**INIZIATIVA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE DEGLI APPARATI DI NETWORKING RELATIVI AL SISTEMA INFORMATIVO DI SOGEI, DEL MINISTERO DELL’ECONOMIA E DELLE FINANZE E DELLA CORTE DI CONTI – EDIZIONE 2**

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

[ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it)

Roma, 23/04/2018

**PREMESSA**

Nell'ambito delle attività contrattuali poste in essere dalla SOGEI S.p.A., Consip S.p.A., tramite apposita Convenzione nonché dall’art. 4, comma 3-bis e comma 3-ter del D.L. n. 95/2012, convertito con L. n. 135/2012, svolge il ruolo di Centrale di Committenza. In ragione del ruolo rivestito, la Consip S.p.a., intende quindi procedere alla pubblicazione della presente Consultazione del mercato.

Il presente documento di consultazione del mercato, in coerenza con quanto indicato nelle Linee Guida n. 14 dell’ANAC recanti “Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato”, ha l’obiettivo di: garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

In merito all’iniziativa “*per l’affidamento dei servizi di manutenzione degli apparati di networking relativi al sistema informativo di Sogei, del MEF e della Corte dei Conti*” Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **il 15/05/2019** all’indirizzo PEC [ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it) .

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Inoltre Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche “Regolamento UE”), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: *i)* revocare, in qualsiasi momento, il consenso; *ii)* ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica: [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

# Breve descrizione dell’iniziativa

Il presente questionario si riferisce alla possibilità di avviare una nuova iniziativa, avente ad oggetto i servizi relativi alla manutenzione degli apparati di networking e correlati e relative licenze SW, di cui al Sistema Informativo di Sogei, dei Dipartimenti delle Finanze, del Tesoro e al Dipartimento Affari Generali del Ministero dell’Economia e della Corte dei Conti, presso sedi distribuite su tutto il territorio nazionale. Si tratta di un contratto per l’erogazione di servizi per un periodo temporale di 36 mesi su circa 1.200 apparati (apparati acquistati dall’Amministrazione nel corso dei precedenti anni e per cui tale servizio è attualmente in scadenza), distribuiti all’interno delle seguenti famiglie:

|  |  |
| --- | --- |
| FAMIGLIA | TIPOLOGIA DI APPARATO |
| 1 | ACCESS POINT |
| 2 | WDM |
| 3 | APPLIANCE ASA (SICUREZZA) |
| 4 | APPLIANCE NAC, DDI |
| 5 | APPLIANCE FIREWALL (SICUREZZA) |
| 6 | APPLIANCE WIFI |
| 7 | BILANCIATORE RETE |
| 8 | ROUTER |
| 9 | ROUTER ACCESS GATEWAY |
| 10 | SWITCH |
| 11 | SWITCH SAN |
| 12 | TERMINAL SERVER |
| 13 | UCS SERVER |
| 14 | VPN (SICUREZZA) |
| 15 | WAASX |
| 16 | APPARATI VOIP |
| 17 | DEVICE INFRASTRUTTURALI |
| 18 | FEATURE SW |

La maggior parte dei prodotti rientrano nella famiglia degli switch e degli access point.

I servizi oggetto dell’iniziativa sono:

* servizi di manutenzione ordinaria (preventiva e correttiva)
* servizi di manutenzione correttiva straordinaria
* servizi di manutenzione del cablaggio
* servizi di supporto specialistico

Il servizio di manutenzione ordinaria prevede la gestione di tutte le problematiche hardware nonché la gestione sulle problematiche software che si dovessero presentare (come ad esempio aprire e seguire ‘case’ con il produttore per la risoluzione di eventuali ‘bugs’, aggiornamento firmware all’ultima release disponibile,…).

Il servizio di manutenzione correttiva straordinaria consistente in interventi volti al ripristino delle apparecchiature che hanno riportato malfunzionamenti attribuibili ad eventi straordinari non prevedibili (sbalzi di tensione, eventi atmosferici,…).

Il servizio di manutenzione del cablaggio prevede la possibilità per l’Amministrazione di richiedere interventi volti al ripristino in esercizio di tutti gli elementi costituenti il cablaggio strutturato delle varie sedi del MEF.

Infine, all’Aggiudicatario verrà richiesto di erogare il servizio di supporto specialistico, dedicato allo sviluppo e all’evoluzione delle configurazioni di apparati di rete, quali ad esempio assistenza post-installazione, supporto alla progettazione per l’evoluzione delle architetture dei sistemi di rete, installazione, configurazione e personalizzazione del software necessario al corretto funzionamento del nuovo hardware installato da parte del Committente, sostituzione di sottosistemi di rete obsoleti, servizi aggiuntivi in caso di traslochi.

Per maggiori dettagli sui suddetti servizi e sui sistemi oggetto della manutenzione fare rifermento al capitolato tecnico dell’edizione precedente dell’iniziativa “*fornitura dei servizi di manutenzione degli apparati di networking relativi al Sistema informativo della fiscalità, al DAG e al DT del Ministero dell’Economia e delle Finanze”* pubblicato sul sito [www.consip.it](http://www.consip.it).

**Domande – Questionario generale**

1. *DESCRIZIONE AZIENDA: Riportare una breve descrizione dell’Azienda: classificazione (ad es.: grande industria, media impresa, piccola impresa, …), tipologia (produttore di apparati hardware, distributore/manutentore di apparati hardware, rivenditore/manutenzione di apparati hardware, system integrator/manutentore di apparati hardware), core business/principali settori di attività,...*

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

1. *FATTURATO: Quale è il fatturato specifico della Vostra azienda relativo ai servizi oggetto della presente iniziativa? Vi preghiamo di indicare i dati relativi agli ultimi 3 anni e quelli relativi al mercato PA, se disponibili.*

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

1. *CERTIFICAZIONE ISO 9001: Si richiede di indicare l’eventuale possesso della certificazione ISO 9001 per l’erogazione di servizi di gestione e manutenzione dei sistemi ICT.*

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

1. *DISTRIBUZIONE TERRITORIALE: Quali sono le aree del territorio italiano coperte dalla Vostra struttura logistica (direttamente o mediante distributori)? Sareste in grado di erogare il servizio su tutto il territorio nazionale? Eventualmente con subappalto?*

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

1. *MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI (manutenzione hardware): Quale modalità di erogazione dei servizi di manutenzione adottate (es. utilizzate parti di scorta e di ricambio in quanto sufficienti per completare l’intervento, fate riscorso alla sottoscrizione di contratti di manutenzione con i produttori degli apparati)? Quale modalità di erogazione dei servizi di manutenzione adottereste per gli apparati dichiarati dal produttore in end of support?*

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

1. *MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI (manutenzione software): Quale modalità di erogazione del servizio adottate e quale tipo di relazione contrattuale è necessario instaurare con il produttore di apparati, in considerazione del fatto che sarà previsto nel servizio di manutenzione anche l’aggiornamento del firmware nonché la risoluzione di problematiche software che si dovessero presentare sugli apparati e che potrebbe essere necessaria l’apertura di ‘case’ con il produttore per la risoluzione di eventuali ‘bugs’? C’è un limite al numero di bug fixing In tal caso?*

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

1. *CAPACITÀ E COMPETENZE TECNOLOGICHE: si chiede di indicare gli ambiti tecnologici (apparati di rete, apparati di sicurezza, interventi di cablaggio) e i brand per i quali l’azienda è in grado di erogare autonomamente e senza il supporto di strutture esterne i servizi oggetto dell’iniziativa (manutenzione apparati, supporto specialistico, interventi sul cablaggio) e quelli per i quali ha necessità di ricorrere al supporto di strutture esterne*

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

1. *TECNOLOGIE E BRAND: Per manutenere gli apparati degli ambiti tecnologici oggetto dell’iniziativa ritenete obbligatorio e/o necessario per la vostra modalità di erogazione dei servizi essere in possesso di certificazioni (aziendali o relative a personale certificato) e/o sottoscrivere un contratto di manutenzione con il produttore? a cosa dà diritto la sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore (es. aggiornamenti, interventi on site per guasti, sostituzioni componenti guaste, …).*

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

1. *TECNOLOGIE E BRAND: Vi risultano possibili casi in cui il produttore sia l’unico a poter effettuare la manutenzione dell’apparato e/o l’installazione di patch e/o del firmware? Ci sono casi in cui il produttore non fornisca le parti di ricambio o gli aggiornamenti ad aziende non certificate? Indicate per quali tecnologie e per quali brand possano accadere le diverse condizioni indicate in precedenza?.*

