**GARA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE DEGLI APPARATI DI RETE LOCALE E DEI CABLAGGI STRUTTURATI PER SOGEI – EDIZIONE 3**

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO UNICO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

ictconsip@postacert.consip.it

Roma, 26/09/2022

**PREMESSA**

Nell'ambito delle attività contrattuali poste in essere dalla SOGEI S.p.A., Consip S.p.A., tramite apposita Convenzione nonché dall’art. 4, comma 3-bis e comma 3-ter del D.L. n. 95/2012, convertito con L. n. 135/2012, svolge il ruolo di Centrale di Committenza. In ragione del ruolo rivestito, la Consip S.p.a., intende quindi procedere alla pubblicazione della presente Consultazione del mercato.

Il presente documento di consultazione del mercato, in coerenza con quanto indicato nelle Linee Guida n. 14 dell’ANAC recanti “Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato” e tenuto conto delle modifiche intervenute nella legge 120/2020 “Decreto Semplificazioni”, ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato;
* individuare le migliori soluzioni di mercato, con alto contenuto innovativo e forte impatto in termini di efficacia ed efficienza della soluzione proposta, di vantaggio o riduzione di impatti ambientali o sociali rivolti ai propri dipendenti, ai clienti o alla collettività;
* [inserire eventuali altri obiettivi: es. coinvolgere nuove categorie di imprese (come start up, MPMI, ecc.).

In merito all’iniziativa “*per l’affidamento dei servizi di manutenzione degli apparati di rete locale e dei cablaggi strutturati per Sogei*” Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo **entro il 11/10/2022** all’indirizzo PEC ictconsip@postacert.consip.it .

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Inoltre Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche “Regolamento UE”), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: *i)* revocare, in qualsiasi momento, il consenso; *ii)* ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica: esercizio.diritti.privacy@consip.it.

# Breve descrizione dell’iniziativa

Il presente questionario si riferisce alla possibilità di avviare una nuova iniziativa, avente ad oggetto i servizi relativi alla manutenzione degli apparati di networking e correlati e relative licenze SW, di cui al Sistema Informativo di Sogei, dei Dipartimenti delle Finanze, del Tesoro e al Dipartimento Affari Generali del Ministero dell’Economia e della Corte dei Conti, presso sedi distribuite su tutto il territorio nazionale, con grande prevalenza del territorio situato nel comune di Roma. Si tratta di un contratto per l’erogazione di servizi per un periodo temporale di 36 mesi su circa 4.600 apparati (apparati acquistati dall’Amministrazione nel corso dei precedenti anni e per cui tale servizio è attualmente in scadenza), distribuiti all’interno delle seguenti famiglie (sono indicate le quantità allo stato attuale):

|  |  |
| --- | --- |
| **TIPOLOGIA** |  **Quantità**  |
| ACCESS POINT |  1.119  |
| APPARATI RETE WDM |  30  |
| APPLIANCE SICUREZZA |  30  |
| APPLIANCE RETE |  53  |
| APPLIANCE WIFI |  9  |
| BILANCIATORE RETE |  16  |
| ROUTER |  89  |
| SWITCH |  1.671  |
| SWITCH SAN |  6  |
| INFRASTRUTTURA |  27  |
| FEATURE SW |  1.545  |
| VIDEOCONFERENZA |  11  |
| **Totale complessivo** |  **4.606**  |

Tabella 1 – Famiglie prodotti

I vendor dei prodotti oggetto della presente iniziativa sono riportati nella seguente tabella (anche questi in via di definizione puntuale):

| **VENDOR** |
| --- |
| 3COM | CISCO | JUNIPER |
| AKCP | CITRIX | LINKSYS |
| ALCATEL-LUCENT | D-LINK | NETWORK CRITICAL |
| ALLIED TELESIS | ENTERASYS | NORTEL |
| ALLOT | EXTREME | REDLINE NETWORKS |
| APC | F5 | RIELLO |
| ARUBA | GIGAMON | RUCKUS |
| BOMGAR | HP | SINERGY |
| BROCADE | HPE | SYNOPTICS |
| CABLETRON SYSTEMS | HPE-ARUBA | VIAVI – Network Instruments |
| CIENA | HUAWEI | VSS - NETSCOUT |

Tabella 2 – Vendor prodotti

I servizi oggetto dell’iniziativa sono:

* servizi di manutenzione ordinaria (ordinaria ed evolutiva)
* servizi di manutenzione correttiva straordinaria
* servizi di manutenzione del cablaggio
* servizi di supporto specialistico
* servizi aggiuntivi in caso di traslochi (quali relocation di apparecchiature nell’ambito di uno stesso edificio)

Il servizio di manutenzione ordinaria prevede la gestione di tutte le problematiche hardware nonché la gestione sulle problematiche software che si dovessero presentare (come ad esempio aprire e seguire ‘case’ con il produttore per la risoluzione di eventuali ‘bugs’, aggiornamento firmware all’ultima release disponibile, …).

