GARA PER ACQUISIZIONE DELLA MANUTENZIONE DI LICENZE ARCHER E SERVIZI CONNESSI PER INAIL ED. 2

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

[**ictconsip@postacert.consip.it**](mailto:ictconsip@postacert.consip.it)

Roma, 02/11/2022

**Premessa**

Nell'ambito della Convenzione, siglata il 17 marzo 2022, INAIL ha affidato a Consip S.p.A. lo svolgimento di attività di supporto in tema di acquisizione di beni e servizi al duplice fine di supportare gli obiettivi di finanza pubblica, favorendo l'utilizzo di strumenti informatici nella P.A. e promuovere la semplificazione, l'innovazione e il cambiamento.

Il presente documento di consultazione del mercato, in coerenza con quanto indicato nelle Linee Guida n. 14 dell’ANAC recanti “Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato” e tenuto conto delle modifiche intervenute nella legge 120/2020 “Decreto Semplificazioni”, ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

In merito all’iniziativa “MANUTENZIONE DI LICENZE ARCHER E SERVIZI CONNESSI PER INAIL” si chiede di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC ictconsip@postacert.consip.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

**Breve descrizione dell’iniziativa**

Si prevede di stipulare un Contratto per l’acquisizione della manutenzione di licenze Archer per INAIL, inclusiva dei servizi di Help-desk e Call Center, e di consulenza specialistica.

La durata del Contratto prevista è di 24 mesi dalla data di stipula e si richiede la possibilità di un ulteriore anno da attivare in maniera opzionale su esplicita richiesta dell’Istituto.

Negli ultimi anni le Pubbliche Amministrazioni sono state chiamate a rispondere con specifici strumenti a diverse normative orientate all’implementazione di azioni e metodologie destinate al contenimento dei rischi di corruzione/illegalità cui potrebbero essere potenzialmente esposte, nonché ad accrescere il livello di trasparenza della propria azione.

Per adempiere a tali finalità, l’INAIL ha realizzato ARCO (Analisi Rischi e Compliance Organizzativa), ovvero un sistema integrato nell’ambito del quale è stata messa in esercizio una specifica piattaforma di Governance, Risk Management e Compliance che utilizza il prodotto software di mercato Archer RSA per la gestione dei rischi e nella definizione e implementazione di framework (controlli, azioni di mitigazione) utili a soddisfare i requisiti di governance e compliance.

Nell’ambito del sistema, la piattaforma Archer è, altresì, integrata con il modulo ARCO Audit, una applicazione custom sviluppata ad hoc per le esigenze dell’INAIL per la gestione degli audit interni da effettuare nei diversi ambiti di copertura funzionale.

**Fabbisogno**

In riferimento al prodotto software Archer, e alla luce di quanto sopra esposto, i servizi richiesti nell’ambito di questa fornitura sono di seguito descritti.

1. Manutenzione delle licenze del prodotto Archer già in uso presso l’Istituto inclusiva dei servizi di Help-desk e Call Center;
2. Consulenza specialistica sul prodotto Archer per un numero massimo di 45 giornate a consumo.

I suddetti servizi avranno una **durata pari a 24** (ventiquattro) **mesi** dalla data di sottoscrizione del contratto e si richiede la possibilità di un ulteriore anno da attivare in maniera opzionale su esplicita richiesta dell’Istituto.

La tabella seguente contiene il dettaglio dell’oggetto di fornitura:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SKU** | **Descrizione** | **Quantità** |
| GRC-ISSUE-P-T3-B | GRC ISSUE MANAGEMENT Basic Maint | 1 |
| GRC-BIA-P-T3-B | GRC BUSINESS IMPACT ANALYSIS Basic Maint | 1 |
| GRC-POLICY-P-T3-B | GRC POLICY Basic Maint | 1 |
| GRC-ITCTRL-P-T3-B | GRC IT CONTROLS ASSURANCE Basic Maint | 1 |
| GRC-ITRSK-P-T3-B | GRC IT RISK MANAGEMENT Basic Maint | 1 |
| GRC-CYBINBR-P-T3-B | GRC Archer Cyber Incident e Breach Response Basic Maint | 1 |
| GRC-CTRLPRG-P-T3-B | GRC CONTROLS ASSURANCE PROG MGMT Bas Mnt | 1 |
| GRC-CTRLMON-P-T3-B | GRC CONTROLS MONITORING PROG MGMT BasMnt | 1 |
| GRC-RSKINV-P-T3-B | GRC RISK INV&TOP-DOWN ASSMT Basic Maint | 1 |
| GRC-LSSEVNT-P-T3-B | GRC LOSS EVENT MANAGEMENT Basic Maint | 1 |
| GRC-KEYIND-P-T3-B | GRC KEY INDICATOR MANAGEMENT Basic Mnt | 1 |
| GRC-BTUPRSK-P-T3-B | GRC BOTTOM-UP RISK ASSMNT Basic Maint | 1 |
| GRC-OPSRSK-P-T3-B | GRC OPERATIONAL RISK MANAGEMENT Bas Mnt | 1 |
| GRC-ODA-P-T3-B | GRC ON DEMAND APPLICATION Basic Maint | 6 |
| GRC-BAC-P-T3-B | GRC BUSINESS ASSET CATALOG BASIC MAINT | 1 |
| GRC-ITAC-P-T3-B | IT Asset Catalog Perp Basic Maint | 1 |
| GRC-AUDENG-P-T3-B | GRC AUDIT ENGAGEMENT Basic Maint | 1 |
| GRC-AUDPLN-P-T3-B | GRC AUDIT PLANNING Basic Maint | 1 |

**LIVELLI DI SERVIZIO PER BASIC SUPPORT**

| **Gravità** | **Risposta Iniziale** | **Effort di lavoro** | **Frequenza di Comunicazione** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 ore (9 x 5) | Continuo 9 x 5 durante l’orario lavorativo del cliente finché non viene identificato | Una volta al giorno (solo giorni lavorativi) |
| 2 | 4 ore (9 x 5) | Quotidianamente, durante l’orario lavorativo del cliente | Ogni 2 o 3 giorni (solo giorni lavorativi) |
| 3 | 8 ore (9 x 5) | Settimanalmente, durante l’orario lavorativo del cliente | Una volta alla settimana |
| 4 | 12 ore (9 x 5) | Ogni altra settimana, durante l’orario lavorativo del cliente | Una volta al mese |

In breve, il supporto deve essere accessibile attraverso:

* **Online Web Forms: Case Portale** - per creare richieste di supporto che saranno indirizzate direttamente ad un tecnico di supporto disponibile
* **Telefono: Case Telephone** – la richiesta di supporto sarà inserita dall’operatore sulla base delle informazioni fornite (disponibile dalle 8:00 alle 17:00, ora locale del Cliente, dal lunedì al venerdì eccetto per eventuali festività aziendali designate da Archer).

**Consulenza specialistica**

L’obiettivo principale dell’acquisizione di consulenza specialistica sul prodotto software Archer è quello di massimizzare i benefici per INAIL derivanti dall’utilizzo delle installazioni software implementate presso l’Istituto.

In particolare, la consulenza specialistica Archer sarà utilizzata per aggiornare e consolidare le soluzioni esistenti, nonché per supportare gli utenti nell’utilizzo dei prodotti manutenuti nell’ambito della presente fornitura, per tutto il periodo contrattuale.

Si riporta di seguito il profilo della figura professionale richiesto.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SKU** | **Descrizione** | **Giorni/persona** |
| PS-CUS-ARC | Servizio di consulenza specialistica di Prodotto erogato da personale RSA o da partner selezionati dal produttore in possesso delle seguenti certificazioni: Archer Administration I e Archer Administration II per interventi on Site (o certificazioni di livello superiore). | 45 |

**Addestramento**

Nell’ambito del Servizio di consulenza specialistica sopra citato, la fornitura deve prevedere altresì la possibilità di erogazione agli utenti dell’Istituto, di giorni di training ufficiali Archer in aula, al fine di garantire un aggiornamento delle competenze al personale dell’Istituto. Archer rilascerà documentazione ufficiale del training per ogni partecipante al corso.

**Costi attesi**

Sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Consip S.p.A. – previa autorizzazione della Committente - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell’indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle esigenze espresse dalla Committente stessa.

Le domande sotto riportate riguardano i servizi Archer indicati nel Fabbisogno.

**Questionario**

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa (acquisizione di servizi Archer) indicare qual è il **fatturato annuo medio** realizzato dall’Azienda nell’ultimo biennio sia nel mercato Italiano sia nello specifico mercato della Pubblica Amministrazione per **commercializzazione di licenze software e/o manutenzione software**.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il numero di dipendenti dell’azienda nei tre anni precedenti alla pubblicazione del presente documento

|  |
| --- |
|  |

1. Quale contratto nazionale di lavoro è maggiormente applicato nel settore della Vostra impresa?

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa *(acquisizione di servizi Archer)*, descrivere le politiche commerciali, (vendita diretta, distributori, retail ecc.)?

|  |
| --- |
|  |

1. Specificare se la manutenzione di licenze Archer, nella modalità indicata, rientra nelle attività di fornitura della vostra azienda. Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro.

|  |
| --- |
|  |

1. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti le licenze?

|  |
| --- |
| Diritto di licenza d’uso:  □ A tempo illimitato –  □ A tempo determinato –  □ Altro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Modalità di licensing:  □ Unlimited –  □ A volume –  □ Consentita solo su determinate macchine/utenti –  □ Altro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. Specificare se l’erogazione di un servizio di consulenza specialistica, nella modalità di seguito indicata, rientra nelle attività di fornitura della vostra azienda. La figura professionale deve essere certificata sulle tecnologie RSA Archer Administration I e II per interventi on-site. In caso di risposta affermativa, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro.

|  |
| --- |
|  |

1. Anche ai fini dell’art. 23, comma 16, penultimo periodo, del D. Lgs. n. 50/2016 (così come modificato dal D. Lgs. 56/2017), si chiede di precisare, con riferimento alle risorse di norma impiegate da parte della vostra azienda nell’erogazione di servizi della medesima tipologia di quelli descritti nel presente documento:

* il contratto collettivo applicato, specificando il relativo settore merceologico;
* il/i livello/i di inquadramento;
* l’anzianità di servizio;
* le retribuzioni medie e/o (per esempio in caso di incarichi di lavoro autonomo a partita IVA) i compensi medi, corrisposti per ciascuna figura professionale.

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione al perimetro dell’iniziativa, per facilitare il corretto dimensionamento dell’impegno economico, si chiede di indicare che tipo di listino è disponibile tra:

|  |
| --- |
| * Listino Pubblico (indicare eventuale link o indicazioni per reperire tale listino) * Listino su Richiesta (indicare riferimenti a cui rivolgersi per ottenere tale listino) * Dimensionamento economico su base esclusivamente progettuale e/o di configurazione |

1. Quali sono le condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per la manutenzione, per le tariffe G/P prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) per ogni esigenza elencata nel precedente Paragrafo Fabbisogno. Si chiede di fornirne un elenco dettagliato

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare se l’azienda è presente sul **Sistema Dinamico di Acquisizione** per la fornitura di prodotti e servizi per l’informatica e le telecomunicazioni

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
|  |