GARA PER L’AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEI SERVIZI DI RISTORAZIONE PRESSO IL PARCO ARCHEOLOGICO DI POMPEI

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

dsbsconsip@postacert.consip.it

Roma, 09/04/2021

 **Premessa**

Nell’ambito del Disciplinare siglato dalla Consip S.p.A. con il Ministero della Cultura, la Consip S.p.A. intende bandire gare per l’affidamento dei servizi di “assistenza culturale e di ospitalità per il pubblico” ai sensi dell’art. 117 del D.Lgs. 42/2004, presso i Musei Statali (DM 23/12/2014 e ss.mm.ii.).

Il presente documento di consultazione del mercato, in coerenza con quanto indicato nelle Linee Guida n. 14 dell’ANAC recanti “Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato” e tenuto conto delle modifiche intervenute nella legge 120/2020 “Decreto Semplificazioni”, ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato;
* individuare le migliori soluzioni di mercato, con alto contenuto innovativo e forte impatto in termini di efficacia ed efficienza della soluzione proposta, di vantaggio o riduzione di impatti ambientali o sociali rivolti ai propri dipendenti, ai clienti o alla collettività;

In merito all’iniziativa “GARA PER L’AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEI SERVIZI DI RISTORAZIONE PRESSO IL PARCO ARCHEOLOGICO DI POMPEI” Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo **entro il 30/04/2021** all’indirizzo PEC dsbsconsip@postacert.consip.it

**A seguito della compilazione del presente questionario gli operatori saranno invitati ad un incontro di approfondimento *one to one* tramite videoconferenza.**

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

 Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

**Breve descrizione dell’iniziativa**

Le domande seguenti sono finalizzate a raccogliere informazioni di mercato riguardanti la gara di prossima pubblicazione nell’ambito del Disciplinare siglato tra il MiC e la Consip S.p.A., per l’affidamento presso il Parco archeologico di Pompei, dei servizi di assistenza alla visita e di ospitalità al pubblico, ai sensi dell'art.117 del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42.

La futura gara riguarderà l’esecuzione da parte del Concessionario dei servizi di ristorazione, caffetteria e catering presso due punti vendita all’interno degli scavi:

* l’edificio noto come “Casina Dell’Aquila”, situato sul pianoro corrispondente alla Regio IX;
* il bar (attualmente funzionante) situato nella Regio VII nei pressi delle Terme del Foro.

Si precisa che il servizio potrà comprendere, in un’accezione più estesa, le attività:

1. ristorazione con servizio al tavolo;
2. caffetteria/bakery/sala da tea/wine bar/etc con possibilità di consumazione sia al tavolo (in modalità self service) sia al banco;
3. catering/eventi.

La durata presunta della concessione è di 6 anni.

Si stima un importo complessivo della concessione superiore a 10 milioni di euro.

Data la peculiarità dei luoghi, sarà richiesta al Concessionario una cura particolare nello svolgimento delle attività previste, che dovranno essere eseguite con un elevato livello qualitativo, con personale qualificato, nel rispetto del decoro dei luoghi e delle attività istituzionali ivi svolte.

Entrambi i punti vendita saranno oggetto di un intervento di restauro e manutenzione ad opera dell’Amministrazione lasciando al futuro Concessionario alcune opere di finitura interne.

**Descrizione dei luoghi di esecuzione dei servizi**

1. **Casina dell’aquila**

Il locale è situato all’interno dell’Area Archeologica degli Scavi di Pompei, precisamente, facendo riferimento al classamento del Parco Archeologico di Pompei, nella Regio IX insula I, sul pianoro corrispondente alle Insule non scavate 7 e 11.

All’immobile si accede mediante diversi percorsi pedonali e carrabili. Il percorso pedonale, estremamente agevole, avviene direttamente dagli Scavi, attraverso le scale di collegamento con Via dell’Abbondanza poste a pochi passi dall’incrocio con il Vicolo di Tesmo (Regio IX, Insula 7, Civico 12). L’accesso dall’esterno degli scavi, del tutto carrabile a mezzi di media e grande dimensione, si diparte invece da Porta Anfiteatro (Piazza Immacolata, Pompei), dalla quale, percorrendo una strada bianca carrabile all’interno della recinzione del Parco Archeologico per circa 1,5 km, si raggiunge l’edificio.

Il corpo di fabbrica sviluppa una superficie totale coperta di circa 505 mq per tre piani fuori terra, articolati in circa 260 mq al piano terra, circa 155 mq al piano primo e circa 90 mq al secondo piano (superfici calpestabili). A questi si aggiunge, una superficie esterna articolata in circa 220 mq di corte interna al piano terra e in circa 140 mq di terrazze praticabili al piano primo. La corte interna, al piano terra, offre inoltre la possibilità di usufruire di quattro chioschi coperti della superficie di circa 9 mq ciascuno.

Il collegamento verticale per il pubblico fra le sale del piano terra e quelle dei piani primo e secondo è realizzato tramite scale ed ascensore. I servizi igienici ad uso esclusivo del locale si trovano al primo piano, mentre al piano terra, ad eccezione di quelli riservati al personale, i servizi presenti sono ad uso di tutti i visitatori del Parco Archeologico.

1. **Bar presso le Terme del Foro**

Il locale è situato all’interno dell’Area Archeologica degli Scavi di Pompei, precisamente, facendo riferimento al classamento del Parco Archeologico di Pompei, nella Regio VII, Insula 5, Civici 13 e 19, adiacente al Foro di Pompei.

All’immobile si accede mediante diversi percorsi pedonali dalla Via del Foro (civico 19) e dal Vicolo delle Terme (civico 13); l’accesso carrabile per servizio (accesso con piccoli mezzi tipo Porter) avviene all’interno degli Scavi dal varco di Via Villa dei Misteri/fronte Via di Diomede, comune di Pompei, con un tratto lungo circa 500 metri.

Il locale a disposizione del concessionario occupa una superficie totale coperta di circa 490 mq di cui circa 180 mq accessibili al pubblico, circa 35 mq per cucina, circa 60 mq per servizi igienici al primo piano e circa 215 mq di locali tecnici al piano interrato.

**Domande – Questionario**

1. Riportare una breve descrizione dell’Azienda.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il fatturato sostenuto dall’azienda per servizi di ristorazione nel triennio precedente all’anno corrente (Anno questionario “-3”) suddiviso nelle varie attività costituenti l’oggetto principale (ristorazione, caffetteria/bar, catering).

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il numero di dipendenti dell’azienda.

|  |
| --- |
|  |

1. Il vostro mercato attuale comprende l’intero territorio nazionale oppure è limitato ad alcune aree geografiche? Se limitato, indicare le zone sulle quali siete presenti.

|  |
| --- |
|  |

1. Quale contratto nazionale di lavoro è maggiormente applicato nel settore della Vostra impresa?

|  |
| --- |
|  |

1. Con riferimento alla fornitura di servizi oggetto della concessione (ristorazione, caffetteria e catering), descrivere brevemente le Vostre esperienze, specificando quali sono i servizi svolti, gli anni di esperienza e gli eventuali committenti (pubblici e/o privati).

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare eventuali certificazioni possedute dall’azienda.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare se si ritiene interessante l’apertura del locale “Casina dell’aquila” anche nelle ore serali e quindi oltre l’orario chiusura del sito archeologico (ore 17.00 in inverno e ore 19.00 in estate). Si precisa che per l’esecuzione del servizio è necessaria la predisposizione di un servizio di navetta per i clienti a cura ed onere del concessionario.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare se si è interessati a partecipare alla gara in oggetto. In caso di risposta negativa indicare le motivazioni.

|  |
| --- |
|  |

1. Altro (fornire eventuali suggerimenti).

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |