**Consultazione di mercato finalizzata all’acquisizione di una soluzione Software Server Enterprise per lo Sviluppo e la Gestione delle applicazioni PHP di SOGEI**

#### Documento di Consultazione del Mercato

#### Consip S.p.A Via Isonzo 19/E

#### *00198 Roma*

***Fax 06.85.449.284***

[sourcingIT@consip.it](mailto:sourcingIT@consip.it)

***http://www.consip.it***

Roma, 28/10/2016

**PREMESSA**

La presente iniziativa di consultazione di mercato si riferisce alla necessità di SOGEI di acquisire una soluzione software di tipo “Server Enterprise” per il Framework di Sviluppo e la Gestione delle applicazioni in ambito PHP. In particolare, SOGEI ha intrapreso lo sviluppo di applicazioni in ambito PHP da oltre 15 anni che rappresentano storicamente il primo serio investimento nel mondo del software open source. Col passare degli anni, l’incremento numerico dei progetti sviluppati in PHP ha reso onerosa la gestione di tale ambiente e si è, resa, pertanto necessaria l’esigenza di verificare l’esistenza sul mercato di un prodotto software che permetta di semplificare e standardizzare lo sviluppo (in termini di Framework), l’installazione e la configurazione dei componenti software (in termini di Web Application Server PHP), analogamente a quanto fatto per il mondo Java con le infrastrutture Web Application Server. E’ importante che la soluzione sia di tipo Enterprise, in modo tale da avere livelli di servizio garantiti, non assoggettati alla sola “community” open-source di riferimento.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità all’iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato. Ciò anche al fine di confermare o meno l’esistenza dei presupposti che consentono ai sensi dell’art. 63, comma 1, d.lgs. 50/2016 il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando ovvero individuare l’esistenza di soluzioni alternative, così come indicato dalle Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15** giorni dalla data odierna all’indirizzo e-mail [sourcingIT@consip.it](mailto:sourcingIT@consip.it) oppure via fax al numero ***06.85.449.284.***

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Roma, 28/10/2016

# Dati Azienda

|  |  |
| --- | --- |
| *Azienda* |  |
| *Indirizzo* |  |
| *Nome e Cognome del referente* |  |
| *Ruolo in azienda* |  |
| *Telefono* |  |
| *Fax* |  |
| *Indirizzo e-mail* |  |

# *Informativa sul trattamento dei dati personali*

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali” (d'ora in poi anche solo il "Codice"), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire a Consip S.p.A. di condurre le attività connesse all’acquisizione sopradetta Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa sopra richiamata, dei regolamenti e della normativa comunitaria, avrà luogo con modalità sia automatizzate sia non automatizzate.

Il conferimento di Dati alla nostra Società è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire le informazioni ed i Dati richiesti relativi alla Vostra azienda.

I Dati, per le finalità sopra evidenziate, possono essere comunicati, oltre che ai dipendenti della nostra Società, anche alle seguenti persone od enti che all'uopo possono effettuare operazioni di trattamento per nostro conto: società, consulenti, collaboratori incaricati dalla Società. L'elenco dettagliato dei soggetti ai quali i dati personali potranno essere comunicati, sarà fornito dietro espressa richiesta dell'interessato.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti dall'art. 7 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, qui sotto integralmente riportato. Le richieste potranno essere avanzate anche al seguente indirizzo di posta elettronica [*esercizio.diritti.privacy@consip.it*](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it) *.*

***Art. 7 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)***

1. *L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.*
2. *L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:*
3. *dell'origine dei dati personali;*
4. *delle finalità e modalità del trattamento;*
5. *della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;*
6. *degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;*
7. *dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.*
8. *L'interessato ha diritto di ottenere:*
9. *l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;*
10. *la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;*
11. *l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.*
12. *L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:*
13. *per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;*
14. *al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.*

# Breve descrizione dell’iniziativa

Si prevede di stipulare un Contratto per la fornitura in acquisto di licenze d’uso di software proprietario, per le quali il produttore applica politiche commerciali di tipo “Volume”.

# Informativa della Stazione appaltante

Ai sensi della Determinazione dell’ANAC “Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili” la Consip informa il mercato della fornitura circa gli elementi di seguito riportati.

1. **Fabbisogno**

Le applicazioni PHP di SOGEI fanno parte delle soluzioni standard aziendali da oltre 15 anni, e rappresentano storicamente il primo serio investimento nel mondo del software open source.

Proprio per la novità di questo contesto, che esulava dalle prassi aziendali consolidate, gli ambienti di sviluppo, validazione e produzione sono stati inizialmente configurati e manutenuti internamente, sviluppando direttamente i sorgenti.

Col passare del tempo, l’incremento numerico dei progetti sviluppati in PHP, ha reso onerosa la gestione di tale ambiente e d’altra parte, fino a pochi anni fa, non era disponibile una soluzione di terze parti che permettesse di semplificare e standardizzare lo sviluppo, l’installazione e la configurazione dei componenti software su Web Application Server PHP, analogamente a quanto fatto per il mondo Java con le infrastrutture Web Application Server.

A tal fine SOGEI, di recente, ha condotto una ricerca di mercato selezionando e comparando alcuni prodotti software per verificare la soddisfazione delle proprie esigenze inerente lo sviluppo tramite framework PHP e la gestione delle applicazioni mediante Web Application Server PHP.

1. **Analisi delle esigenze**

Di seguito sono riportati i requisiti che, con la soluzione proposta dall’impresa fornitrice, dovranno essere soddisfatti.

La soluzione proposta dovrà tenere conto dell’attuale piattaforma aziendale di SOGEI: Web server PHP e Sistema Operativo Linux.

Ciascun requisito è classificato secondo due tipologie:

* + Requisito obbligatorio (RO): si tratta di una caratteristica tecnica la cui carenza pregiudica in modo significativo l’efficacia della soluzione;
  + Requisito auspicabile (RA): si tratta di una caratteristica tecnica il cui rispetto crea un valore aggiunto ai fini della analisi di qualità del software, ma la cui mancanza non pregiudica le caratteristiche essenziali del sistema.

La rispondenza ai primi consente di accedere alla valutazione rispetto agli auspicabili.

### Requisiti obbligatori (RO)

|  |  |
| --- | --- |
| REQUISITO | DETTAGLIO |
| Istallazione su server | Istallazione su server condivisi dai vari sviluppatori a garanzia della conformità degli ambienti |
| Supporto DB Oracle | Il DB Oracle rappresenta lo standard Sogei su cui sono sviluppate già oggi tutte le soluzioni PHP |
| Utilizzo enterprise del prodotto | Presenza di funzionalità aggiuntive rispetto a quelle offerte dal motore PHP, quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: framework standardizzato di sviluppo; deployment e monitoraggio delle applicazioni su Web Application Server; livelli di servizio per la correzione degli errori non assoggettati alla mera community open-source ma paragonabili a prodotti di mercato (***minimo*** next business day); i un supporto post vendita. |

### Requisiti auspicabili (RA) Priorità: 1 = max, 5 = min

AFFIDABILITA’ E DISPONIBILITA’ DEL SERVIZIO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Priorità | REQUISITO | DETTAGLIO |
| 1 | Fault tolerant | Capacità di evitare interruzione di servizio a fronte del guasto di uno dei suoi componenti |
| 2 | Migrazione del servizio | Nel caso di guasto ad un nodo, possibilità di migrare in maniera quasi immediata il servizio sul nodo di backup riducendo al minimo il downtime. |
| 1 | Allocazione e riconfigurazione dinamica | Possibilità di modificare o effettuare deploy di applicazioni e servizi senza spegnere l’application server. |
| 1 | Automatic restart after fail over | Possibilità per l’application server di effettuare il restart di un proprio servizio fallito, anche senza l'intervento da parte dell'utente. |

PRESTAZIONI

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Priorità | REQUISITO | DETTAGLIO |
| 1 | Scalabilità | Capacità di evolvere il sistema o le sue componenti sia orizzontalmente che verticalmente, in funzione dell’aumentare del carico di lavoro. |
| 2 | Load Balancing | Possibilità di distribuire il carico di richieste tra più istanze di server. |
| 2 | Caching | Possibilità di effettuare data cache e page cache per ottimizzare l’accesso ad informazioni che non cambiano costantemente. |
| 1 | Job Queue | Deve essere possibile l’elaborazione asincrona delle richieste, distribuendole su molteplici code. |

GESTIONE/AMMINISTRAZIONE

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Priorità | REQUISITO | DETTAGLIO |
| 1 | Administration GUI | Deve poter disporre di una Web GUI per amministrare il sistema e le applicazioni. |
| 3 | Console | Deve permettere di evidenziare in tempo reale eventuali problemi in ambiente di produzione (warning, errori di accesso delle risorse esterne ecc.). |
| 4 | Monitoraggio | Deve essere dotata di strumenti per controllare l’esecuzione dei processi produttivi in termine di consumo di risorse in produzione, in automatico, dettagli sui processi applicativi. |
| 3 | Tracciamento | Deve supportare la registrazione integrale dell’esecuzione di una richiesta, per consentirne l’analisi (ed eventuale replay) in differita. |
| 3 | Log | Sarebbe auspicabile la presenza di una componente che permetta la visualizzazione personalizzata delle log relative ai vari web server. |
| 2 | Isolabilità | Possibilità di mantenere isolate diverse applicazioni sulla stessa istanza. |
| 2 | Gestione configurazioni | La piattaforma deve assicurare la possibilità di effettuare backup e successivo eventuale restore delle configurazioni. |
| 1 | Deploy | Disponibilità di un sistema di trasferimento del SW applicativo su tutta la server farm. |

INTEGRAZIONE

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Priorità | REQUISITO | DETTAGLIO |
| 1 | Integrazione con diversi IDE | Deve essere integrabile con diversi IDE sia nello sviluppo che nel debug. |
| 3 | Integrazione con il mondo Java | Disponibilità di una implementazione della JSR 2.2.3. |
| 1 | Interoperabilità con il mondo SOA | Deve supportare il protocollo SOAP (inclusi gli standard WS-\*) ed il protocollo REST. |
| 4 | Continuus Integration/Versioning | Il prodotto deve garantire funzionalità di CI, o consentire l’interfacciamento tramite adattatori o plug-in ad uno o più componenti open source o commerciali per raggiungere questo obiettivo. |
| 2 | Content Management | Possibilità di ospitare applicazioni di Content Management. |
| 1 | Integrazione con gestori di identità esterni | Deve essere possibile interfacciare gestori di identità esterni (es: LDAP) e deve essere possibile estendere le funzionalità offerte dal prodotto mediante adattatori “personalizzati”. |
| 2 | Integrazione con strumenti di monitoraggio | Da intendersi come supporto a protocolli standard tipo SNMP. |

CARATTERISTICHE LEGATE ALLA REALTA’ AZIENDALE

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Priorità | REQUISITO | DETTAGLIO |
| 1 | VmWare | Deve essere certificato per l’installazione in ambienti virtualizzati realizzati con tecnologia VmWare. |
| 1 | Certificazione Linux Red Hat | Deve essere certificato per l’esecuzione in ambienti del tipo Linux Red Hat. |
| 3 | Supporto Multipiattaforma | Il prodotto deve essere supportato anche su piattaforme Windows, MAC/OS, Unix. |

CARATTERISTICHE SPECIFICHE PHP

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Priorità | REQUISITO | DETTAGLIO |
| 1 | Estensioni | Deve essere garantita ampia disponibilità di estensioni del linguaggio PHP. |
| 1 | Crittografia script PHP | Deve essere possibile, quando richiesto, crittografare gli script PHP e caricarli con un opportuno loader. |

SVILUPPO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Priorità | REQUISITO | DETTAGLIO | NOTE |
| 1 | Framework sviluppo | Il prodotto deve fornire “out of the box” il supporto ad almeno un framework di sviluppo ispirata al modello MVC. | Il framework deve essere di tipo modulare, e deve essere integrabile in altri framework, open source o commerciali, che potranno essere richieste dalle applicazioni. |

SICUREZZA

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Priorità | REQUISITO | DETTAGLIO |
| 1 | SSL | L’ application server deve supportare lo standard di sicurezza SSL. |
| 2 | Encryption | Deve poter supportare la crittografia delle credenziali di amministrazione. |
| 2 | Supporto architetturale Multi-Tier | E’ importante che la comunicazione tra i diversi tiers sia compatibile con le policy aziendali di sicurezza |

SUPPORTO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Priorità | REQUISITO | DETTAGLIO |
| 1 | Supporto | Deve essere assicurato il supporto allo sviluppo ed alla successiva manutenzione di componenti quali:   * adattatori per interfacciare sistemi esterni; * estensioni, non presenti nella distribuzione standard ( es. estensioni del linguaggio PHP ). |
| 1 | Aggiornamento | Deve essere garantito un aggiornamento continuo della piattaforma per assicurare:   * risoluzioni di problemi generali (fix); * risoluzioni di problematiche legate alla sicurezza (security patching); * introduzione di miglioramenti ed innovazioni sul fronte tecnologico. |
| 1 | Training | L'azienda deve offrire supporto tecnico e formazione per il prodotto. |

1. **Strumenti individuati**

L’analisi preliminare, eseguita sui suddetti requisiti, ha coinvolto i seguenti prodotti:

**Xampp** - Distribuzione Apache contenente MariaDB, PHP e Perl. XAMPP è mirato allo sviluppo di applicazioni MariaDB (relazionale). Non esiste una versione Enterprise con supporto in grado di garantire dei livelli di servizio;

**Ampps** - Distribuzione Apache contenente MySQL, PHP e Perl. AMMPS è mirato allo sviluppo di applicazioni MySQL (relazionale) e/o MongoDB (noSQL). Non esiste una versione Enterprise con supporto in grado di garantire dei livelli di servizio;

**ZEND Server** – Sistema di supporto per lo sviluppo PHP e per la gestione operativa delle applicazioni, un’infrastruttura software comprensiva di tool e best practices per lo sviluppo collaborativo ed il continuous delivery di applicazioni mobile e web. Inoltre la versione Enterprise garantisce un livello di supporto 24x7x365.

Con la presente iniziativa, SOGEI intende ricevere direttamente dai concorrenti le proposte di soluzioni adeguate ai requisiti suddetti.

1. **Costi attesi**

Il perimetro di acquisizione definito da SOGEI è costituito da licenze e servizi accessori (formazione e supporto professionale), ed è così composto:

* Licenze: piattaforma Web Application Server con fruibilità Unlimited;
* Servizi di Supporto: durata 1 anno , anche sul Sistema Operativo per il Tuning, mirato sulla nuova piattaforma proposta;
* Servizi professionali: previste 10 giornate di figura professionale specialista di prodotto;
* Corsi di formazione: in aula presso la sede di Sogei: previsti 40 giornate di formazione in aula.

L'importo complessivo stimato per l'acquisizione è pari a circa € 600.000,00.

La stima dell'importo economico è stata effettuata considerando un deployment per tre anni, basato su un utilizzo progressivo della soluzione, considerando il progetto (a carico di SOGEI) di adeguamento delle varie infrastrutture alla nuova piattaforma. In particolare il numero di sistemi, ad oggi identificati, che ospitano piattaforme PHP e che dovranno essere adeguate alla nuova piattaforma, sono 270 server di produzione e 120 per ambienti di test e validazione.

Per l’effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società concorrenti e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Consip S.p.A. preannuncia la volontà di procedere, qualora ve ne siano i presupposti, all’acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

A conclusione della indagine di mercato, Consip S.p.A. – previa autorizzazione della Sogei S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell’indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle esigenze SOGEI.

1. **Domande**
2. Mercato di riferimento (l’Azienda che risponde, deve indicare il proprio mercato di riferimento e quale soluzione propone).

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Condizioni di prezzo mediamente praticate (volume e prezzi di listino e sconti praticati)

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Soluzioni tecniche disponibili (si richiede all’Azienda se intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva).

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Qual è il fatturato annuo realizzato dalla Azienda nell’ultimo triennio (relativamente alle licenze d’uso di tipo *Volume/Unlimited* nel mercato della Pubblica Amministrazione).

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Quali sono i canali commerciali utilizzati dalla Azienda per la distribuzione sul territorio nazionale delle Licenze d’uso r(elative al listino *Volume/Unlimited* per la Pubblica Amministrazione).

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Per ciascun canale commerciale in grado di operare sul territorio nazionale, quanti e quali sono i soggetti autorizzati alla vendita delle Licenze d’uso (relative al listino *Volume/Unlimited).*

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Qual è il fatturato annuo realizzato dalla Azienda nell’ultimo triennio (relativamente al servizio di manutenzione delle Licenze, presso la Pubblica Amministrazione).

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Secondo quali modalità ed attraverso quali canali viene gestito il rinnovo del servizio di manutenzione delle licenze d’uso?

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Firma Fornitore** |  | |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |  |  |