare la migrazione di una Pubblica Amministrazione:*

* *da un operatore ad un altro (Mobile Number Portability);*
* *da un contratto ad un altro col medesimo operatore.*

*In particolare, si prega di far riferimento a tutti gli step necessari all’attivazione dell’utenza, quali ad esempio: ordine, consegna SIM ed eventuali terminali, MNP, attivazione.*

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

# **Altro**

*Vi invitiamo ad indicare eventuali ulteriori elementi o informazioni che ritenete possano essere utili allo sviluppo dell’iniziativa.*

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |