**ACQUISIZIONE DI MANUTENZIONI SOFTWARE E SERVIZI PROFESSIONALI PER LA PIATTAFORMA ADP DI INAIL.**

#### DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE

***Da inviare a mezzo PEC all’indirizzo:***

ictconsip@postacert.consip.it

Roma, 22/12/2023

**PREMESSA**

Nell'ambito della Convenzione, stipulata in data 17 marzo 2022, INAIL (di seguito anche “Committente” e/o “Istituto”) ha affidato alla Consip S.p.A. (di seguito anche “Stazione Appaltante") lo svolgimento di attività di supporto in tema di acquisizione di beni e servizi al duplice fine di supportare gli obiettivi di finanza pubblica, favorendo l'utilizzo di strumenti informatici nella P.A. e promuovere la semplificazione, l'innovazione e il cambiamento.

In ragione del ruolo rivestito, la Consip S.p.A., intende procedere alla pubblicazione della presente Consultazione del mercato.

La presente consultazione di mercato è relativa all’acquisizione di servizi di manutenzione e servizi professionali relativamente ai prodotti ADP di INAIL.

I requisiti e le caratteristiche tecniche e/o funzionali sono meglio specificati nel corpo del presente documento.

Consip S.p.A. informa pertanto il mercato della fornitura circa gli elementi di seguito riportati, con l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità all’iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* verificare l’effettiva esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato avuto riguardo a eventuali soluzioni alternative, purché rispondenti in toto alle esigenze dell’Amministrazione di seguito riportate, nonché alle condizioni di prezzo mediamente praticate.

Ciò anche al fine di confermare o meno l’esistenza dei presupposti che consentono ai sensi del Codice il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo **entro 15 giorni solari dalla data del presente documento,** all’indirizzo PEC “**ictconsip@postacert.consip.it**”, specificando nell’oggetto: “**ID 2750 –** **Manutenzioni e Servizi ADP per INAIL”**.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

 Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

Consip S.p.A., salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

# L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.Dati Azienda

|  |  |
| --- | --- |
| *Azienda* |  |
| *Indirizzo*  |  |
| *Nome e Cognome del referente* |  |
| *Ruolo in azienda* |  |
| *Telefono*  |  |
| *Fax* |  |
| *Indirizzo e-mail* |  |
| *Data compilazione* |  |

# *Informativa sul trattamento dei dati personali*

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche “Regolamento UE”), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A.: l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

# Informazioni di contesto

Il Polo nazionale per la Salute e la Sicurezza (con l’incorporazione delle funzioni di ISPESL e IPSEMA nell’INAIL – vedasi legge n. 122 del 30 luglio 2010) persegue l’obiettivo della piena integrazione delle funzioni assicurative, di ricerca e prevenzione connesse alla materia della tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori, nonché una maggiore razionalizzazione delle attività connesse alla prevenzione, al fine di ottenere i massimi risultati in termini di effettiva riduzione degli infortuni e delle malattie professionali.

In tale ambito l’INAIL dovrà svolgere un ruolo centrale nel promuovere e incentivare la cultura della sicurezza, intesa come valore etico e sociale, in una logica di tutela dei lavoratori e di riduzione degli infortuni e dei costi che ne derivano. Tale impegno richiede, da un lato una maggiore interazione con le imprese, i lavoratori, i cittadini e le amministrazioni, per una maggiore diffusione della cultura della sicurezza, e dall’altro una più approfondita analisi del fenomeno infortunistico ai fini della prevenzione.

La presente esigenza si inserisce, pertanto, in tale contesto che richiede di adeguare il Sistema Informativo dell’Istituto alle nuove funzioni assegnate dal legislatore, attraverso un potenziamento e l’evoluzione tecnologica dell’attuale infrastruttura ICT, tra cui rientrano anche le procedure di gestione HR e Payroll.

Nell’ambito dei processi HR e Payroll, la soluzione ADP Oneservice viene utilizzata a supporto della rilevazione presenze e assenze ed elaborazione dei cedolini delle buste paga.

INAIL attualmente gestisce circa 20.000 cedolini/mese, di cui circa 11.000 per i propri dipendenti (a vario titolo) e circa 9.000 per i pensionati, oltre ai compensi per gli Organi Istituzionali (Direttore Generale, Presidente CIV, Sindaci, per circa 40 posizioni). La forza lavorativa gestita include anche i dipendenti ex ISPESL ed ex IPSEMA.

INAIL attualmente gestisce differenti tipologie di contratti (pubblici e privati, a tempo indeterminato e determinato) e di corrispondenti posizioni contributive (es. EPNE enti pubblici per i dipendenti INAIL, per la Tipografia di Milano, per Vigorso di Budrio, per i Portieri, per i dipendenti ex Ferrovie dello Stato, ex ISPESL, ex IPSEMA, ex ISPESL-INPDAP ed ex IPSEMA-INPDAP, per i comandati).

Attualmente l’Istituto gestisce le anagrafiche di HR (figure giuridiche, ruoli, organizzazione, etc.) sulla piattaforma Oracle versione 12.

ADP Oneservice dialoga con tale anagrafica per mezzo di un’apposita interfaccia software di integrazione.

# Oggetto del contratto

La fornitura, della durata di 36 mesi, si articola nei seguenti componenti:

1. Manutenzione ordinaria delle licenze software della suite “OneService”, come indicato nella seguente tabella:

|  |
| --- |
| **Licenze d’uso software ADP in Manutenzione** |
| **Modulo** | **Nome Licenza** | **Descrizione Modulo** | **Q.tà max Dip./User** |
| **ADMIN BASE** | Payroll Base & Post Paga | Modulo per gestione anagrafiche, parametri voci e tabelle elaborazioni batch | 23000 |
| Modulo Ricalcolo Payroll | Modulo per gestione ricalcolo arretrati, parametri voci e tabelle, elaborazioni batch | 23000 |
| Time Management Base | Modulo per gestione rilevazione presenze, parametri orari causali e tabelle, elaborazioni batch | 23000 |
| Modulo Ricalcolo Time | Modulo per gestione ricalcolo Time, parametri voci e tabelle, elaborazioni batch | 23000 |
| Adempimento Advanced | Modulo per gestione Adempimenti (Uniemens, F24, DMA, Autoliquidazione INAIL), Anagrafiche e formule di calcolo | 23000 |
| Integrazione HR Oracle 12 | Interfaccia ADP - Oracle HR | 23000 |
| CU - Certificazione Unica e 770 | Modulo per la produzione dei dati della certificazione unica e 770 | 23000 |
| Process | Modulo trasversale per la gestione di processi in ambito amministrativo HR, custom e standard | 23000 |
| **ADMIN ADVANCED** | Self Service PayRoll | Modulo Accesso utenti per gestione dati anagrafici (detrazioni, indirizzi, IBAN) e visualizzazione CU e Cedolini | 20000 |
| Self Service Time | Modulo Accesso utenti per inserimenti giustificativi presenze | 20000 |
| Travel Base (Note Spese) | Modulo per gestione Trasferte | 20000 |
| Gestione Missioni | Modulo per gestione Trasferte (preventivo, contabilità, rendiconto) | 20000 |
| Funzione autorizzazione via email | Funzione per autorizzazione giustificativi, straordinari etc. via mail | 20000 |
| Utenti Self Service | Numero Utenti abilitati all’utilizzo delle funzioni self service (Time, Payroll, Travel) | 15000 |
| Mobile in presenza del Self Service | Modulo Mobile per utilizzo delle funzionalità Self service in mobilità | 20000 |
| **REPORTING STRATEGY** | Query & Reporting | Modulo per la gestione avanzata dei report (utilizzo, creazione e modifica report) | 11000 |
| Utenti Reporting-solo Reader | Numero utenti abilitati all’ utilizzo dei report (esecuzione e visualizzazione) | 11000 |
| Utenti Reporting-full | Numero utenti master abilitati alla creazione e modifica dei report | 25 |

1. Servizi professionali per il supporto specialistico a consumo, della figura Enterprise Architect, a supporto del personale dell’Istituto.

La presente iniziativa è volta all’affidamento di un contratto pubblico di **valore superiore alle soglie comunitarie**.

La presente consultazione di mercato ha quindi l’obiettivo di comprendere quali operatori economici/player di mercato hanno la possibilità di offrire i prodotti e i servizi richiesti nelle modalità sopra indicate.

Si fa presente che Consip si riserva la facoltà, ove si ritenesse opportuno per ragioni di efficienza operativa, di selezionare un campione di imprese tra tutte quelle che, rispondendo alla consultazione, abbiano fornito elementi di riscontro positivi rispetto agli obiettivi dell’analisi di mercato, ai fini di un ulteriore approfondimento.

Si precisa che, ove all’esito della presente consultazione ne risultassero sussistenti i presupposti, Consip si riserva sin d’ora di procedere all’acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

# Domande

1. Riportare una breve descrizione dell’azienda, indicando la forma sociale, la classificazione dell’impresa (start up, micro, piccola, media, grande), i settori di attività, il “core business”, il numero di dipendenti ed il CCNL applicato e altre informazioni ritenute utili:

|  |
| --- |
| * + forma sociale \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
	+ classificazione impresa (start-up, micro, piccola, media, grande) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
	+ settori di attività, core business \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
	+ numero di dipendenti \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
	+ CCNL applicato \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
	+ Inserire altre informazioni ritenute utili \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa, descrivere le politiche commerciali, (vendita diretta, distributori, retail ecc.).

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione agli specifici oggetti della presente iniziativa, specificare se ciascuno rientra nelle attività di fornitura della vostra azienda; **se sì, specificare anche se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro.**

|  |
| --- |
| * Direttamente (specificare a che titolo) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Tramite il ricorso al subappalto
* Altro, specificare \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

N.B. è consentita anche la selezione di più risposte |

1. Qual è il fatturato globale realizzato dall’Azienda nell’ultimo triennio sia nel mercato Italiano che nello specifico mercato della Pubblica Amministrazione?

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare che tipo di listino è disponibile per un corretto dimensionamento dell’impegno economico delle Amministrazioni:

|  |
| --- |
| Listino Pubblico (indicare eventuale link o indicazioni per reperire tale listino) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Listino su Richiesta (indicare nominativo a cui rivolgersi per ottenere tale listino)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Dimensionamento economico su base esclusivamente progettuale e/o di configurazione (spiegare)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. Indicare le condizioni economiche mediamente praticate per il tipo di fornitura in questione (es. sconti praticati sugli eventuali prezzi di listino/dimensionamento economico di massima, in funzione del volume economico dei fabbisogni rappresentati), con specifico dettaglio sui servizi di manutenzione dei singoli prodotti:

|  |
| --- |
|  |

1. In considerazione della presenza di servizi di, configurazione e parametrizzazione, si chiede di indicare il CCNL applicato, qualora l’attività in questione venisse svolta direttamente dall’Azienda che risponde alla presente consultazione di mercato:

|  |
| --- |
|  |

1. In considerazione della presenza dei servizi di supporto specialistico, indicare se l’Azienda è in grado di erogare tali servizi tramite personale alle proprie dirette dipendenze o se tali servizi dovranno necessariamente essere svolti dal personale alle dirette dipendenze del Produttore. In questo secondo caso, specificare le motivazioni tecnico-operative alla base di tale necessità:

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di evidenziare il contenuto innovativo della Vostra offerta in merito alla merceologia oggetto di indagine. Vi invitiamo ad indicare la presenza di nuovi prodotti o nuove soluzioni o nuovi servizi disponibili per eseguire le prestazioni oggetto dell’iniziativa con alto contenuto innovativo e forte impatto in termini di efficacia ed efficienza della soluzione proposta, di vantaggio o riduzione di impatti ambientali o sociali rivolti ai propri dipendenti, ai clienti o alla collettività.

|  |
| --- |
|  |

1. Descrivere le soluzioni e/o politiche aziendali adottate dall’Azienda per ridurre l’impatto ambientale in termini di dematerializzazione delle risorse (inclusa l’energia), riduzione o eliminazione delle sostanze pericolose, riduzione dei rifiuti in un’ottica di ciclo di vita.

|  |
| --- |
|  |

1. Ove possibile, descrivere le politiche dell’Azienda in termini di benefici per i propri dipendenti, per i clienti e la collettività, anche in termini di inclusione sociale.

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |