

Oggetto: Procedura ristretta, suddivisa in 4 Lotti, per l'affidamento dei servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Realizzazione di Portali e Servizi on-line e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni (ID SIGEF 1403)

III° tranche chiarimenti

1) Domanda

In riferimento all'errata corregge n.2, in particolare al documento LOTTO1 AOE Parte B New2, si segnala un errore nella formula di ricalcolo del ribasso pesato sul servizio/lotto per lo storage prestazionale e la protezione avanzata. Ad esempio per lo storage prestazionale viene messo al numeratore la propria base d'asta, pari al 7,2% (36M€), mentre al denominatore viene messo il 40% dell'insieme delle basi d'asta delle VM+VCD+PaaS pari al 10,2% della base d'asta, ovvero $51\text{M€}(9\%+9\%+7,5\% = 25,5\% \times 40\% = 10,22\%)$ generando una differenza sul risultato pari al 29,41% ($1-(7,2\% / 10,22\%)$). Parimenti per la protezione avanzata, al numeratore è utilizzato 9,3% ed al denominatore 10,22% generando una differenza pari al 8,82%. In riferimento alle risposte ai chiarimenti Lotto 1 ID 151, dove la stazione appaltante conferma che "l'Amministrazione possa richiedere l'opzione di Storage Prestazionale anche per i servizi PaaS corrispondendo l'incremento percentuale offerto applicato al canone del servizio base con l'eventuale risorse aggiuntive." per il corretto funzionamento del calcolo devono essere prese in considerazione anche le risorse aggiuntive al PaaS. Tenendo conto che il ribasso medio ponderato determinato nel foglio Riepilogo è quello utilizzato, secondo la Lettera d'invito, per la determinazione del punteggio economico (PE) si segnala che, in base alla segnalazione, non solo si calcola un valore del ribasso medio ponderato non corretto ma, soprattutto, con un errore che non è uguale per ogni concorrente. Infatti, in detto errore vengono penalizzati i concorrenti che, a parità di altre tariffe, offrano un ribasso maggiore sui servizi base a cui sono legati i servizi avanzati. Infine, in riferimento alle risposte ai chiarimenti Lotto 1 ID 151, si richiede se l'Amministrazione possa richiedere l'opzione di Protezione Avanzata anche per i servizi PaaS corrispondendo l'incremento percentuale offerto applicato al canone del servizio base con l'eventuale risorse aggiuntive.

Risposta

Si conferma valido per la presentazione dell'offerta il foglio EXCEL così come pubblicato nella Errata Corrigere n.ro 2 del 28 novembre 2014.

In relazione alla prima domanda, si chiarisce che per la determinazione dei ribassi pesati relativi ai servizi opzionali viene considerato il prezzo unitario complessivo di tali servizi comprensivo, quindi, sia dell'importo del servizio base che dell'importo addizionale dell'opzione.

Si evidenzia inoltre che, poiché nei casi dei servizi Storage Prestazionali (SP) e Protezione Avanzata (PA), le opzioni possono essere richieste non solo *un singolo* servizio base ma su *una molteplicità* di servizi base (in particolare: VM, VCD e PaaS), viene considerato un ribasso medio ponderato offerto così determinato:

$$Rb = \frac{\sum(\text{Sconto assoluto voce di offerta o servizio} \times \text{peso voce di offerta o servizio})}{\sum(\text{peso voce di offerta o servizio})}$$

dove la sommatoria considera tutte le voci di offerta/servizi base potenzialmente acquistabili con l'opzione considerata.

Ai soli fini di una maggiore comprensione delle modalità di utilizzo del foglio di Offerta Economica si allega al presente chiarimento lo stesso file excel di Offerta Economica pubblicato in Errata Corrigere n.2 con disabilitata la protezione delle celle e con le formule in chiaro (tale file excel "sbloccato" non sostituisce quello pubblicato in Errata Corrigere n.2 e non va utilizzato ai fini della presentazione della offerta economica).

Il calcolo di cui sopra è effettuato nelle celle in basso nel foglio IaaS (righe 106-110); inoltre viene data evidenza della colonna F "Sconto assoluto" che calcola, per ciascuna riga di servizio, la percentuale di sconto tra il prezzo offerto e il prezzo di base d'asta.

Per quanto concerne la seconda domanda, si fa presente che i servizi opzionali SP e PA sono applicabili ai servizi PaaS solo attraverso prezzi con periodicità "mensile". Di conseguenza, i ribassi offerti sui servizi base PaaS entrano nel calcolo dei ribassi pesati di SP e PA solo nelle righe relative a prezzi con periodicità mensile.

Per quanto concerne la terza domanda, si chiarisce che l'Amministrazione può richiedere l'opzione di Protezione Avanzata anche per i servizi PaaS corrispondendo l'incremento percentuale offerto applicato al canone del servizio base con l'eventuale risorse aggiuntive.

2) Domanda

Riferimento Lotto 1 - servizi di Cloud Computing

Con riferimento ai servizi di Cloud Computing oggetto del lotto 1 considerato che:

- 1) detti servizi verranno erogati dal fornitore mediante un insieme di soluzioni software ed hardware che abiliteranno le Amministrazioni beneficiarie del Contratto Quadro, previa stipula dei Contratti esecutivi, ad acquistare i suddetti servizi;
- 2) a tal fine, il fornitore si avvarrà di una piattaforma cloud computing di propria titolarità, alla quale le Amministrazioni beneficiarie potranno avere accesso al fine di utilizzare i servizi cloud computing;
- 3) nella documentazione della Procedura ristretta in oggetto non si rinviene alcuna disciplina in ordine all'utilizzo delle risorse software e, in particolare, della piattaforma che il fornitore metterà a disposizione,

si pongono le seguenti richieste di chiarimento:

- A) si chiede di chiarire se sia corretto assumere che i termini e le condizioni di accesso e/o uso e/o licenza alla soluzione software messa a disposizione dal fornitore per l'abilitazione delle Amministrazioni beneficiarie all'utilizzo dei servizi di Cloud Computing saranno quelli definiti dai rispettivi titolari, ivi incluso, se del caso, il fornitore stesso;
- B) nel contesto di cui al precedente quesito, si chiede, altresì, di chiarire: (i) se sia necessario corredare l'offerta del documento contenente i termini e le condizioni di accesso e/o uso e/o licenza; (ii) se sia possibile prevedere una modalità di sottoscrizione dei termini e condizioni di accesso e/o uso e/o licenza mediante "click trough";
- C) infine, in caso di risposta negativa al quesito sub A), si chiede di chiarire quali siano i termini e le condizioni di accesso e/o uso e/o licenza alla soluzione software messa a disposizione dal fornitore per l'abilitazione delle Amministrazioni beneficiarie all'utilizzo dei servizi di Cloud Computing.

Risposta

La documentazione di gara definisce i servizi che le Amministrazioni possono acquisire e le modalità di erogazione. L'offerente può proporre eventuali termini e condizioni di accesso e/o uso purché funzionali al soddisfacimento dei requisiti espressi nella documentazione di gara, senza porre alcuna limitazione ad essi e nel pieno rispetto del dettato contrattuale della gara. Ciò si applica anche ad eventuali soluzioni/piattaforme proposte per la configurazione/attivazione dei servizi (purché conformi ai requisiti espressi nella documentazione di gara e senza alcun onere aggiuntivo per le amministrazioni aderenti) che Consip si riserva di verificare nelle successive fasi dell'iter di gara, ad esempio al collaudo. Si precisa comunque che in nessun caso l'erogazione dei servizi oggetto di gara può essere condizionata alla sottoscrizione da parte dell'Amministrazione ordinante di eventuali atti aggiuntivi al contratto esecutivo così come allegato alla documentazione di gara.

3) Domanda

In riferimento alla Procedura Ristretta per l'affidamento dei Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Realizzazione di Portali e Servizi On-Line e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni - ID SIGEF 1403, vi segnaliamo l'impossibilità a scaricare il PASSOE dal sito dell'ANAC, il sistema indica che i CIG indicati per i lotti di questa gara non sono gestiti dal sistema AVCpass. Non si tratta quindi di una scelta dell'operatore economico quella di non fornire il PASSOE per la gara, come indicato nella risposta alla domanda 25 della seconda tranche di chiarimenti, ma di una impossibilità del sistema.

E' possibile che i CIG dei lotti di gara non siano stati ancora caricati a sistema e che quindi il sistema non li riconosca? Si chiede di fornire indicazioni su come procedere, se aspettare che i CIG vengano caricati o se non presentare il PASSOE per disposizione della Stazione Appaltante.

Risposta

La stazione appaltante, a seguito dell'invio delle lettere di invito ad offrire, ha perfezionato i CIG della procedura già indicati nella fase di prequalifica; la segnalazione sul portale dell'ANAC risulta essere in linea con l'assenza di obbligatorietà dell'AVCPass. Pertanto, l'eventuale impossibilità a registrarsi in fase di presentazione dell'offerta non comporterà, come già chiarito in risposte a pregressi chiarimenti, l'esclusione dalla presente procedura.

Dott. Domenico Casalino

(L'Amministratore Delegato)
F.to digitalmente