GARA PER LA FORNITURA DI PERSONAL COMPUTER DESKTOP, WORKSTATION E MONITOR CON SERVIZI CONNESSI ED OPZIONALI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI (3°EDIZIONE)

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

[ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ICTConsip@postacert.consip.it)

Roma, 20/01/2023

**Premessa**

Nell'ambito del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della Pubblica Amministrazione Consip S.p.A., per conto del Ministero dell’Economia e delle Finanze, ha il compito di stipulare Convenzioni ai sensi dell’art. 26 Legge n. 488/99 e s.m.i., dell’art. 58 Legge n. 388/2000, del D.M. 24 febbraio 2000 e del D.M. 2 maggio 2001 al duplice fine di supportare gli obiettivi di finanza pubblica favorendo l'utilizzo di strumenti informatici nella P.A. e promuovere la semplificazione, l'innovazione e il cambiamento.

Il presente documento di consultazione del mercato, in coerenza con quanto indicato nelle Linee Guida n. 14 dell’ANAC recanti “Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato” e tenuto conto delle modifiche intervenute nella legge 120/2020 “Decreto Semplificazioni”, ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato;
* individuare le migliori soluzioni di mercato, con alto contenuto innovativo e forte impatto in termini di efficacia ed efficienza della soluzione proposta, di vantaggio o riduzione di impatti ambientali e benefici sociali rivolti ai propri dipendenti, ai clienti o alla collettività, con particolare riferimento all’inclusione delle persone disabili e alla parità di genere e generazionale (giovani fino a 36 anni);

In merito all’iniziativa “Fornitura di Personal Computer Desktop, Workstation e Monitor (3° edizione)” Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC [ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ICTConsip@postacert.consip.it) .

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

**Breve descrizione dell’iniziativa**

Si prevede di bandire una gara di appalto avente ad oggetto la fornitura in acquisto di PC Desktop, Workstation e Monitor con servizi connessi ed opzionali per le pubbliche amministrazioni al fine di attivare una Convenzione.

# Domande – Questionario generale

**Caratteristiche dell’Azienda**

1. Riportare una breve descrizione dell’azienda, indicando la tipologia (piccola, media, grande), i settori di attività, il core business e il numero di dipendenti, nonché il tipo di contratto di lavoro applicato ai propri dipendenti.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il fatturato medio sugli ultimi due esercizi disponibili per i prodotti e servizi ICT.

|  |
| --- |
|  |

1. L’azienda può erogare anche i servizi di consegna ed installazione, predisposizione apparati e Master Disk, ritiro dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche, manutenzione degli apparati con servizi di assistenza da remoto?

|  |
| --- |
|  |

1. Quali certificazioni possiede l’azienda relativamente ai servizi di distribuzione, assistenza e manutenzione delle apparecchiature oggetto della presente consultazione (certificazioni di tipo organizzativo quale ad esempio ISO 9001, certificazioni di tipo ambientale quali ad esempio ISO 14001, EMAS)?

|  |
| --- |
|  |

**PC Desktop, Workstation e Monitor**

1. Quali prodotti - secondo roadmap - saranno disponibili nel secondo semestre del 2023 per il mercato di tipo enterprise?

|  |
| --- |
| * PC Desktop < 3litri * PC Desktop tra 3 e 10 litri * PC Tower >12 litri * Workstation grafiche * PC All-in-one * Monitor da 23.6” * Monitor da 27” * Monitor da 32” * ... (aggiungere o eliminare voci, qualora necessario) |

1. Le vostre apparecchiature sono dotate di eco-etichette di tipo I (Energy Star, TCO Certified, der Blaue-Engel, Nordic Swann, EU Ecolabel...)? in caso di risposta affermativa, specificare quali.

|  |
| --- |
|  |

1. Nel caso di esecuzione di test di prova per il controllo di parametri ambientali la sua azienda si avvale di laboratori accreditati ISO 17025?

|  |
| --- |
|  |

1. Rispetto alle prescrizioni di edizioni precedenti, l’azienda ha avuto difficoltà nell’ottenere determinati rapporti di prova sempre relativamente ai criteri ambientali? in caso di risposta affermativa, specificare quali.

|  |
| --- |
|  |

1. Roadmap di prodotto, nel 2° semestre del 2023, relativamente alle componenti fondamentali delle apparecchiature oggetto della presente consultazione, sia in termini di evoluzione tecnologica che di posizionamento economico.

|  |
| --- |
|  |

**Servizi connessi alla fornitura**

1. Qual è la capacità produttiva mensile della Vostra azienda intesa come tempo intercorso tra il ricevimento dell’ordine e l’evasione dello stesso (fase di delivery esclusa)?

|  |
| --- |
| * Per ordini fino ad un massimo di 100 apparecchiature: \_\_\_\_\_\_\_ gg * Per ordini comprendenti tra 101 e 500 apparecchiature: \_\_\_\_\_ gg * Per ordini comprendenti tra 501 e 1.000 apparecchiature: \_\_\_\_ gg * Per ordini oltre 1.000 apparecchiature: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ gg |

1. Quali sono le tempistiche di consegna dall’ordine e di installazione per ogni tipologia di prodotto?

|  |
| --- |
| Consegna:   * Per ordini fino ad un massimo di 100 apparecchiature: \_\_\_\_\_\_\_ gg * Per ordini comprendenti tra 101 e 500 apparecchiature: \_\_\_\_\_ gg * Per ordini comprendenti tra 501 e 1.000 apparecchiature: \_\_\_\_ gg * Per ordini oltre 1.000 apparecchiature: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ gg   Installazione   * Per ordini fino ad un massimo di 100 apparecchiature: \_\_\_\_\_\_\_ gg * Per ordini comprendenti tra 101 e 500 apparecchiature: \_\_\_\_\_ gg * Per ordini comprendenti tra 501 e 1.000 apparecchiature: \_\_\_\_ gg * Per ordini oltre 1.000 apparecchiature: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ gg |

1. Quali sono i canali di vendita (GDO, GDS, retail, e-commerce, ...) utilizzati dalla Vostra azienda e qual è la suddivisione percentuale per canale del vostro fatturato?

|  |
| --- |
| GDS  GDO  Retali  E-commerce  Suddivisione fatturato: |

1. Indicare, per i principali servizi che la Vostra Azienda eroga a fronte della fornitura di personal computer e/o monitor (ad es.: Installazione, gestione ordinativi, gestione chiamate assistenza, assistenza e manutenzione, ...) l’incidenza percentuale del costo della manodopera, e le modalità di determinazione.

|  |
| --- |
| Servizi erogati:  Incidenza % costo manodopera: |

1. Descrivere in che modo la Vostra azienda è in grado di organizzare il servizio di assistenza e manutenzione on-site delle apparecchiature, su tutto il territorio nazionale, specificando quali livelli di servizio minimi siete in grado di garantire.

|  |
| --- |
|  |

1. Redigete un Rapporto sulla situazione del personale maschile e femminile in accordo con quanto previsto dall’art. 46 D.lgs. n. 198/2006?

|  |
| --- |
|  |

1. Assolvete agli obblighi di cui alla legge 12 marzo 1999, n. 68?

|  |
| --- |
|  |

1. Siete a conoscenza dell’obbligo di assicurare, in caso di aggiudicazione del contratto, una quota pari almeno al 30 per cento delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, di giovani con età inferiore a 36 anni e donne (art. 47 comma 4 Legge n. 108/2021)? Ravvisate particolari criticità in merito?

|  |
| --- |
|  |

1. Siete in possesso della certificazione in conformità ai requisiti indicati nella UNI/PdR 125:2022 riguardo la parità di genere?

|  |
| --- |
|  |

1. Riportare sinteticamente, se possibile, i dati relativi al Mercato Italia relativo all’anno 2020 (quote di mercato pc desktop, workstation e monitor, unità vendute), citandone la fonte.

|  |
| --- |
|  |

1. Rispetto alle edizioni precedenti potrebbe risultare opportuno modificare/separare le fasce di prodotto richieste.

|  |
| --- |
|  |

**Varie**

1. Indicare eventuali ulteriori elementi o informazioni che ritenete possano essere utili allo sviluppo dell’iniziativa con particolare riferimento ad aspetti innovativi della stessa e della sua esecuzione (ad esempio, processo produttivo nuovo o che ha subito significativi miglioramenti tra cui quelli relativi ai processi di produzione o quelli che riguardano un nuovo metodo di commercializzazione o organizzativo nelle prassi commerciali, nell'organizzazione del posto di lavoro o nelle relazioni esterne che possa portare vantaggio di tipo ambientale e/o sociale.

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |