**Consultazione di mercato finalizzata al potenziamento di prodotti Teradata (appliance e software) e all’acquisizione dei relativi servizi di manutenzione per una durata di 36 mesi per Pubbliche Amministrazioni Centrali italiane di grandi dimensioni**

#### Documento di Consultazione del Mercato

#### Consip S.p.A.

#### Via Isonzo 19/E

#### *00198 Roma*

***Fax 06.85.449.284***

[sourcingIT@consip.it](mailto:sourcingIT@consip.it)

***http://www.consip.it***

Roma, 19 marzo 2017

**PREMESSA**

La presente consultazione di mercato è relativa all’acquisizione di prodotti in ambito Data Warehouse e Business Intelligence, nonché dei relativi servizi di manutenzione per una durata di 36 mesi, al fine di procedere al potenziamento dell’attuale ambiente di Data Warehouse di Sogei.

Al riguardo si evidenzia che Sogei già fornisce il supporto per le applicazioni di Business Intelligence per le agenzie clienti (Dogane, Entrate, Equitalia, Monopoli, Sanità) con appliance e software Teradata.

Ai sensi della Determinazione n. 8/2017 dell’ANAC recante “*Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel casi di forniture e servizi ritenuti infungibili*”, la Consip informa il mercato della fornitura circa gli elementi di seguito riportati, con l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità all’iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato, avuto riguardo a **eventuali soluzioni alternative** purché rispondenti in toto alle esigenze dell’Amministrazione di seguito riportate.

Ciò anche al fine di confermare o meno l’esistenza dei presupposti che consentono ai sensi dell’art. 63, comma 1, del D.Lgs. n. 50/2016 il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15** giorni dalla data odierna all’indirizzo e-mail [sourcingIT@consip.it](mailto:sourcingIT@consip.it) oppure via fax al numero ***06.85.449.284.***

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Roma, 19 marzo 2017

# Dati Azienda

|  |  |
| --- | --- |
| *Azienda* |  |
| *Indirizzo* |  |
| *Nome e Cognome del referente* |  |
| *Ruolo in azienda* |  |
| *Telefono* |  |
| *Fax* |  |
| *Indirizzo e-mail* |  |

# *Informativa sul trattamento dei dati personali*

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali” (d'ora in poi anche solo il "Codice"), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire a Consip S.p.A. di condurre le attività connesse all’acquisizione sopradetta Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa sopra richiamata, dei regolamenti e della normativa comunitaria, avrà luogo con modalità sia automatizzate sia non automatizzate.

Il conferimento di Dati alla nostra Società è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire le informazioni ed i Dati richiesti relativi alla Vostra azienda.

I Dati, per le finalità sopra evidenziate, possono essere comunicati, oltre che ai dipendenti della nostra Società, anche alle seguenti persone od enti che all'uopo possono effettuare operazioni di trattamento per nostro conto: società, consulenti, collaboratori incaricati dalla Società. L'elenco dettagliato dei soggetti ai quali i dati personali potranno essere comunicati, sarà fornito dietro espressa richiesta dell'interessato.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti dall'art. 7 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, qui sotto integralmente riportato. Le richieste potranno essere avanzate anche al seguente indirizzo di posta elettronica [*esercizio.diritti.privacy@consip.it*](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it) *.*

***Art. 7 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)***

1. *L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.*
2. *L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:*
3. *dell'origine dei dati personali;*
4. *delle finalità e modalità del trattamento;*
5. *della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;*
6. *degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;*
7. *dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.*
8. *L'interessato ha diritto di ottenere:*
9. *l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;*
10. *la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;*
11. *l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.*
12. *L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:*
13. *per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;*
14. *al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.*

# Breve descrizione dell’iniziativa

Sogei, tramite il suo ambiente di Data Warehouse, fornisce il supporto per tutte le complesse e strategiche applicazioni del Sistema Informativo della Fiscalità (Dogane, Entrate, Equitalia, Monopoli e Sanità).

Attualmente tale supporto è garantito da appliance e software Teradata.

Essendo in atto la crescita delle applicazioni ciò comporta una crescita delle basi dati applicative ed un aumento della capacità elaborativa.

Le attuali appliance in uso sia in ambiente di produzione che in quello di pre-produzione risultano insufficienti per sostenere le crescite previste.

La crescita delle basi dati obbliga, pertanto, alla revisione e al potenziamento dell’ambiente di back-up delle basi dati ospitate, in modo da consentire l’esecuzione di back-up incrementali ed implementare nuove funzionalità di deduplica dei dati salvati.

A tal fine è stato espresso il fabbisogno di acquisire specifici upgrade e l’aggiornamento tecnologico delle apparecchiature Teradata già in possesso di Sogei.

Le soluzioni proposte dovranno essere compatibili e immediatamente integrabili con l’architettura Teradata attualmente presente e dovranno essere tali da garantire l’utilizzo senza alcuna modifica anche delle basi dati interne e di quelle utilizzate per la funzione di acceleratore Data Warehouse, nonché per le strutture informative verso SAS VA.

