

**Oggetto: Procedura ristretta, suddivisa in 4 Lotti, per l'affidamento dei servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Realizzazione di Portali e Servizi on-line e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni (ID SIGEF 1403)**

**V° tranche chiarimenti**

**1) Domanda**

Con riferimento alla domanda ID 702 nella risposta si indica "Si conferma e si veda l'Errata corrige.". Si fa riferimento all'Errata Corrige del Capitolato Tecnico Generale? In caso affermativo si fa presente che tale documento non è presente tra quelli inviati e si prega di renderlo disponibile

**Risposta**

Si veda risposta al chiarimento n. 72 II Tranche chiarimenti generali.

**2) Domanda**

Con riferimento alla domanda ID 359 nella risposta si indica "Si conferma. si veda l'Errata corrige.". Si fa riferimento all'Errata Corrige della Lettera d'Invito? In caso affermativo si fa presente che tale documento non è presente tra quelli inviati e si prega di renderlo disponibile.

**Risposta**

Si veda risposta al chiarimento n. 73 II Tranche chiarimenti Lotto 3.

**3) Domanda**

Nel caso di sviluppi on-premise, affermate quanto segue: "Il servizio "Realizzazione client per la fruizione dei servizi" dovrà essere erogato in modalità progettuale "on-premise". Il servizio in oggetto si intende svolto mediante sistemi e infrastrutture messe a disposizione dall'Amministrazione, che potrà comunque riservarsi la possibilità di disporre dei team di sviluppo presso le proprie sedi." Al fine di individuare i corretti skills da rendere disponibili all'Amministrazione, potete chiarire quali sistemi operativi e software saranno richiesti per tali sviluppi?

**Risposta**

Si faccia riferimento a quanto riportato nella descrizione dei profili professionali in Appendice 2 ed a quanto indicato nel Capitolato Tecnico.

**4) Domanda**

In riferimento al chiarimento id 777, in cui si fa riferimento a sistemi di memorizzazione di "caching", si richiede di indicare quali, tra queste tipologie sono tecnicamente ammesse.

**Risposta**

Si conferma quanto riportato nella risposta al chiarimento ID 777, ovvero che, come tecniche di memorizzazione in memory, sono ammessi sistemi di caching, la cui tipologia verrà definita dall'offerente, nel rispetto di quanto espresso nella documentazione di gara.

**5) Domanda**

Si conferma che si possono utilizzare le infrastrutture logistiche e sistemistiche indicate nelle 3 fasce per installare il "CMS as a service" e non si debba quindi prevedere una infrastruttura aggiuntiva?

**Risposta**

Si veda la risposta fornita alle domande n.30; n.165; n.349; n.352; n.354 e altri della I tranche dei chiarimenti Lotto 4, inviati il 13 novembre 2014.

**6) Domanda**

Relativamente alla Valutazione economica per la modalità di erogazione "on premise" dei vari servizi relativi al lotto 4, potete confermare che le licenze relative alle piattaforme run time negli ambiente di sviluppo/test/collaudato sono a carico dell'amministrazione committente?

**Risposta**

Si veda la risposta fornita alla domanda n.232 della II tranche dei chiarimenti Lotto 4, inviati il 5 dicembre 2014.

**7) Domanda**

Al fine di poter dimensionare l'infrastruttura necessaria per la fascia alta si chiede di definire i valori di soglia superiore o le tolleranze previste per la fascia alta che al momento sembrerebbero indeterminati. Di seguito si

riporta la tabella per la fascia alta determinata in base all'interpretazione data di quanto riportato in Capitolato tecnico

Numero di pagine visitate nell'ora di picco da 12.500 fino a ?

Spazio Disco (GB) 900 fino a ?

Numero e tipo di DataBase 14 fino a ?

Numero di Server Virtuali 8 fino a ?

Numero e frequenza dei backup mensili non programmati 3 fino a ?

**Risposta**

Si veda Errata Corrige n.2 - Lotto 4 inviata il 28 novembre 2014.

**8) Domanda**

Potreste chiarire quali sono le attività che il team di gestione operativa debba eseguire per la voce "Configurazione di pagine informative, applicative, dispositive"?

**Risposta**

Rilasci in esercizio di quanto indicato.

*Dott. Domenico Casalino*

(L'Amministratore Delegato)

F.to digitalmente