**Consultazione di mercato finalizzata all’acquisizione di una soluzione Software di Business Discovery**

#### Documento di Consultazione del Mercato

#### Consip S.p.A Via Isonzo 19/E

#### *00198 Roma*

***Fax 06.85.449.284***

sourcingIT@consip.it

***http://www.consip.it***

Roma, 06/02/2017

**PREMESSA**

La presente iniziativa di consultazione di mercato si riferisce alla necessità di acquisire prodotti e servizi della suite Qlik al fine di soddisfare nuove esigenze di Business Discovery.

Al riguardo si evidenzia che la Committente ha già in corso un contratto di “*Acquisizione di licenze e dei servizi di manutenzione dei prodotti software QlikView*” che è in fase di esaurimento. In considerazione dell’utilizzo più estensivo della suite Qlik, e del volume elevato di nuove licenze da acquisire, si è resa necessaria una consultazione di mercato con l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità all’iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato. Ciò anche al fine di confermare o meno l’esistenza dei presupposti che consentono ai sensi dell’art. 63 del D. Lgs. n. 50/2016 il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando ovvero individuare l’esistenza di soluzioni alternative, così come indicato dalle Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15** giorni dalla data di pubblicazione della presente, all’indirizzo e-mail sourcingIT@consip.it oppure via fax al numero ***06.85.449.284.***

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Roma, 06/02/2017

# Dati Azienda

|  |  |
| --- | --- |
| *Azienda* |  |
| *Indirizzo*  |  |
| *Nome e Cognome del referente* |  |
| *Ruolo in azienda* |  |
| *Telefono*  |  |
| *Fax* |  |
| *Indirizzo e-mail* |  |

# *Informativa sul trattamento dei dati personali*

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali” (d'ora in poi anche solo il "Codice"), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire a Consip S.p.A. di condurre le attività connesse all’acquisizione sopradetta Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa sopra richiamata, dei regolamenti e della normativa comunitaria, avrà luogo con modalità sia automatizzate sia non automatizzate.

Il conferimento di Dati alla nostra Società è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire le informazioni ed i Dati richiesti relativi alla Vostra azienda.

I Dati, per le finalità sopra evidenziate, possono essere comunicati, oltre che ai dipendenti della nostra Società, anche alle seguenti persone od enti che all'uopo possono effettuare operazioni di trattamento per nostro conto: società, consulenti, collaboratori incaricati dalla Società. L'elenco dettagliato dei soggetti ai quali i dati personali potranno essere comunicati, sarà fornito dietro espressa richiesta dell'interessato.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti dall'art. 7 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, qui sotto integralmente riportato. Le richieste potranno essere avanzate anche al seguente indirizzo di posta elettronica *esercizio.diritti.privacy@consip.it* *.*

***Art. 7 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)***

1. *L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.*
2. *L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:*
3. *dell'origine dei dati personali;*
4. *delle finalità e modalità del trattamento;*
5. *della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;*
6. *degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;*
7. *dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.*
8. *L'interessato ha diritto di ottenere:*
9. *l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;*
10. *la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;*
11. *l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.*
12. *L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:*
13. *per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;*
14. *al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.*

# Breve descrizione dell’iniziativa

Si prevede di stipulare un Contratto, nell’ambito della Business Discovery, per la fornitura in acquisto di licenze d’uso della suite software Qlik e dei servizi ad esse connessi, idonei a rispondere a requisiti di:

• Business Discovery

• Self-service BI

• Velocità di analisi ed implementazione

• Capacità di collaborazione tra gli utenti

• Funzionalità di ricerca

La durata del Contratto prevista è di 36 mesi dalla data di stipula.

# Informativa della Stazione appaltante

Ai sensi della Determinazione dell’ANAC “*Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili*” la Consip informa il mercato della fornitura circa gli elementi di seguito riportati.

# Fabbisogno

Con la nuova acquisizione si vuole dare copertura, per una durata contrattuale di 36 mesi, alle seguenti esigenze:

1. rinnovo del servizio di manutenzione per i prodotti attualmente installati e utilizzati;
2. estensione del parco licenze QlikView e QlikSense, con relativa manutenzione, comprendendo in particolare:
3. upgrade di licenza, in termini di core o utenti, dei prodotti già utilizzati in funzione della crescita delle capacità elaborative o ampliamento nell’ambito dell’utilizzo delle applicazioni;
4. acquisto di ulteriori componenti software, a fronte di nuove esigenze applicative e/o evoluzione tecnologica della piattaforma.
5. acquisto di servizi di supporto specialistico da erogare a consumo a fronte di richieste puntuali per l’esecuzione di attività progettuali di particolare complessità e criticità;
6. acquisto di servizi di formazione a catalogo e/o su esigenze del Committente.

In merito all’acquisizione di nuove licenze, si evidenzia che saranno richiesti le seguenti tipologie di prodotti distinti:

* QlikView, indirizzato ad applicazioni che prevedono una Business Discovery predefinita;
* QlikSense, indirizzato ad applicazioni analitiche più aperte e “customizzabili”, permettendo la cosiddetta “self service BI”.

## Rinnovo dei servizi sul parco installato

La lista dei prodotti attualmente in uso è la seguente:

|  |  |
| --- | --- |
| Descrizione Licenze | Quantità |
|
| Server Licence and user access QlikView Server Small Business edition QlikView Server Enterprise EditionQlikView Named User CAL (minimum 10) QlikView Session CALQlikView Document User CAL (minimum 100)QlikView Server Development & Test | 36183202353 |
| Distribution and access controlQlikView PublisherQlikView Nprting ServerQlikView PDF Report Distribution | 521 |
| Qlik SenseQlik Sense TokenQlik Sense Test Site (up to 5 tolken) | 105 |
| Internet functionalityQlikView Information Access Server | 4 |
| Web & Portal SolutionQlikView WorkBench | 2 |
| Local clientQlikView Nprting DesignerQlikView Local Client | 22 |

Per i suddetti prodotti, l’attuale contratto copre il servizio di manutenzione fino ad agosto 2018, pertanto, nella nuova acquisizione, sarà richiesta anche la copertura del servizio di manutenzione per le licenze la cui manutenzione scadrà nel corso del nuovo contratto.

## Estensione del parco Licenze

Di seguito viene riportato il risultato dell’analisi condotta, nell’ambito di progetti attualmente previsti, in termini di:

* upgrade di licenze nell’ambito dei progetti già avviati per aumento della richiesta di capacità elaborative o ampliamento dell’ambito di utilizzo delle applicazioni;
* acquisto di ulteriori componenti software, a fronte di nuove esigenze applicative e/o evoluzione tecnologica della piattaforma.

Di seguito si riporta una tabella riassuntiva delle nuove esigenze di acquisizione delle Licenze della suite Qlik, note alla data:

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrizione Licenza** | **Quantità** |
| **Moduli Server QlikView (per Intranet)** |   |
| QlikView Server Enterprise Edition | 1 |
| QlikView Additional EE Server | 2 |
| Qlik View Test Server Enterprise Ed. | 2 |
| Upgrade Small Business Edition to Enterprise | 3 |
| **Moduli Licenze Utente QlikView (per intranet)** |   |
| QlikView Named User CAL | 895 |
| QlikView Document CAL | 15 |
| **Moduli Back-end di QlikView** |   |
| QlikView Publisher | 2 |
| QlikView Additional Distribution Service | 5 |
| QlikView Publisher Test | 12 |
| QlikView Additional Test Distribution Server | 12 |
| **Moduli per Stampa di QlikView** |   |
| QlikView Nprinting Server | 6 |
| QlikView NPrinting Server Additional Engines | 2 |
| QlikView Nprinting Test Server | 5 |
| **Moduli per connessione a SAP** |   |
| SAP Connector | 2 |
| SAP Connector Test | 2 |
| **Moduli per pubblicazione internet Qlikview** |   |
| Information Access Server | 14 |
| **Moduli Qlik Sense per Sviluppo, Intranet (o Internet)** |   |
| Qlik Sense Token | 4.155 |
| Upgrade Qlik Sense Test Site 5 to Test set to Prod capacity | 1 |
| Qlik Sense Enterprise Test Site | 16 |
| Qlik Sense Enterprise Core based Site (4 cores) | 1 |
| Additional No of Cores for QSE core based Site | 6 |
| Qlik Sense Enterprise Core based Test Site (4 core) | 2 |
| **Moduli Sense per Internet** |   |
| Qlik Analytics platform external edition (4 cores) | 7 |
| Qlik Analytics platform External edition (ad. Core) | 20 |
| Qlik Analytics Test platform External edition (4 cores) | 12 |
| **Modulo Sviluppo QlikView** |   |
| QlikView Local Client | 40 |

## Servizi di Supporto Specialistico

Per tutta la durata del Contratto, il Committente potrà richiedere l’erogazione a consumo di giornate di Supporto Specialistico da parte di personale dell’Impresa, che potrà essere utilizzato per lo svolgimento di diverse attività quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

• PoC (Proof of Concept) di valutazione;

• installazione/personalizzazione nuovi ambienti;

• problem determination.

Per tale servizio si stima un’esigenza totale di circa 1.600 gg/persona che saranno richiesti nei tre anni di contratto.

## Servizi di Formazione

Per tutta la durata del Contratto, il Committente potrà richiedere l’erogazione di un servizio di Formazione rivolto al personale del Committente o eventuale personale di società da questo designate, tale da consentire il corretto utilizzo dei prodotti software previsti nell’ambito della Fornitura.

La Formazione dovrà essere volta all’approfondimento di aspetti riguardanti in special modo:

* best practices di utilizzo;
* features dei prodotti;
* eventuali nuove features aggiunte nel periodo della vigenza contrattuale.

Inoltre, la Formazione dovrà comprendere le comuni problematiche riscontrabili nell’implementazione della soluzione nell’ambiente applicativo del Committente.

Le sessioni di Formazione dovranno essere svolte da personale certificato sui prodotti offerti e saranno tenute presso una sede messa a disposizione dall’impresa. In alternativa, il Committente potrà scegliere, discrezionalmente, di mettere a disposizione dell’Impresa un locale situato in una delle tre sedi di Roma.

Per tale servizio si stima, nell’arco del triennio, le seguenti esigenze:

* 100 corsi di formazione a calendario per persona c/o sede Qlik;
* 8 corsi di formazione c/o sede del Committente (fino a 10 partecipanti).

# Costi attesi

La base d’asta stimata per tutti i servizi sopra elencati è pari a circa € 13.000.000,00 iva esclusa, determinata sulla scorta di una preliminare valutazione dei prezzi di listino e relativi sconti di mercato.

Per l’effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Consip S.p.A. – previa autorizzazione della Committente - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell’indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle esigenze espresse dalla Committente stessa.

In proposito, si precisa che, ove all’esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui all’art. 63 del D. Lgs. n. 50/2016, Consip si riserva sin d’ora di procedere all’acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Le domande sotto riportate riguardano la suite software indicata nel Fabbisogno.

1. **Domande**
2. Mercato di riferimento (l’Azienda che risponde deve dare evidenza della sua presenza sul mercato relativamente alle forniture ed ai servizi oggetto del fabbisogno).

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti le licenze d’uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l’inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

# Risposta:

**Diritto di licenza d’uso**: □ A tempo illimitato - □ A tempo determinato - □ Altro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Modalità di licensing**: □ Unlimited - □ A volume - □ Consentita solo su determinate macchine/utenti - □ Altro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Manutenzione**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Creazione di prodotti derivati**: □ Consentita - □ Non consentita - □ Altro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Inclusione codice sorgente**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Campo applicazione**: □ Limitato ad un ambito - □ Illimitato - □ Altro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Vincoli su altri software**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Piattaforme tecnologiche supportate e portabilità delle applicazioni**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Qual è la veste contrattuale con cui l’Azienda intende partecipare? (specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva). Nell’ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiede all’Azienda di fornire evidenza degli eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Quali sono i canali commerciali utilizzati dalla Azienda per la distribuzione sul territorio nazionale delle Licenze d’uso, per la relativa manutenzione e per i servizi annessi in favore della Pubblica Amministrazione?

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Per ciascun canale commerciale in grado di operare sul territorio nazionale, quanti e quali sono i soggetti autorizzati alla vendita delle Licenze d’uso*?*

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Secondo quali modalità ed attraverso quali canali viene gestito il rinnovo del servizio di manutenzione delle licenze d’uso?

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Secondo quali modalità l’Azienda sarebbe disponibile a far fronte ad evoluzioni dei prodotti offerti in termini di incremento della necessità di ulteriori licenze (volume e/o unlimited) durante il periodo dei 3 anni previsti di fornitura?

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Qual è il fatturato annuo realizzato dalla Azienda nell’ultimo triennio relativamente alle licenze d’uso, al relativo servizio di manutenzioneed ai servizi annessi richiesti?

**Risposta:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| **Firma Fornitore** |  |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |  |  |