La garanzia della compatibilità e della immediata integrabilità con l’architettura attualmente presente costituisce requisito minimo dell’acquisizione, dovendosi evitare una qualsivoglia discontinuità dei servizi a cui l’intero ambiente Data Warehouse è preposto (Dogane, Entrate, Equitalia, Monopoli e Sanità).

Tenuto conto della necessità di dare seguito agli obblighi di contenimento della spesa, eventuali soluzioni alternative a quella che assicura continuità con l’esistente non dovranno comportare costi aggiuntivi per:

* migrazione ad altra soluzione;
* adeguamenti/integrazioni;
* messa in esercizio;
* periodo transitorio/formazione.

# Oggetto dell’iniziativa

1. **Fabbisogno**

Stante quanto sopra, il fabbisogno oggetto della presente iniziativa è il seguente:

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrizione Prodotto** | **Q.tà** |
| Appliance Intelliflex TD-IFX da 98 TB e 50 TCORE | 1 |
| Upgrade Appliance TD 6700H dell’ambiente di Produzione, comprensivo di Versione TD 15.10 Enterprise + TD DSE for Netbackup in DSA | 1 |
| Upgrade Appliance TD 2750 di Pre-Produzione comprensivo di Versione TD 15.10 Enterprise + TD DSE for Netbackup in DSA + Adattatori TD 10 GbE | 1 |
| Server TD (comprensivo di software e di rack) per Backup/Restore Bynet v5 for Netbackup in DSA | 2 |
| Upgrade Appliance Intelliflex TD-IFX per 61 TB (30 TCORE) | 1 |
| Software Query Grid per TD-IFX, TD 6700H, TD 2750, TD 750H | 1 |

Saranno, inoltre, richiesti:

* manutenzione sui medesimi prodotti per una durata di 36 mesi;
* Supporto Specialistico su soluzioni Teradata effettuato tramite personale altamente specializzato (a consumo) per un totale di 80 giornate.

Quota parte della fornitura e dei servizi di manutenzione saranno garantiti (circa il 66%), mentre il restante 34% saranno da considerarsi opzionali.

1. **Costi attesi**

L'importo complessivo stimato per l'acquisizione è pari a circa € 5.738.262,00 Iva esclusa.

**Domande**

1. Definire il mercato di riferimento PAC e/o PAL (l’Azienda che risponde deve indicare il proprio mercato di riferimento e il relativo fatturato annuo per vendita di prodotti Teradata e relativa manutenzione).

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Descrivere gli eventuali accordi commerciali intrapresi con la casa madre (Teradata) o sue dirette controllate o distributori delegati a stipulare tali accordi che consentono di potere operare sul mercato italiano per il tipo di fornitura in questione.

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Indicare le condizioni economiche mediamente praticate per il tipo di fornitura in questione (es. sconti praticati sui prezzi di listino Teradata in funzione del volume economico dei fabbisogni rappresentati), con specifico dettaglio su quanto incide il servizio di manutenzione sui prodotti Teradata.

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Indicare le eventuali referenze dimostrabili per la fornitura e/o l’erogazione di servizi di manutenzione su prodotti Teradata a Pubbliche Amministrazioni Centrali o Locali italiane di grandi dimensioni negli ultimi 3 anni.

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Anche ai fini dell’art. 23, comma 16, penultimo periodo, del D. Lgs. n. 50/2016 (così come modificato dal D.Lgs. 56/2017), si chiede di precisare, con riferimento alle risorse di norma impiegate, da parte della Vostra Azienda, nell’erogazione di servizi della medesima tipologia di quelli descritti nel presente documento (distinguendo tra quelli di manutenzione e quelli di supporto specialistico):

* il contratto collettivo applicato, specificando il relativo settore merceologico;
* il/i livello/i di inquadramento;
* l’anzianità di servizio;
* le retribuzioni medie e/o (per esempio in caso di incarichi di lavoro autonomo a partita IVA) i compensi medi, corrisposti per ciascuna figura professionale.

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Anche ai fini dell’art. 23, comma 16, penultimo periodo, del D. Lgs. n. 50/2016 (così come modificato dal D.Lgs. 56/2017), si chiede di precisare, con riferimento alle risorse di norma impiegate, da parte della Vostra Azienda, nell’erogazione di servizi di consegna/ritiro e installazione/disinstallazione:

* il contratto collettivo applicato, specificando il relativo settore merceologico;
* il/i livello/i di inquadramento;
* l’anzianità di servizio;
* le retribuzioni medie e/o (per esempio in caso di incarichi di lavoro autonomo a partita IVA) i compensi medi, corrisposti per ciascuna figura professionale.

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Si chiede di precisare, con riferimento alle risorse che di norma eseguono, per conto della vostra azienda, i servizi della medesima tipologia di quelli descritti nel presente documento la natura del rapporto di lavoro intercorrente con la vostra azienda (es. lavoro subordinato, lavoro autonomo a partita IVA, ecc.). In caso di ricorso a risorse esterne alla vostra azienda, si chiede altresì di specificare la percentuale ed il tipo di attività erogate da personale alle dipendenze di soggetti terzi

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Firma Fornitore** |  | |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |  |  |