Il servizio di manutenzione correttiva straordinaria consistente in interventi volti al ripristino delle apparecchiature che hanno riportato malfunzionamenti attribuibili ad eventi straordinari non prevedibili (sbalzi di tensione, eventi atmosferici, …).

Il servizio di manutenzione del cablaggio prevede la possibilità per l’Amministrazione di richiedere interventi volti al ripristino in esercizio di tutti gli elementi costituenti il cablaggio strutturato delle varie sedi del MEF.

Infine, all’Aggiudicatario verrà richiesto di erogare il servizio di supporto specialistico, dedicato allo sviluppo e all’evoluzione delle configurazioni di apparati di rete, quali ad esempio assistenza post-installazione, supporto alla progettazione per l’evoluzione delle architetture dei sistemi di rete, installazione, configurazione e personalizzazione del software necessario al corretto funzionamento del nuovo hardware installato da parte del Committente, sostituzione di sottosistemi di rete obsoleti, servizi aggiuntivi in caso di traslochi.

Per maggiori dettagli sui suddetti servizi e sui sistemi oggetto della manutenzione fare rifermento al capitolato tecnico dell’edizione precedente dell’iniziativa “*fornitura dei servizi di manutenzione degli apparati di networking relativi al Sistema informativo della fiscalità, al DAG e al DT del Ministero dell’Economia e delle Finanze – ID2160”* pubblicato sul sito [www.consip.it](http://www.consip.it).

**Domande – Questionario unico**

1. *Vi preghiamo di riportare una breve descrizione della vostra Azienda, indicando il core business, i principali settori di attività, la tipologia (piccola, media, grande impresa), il numero di dipendenti e il CCNL applicato.*

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

1. *Vi preghiamo di indicare nelle tabelle seguenti i fatturati maturati negli anni indicati. In particolare, di indicare nella tabella 1 il fatturato globale dell’azienda, mentre nella tabella 2 di indicare il fatturato relativo alla fornitura di servizi nell’ambito del networking.*

# *Risposta:*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Fatturato 2021** **(se disponibile)** | **Fatturato 2020** | **Fatturato 2019** | **Fatturato 2018** |
| **Fatturato globale** |  |  |  |  |

Tabella 3– Fatturato Globale

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Fatturato 2021** **(se disponibile)** | **Fatturato 2020** | **Fatturato 2019** | **Fatturato 2018** |
| **Fatturato in ambito networking** |  |  |  |  |

Tabella 4– Fatturato in ambito Networking

1. *Si chiede di indicare se l’azienda è abilitata sul Sistema Dinamico di Acquisizione della P.A. dell’ICT (SDA ICT); se sì, specificare per quale categoria merceologica, fornendo indicazioni circa il fatturato dichiarato all’abilitazione al Sistema o all’ultima modifica dati effettuata, se differente rispetto a quanto indicato nella risposta 2.*

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

1. *CERTIFICAZIONE ISO 9001: Si richiede di indicare l’eventuale possesso della certificazione ISO 9001 per l’erogazione di servizi di gestione e manutenzione dei sistemi ICT.*

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

1. *DISTRIBUZIONE TERRITORIALE: Quali sono le aree del territorio italiano coperte dalla Vostra struttura logistica (direttamente o mediante distributori)? Sareste in grado di erogare direttamente il servizio su tutto il territorio nazionale?*

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

1. *MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI (manutenzione hardware): Quale modalità di erogazione dei servizi di manutenzione adottate (es. utilizzate parti di scorta e di ricambio in quanto sufficienti per completare l’intervento, fate riscorso alla sottoscrizione di contratti di manutenzione con i produttori degli apparati)? Quale modalità di erogazione dei servizi di manutenzione adottereste per gli apparati dichiarati dal produttore in end of support?*

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

1. *MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI (manutenzione software): Quale modalità di erogazione del servizio adottate e quale tipo di relazione contrattuale è necessario instaurare con il produttore di apparati, in considerazione del fatto che sarà previsto nel servizio di manutenzione anche l’aggiornamento del firmware (Major) nonché la risoluzione di problematiche software che si dovessero presentare sugli apparati e che renderebbero l’apertura di “case” con il produttore? Nel caso siate un Vendor indicare la vostra politica inerente le succitate casistiche, nel caso siate un System Integrator specificate le politiche adottate per ciascun vendor (presente in Tabella 2) dai Voi trattato.*

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

1. *CONTINUITÀ DEI SERVIZI: Indicate la vostra politica di erogazione del servizio di manutenzione su un apparato nel caso in cui – al momento della presa in carico - non risulti coperto da un servizio di manutenzione diretta (vendor) o indiretta (system integrator).*

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

1. *CAPACITÀ E COMPETENZE TECNOLOGICHE: si chiede di indicare in tabella gli ambiti tecnologici, per ciascun vendor per i quali l’azienda è in grado di erogare autonomamente e/o con il supporto di strutture esterne i servizi oggetto dell’iniziativa.*

# *Risposta:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Vendor*** | ***Manutenzione HW*** | ***Manutenzione SW*** |
| *Vendor 1* | *Si/No* | *con/senza subappalto* | *Si/No* | *con/senza subappalto* |
| *Vendor 2* |  |  |  |  |
| *…* |  |  |  |  |
| *Vendor n* |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| ***Cablaggio*** | *Si/No* | *con/senza subappalto* |

1. *TECNOLOGIE E VENDOR: Per manutenere gli apparati degli ambiti tecnologici oggetto dell’iniziativa, è ritenuto obbligatorio e/o necessario essere in possesso di certificazioni professionali (aziendali o relative a personale certificato)? Se sì, specificare quali certificazioni si rendono obbligatorie e per quali ambiti.*

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

1. *TECNOLOGIE E VENDOR: Per manutenere gli apparati degli ambiti tecnologici oggetto dell’iniziativa, è ritenuto obbligatorio e/o necessario attivare un contratto di manutenzione con il produttore? a cosa dà diritto la sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore (es. aggiornamenti, interventi on site per guasti, sostituzioni componenti guaste, …)? Chi deve essere il titolare del contratto (System Integrator o Cliente)?*

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

1. *MODALITÀ DI PRICING: Ritenete che sia adeguato il modello di pricing utilizzato nella precedente edizione dell’iniziativa? (ossia la corresponsione di un canone mensile per apparato, distinguendo gli apparati in opportune famiglie e classi “funzionali”: allo stato attuale vengono individuate 12 famiglie e circa 50 classi di apparati). Se no, quale ritenete sia la migliore tipologia di pricing utilizzabile?*

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

1. *COSTO DEL PERSONALE MANUTENZIONE: Al fine di quantificare le attività con manodopera (di natura non intellettuale), In base alle vostre esperienze pregresse, relativamente ai servizi di manutenzione indicati nelle tabelle sottostanti, si chiede di indicare, compilando i campi delle seguenti tabelle, un valore di impegno medio in ore/persona, i profili professionali impiegati per tale attività, il contratto collettivo nazionale di riferimento ed il livello di inquadramento.*

# *Risposta:*

|  |
| --- |
| **INTERVENTO DI MANUTENZIONE HARDWARE ON SITE** (switch stand-alone, apparati wireless) |
|  | *ore/persona medie impiegate per un singolo intervento* | *CCNL* | *Livello* |
| *[Profilo professionale 1]* |  |  |  |
| *[Profilo professionale 2]* |  |  |  |
| *[Profilo professionale 3]* |  |  |  |

|  |
| --- |
| **INTERVENTO DI MANUTENZIONE SUL CABLAGGIO** |
|  | *ore/persona medie impiegate per un singolo intervento* | *CCNL* | *Livello* |
| *[Profilo professionale 1]* |  |  |  |
| *[Profilo professionale 2]* |  |  |  |
| *[Profilo professionale 3]* |  |  |  |

|  |
| --- |
| **INTERVENTO REALTIVO AL TRASLOCO DI UN APPARATO NELLA STESSA SEDE O INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA** |
|  |  | *CCNL* | *Livello* |
| *[Profilo professionale 1]* |  |  |
| *[Profilo professionale 2]* |  |  |
| *[Profilo professionale 3]* |  |  |

*Nel caso riteniate che sussistano ulteriori attività inerenti i servizi di manutenzione in oggetto e che rientrano nelle attività definite con manodopera, ovvero non di natura intellettuale, si prega di inserirle di seguito, indicando per ognuna una descrizione, l’effort in ore/persona e gli inquadramenti contrattuali.*

|  |
| --- |
|  |

1. *MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A PARTECIPARE: La Vostra azienda sarebbe interessata a partecipare ad una gara relativa ai servizi oggetto della presente iniziativa anche se solo per specifici servizi (eventualmente in RTI)?*

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

1. *INFORMAZIONI AGGIUNTIVE: Indicare eventuali ulteriori elementi o informazioni che ritenete possano essere utili allo sviluppo dell’iniziativa.*

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |