

ID	Documento	Paragrafo	pagina	argomento	Chiarimento	Risposta
1	Foglio Excel Offerta Economica			Determinazione sconto	Nei fogli IAAS e PAAS sembra esserci un errore di calcolo del ribasso per i servizi Storage Prestazionali, Protezione Avanzata e Incremento per CPU Aggiuntive. Infatti sembrerebbe che confermando le percentuali a base d'asta venga calcolato un contributo nullo al ribasso pesato. D'altra parte, essendo questi servizi pagati in base a un incremento percentuale di quanto pagato per il servizio di base, confermando la percentuale a base d'asta si conferma già lo stesso ribasso applicato al servizio base e una eventuale riduzione della percentuale implica un ulteriore ribasso. Quindi un contributo nullo al ribasso sarebbe possibile solo nel caso di ribasso nullo anche per il servizio base.	Si veda l'Errata Corrige n.2 Lotto 1.
2	Foglio Excel Offerta Economica			Determinazione sconto	Tenendo conto che il ribasso medio ponderato determinato nel foglio Riepilogo è quello utilizzato, secondo la Lettera d'invito, per la determinazione del punteggio economico (PE) si segnala che, in base alla segnalazione di cui alla domanda precedente, non solo si calcola un valore del ribasso medio ponderato non corretto ma, soprattutto, con un errore che non è uguale per ogni concorrente. Infatti, in detto errore vengono penalizzati i concorrenti che, a parità di altre tariffe, offrano un ribasso maggiore sui servizi base a cui sono legati i servizi avanzati.	Si veda l'Errata Corrige n.2 Lotto 1.
3	Foglio Excel Offerta Economica			Servizio Protezione Avanzata	Si chiede conferma che, trattandosi di mero refuso, nel foglio IAAS per il servizio Protezione avanzata alla riga 55 si debba intendere "Periodicità del prezzo unitario: Mensile" e non "Periodicità del prezzo unitario: Oraria" come riportato.	Si conferma che la descrizione alla riga 55 del foglio IaaS è "Periodicità del prezzo unitario: Mensile".
12	Errata Corrige Lotto 1			Tabella 4 - Lista "Solution Stack"	Si chiede conferma che nella nuova versione della tabella 4 - Lista "solution Stack" per la Categoria Monitoring per lo Solution Stack Pandora FMS CPU i Requisiti Minimi di risorse debbano essere corretti in CPU [1vCPU], RAM[2GB], HD [10GB]	Si conferma. Si veda l'Errata Corrige n.2 Lotto 1.
35	Offerta economica	IaaS	Virtual Storage		Prezzo Unitario Mensile. Il prezzo base d'asta imposto e non superabile relativo a tutte le taglie di risorse Virtual Storage in modalità Mensile, è incongruente (fino a 10 volte inferiore nel taglio XLarge) al prezzo imposto a base d'asta della “stessa” risorsa se acquisita in modalità oraria (10 Gb = 0,0032€) o come Storage aggiuntivo nel Virtual Data Center in modalità "mensile" (10Gb = 1,8€/mese). Si richiede di chiarire e fornire eventuale nuovo importo base d'asta per tutte le taglie mensili di Virtual Storage.	Si chiarisce che il prezzo di base d'asta per la componente Risorse storage base (periodicità oraria) si riferisce ad una dimensione minima unitaria di 10 GB, mentre i prezzi di base d'asta per le fasce (periodicità mensile) si riferiscono a dimensioni minime unitario crescenti che vanno da 100 GB fino a 5 TB. Si confermano gli importi a base d'asta pubblicati.
36	Offerta economica	Paas	Pandora		Il prezzo base d'asta imposto e non superabile relativo al servizio base di "Pandora FMS CPU" (25€/Mese) è incongruente al prezzo imposto a base d'asta al Server Base LAMP (28€/mese), ovvero per il server Pandora è imposto un prezzo limite INFERIORE al server LAMP, pur avendo requisiti minimi di risorse computazioni doppi (2vCPU). Si richiede di chiarire e fornire eventuale il nuovo importo base d'asta per il server "Pandora FMS CPU".	Si veda la risposta alla domanda n.12.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	argomento	Chiarimento	Risposta
37	Errata Corrige Lotto 1		11		inserito il capoverso:I servizi SaaS possono essere erogati attraverso Centri Servizi differenti da quelli dai quali vengono erogati i servizi IaaS e PaaS, purché anch’essi certificati ISO 27001. Per l’erogazione dei servizi SaaS è consentito l’utilizzo di infrastrutture tecnologiche fisiche anche in modalità non esclusiva per le Pubbliche Amministrazioni contraenti, garantendo però la separazione e la protezione logica dei dati di ciascuna amministrazione. La modalità di erogazione dei servizi SaaS può avvenire anche solo per il tramite della rete Internet; pertanto i Centri Servizi, ai soli fini della erogazione dei servizi SaaS, non necessitano obbligatoriamente di essere interconnessi alla rete SPC. In caso di erogazione di servizi SaaS tramite Centri Servizi differenti da quelli dai quali vengono erogati i servizi IaaS e PaaS deve essere consentito all’Amministrazione di poter effettuare il salvataggio dei propri dati esclusivamente nell’ambito del territorio comunitario, o sui Centri servizi (del concorrente o di terzi) o sui propri sistemi (ad esempio PC, server, storage). Restano obbligatori per i Centri Servizi tutti gli altri requisiti minimi previsti dalla documentazione di gara. Si richiede di chiarire se per il calcolo degli indicatori di qualità, IQ7, IQ8, IQ9, IQ10, IQ11, IQ12, IQ13, IQ14, IQ15, IQ16, IQ17, IQ18, IQ19, IQ20 sono da conteggiare gli eventi sui servizi SaaS, qualora erogati da Cloud Provider Pubblici, ovvero da Data Center differenti dal Centro Servizi che erogano i servizi IaaS e PaaS.	Si chiarisce che i livelli di servizi restano obbligatori per i servizi oggetto della fornitura sia erogati per il tramite dei Centri Servizi del Concorrente, sia erogati per il tramite di differenti Centri Servizi nel caso dei servizi SaaS.
38	Errata Corrige Lotto 1 - Allegato 5A Capitolato Tecnico Parte Generale	Tutto del paragrafo 4.1 e 4.2			In riferimento all'Errata Corrige Lotto1, in particolare alla possibilità di erogare i servizi SaaS da Centri Servizi differenti da quelli dai quali vengono erogati i servizi IaaS e PaaS, si richiede se i requisiti e la sicurezza del Centro Servizi richiesti al paragrafo 4.1 e 4.2 dell'allegato 5A, sono applicabili ai soli Centri Servizi che erogano i servizi IaaS, PaaS.	Si conferma che i requisiti di cui al paragrafo 4.1 e 4.2 dell'allegato 5A si applicano anche ai Centri Servizi differenti da quelli del Concorrente per l'erogazione di servizi SaaS.
39	Errata Corrige Lotto 1 - Allegato 5A Capitolato Tecnico Parte Generale				6.5. Piano della qualità GeneraleAl fine di assicurare che la fornitura rispetti i requisiti di qualità il Fornitore di ciascun Lotto dovrà obbligatoriamente predisporre entro 30 giorni lavorativi dalla stipula del Contratto Quadro un Piano della Qualità Generale. Il Piano della Qualità Generale definisce le caratteristiche qualitative cui deve sottostare l’intera fornitura relativamente alla erogazione dei singoli servizi ed a quanto previsto per l’erogazione degli stessi tramite il Centro Servizi nel presente capitolo 4 In riferimento all'Errata Corrige Lotto1, in particolare alla possibilità di erogare i servizi SaaS da Centri Servizi differenti da quelli dai quali vengono erogati i servizi IaaS e PaaS, si richiede se il piano della qualità generale sia riferito ai soli servizi erogati dal Centro Servizi	Si conferma che il Piano della Qualità predisposto dal Concorrente aggiudicatario dovrà riferirsi ai servizi oggetto della fornitura sia erogati per il tramite dei Centri Servizi del Concorrente, sia erogati per il tramite di differenti Centri Servizi nel caso dei servizi SaaS.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	argomento	Chiarimento	Risposta
40	Errata Corrige Lotto 1 - Allegato 5B Capitolato Tecnico - Risposte ai quesiti				<p>Nell’Allegato 5B Capitolato Tecnico del Lotto 1 viene descritto il seguente requisito per i servizi IaaS: “Il servizio dovrà essere erogato con risorse condivise ma garantite (non è permesso l'overcommitting delle risorse)”.Nell’Errata Corrige al Lotto 1 a pagina 6 viene riportata la seguente precisazione: “Le Virtual Machine sono disponibili in vari tagli pre-configurati, con caratteristiche crescenti in termini di capacità computazionali e di spazio disco (in termini di numero di CPU [vCPU], quantità di RAM [GB] e quantità di Storage [GB/TB]). Si definisce una vCPU come un CPU core che è assegnato alla virtual machine. Un CPU Core può essere assegnato a più di una virtual machine. Più virtual machine possono quindi condividere un CPU core.”Nella risposta ai quesiti del Lotto 1 a pagina 1 con ID 15 si chiarisce quanto segue: “Relativamente ai Parametri di valutazione economica per le VM ed in relazione alla risorsa CPU, i valori indicati sono riferibili a criteri di CPU reservation, ovvero consentire di impostare una quantità di CPU riservata per il pool. Si veda l’Errata Corrige Lotto 1”.Poiché le tre affermazioni sembrano essere in contraddizione in merito al requisito di overcommitting, si chiede di chiarire quale delle seguenti interpretazioni debba essere considerata corretta:1. Si definisce vCPU l’unità computazionale virtualizzata che deve essere assegnata alla Virtual Machine e/o al pool di risorse virtuali che corrisponda ad un minimo di 2 Ghz. La corrispondenza tra phisical core e virtual cpu può essere 1 a N, dove N definisce la percentuale di overcommitting secondo la formula 1-1/N. Ad esempio se la corrispondenza N è pari a 10, il fattore percentuale di overcommitting diventa 1-1/10=90%, in altre parole la reservation delle risorse computazionali è del 10%.</p>	<p>Si chiarisce che per i servizi "L1.S1.2 - Virtual Data Center" acquistati da una Amministrazione le risorse fisiche non potranno essere condivise dal Fornitore con altre Amministrazioni, ma dovranno essere riservate/garantite all'Amministrazione acquirente: come da best practice degli ambienti virtuali, l'Amministrazione acquirente potrà condividere tali risorse fisiche tra più Virtual Machine configurate sul proprio Virtual Data Center. Per i servizi "L1.S1.1 - Virtual Machine" è consentita la condivisione delle risorse fisiche tra più Amministrazioni, con overcommitting opportunamente dimensionato per garantire la fruizione dei servizi alle Pubbliche amministrazioni acquirenti.</p>
					<p>In tale caso una Amministrazione Contraente che acquista una VM e/o un VDC avrebbe garanzia della disponibilità del solo 10% delle risorse computazionali acquistate, mentre il restante 90% sarebbe erogato solo in modalità Best Effort. Tale affermazione è da applicare solamente alle risorse computazionali CPU core e non alle risorse computazionali RAM e storage. Qualora fosse valida questa interpretazione si chiede di chiarire quale deve essere il fattore N.2. L’affermazione precedente si estende anche alle risorse computazionali RAM, ma non alle risorse storage che rimangono le uniche ad avere fattore di overcommitting pari a 0. Qualora fosse valida questa interpretazione si chiede di chiarire quale deve essere il fattore N.3. Si definisce vCPU l’unità computazionale virtualizzata che deve essere assegnata alla Virtual Machine e/o al pool di risorse virtuali che corrisponda ad un minimo di 2 Ghz. La corrispondenza tra phisical core e virtual cpu deve essere 1 a 1 (fattore N uguale a 1) garantendo una percentuale di reservation del 100%, ovvero una percentuale di overcommitting pari a 0. In tale caso una Amministrazione Contraente che acquista una VM e/o un VDC avrebbe garanzia della disponibilità del 100% delle risorse computazionali acquistate.</p>	

ID	Documento	Paragrafo	pagina	argomento	Chiarimento	Risposta
41	Errata Corrige Lotto 1 - Allegato 5B Capitolato Tecnico - Chiarimenti Lotto 1 Risposta 578 - Chiarimenti Generali Domanda 264				Se l'affidamento di servizi SaaS a terzi è considerato subappalto, si chiede di chiarire con quale modalità il fornitore, che offra il servizio SaaS MS Office 365 affidandolo in subappalto a Microsoft, possa rispettare il limite di subappalto del 30% nei casi in cui:- le Pubbliche Amministrazioni, richiedano nell'ambito dell'accordo Quadro, un quantitativo di servizi di L1.S4.1 - Produttività Individuale di valore complessivamente superiore al 30% del valore complessivo dell'Accordo Quadro,- una Pubblica Amministrazione richieda, nell'ambito di un contratto esecutivo, un quantitativo di servizi L1.S4.1 - Produttività Individuale di valore superiore al 30% del valore complessivo del contratto esecutivo.	Si chiarisce preliminarmente che il valore economico stimato dei servizi SaaS non eccede il 30% dell’importo massimo del Contratto Quadro (pari a Euro 500.000.000,00). Si precisa poi che, in ogni caso di affidamento a terzi di parte delle prestazioni oggetto dell'appalto, Consip autorizzerà il subappalto fino al raggiungimento del valore economico di legge.
42	Errata Corrige Lotto 1				Poiché i servizi SaaS possono essere erogati attraverso Centri Servizi esterni, purché certificati ISO 27001 e presenti nel territorio comunitario, si desidera sapere se tali vincoli sono validi anche per il Centro Servizi che erogherà gli stessi servizi SaaS in caso di Disaster Recovery	Si conferma che tali vincoli si applicano anche al Centro Servizi che erogherà gli stessi servizi SaaS in caso di Disaster Recovery.
43	Allegato 5B Capitolato Tecnico		51		possibilità di recuperare dati da applicativi di file-sharing, social-networking; Si richiede se gli applicativi di file-sharing e social-networking siano quelli messi a disposizione dall'offerente nell'ambito dei servizi SaaS	Si chiarisce che gli applicativi di file-sharing e social-networking possono essere i medesimi previsti per il servizio SaaS di Collaborazione.
81	Foglio Excel Offerta Economica			Determinazione sconto	Nei fogli IAAS e PAAS sembra esserci un errore di calcolo del ribasso per i servizi Storage Prestazionali, Protezione Avanzata e Incremento per CPU Aggiuntive. Infatti sembrerebbe che confermando le percentuali a base d'asta venga calcolato un contributo nullo al ribasso pesato. D'altra parte, essendo questi servizi pagati in base a un incremento percentuale di quanto pagato per il servizio di base, confermando la percentuale a base d'asta si conferma già lo stesso ribasso applicato al servizio base e una eventuale riduzione della percentuale implica un ulteriore ribasso. Quindi un contributo nullo al ribasso sarebbe possibile solo nel caso di ribasso nullo anche per il servizio base.	Si veda la risposta alla domanda n.1.
82	Foglio Excel Offerta Economica			Determinazione sconto	Tenendo conto che il ribasso medio ponderato determinato nel foglio Riepilogo è quello utilizzato, secondo la Lettera d'invito, per la determinazione del punteggio economico (PE) si segnala che, in base alla segnalazione di cui alla domanda precedente, non solo si calcola un valore del ribasso medio ponderato non corretto ma, soprattutto, con un errore che non è uguale per ogni concorrente. Infatti, in detto errore vengono penalizzati i concorrenti che, a parità di altre tariffe, offrano un ribasso maggiore sui servizi base a cui sono legati i servizi avanzati.	Si veda la risposta alla domanda n.2.
83				Servizio Protezione Avanzata	Si chiede conferma che, trattandosi di mero refuso, nel foglio IAAS per il servizio Protezione avanzata alla riga 55 si debba intendere "Periodicità del prezzo unitario: Mensile" e non "Periodicità del prezzo unitario: Oraria" come riportato.	Si veda la risposta alla domanda n.3.
92	Errata Corrige Lotto 1			Tabella 4 - Lista "Solution Stack"	Si chiede conferma che nella nuova versione della tabella 4 - Lista "solution Stack" per la Categoria Monitoring per lo Solution Stack Pandora FMS CPU i Requisiti Minimi di risorse debbano essere corretti in CPU [1vCPU], RAM[2GB], HD [10GB]	Si veda la risposta alla domanda n.12.
99	Capitolato Tecnico Lotto1	1.4.5	51	Funzionalità analisi e presentazione dati	Nel capitolato tecnico, troviamo scritto : "possibilità di recuperare dati da applicativi di file-sharing, social-networking", si chiede di specificare quali applicativi dovranno essere utilizzati e se la modalità di recupero del file è singola oppure è necessario prevedere un allineamento periodico.	Si chiarisce che gli applicativi di file-sharing e social-networking possano essere i medesimi previsti per il servizio SaaS di Collaborazione. In relazione alla modalità di recupero occorre prevedere che l'allineamento sia periodico salvo diverse esigenze concordate con le Amministrazioni.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	argomento	Chiarimento	Risposta
100	Capitolato Tecnico Lotto1	1.4.5	51	Funzionalità di Reporting	Nel capitolato tecnico, troviamo scritto : "possibilità di inserire, all'interno dei report formattati e pronti per la stampa, anche codici a barre, grafici, immagini", si chiede di confermare che questa funzionalità deve essere disponibile solo nella funzionalità che produce report statici.	Si conferma.
101	Capitolato Tecnico Lotto1	1.4.5	51	Funzionalità di Reporting	Nel capitolato tecnico, troviamo scritto : "possibilità di pubblicare i report almeno in formato PDF, XLS, XLSX, XML, HTML, XHTML, CSV, DOC, ODT", si chiede di confermare che questa funzionalità deve essere disponibile solo nella funzionalità che produce report statici.	Si conferma.
102	Capitolato Tecnico Lotto1				Nel capitolato tecnico non si fa esplicito riferimento alla componente dati, si chiede conferma che il servizio "Analisi dati e reportistica" debba includere un DBMS dedicato ai dati da analizzare e pubblicare. Si chiede conferma anche del fatto che è a carico del cliente la responsabilità di caricare e gestire i dati nel DBMS sopra citato.	Si conferma che il servizio "Analisi dati e reportistica" debba includere un DBMS dedicato ai dati da analizzare e pubblicare. Si conferma altresì che è onere dell'Amministrazione la responsabilità di caricare e gestire i dati nel DBMS sopra citato.
103	Chiarimenti Lotto 1	Chiarimenti 532 e 420	9 e 30	Remunerazione a consumo	<p>Nel chiarimento 532 si conferma che in caso di remunerazione a consumo "...il servizio viene remunerato in via continuativa per ogni ora solare che intercorre tra la prima attivazione successiva all’acquisto e il termine di durata dell’ordine.", mentre nel chiarimento 420 si afferma che "la modalità a consumo vengono consumate su base oraria anche in modalità non continuativa fino ad esaurimento della quantità acquistata.".</p> <p>Poiché le due affermazioni risultano in contraddizione, si chiede di dichiarare quale delle due modalità di fruizione sopracitate occorre considerare.</p>	Si chiarisce che laddove le risorse siano previste in modalità garantita il servizio "a consumo" viene remunerato in via continuativa per ogni ora solare che intercorre tra la prima attivazione successiva all’acquisto e il termine di durata dell’ordine. Laddove le risorse non siano previste in modalità garantita il servizio "a consumo" viene remunerato su base oraria anche in modalità non continuativa fino ad esaurimento della quantità acquistata.
104	Errata Corrige Lotto 1 e Capitolato Tecnico	1.1.1	8	Condivisione delle risorse	<p>Nell'errata corregge del lotto 1 si afferma che "Un CPU Core può essere assegnato a più di una virtual machine. Più virtual machine possono quindi condividere un CPU core.”. Nei requisiti tecnici invece risulta tuttora indicato che "Il servizio dovrà essere erogato con risorse condivise ma garantite (non è permesso l’overcommitting delle risorse)".</p> <p>Poiché le due indicazioni sembrano in contraddizione, si chiede confema del fatto che, come riportato nell'Errata Corrige, è ammesso l'overcommitting delle risorse, annullando quanto tuttora riportato nel Capitolato Tecnico.</p>	Resta valido il principio "Un CPU Core può essere assegnato a più di una virtual machine. Più virtual machine possono quindi condividere un CPU core.”. Si chiarisce , anche considerazione dei chiarimenti inviati il 13 novembre 2014, il principio per cui il requisito di overcommitting delle risorse elaborative (CPU) non è ammesso solo in relazione al servizio di VDC ove la risorsa elaborativa è espressa in GHz; è consentito l'overcommitting delle risorse elaborative da parte del Concorrente nei casi in cui la risorsa elaborativa è espressa in termini di vCPU, ad es. la VM.
105	Capitolato Tecnico	1.1.2	16	Risorse Virtual Data Center	Dato che nell'errata corregge del lotto 1 non è stata fornita la nuova lista di elementi per il "Virtual Data Center" in termini di vCPU, si chiede di fornire il corrispettivo di risorse da fornire in termini di vCPU attualmente espresso in [GHZ].	Si chiarisce che per il servizio VDC la richiesta è espressa in GHz per il pool di risorse. La pubblica amministrazione usera la potenza elaborativa acquistata assegnandola alle VM in fuzione delle proprie esigenze elaborative.
106	Chiarimenti lotto 1	Chiarimento 17	2	Requisiti Virtual Machine	Dato che, in esercizio, può capitare frequentemente di avere la necessità di acquistare una nuova virtual machine senza però la necessità di un nuovo strato di vNetwork (inserimento di una VM usando uno degli IP privati della vNetwork privata già protetta dal vFirewall), si chiede, per il solo servizio di Virtual Machine, di lasciare l'elemento vNetwork acquistabile come opzione in quanto, nella maggior parte dei casi, risulterebbe del tutto inutile avere per ogni VM 16 IP, un vFirewall e vLoadBalancer dedicati.	Si chiarisce che, come indicato nella documentazione di gara "Modalità di acquisto del servizio" della Virtual Machine, il servizio di vNetwork è acquistabile ove necessario.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	argomento	Chiarimento	Risposta
108	Capitolato Tecnico Lotto 1	1.4.5	52	Servizio L1.S4.5 - Analisi Dati e Reportistica - Spazio disco	I parametri di valutazione economica del servizio "SaaS - Analisi dati e reportistica in cloud" sono espressi con riferimento esclusivo al numero di "utenti" del servizio, senza fornire alcuna indicazione relativamente allo spazio disco da assegnare a ciascuno di questi (cfr. pag. 51: "upload dei dati in modalità automatica e/o manuale", "possibilità di recuperare dati da applicativi di file-sharing, social networking" etc.). Si chiede conferma che lo spazio disco necessario per il servizio L1.S4.5 sarà acquistato in sede di contratto esecutivo dalle Amministrazioni nell'ambito del separato servizio L1.S1.4 ("IaaS - Virtual Storage"); in caso di risposta negativa si chiede di comunicare i valori dei parametri del servizio L1.S4.5 utili per la definizione del dimensionamento dello spazio disco da assegnare a ciascun utente.	Si veda l'Errata Corrige n.2 Lotto 1.
113	Errata Corrige Lotto 1 - par. 1.1.3		8		Si chiede di confermare che la connettività Internet necessaria all'erogazione del servizio Virtual Network e, più in generale, dei servizi di tutti e quattro i lotti di cui si compone la presente procedura ristretta, non debba essere acquistata obbligatoriamente da uno dei fornitori qualificati "SPC di Connettività". Si chiede, inoltre, di chiarire se i fornitori qualificati "SPC di Connettività" sono obbligati a garantire le "tariffe vigenti" non solo alle Pubbliche Amministrazioni ma anche ai Fornitori aggiudicatari della presente procedura di gara.	Si conferma che la connettività Internet necessaria all'erogazione del servizio Virtual Network e, più in generale, dei servizi di tutti e quattro i lotti non debba essere acquistata obbligatoriamente da uno dei fornitori qualificati "SPC di Connettività". Si conferma che i fornitori qualificati "SPC di Connettività" sono obbligati a garantire le "tariffe vigenti" anche ai Fornitori aggiudicatari della presente procedura di gara.
114	Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1	1.1.1 1.1.2 1.1.3 1.1.4 1.1.5	11 18 20 25 28		Si chiede di confermare che nel caso in cui un'Amministrazione abbia accettato un Progetto dei Fabbisogni che prevede l'erogazione dei servizi in modalità "continuativa" per un periodo di tempo uguale o superiore a 24 mesi e durante tale durata richieda, mediante una variazione del Piani dei Fabbisogni, la riduzione della durata di tali servizi ad un periodo di tempo inferiore a 24 mesi, il fornitore sarà titolato a richiedere all'Amministrazione la corresponsione del 10% dei canoni mensili offerti per tali servizi oltre ad applicare il canone mensile pieno dal momento dell'accettazione della variazione contrattuale.	Si conferma che il fornitore sarà titolato a richiedere all'Amministrazione la corresponsione del 10% dei canoni mensili offerti per tali servizi oltre ad applicare il canone mensile pieno dal momento dell'accettazione della variazione contrattuale.
115	Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1	1.1.5	28		Si chiede di confermare che essendo il servizio "IaaS - Backup as a Service" un servizio a "consumo" con consuntivo su base mensile ed essendo la sua quotazione espressa in [€/GB], non si applica lo sconto del 10% indicato per la quotazione [€/mese].	Si veda l'Errata Corrige n.2 Lotto 1.
116	Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1	1.1.5	28		Si chiede di confermare che essendo il servizio "IaaS - Backup as a Service" un servizio a "consumo" con consuntivo su base mensile, nella fase di acquisizione del servizio l'Amministrazione non deve selezionare la quantità di spazio di archiviazione necessario onde evitare l'impossibilità di eseguire automaticamente le operazioni di backup pianificate a causa dell'indisponibilità di spazio disco sulla piattaforma che eroga il servizio. In caso di risposta negativa si chiede di chiarire il significato di "consuntivo" indicato e la relativa unità di misura del valore economico da indicare nell'Allegato 3 - Offerta Economica.	Si chiarisce che l'Amministrazione identifica con l'aggiudicatario la quantità prevista di GB necessari del servizio , il cui costo unitario per [GB] è stabilito in base alla fascia di riferimento. Il costo del servizio viene però determinato a consuntivo su base mensile in base alla quantità di spazio effettivamente utilizzata. 2
117	Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1	1.1.5	28		Si chiede di confermare che nel caso in cui il consuntivo mensile per il servizio "IaaS - Backup as a Service" rientra nella fascia compresa tra 50GB e 100GB, si applica il valore di prezzo della fascia Medium.	Si veda l'Errata Corrige n.2 Lotto 1.
119	Gara Cloud Lotto 1_Chiarimenti	ID 145			In riferimeno ai servizi IAAS e PAAS, si chiede di confermare la possibilità di realizzare il test bed configurando un'Amministrazione Tipo direttamente sulla piattaforma di esercizio. Inoltre si chiede di confermare che il collaudo funzionale verterà sulle caratteristiche funzionali dei servizi e non anche sulla componente di Disaster Recovery non dovendo, quindi, ricomprendere nella piattaforma di test bed anche l'infrastruttura di DR.	Si chiarisce che la documentazione di gara obbliga al concorrente la predisposizione di piattaforma di TEST BED per consentire a Consip/Agid, nel corso della fornitura, l'esecuzione di quanto necessario a verificare la conformità dei servizi minimi previsti dalla documentazione di gara. Resta una scelta del concorrente se adottare quale piattaforma di TEST BED quella di esercizio oppure una dedicata al collaudo. Si chiarisce che la funzionalità di Disaster Recovery verrà verificata inizialmente attraverso la documentazione tecnica prodotta dal concorrente, salvo ulteriori verifiche anche in considerazione dell'esito degli indicatori di qualità RPO e RTO.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	argomento	Chiarimento	Risposta
120	Gara Cloud Lotto 1_chiarimenti; Gara Cloud Lotto 1_Errata Corrige	ID 145, pagina numero 10			In riferimento ai servizi SAAS si chiede conferma che il test bed potrà essere implementato configurando una Amministrazione tipo sulla piattaforma di esercizio. Inoltre, si chiede di confermare che il collaudo funzionale verterà sulle caratteristiche funzionali dei servizi e non anche sulla componente di Disaster Recovery; quanto detto in considerazione dell'errata corregge in merito alla possibilità di utilizzare infrastrutture non dedicate per l'erogazione dei servizi SAAS su cui, quindi, potranno esserci altri clienti in esercizio a cui non sarà possibile dare disservizio.	Si veda la risposta alla domanda n.119
121	Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1	1.1.1 Virtual Machine - sez. Parametri di valutazione economica	10		<p>Ai fini della valutazione economica del servizio “IaaS - Virtual Machine” è richiesta una quotazione [€/ora] ed [€/mese] per i seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none">☐ VM Small: CPU 1vCPU,RAM [2GB], HD [500GB]☐ VM Medium: CPU 2vCPU,RAM [4GB], HD [1TB]☐ VM Large: CPU 4vCPU,RAM [8GB], HD [2TB]☐ VM XLarge: CPU 4vCPU,RAM [8GB], HD [4TB] <p>Domanda: Relativamente a tale paragrafo si richiede un chiarimento sulle dimensioni specificate dal prefisso HD. Più precisamente a quale dimensione fa riferimento: al filesystem interno della VM o al totale dello storage block collegabile alla VM? Nel caso si tratti di quest'ultimo (storage collegabile alla VM) quale dimensione dovrebbe avere il file system interno alla VM?</p> <p>Dimensioni di 1TB o maggiori, non sono tipiche se relative solamente al file system interno alla VM e comportano relativi volumi di storage per il backup (considerando i 90gg previsti) non facilmente sostenibili.</p>	La richiesta di spazio è da riferirsi al filesystem delle VM.
122	Appendice 1 - Indicatori di Qualità della Fornitura - Lotto 1	IQ12-tempo di risoluzione	17		<p>Si precisa che la priorità inizialmente attribuita potrà comunque essere modificata su richiesta dei referenti dell'Amministrazione</p> <p>Domanda: Si chiede conferma che in seguito alla modifica della priorità di un ticket viene fatto ripartire il conteggio del tempo massimo di risoluzione secondo la nuova priorità al fine di evitare l'applicazione automatica delle penali. Ad esempio passando da priorità 3 (12 ore) a priorità 2 (8 ore) oltre l'ottava ora.</p>	Si conferma.
123	Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1	1.4.5. Servizio L1.S4.5 – Analisi dati e reportistica	50		<p>Compatibilità del client Desktop con sistemi operativi Windows, Mac e Linux/GNU Variants o F/OSS (Mac OS X 10.7 Lion o versione successiva e Mac OS X 10.6 Snow Leopard o versione successiva per sistemi Macintosh); Windows Vista, Windows 7, Windows 8 (o versione successiva) per i PC, famiglia di sistemi operativi Linux/GNU Variants o F/OSS);</p> <p>Domanda: Relativamente a tale paragrafo, si chiede di chiarire se la soluzione di Analisi Dati e Reportistica è di fatto identificata con un software da installare su un Client con presentazione su interfaccia Web browser, oppure è basata su una architettura client/server in cui il backend è ospitato in Cloud ed il front-end su Client con presentazione a mezzo di interfaccia Web.</p>	Si chiarisce che laddove la soluzione proposta dal Concorrente possa prevedere l'utilizzo di un client (diverso dal browser) sulle postazioni di lavoro dell'Amministrazione questo rispetti i requisiti di compatibilità indicati nel capitolato tecnico.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	argomento	Chiarimento	Risposta
124	Offerta Economica parte B - Lotto 1	1.4.1. Servizio L1.S4.1 – Produttività Individuale	39, 40		<p>Parametri di valutazione economica, Sizing storage delle fasce di appartenenza utente</p> <p>Domanda: Nel Capitolato, si cita quanto segue:</p> <p>Ai fini della valutazione economica del servizio “SaaS – Produttività Individuale” è presentata una quotazione [€/mese] per ciascuno dei seguenti elementi, relativi alla fascia di appartenenza dell’utente:</p> <ul style="list-style-type: none">- Fascia Small (da 1 a 250 utenti) [1 utente con 250 GB di spazio]- Fascia Medium (da 251 a 500 utenti) [1 utente con 250 GB di spazio]- Fascia Large (oltre 501 utenti) [1 utente con 250 GB di spazio] <p>Tale richiesta comporta un volume di spazio disco molto elevato considerando i volumi totali a base d'asta. Si chiede conferma che tutto lo spazio deve essere fornito di servizio di Disaster Recovery.</p>	Si conferma.
125	Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1	1.2.1. Servizio L1.S2.1 – PaaS - Servizio base	29 - 31		<p>A pag 29 si cita:</p> <p>"...Il costo di acquisto del servizio PaaS è comprensivo delle risorse elaborative hardware minime necessarie al funzionamento del servizio."</p> <p>Successivamente, a pag. 31:</p> <p>"... possibilità per l'Amministrazione, in un qualsiasi momento di aumentare le risorse elaborative (HD, CPU e RAM) rispetto al taglio minimo della VM associata all’elemento base del PaaS prescelto, mediante l’utilizzo delle “Risorse Aggiuntive” previste nel paragrafo §1.1.1 del Servizio VDC."</p> <p>Domanda: si chiede di confermare che la voce economica "incremento per CPU aggiuntive" da esprimere nel contesto del servizio PaaS non sia da considerarsi alternativa a quella denominata "Risorsa Aggiuntiva" prevista nel § 1.1.2. Ciò in considerazione del fatto che questa ultima tiene conto dell'incremento di capacità elaborativa mentra la voce "incremento per CPU aggiuntive" del servizio PaaS tiene conto dei costi aggiuntivi in termini di licencing del software che costituisce il Solution Stack.</p> <p>In caso contrario, si chiede di chiarire come conciliare l'acquisto di risorse aggiuntive sia hw che sw all'infrastruttura minima richiesta.</p>	Si veda l'Errata Corrige n.2 del Lotto 1.
126	Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1	1.2.1. Servizio L1.S2.1 – PaaS - Servizio base	33		<p>È richiesta anche una quotazione [%/mese], identificata come “Incremento per CPU aggiuntive”, quale costo addizionale rispetto alla quotazione del canone unitario degli elementi base applicata ai Solution Stack di tipo Commerciale (con esclusione dell’elemento base LAMP) del servizio “PaaS – Servizio base”, da applicarsi per ciascuna coppia di CPU aggiuntive e fino ad un massimo di 16 acquistate dall’Amministrazione.</p> <p>Domanda: Non essendo prevista una voce economica per "incremento per CPU aggiuntive" da applicare al Solution Stack LAMP, si chiede di confermare che per tale PaaS non sia possibile incrementare il numero di vCPU rispetto alla configurazione base in vitù del fatto che le licenze per la realizzazione di tale Solution Stack variano in funzione del numero di vCPU.</p>	Si veda l'Errata Corrige n.2 del Lotto 1.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	argomento	Chiarimento	Risposta
127	Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1	1.2.1	29, 31, 34		<p>Il costo di acquisto del servizio PaaS è comprensivo delle risorse elaborative hardware minime necessarie al funzionamento del servizio.</p> <p>possibilità per l'Amministrazione, in un qualsiasi momento di aumentare le risorse elaborative (HD, CPU e RAM) rispetto al taglio minimo della VM associata all'elemento base del PaaS prescelto, mediante l'utilizzo delle "Risorse Aggiuntive" previste nel paragrafo §1.1.1 del Servizio VDC.</p> <p>Il servizio "PaaS – Servizio base" è acquistabile dall'Amministrazione mediante i seguenti step e sulla base delle proprie esigenze operative: ...omissis...</p> <p>2 Selezione del taglio mimimo di VM o di un eventuale taglio alternativo di VM, tra quelli disponibili (elencati nel paragrafo §1.1.1) sulla base alle proprie esigenze operative ed in coerenza con i requisiti minimi richiesti dallo Stack Solution scelto;</p> <p>Domanda: Si chiede di confermare che il costo di acquisto del servizio PaaS Base è comprensivo delle risorse elaborative harware minime specificate, per ogni solution stack, nella Tabella 4 di pag. 33 e che, in caso di necessità di aumento delle risorse elaborative, l'Amministrazione potrà attingere alle "Risorse Aggiuntive" del paragrafo 1.1.2. In caso di risposta positiva, si chiede di confermare che la frase "selezione di un eventuale taglio alternativo di VM, tra quelli disponibili (elencati nel paragrafo §1.1.1)" è un refuso.</p>	Si conferma che la frase "selezione di un eventuale taglio alternativo di VM, tra quelli disponibili (elencati nel paragrafo §1.1.1)" è un refuso
128	Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1				<p>Ai fini della valutazione economica del servizio "IaaS - Virtual Machine" è richiesta anche una quotazione [€/ora] ed [€/mese] per la Licenza delle tipologie di Sistema Operativo indicate in Tabella 2, inclusive del Servizio di Manutenzione.</p> <p>Ai fini della valutazione economica del servizio "IaaS – Virutal Data Center" è presentata anche una quotazione [€/ora] ed [€/mese] per l'insieme delle seguenti tipologie di Licenza dei Sistemi Operativi indicate in Tabella 3, inclusive del Servizio di Manutenzione, da considerarsi eventualmente addizionale rispetto alla quotazione del canone del "Pool base" di risorse virtuali precedentemente quotate.</p> <p>Domanda: Nelle Tabelle 2 e 3 sono richieste licenze (tra cui Oracle Linux), inoltre, il capitolato tecnico richiede uno specifica modalità di acquisto per i sistemi operativi che prevede una quotazione Euro/mese o Euro/ora per le licenze da installare sulle macchine virtuali.</p> <p>Si deve tener presente che le attuali politiche di licensing di alcune delle tecnologie richieste non permettono di implementare tale modalità di pricing, infatti, alcune sono legate alle risorse fisiche (socket) e devono essere associate ad uno specifico Cliente. Per definizione un hypervisor, o virtual machine monitor, alloca le macchine virtuali sui socket in modo dinamico secondo algoritmi specifici, quindi, diventa impossibile per il fornitore poter dedicare un socket ad uno specifico Cliente. Si chiede di confermare che il modello di pricing richiesto al fornitore sia da ritenere vincolato alla disponibilità da parte dei vendor tecnologici di modelli di licensing compatibile.</p>	Non si conferma. Si chiarisce che è onere del concorrente identificare eventuali meccanismi di conversione tra le modalità di pricing adottate dai produttori di tecnologie ed i requisiti economici richiesti per la quotazione dei servizi oggetto di gara.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	argomento	Chiarimento	Risposta
129	Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1	1.4.3	43		<p>Descrizione del Servizio</p> <p>Il servizio “SaaS – Collaborazione” permette alle Amministrazioni di usufruire di uno o più servizi applicativi forniti in modalità “As a Service” che mettano a disposizione degli utenti i principali strumenti/le principali funzionalità di collaborazione, tra cui almeno:</p> <ul style="list-style-type: none">☑ File Sharing☑ Learning Management Systems☑ Social Networking <p>Domanda: Si chiede di confermare che le funzionalità da mettere a disposizione obbligatoriamente nel servizio di "collaborazione" (File Sharing, Learning Management Systems,Social Networking) , possono essere acquistate dall'Amministrazione in modo indipendente l'una dall'altra.</p>	Si conferma.
130	Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1	1.2.1	32		<p>Il Fornitore dovrà inoltre esplicitare le release dei singoli componenti di ciascuno stack.</p> <p>Domanda: Si chiede di confermare che le release dei singoli componenti di ciascun Solution Stack non dovranno essere esplicitate all'interno della Relazione Tecnica ma fornite successivamente, anche in relazione al fatto che, nell'arco di tempo tra la consegna della Relazione Tecnica e l'attivazione della fornitura, potrebbero essere rilasciate nuove release software dei prodotti.</p>	Si chiarisce che il concorrente dovrà esplicitare le release dei singoli componenti di ciascun Solution Stack attualmente disponibili alla data della compilazione della Relazione Tecnica, fermo restando che, in sede di attivazione della fornitura, le release saranno aggiornate all'ultima versione disponibile.
131	Gara Cloud Lotto 1_Chiarimenti	ID 560, ID 563, ID 146			<p>Domanda: Si chiede di confermare che il modello Block storage del servizio Virtual Storage sarà fruito solo tramite una VM o VDC acquistata attraverso la presente fornitura.</p>	Il servizio di Virtual Storage è fruito tramite un VDC o VM, pur tuttavia non sussistendo per l'Amministrazione il vincolo all'acquisto tramite la presente fornitura. Si veda la risposta alla domanda n. 560 dei chiarimento del Lotto 1 inviati il 13 novembre 2014.
132	Gara Cloud Lotto 1_Chiarimenti	ID 574			<p>Domanda: Dal momento che il Sistema Operativo non sarà scelto in modo autonomo dal fornitore ma sarà scelto in accordo con l'Amministrazione contraente, si chiede di confermare che se l'Amministrazione avesse necessità di utilizzare un SO non annoverato tra quelli considerati nel prezzo dal Fornitore, sarà l'Amministrazioni a fornire la licenze d'uso. In caso contrario si chiede di chiarire come il fornitore può individuare il giusto prezzo avendo l'incognita del sistema operativo da considerare.</p>	Si conferma.
133	Gara Cloud Lotto 1_Chiarimenti	ID 585			<p>Domanda: Si chiede di specificare se, nel caso di servizio IaaS con licenza del Sistema Operativo fornita dal Fornitore, risulti a carico del Fornitore il monitoraggio del Sistema Operativo. In caso di risposta positiva, si chiede di specificare come si concilia ciò con quanto riportato nella risposta ai chiarimenti ID 541 del Lotto 1 in cui si specifica che l'Amministrazione dovrà avere completa autonomia nella gestione del sistema Operativo</p>	Si conferma che il monitoraggio della VM/VDC con sistema operativo è a carico dell'Amministrazione fermo restando che il Concorrente, come indicato nel chiarimento 541, dovrà rendere disponibili strumenti guidati ed automatizzati per la gestione delle risorse acquisite.
134	Gara Cloud Lotto 1_Chiarimenti	ID 570			<p>Domanda: Si chiede di confermare che la gestione sistemistica del middleware dei solution stack sarà a carico esclusivo delle Amministrazioni che, utilizzando le credenziali amministrative, potranno effettuare le modifiche ritenute necessarie le componenti software dei solution stack acquistati, fermo restando la gestione del ciclo di vita dei prodotti software che lo compongono (major release). Ciò al fine di chiarire il confine di responsabilità nella gestione delle componenti software dei Solution Stack tra il Concorrente e le Amministrazioni anche in considerazione dei livelli di servizio che il Concorrente dovrà garantire.</p>	Si chiarisce che è a carico dell'Amministrazione la gestione, in completa autonomia, del solution stack selezionato tramite una console, un cruscotto o simili per configurare il servizio/le risorse acquisite. Resta a carico del Concorrente la gestione e manutenzione dell'infrastruttura hardware e dell'intero solution stack selezionato.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	argomento	Chiarimento	Risposta
135	Gara Cloud Lotto 1_Chiarimenti	Domanda 570 1.1.1. Servizio L1.S1.1 – Virtual Machine 1.1.2. Servizio L1.S1.2 – Virtual Data Center	17, 7, 13		<p>Per il termine "gestire, in completa autonomia" deve essere intesa la gestione autonoma da parte dell'Amministrazione del solution stack selezionato tramite una console, un cruscotto o simili per configurare il servizio/le risorse acquisite. Si chiarisce che resta a carico del Concorrente la gestione e manutenzione dell'infrastruttura hardware e dell'intero solution stack selezionato.</p> <p>L'attività di aggiornamento delle componenti software costituenti la macchina virtuale (es. patching del sistema operativo) sono a carico dell'Amministrazione che fruisce del servizio.</p> <p>Domanda: Si chiede di chiarire se per manutenzione del Solution Stack si intende l'aggiornamento delle versioni dei software inclusi nei solution stack elencati nella Tabella 4 - Lista Solution Stack. In particolare si chiede di confermare che:</p> <p>1. le Amministrazioni saranno autonome nell'installazione dei patch del solution stack 2. L'Amministrazione avrà in carico di mantenere e gestire patch, in particolare di sicurezza secondo gli standard concordati</p> <p>Si sottolinea che quest'ultima modalità di servizio non sarebbe comunque garantibile nel caso di solution stack creati autonomamente dalle singole Amministrazioni. In questo scenario eventualità di incidenti di sicurezza dovuto al mancato aggiornamento di patch di sicurezza sarà a carico dell'amministrazione. Inoltre uno scenario di gestione ibrido tra commistione di ruoli fornitore amministrazione non garantirebbe la separazione necessaria di ruoli e responsabilità nella gestione dei servizi.</p>	Si confermano le due assunzioni.
136	Gara Cloud Lotto 1_Chiarimenti	ID 598 ID 513			Domanda: Si chiede di confermare che gli eventuali allegati alla Relazione Tecnica concorreranno al raggiungimento del limite delle 120 pagine complessive.	Nel caso in cui il concorrente volesse aggiungere alla Relazione Tecnica degli Allegati, si specifica che questi ultimi concorreranno al raggiungimento delle 120 pagine complessive.
137	Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1	1.1.5	28		Domanda: Si chiede di specificare che cosa si intende con "aggiornamento real time" della reportistica riferita ad un periodo di interesse in quanto un report, una volta prodotto, può essere rischedulato ma non aggiornato real time.	Si chiarisce che la dicitura "real time" si deve intendere come la possibilità per la pubblica amministrazione di accedere a report i cui dati devono essere aggiornati a max 12 ore precedenti alla data e ora di esecuzione del report.
138	Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1	1.1.5, ID 314, ID 148	27		Domanda: Si chiede di specificare se il requisito relativo alla disponibilità VPN è ritenuto soddisfatto in caso di utilizzo di protocolli sicuri cifrati (es. HTTPS) per il trasferimento dei dati.	Si conferma che il trasferimento dei dati deve avvenire mediante protocolli sicuri cifrati, es. HTTPS. Si veda anche la risposta alla domanda n. 148 della I tranche di chiarimenti Lotto 1 inviata il 13 novembre 2014.
139	Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1	1.1.5	26		Domanda: Si chiede di specificare se il requisito citato è ritenuto soddisfatto considerando la replica delle copie di backup sul Centro Servizi di Disaster Recovery oppure se è necessario prevedere almeno una seconda copia indipendente di backup su dischi e server diversi nel Centro Servizi primario di erogazione del servizio .	Si chiarisce che le due modalità proposte dal Concorrente possono essere entrambe valide; si specifica che è onere del concorrente proporre - e descrivere in Offerta tecnica - le soluzioni tecnologiche e le modalità organizzative che garantiscono il rispetto dei requisiti.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	argomento	Chiarimento	Risposta
140	Gara Lotto 1_Chiarimenti.pdf; Gara Cloud Lotto 1_Allegato 5B_Capitolato Tecnico.pdf	Domanda 585	20		<p>Non si conferma. Il servizio di monitoraggio deve garantire il controllo di tutte le componenti di tipo hardware e software che compongono il servizio offerto dal Concorrente.</p> <p>Domanda: Si chiede di specificare se il servizio di monitoraggio delle componenti software è da intendersi per tutte le componenti software che compongono la piattaforma Cloud o se è da intendersi per tutte le componenti software incluse le VM gestite dalle Amministrazioni. Se il servizio richiesto include il monitoraggio delle VM, si chiede di chiarire come va gestita la responsabilità di installazione e configurazione di componenti necessarie al monitoraggio sulle VM delle Amministrazioni o se le amministrazioni debbano comprare il servizio tramite oggetto a catalogo PaaS.</p>	Si conferma che il monitoraggio è richiesto per le componenti hw e sw che compongono la piattaforma cloud.
141	Gara Lotto 1_Chiarimenti.pdf; Gara Cloud Lotto 1_Allegato 5B_Capitolato Tecnico.pdf	Errata Corrige - Foglio Prezzi IaaS/PaaS			Rispetto ai prezzi riportati a base d'asta per vStorage e BaaS e in generale per tutto lo storage collegato ai servizi (IaaS, PaaS,SaaS) si fa notare che la quantità di storage presente nell'infrastruttura è davvero notevole (ordine 10 Petabyte). Si chiede di confermare di riferirsi a tale ordine di grandezza per i volumi A e si chiede altresì di confermare se si deve essere effettuato il DR di tutto lo spazio disco stimato.	Si conferma che il concorrente deve garantire le risorse elaborative in coerenza con i requisiti tecnici ed i massimali di gara. Si evidenzia altresì che il concorrente deve garantire la corretta erogazione dei servizi nel rispetto dei livelli di servizio, dei requisiti tecnici e di quelli migliorativi eventualmente offerti.
143	Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale	1.3	35		<p>1.3. Tipologia Servizi L1.S3 – IaaS/PaaS: requisiti trasversali</p> <p>Il Fornitore deve garantire obbligatoriamente, a completamento dei servizi IaaS e PaaS descritti nei paragrafi precedenti, e per i quali risultano essere applicabili, almeno i requisiti funzionali e tecnici di seguito elencati:</p> <p>.....disponibilità di funzionalità/strumento (console e/o pannello) integrato con con gli strumenti di governo e gestione della fornitura, di monitoraggio delle performance delle risorse e relativa rappresentazione in grafici. Di seguito un esempio di aspetti da monitorare:</p> <ul style="list-style-type: none">o uptimeo utilizzo e disponibilità risorseo risposta di un host a un comando di Pingo funzionamento di un server web (protocollo http/https)o funzionamento di un servizio FTPo funzionamento di un servizio TCPo funzionamento di un servizio SSLo Test Database Query (MySQL, MS SQL Server, Oracle, PostgreSQL ...) <p>Domanda: Relativamente al monitoraggio dei servizi FTP, TCP, SSL, Test Database Query, specificare se le Amministrazioni consentiranno gli accessi ai servizi e forniranno le credenziali per autenticarsi sugli stessi.</p>	Si chiarisce che è onere del concorrente fornire alle Amministrazioni contraenti la disponibilità di strumenti (con relative credenziali di accesso) finalizzati al monitoraggio delle performance dei servizi indicati (a titolo di esempio).

ID	Documento	Paragrafo	pagina	argomento	Chiarimento	Risposta
145	Gara Cloud Lotto 1_Chiarimenti.xlsx; Gara Cloud Lotto 1_Allegato 5B_Capitolato Tecnico.pdf	Quesito 578 1.4.1. Cap Tecn	40 Capitolato Tecnico		<p>Nella risposta al quesito 578 Lotto 1 si afferma: "... In considerazione di quanto detto si conferma il servizio MS Office 365 nelle sue caratteristiche native è considerato conforme a tutti i requisiti del Capitolato Tecnico - Parte generale e Parte specifica." Contemporaneamente, nel Capitolato Tecnico, a pag. 40, si afferma che "... L'ordine di acquisto del servizio “SaaS – Produttività individuale” deve avere una durata minima di 6 (sei) mesi." Domanda: Poiché i servizi MS Office 365 vengono venduti sulla base di un periodo minimo garantito di 12 mesi, e MS Office 365 è stato dichiarato conforme, si chiede di confermare che anche L'ordine di acquisto del servizio SaaS - Produttività Individuale sia coerentemente allineato a 12 mesi.</p>	Si chiarisce che, in relazione al servizio MS Office365, la conformità al capitolato tecnico si deve intendere nei requisiti funzionali della soluzione. Si conferma che la durata minima di acquisto del prodotto proposto di "Produttività individuale" è stabilità a sei mesi.
150	Gara Lotto 1_Chiarimenti.pdf;	ID 578			In relazione al servizio MS Office365 si chiede conferma che la conformità a tutti i requisiti del Capitolato Tecnico di cui alla risposta ID 578 vada considerata alle sole caratteristiche funzionali del servizio SaaS Produttività Individuale. Pertanto, si chiede conferma che nel caso in cui il fornitore proponesse di erogare tale servizio utilizzando un Centro Servizio di Microsoft, rimane l'obbligo di produrre la relativa certificazione ISO27001 e di comprovare il rispetto dei requisiti di cui al cap. 4 dell'Allegato 5A, tra i quali l'ubicazione sul territorio comunitario (compreso la consegna delle Procedure di Gestione dei documenti SGSI, gestione delle registrazioni, Programma e procedura Audit, Piano di Sicurezza del centro Servizi e Documento Programmatico della Sicurezza, etc. secondo la tempistica della tabella riportata a pagina 45 e 46 nonché la loro manutenzione periodica).	Si conferma che, in relazione al servizio MS Office365, la conformità al capitolato tecnico si deve intendere nei requisiti funzionali della soluzione. Si conferma l'obbligo per il concorrente del rispetto dei requisiti minimi anche nell'ipotesi di utilizzo di Centri Servizi differenti da cui erogare i servizi SaaS.
151	Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1	1.2.1	30		Si chiede di confermare che l'Amministrazione possa richiedere l'opzione di Storage Prestazionale anche per i servizi PaaS corrispondendo l'incremento percentuale offerto applicato al canone del servizio base con l'eventuale risorse aggiuntive.	Si conferma.
152	Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1	1.2.1	30		Si chiede di confermare che l'Amministrazione possa richiedere l'opzione di Virtual Network anche per i servizi PaaS in modo tale da poter realizzare architetture complesse.	Si conferma.
153	Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1	1.1.2	16		Si chiede di confermare che nel Pool base è compresa una sola Virtual Network avente le caratteristiche riportate nel par. 1.1.3. In caso contrario si chiede di specificare la numerosità delle risorse Virtual Network e, quindi, il numero di indirizzi IP pubblici da associare al Pool base.	Si conferma.
154	Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1	1.2.1	33		Si chiede di confermare che il numero di Virtual Network comprese nella macchina virtuale sottesa a ciascun Solution Stack è pari a 2 così come indicato per il servizio IaaS - Virtual Machine.	Non si conferma. Il servizio IaaS - Virtual Machine prevede la disponibilità di almeno una Vnetwork per il collegamento alla rete pubblica (internet) con IP pubblico dedicato.
155	Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1	1.1.5	26		Si chiede di confermare che nel caso l'Amministrazione volesse utilizzare il servizio Backup as a Service per effettuare il backup di Macchine Virtuali e/o Solution Stack acquisiti nell'ambito dei servizi IaaS e PaaS, è necessario acquistare anche l'opzione Virtual Network onde poter usufruire del servizio tramite IP privati afferenti al pool di tale vNetwork soprattutto con riferimento ad architetture complesse che prevedono una distribuzione delle VM di tipo multi-tier. In caso contrario, si chiede di confermare che il servizio debba necessariamente essere erogato attraverso IP pubblico.	Si conferma che il servizio potrà essere erogato sia attraverso IP privati attraverso acquisizione di vnetwork, sia attraverso IP pubblici.
156	Allegato 3 Offerta economica Parte B - Lotto 1				La cartella IaaS rappresenta una sola tipologia di prezzi per la componente vStorage, sebbene nel capitolato (1.1.4. Servizio L1.S1.4 - Virtual Storage, pgg. 22 e 23) siano chiaramente descritte le modalità di erogazione di tipo block storage e object storage. Considerando che sul mercato dei servizi Cloud analoghi le risorse Storage di tipo Block e Object presentano una differenza sostanziale in termini di prezzi anche in virtù della loro differente destinazione d'uso, si chiede di chiarire come il fornitore possa differenziarne il prezzo offerto.	Si conferma che l'offerta economica non prevede una diversità di prezzo di base d'asta per le due modalità di erogazione di tipo Block e Object storage. Si chiarisce altresì che l'utilizzo prevalente per i servizi IaaS è di tipo block.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	argomento	Chiarimento	Risposta
157	Gara Lotto 1_Chiarimenti.pdf; Gara Cloud Lotto 1_Allegato 5B_Capitolato Tecnico.pdf	Errata Corrige - Foglio Prezzi IaaS/PaaS	2,3		Oracle Linux, Oracle Enterprise Edition, Oracle Standard Edition Domanda: Si chiede di chiarire come comportarsi con I prodotti proprietari Oracle che sono certificati solo su un numero ristretto di Hypervisor si veda la matrice di compatibilita' di virtualizzazione di riferimento: http://www.oracle.com/technetwork/database/virtualizationmatrix-172995.html .	il Fornitore deve garantire che la soluzione proposta consenta la disponibilità dei prodotti proprietari Oracle indicati nella documentazione.
204	Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1	1.4.1	39	Produttività Individuale	Requisito: compatibilità del client Desktop con sistemi operativi Windows, Mac e Linux/GNU Variants o F/OSS (Mac OS X 10.7 Lion o versione successiva e Mac OS X 10.6 Snow Leopard o versione successiva per sistemi Macintosh); Windows Vista, Windows 7, Windows 8 (o versione successiva) per i PC, famiglia di sistemi operativi Linux/GNU Variants o F/OSS); Si chiede di confermare che peril servizio MS Office 365 la compatibilita' client Desktop e' garantita tramite web browser e non tramite installazione del pacchetto MS Office sul client dato che tale prodotto non e' disponibile per O.S. Linux/GNU.	Non si conferma. La modalità di utilizzo del pacchetto MS Office deve essere garantita per i soli sistemi ove questa sia supportata. Per i sistemi operativi ove tale modalità non fosse supportata, la compatibilità è garantita tramite l'utilizzo del web browser.
205	Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1	1.1.5	28		Si chiede di confermare che nel consuntivo mensile devono essere considerati sia i volumi [GB] dei nuovi backup eseguiti nel mese di riferimento sia i volumi [GB] di backup archiviati sulla piattaforma che eroga il servizio in funzione del periodo di retention impostato dall'Amministrazione.	Si conferma.
206	Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale; Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1	7.2.2 1.1.5	62 28		Si chiede di confermare che per la valorizzazione del consuntivo mensile per il servizio Backup as a Service verrà effettuata la distribuzione delle quantità [GB] per le singole fasce "incrementali" (Small, Medium, Large e XLarge) così come descritto per le fasce di utenti previste per altre tipologie di servizi "continuativi" richiesti nella Parte Generale del Capitolato Tecnico. Infatti, in caso di scelta preventiva della fascia di archiviazione da parte dell'Amministrazione a cui non corrisponde un consuntivo mensile all'interno di tale fascia, l'Amministrazione avrebbe accesso ad una fascia di sconto non commisurata al reale consumo del servizio.	Si veda l'Errata Corrige n.2 Lotto 1.
234	Gara Cloud Lotto 1_Errata Corrige	Tabella 4 - Lista "Solution Stack"	10		Requisito: Oracle dbms Enterprise Ed. – High Performance Domanda: si chiede conferma che l'indicazione “High Performance” sia da ritenere un refuso e che la richiesta vada interpretata come “Oracle dbms Enterprise Ed.”. Ciò in considerazione del fatto che non esiste a Portfolio Oracle una licenza “Oracle dbms Enterprise Edition - High Performance” e che tale denominazione fa riferimento al servizio erogato in public cloud Oracle non applicabile al contesto di gara Lotto 1 per i requisiti di IaaS e PaaS (Rif. https://cloud.oracle.com/database?tabID=1406491812773).	Si conferma che la richiesta relativa alla fornitura del solution stack "Oracle dbms Enterprise Edition - high performance", come peraltro indicato nella documentazione Oracle citata, si riferisce al prodotto "Oracle dbms Enterprise Ed" a cui sono aggiunte in bundle le seguenti feature/opzioni: Multitenant, Partitioning, Real Application Testing, Advanced Compression, Advanced Security, Label Security, Database Vault, OLAP, Advanced Analytics, Spatial and Graph, Diagnostics Pack, Tuning Pack, Database Lifecycle Management Pack, Data Masking Pack, Test Data Management Pack and Cloud Management Pack for Oracle Database.
235	Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1	1.4.1 1.4.2 1.4.3 1.4.4 1.4.5	40 42 46 - 47 48 52		Con riferimento all'ulteriore sconto del 5% da applicarsi al prezzo unitario della fascia Large per tutte le Amministrazioni che complessivamente abbiano superato la soglia riportata in ciascuno dei paragrafici indicati (1.000 utenti per i servizi di Produttività Individuale, Comunicazione Unificata, File Sharing, Enterprise Social Network, 500 utenti per il servizio di Learning Management System, 100 utenti per il servizio di Analisi dati e reportistica e 500 GB per il servizio di Conservazione digitale), si chiede di confermare che tale sconto verrà applicato solo alle utenze/GB richiesti che superano tale soglia in conformità alla modalità riportata nel par. 7.2.2 dell'Allegato 5A - Parte generale.	Si conferma.