



**consip**

# **Contratto Quadro Sistemi Gestionali Integrati**

ID Sigef 1607

Roma, 13 aprile 2016

# Indice

---

1. Introduzione
2. Obiettivi
3. Ambiti funzionali
4. Servizi disponibili
5. Suddivisione dei Lotti



# Introduzione

---

Il contesto generale dell'iniziativa è quello di supportare alcune azioni operative del Piano per la Crescita Digitale, di competenza dell'AGID e della PCM.

La gara SGI potrà essere utilizzata per realizzare gli interventi relativi ai Piani di informatizzazione delle PA finalizzati alla:

- reingegnerizzazione e standardizzazione dei procedimenti amministrativi
- digitalizzazione e dematerializzazione dei processi
- riduzione dei tempi di adeguamento dei processi alle sollecitazioni normative e regolamentari
- gestione unitaria dei dati, degli eventi e dei documenti informatici
- definizione di modelli funzionali che garantiscano multicanalità di accesso

## Obiettivi

---

La procedura di gara è stata impostata con l'obiettivo di rendere disponibili a supporto delle PA competenze funzionali e tecniche per:

- abilitare una veloce presa in carico e razionalizzazione della gestione dell'esistente
- definire nuovi modelli di servizio, gli obiettivi da perseguire e i passi per la loro realizzazione
- consentire la progettazione complessiva degli interventi, dalla revisione dei processi allo sviluppo dei servizi IT a supporto
- semplificare e razionalizzare le fasi e le attività di procurement per le PA
- mettere a disposizione delle PA un ampio catalogo di servizi per la gestione dei processi e dei sistemi informativi

L'iniziativa è focalizzata sui progetti relativi ai Sistemi Gestionali Integrati, negli ambiti funzionali ERP e PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI.



## Ambiti funzionali

SISTEMI GESTIONALI «ERP»					
Amministrazione finanza e controllo	Acquisti	Risorse Umane	Patrimonio	Logistica	Gestione Progetti
Programmazione Budget	Rilevazione fabbisogni Programmazione	Gestione Personale: Amministrazione Presenze/assenze	Gestione Asset Cespiti	Ricezione	Pianificazione attività Project management
Gestione Contabile Gestione Tributaria Bilancio	Gestione ciclo ordini	Normativa e privacy Contenzioso	Gestione Amministrativa	Magazzino	Gestione Commesse Rendicontazione
Gestione Finanziaria Cassa e Tesoreria	Monitoraggio contratti e fornitori	Trattamento economico Previdenza e fiscalità	Gestione Spazi	Distribuzione	Qualità
Ciclo passivo Ciclo attivo	Procedure Acquisti	Organizzazione Performance Management	Facility Management		
Controllo di Gestione					

## Ambiti funzionali

GESTIONE PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI			
Protocollo Informatico	Gestione Documentale	Workflow	Flussi Documentali
Acquisizione	Gestione Ciclo di Vita	Automazione Processi	Gestione dei Flussi
Registrazione	Classificazione e Fascicolazione	Tracciamento Operazioni	Delibere e Determine
Archiviazione e Condivisione	Distribuzione e Ricerca	Motore Documentale	Dematerializzazione



# Servizi disponibili

## ☐ **SUPPORTO**

- Analisi e Ridisegno Processi (BPR)
- Definizione e gestione Masterplan
- Program e Change Management
- Supporto Tematico

## ☐ **SVILUPPO E INTEGRAZIONE**

- Implementazione, Parametrizzazione e Personalizzazione
- Manutenzione Evolutiva
- Migrazione

## ☐ **GESTIONE**

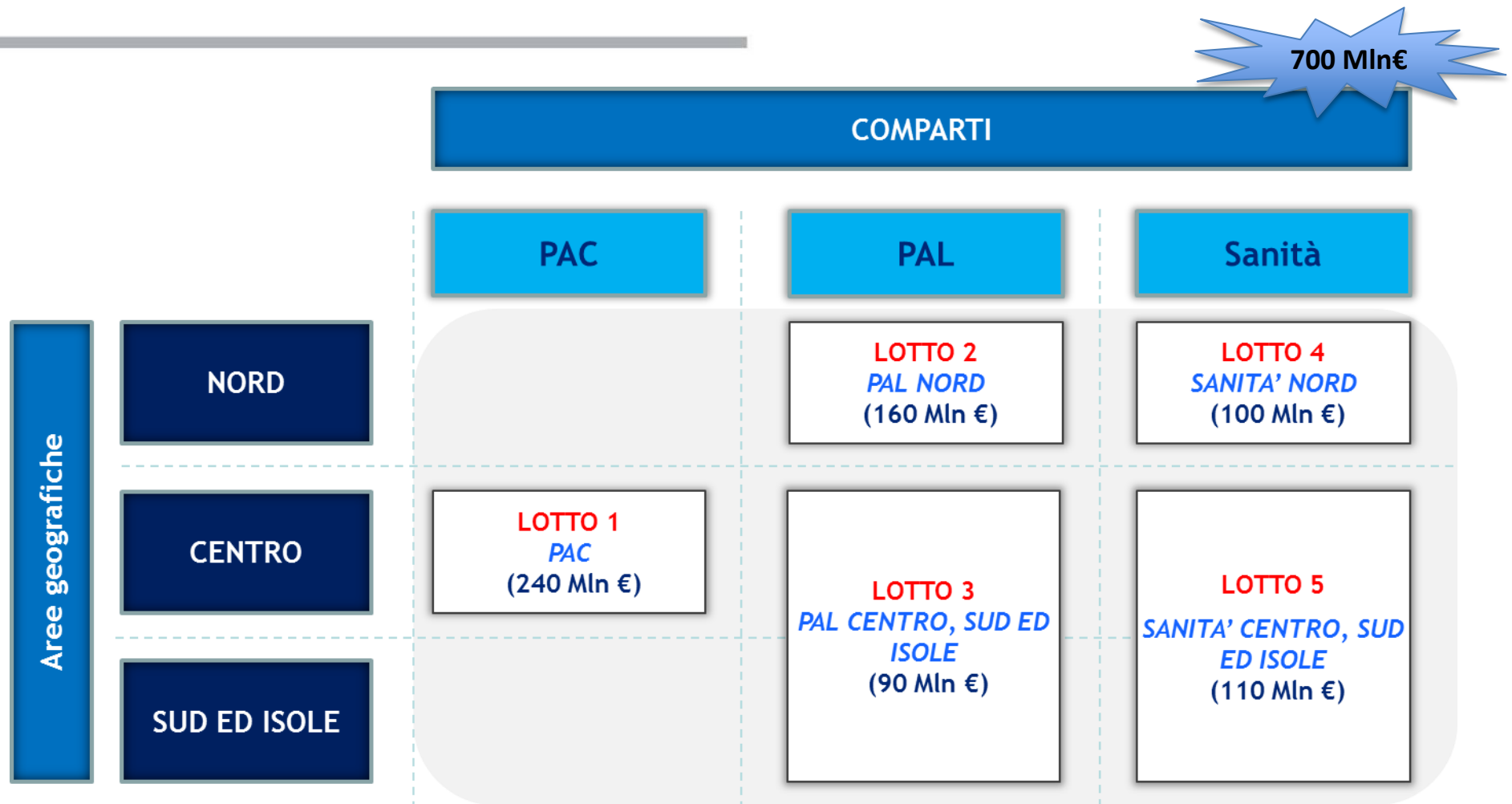
- Presa in carico sistema
- Conduzione Operativa on premise
- Gestione Applicativa (MAC/MAD)

## ☐ **ASSISTENZA**

- Assistenza all'avvio
- Help Desk
- Supporto Specialistico/Prodotto



## Suddivisione dei lotti



Lotti suddivisi a matrice per territorio e per comparto (massimo 2 Lotti per RTI)







**consip**

acquistiamo valore per l'Italia

Direzione Progetti per la PA

**Consip S.p.A.**

Via Isonzo 19/E – 00198 Roma

T +39 0685449.1

[www.consip.it](http://www.consip.it)



@Consip\_Spa



[www.linkedin.com/company/consip/](http://www.linkedin.com/company/consip/)



Canale "Consip"