

Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione di servizi di manutenzione nonché di assistenza FlexCare e di supporto specialistico su prodotti software Micro Focus (precedentemente HPE Software) per le PP.AA.

Documento di Consultazione del Mercato

**Consip S.p.A Via Isonzo 19/E
00198 Roma
Fax 06.85.449.284
sourcingIT@consip.it**

<http://www.consip.it>

Roma, 29 settembre 2017



PREMESSA

La consultazione in oggetto è relativa ad acquisizioni di servizi di manutenzione del software per Pubbliche Amministrazioni Centrali o Locali italiane di grandi dimensioni in relazione a prodotti software Micro Focus (precedentemente HPE software), acquisiti con precedenti contratti, per una durata di 36 mesi, di servizi di assistenza *FlexCare* (precedentemente denominati *Premier*) e di servizi di supporto specialistico.

Di seguito, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le tipologie di software oggetto dei servizi:

- a) Service Manager;
- b) Performance Center;
- c) Connect-IT;

Il presente documento di consultazione del mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più approfondita conoscenza del mercato.

In merito all'iniziativa volta "*all'acquisizione di servizi di manutenzione, di assistenza FlexCare e di supporto specialistico su prodotti software Micro Focus (precedentemente HPE Software)*", vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni dalla data odierna** all'indirizzo e-mail sourcingIT@consip.it oppure via fax al numero **06.85.449.284**.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Roma, 29 settembre 2017



Dati Azienda

Azienda

Indirizzo

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (d'ora in poi anche solo il "Codice"), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d'ora in poi anche solo "Dati") da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire a Consip S.p.A. di condurre le attività connesse all'acquisizione sopradetta. Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa sopra richiamata, dei regolamenti e della normativa comunitaria, avrà luogo con modalità sia automatizzate sia non automatizzate.

Il conferimento di Dati alla nostra Società è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire le informazioni ed i Dati richiesti relativi alla Vostra azienda.

I Dati, per le finalità sopra evidenziate, possono essere comunicati, oltre che ai dipendenti della nostra Società, anche alle seguenti persone od enti che all'uopo possono effettuare operazioni di trattamento per nostro conto: società, consulenti, collaboratori incaricati dalla Società. L'elenco dettagliato dei soggetti ai quali i dati personali potranno essere comunicati, sarà fornito dietro espressa richiesta dell'interessato.

L'invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l'esercizio dei diritti riconosciuti dall'art. 7 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, qui sotto integralmente riportato. Le richieste potranno essere avanzate anche al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it

Art. 7 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

- 1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.*
- 2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:*



- a) *dell'origine dei dati personali;*
 - b) *delle finalità e modalità del trattamento;*
 - c) *della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;*
 - d) *degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;*
 - e) *dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.*
3. *L'interessato ha diritto di ottenere:*
- a) *l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;*
 - b) *la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;*
 - c) *l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.*
4. *L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:*
- a) *per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;*
 - b) *al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.*

Breve descrizione dell'iniziativa

L'ambito merceologico del presente documento consiste nella fornitura di servizi di manutenzione su prodotti software Micro Focus (precedentemente HPE software), acquisiti con precedenti contratti, per una durata di 36 mesi, unitamente a servizi di assistenza FlexCare e di supporto specialistico di tipo tecnico-sistemistico eseguito da personale *senior*, specializzato nelle soluzioni software oggetto della presente consultazione.

Il documento mira ad approfondire le dinamiche di erogazione dei servizi oggetto dell'iniziativa.



Domande

1. Definire il mercato di riferimento PAC e/o PAL (l'Azienda che risponde deve indicare il proprio mercato di riferimento ed il relativo fatturato annuo realizzato negli ultimi tre esercizi finanziari nel campo dei servizi di manutenzione, assistenza FlexCare (precedentemente Premier) e supporto specialistico relativi a prodotti software Micro Focus e/o HPE Software)

Risposta:

2. Indicare, In relazione della propria conoscenza del mercato, quali sono i canali commerciali utilizzati dalla casa madre, per la commercializzazione dei servizi di manutenzione del software e dei servizi FlexCare.

Risposta:

3. Descrivere le competenze tecnico-organizzative dell'azienda con riferimento all'erogazione dei servizi oggetto della presente consultazione, anche nell'ambito di eventuali accordi commerciali intrapresi con la casa madre (Micro Focus) o sue dirette controllate o distributori delegati a stipulare tali accordi che consentano di potere operare sul mercato italiano per il tipo di fornitura in questione.

Risposta:

4. Indicare le condizioni economiche mediamente praticate per il tipo di fornitura in questione (es. sconti praticati sui prezzi di listino Micro Focus e/o HPE Software in funzione del volume economico dei fabbisogni rappresentati), con specifico dettaglio sui servizi oggetto della consultazione.

Risposta:



5. Indicare le eventuali referenze dimostrabili per l'erogazione di servizi di manutenzione, assistenza e supporto specialistico su prodotti HPE Software a Pubbliche Amministrazioni Centrali o Locali italiane di grandi dimensioni.

Risposta:

Firma Fornitore