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

1. *MODALITÀ DI PRICING: Ritenete che sia adeguato il modello di pricing utilizzato nella precedente edizione dell’iniziativa? (ossia la corresponsione di un canone per apparato, distinguendo gli apparati in opportune famiglie “funzionali”: nella precedente edizione sono state individuate circa 70 famiglie). Se no, quale ritenete sia la migliore tipologia di pricing utilizzabile?*

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

1. *CRITERI DI VALUTAZIONE: Nel caso di un’iniziativa aggiudicata in base all’offerta economicamente più vantaggiosa quali elementi ritenete maggiormente indicati all’attribuzione del punteggio tecnico?*

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

1. *COSTO DEL PERSONALE MANUTENZIONE: In base alle vostre esperienze pregresse relativamente ai servizi di manutenzione per ciascuna macro-tipologia di apparato previsti dall’iniziativa e indicati nelle sottostanti tabelle, potreste indicarci un valore di impegno medio in ore/uomo, i profili professionali impiegati per tale attività (per ciascun profilo si richiede di indicare anche il contratto collettivo nazionale di riferimento e il livello di inquadramento) e il numero di interventi annui. Per rispondere alla domanda si richiede di compilare i campi in bianco della seguente tabella.*

# *Risposta:*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **MANUTENZIONE ORDINARIA (preventiva e correttiva) APPARATO DI RETE LOW PROFILE (switch stand-alone, wireless, dispositivi di sicurezza fascia bassa e media, ups)** | | | | |
|  | *Ore/uomo medie impiegate per ciascun intervento di manutenzione correttiva sul singolo apparato* | *Num di interventi annui di manutenzione correttiva sul singolo apparato* | *CCNL* | *Livello* |
|  |  |  |  |  |
| *[Profilo professionale 1]* |  |  |  |  |
| *[Profilo professionale 2]* |  |  |  |  |
| *[Profilo professionale …]* |  |  |  |  |
| *[Profilo professionale N]* |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **MANUTENZIONE ORDINARIA (preventiva e correttiva) APPARATO DI RETE HIGH PROFILE (switch modulari, dispositivi di sicurezza fascia alta e top)** | | | | |
|  | *Ore/uomo medie impiegate per ciascun intervento di manutenzione correttiva sul singolo apparato* | *Num di interventi annui di manutenzione correttiva sul singolo apparato* | *CCNL* | *Livello* |
|  |  |  |  |  |
| *[Profilo professionale 1]* |  |  |  |  |
| *[Profilo professionale 2]* |  |  |  |  |
| *[Profilo professionale …]* |  |  |  |  |
| *[Profilo professionale N]* |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **MANUTENZIONE STRAORDINARIA APPARATO (per ora di intervento)** | | |
|  | *CCNL* | *Livello* |
| *[Profilo professionale 1]* |  |  |
| *[Profilo professionale 2]* |  |  |
| *[Profilo professionale …]* |  |  |
| *[Profilo professionale N]* |  |  |

Eventuali note esplicative:

|  |
| --- |
|  |

1. *COSTO DEL PERSONALE ALTRI SERVIZI: In base alle vostre esperienze pregresse relativamente agli ulteriori servizi (interventi sul cablaggio, attività su apparati di rete in caso di traslochi) previsti dall’iniziativa, potreste indicarci un valore di impegno medio in ore/uomo, i profili professionali impiegati per tale attività (per ciascun profilo si richiede di indicare anche il contratto collettivo nazionale di riferimento e il livello di inquadramento) e il numero di interventi annui. Per rispondere alla domanda si richiede di compilare i campi in bianco della seguente tabella.*

# *Risposta:*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **INTERVENTO SUL CABLAGGIO (ripristino di una tratta orizzontale o di dorsale)** | | | |
| *[Profilo professionale 1]* | ore/uomo\_\_\_\_\_\_\_ | CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *[Profilo professionale 2]* | ore/uomo\_\_\_\_\_\_\_ | CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *Profilo professionale N]* | *ore/uomo\_\_\_\_\_\_\_* | *CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | *Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SUPPORTO SPECIALISTICO (per giorno di supporto)** | | | |
| *[Profilo professionale 1]* | ore/uomo\_\_\_\_\_\_\_ | CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *[Profilo professionale 2]* | ore/uomo\_\_\_\_\_\_\_ | CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *Profilo professionale N]* | *ore/uomo\_\_\_\_\_\_\_* | *CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | *Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SERVIZI AGGIUNTIVI IN CASO DI TRASLOCHI (per ora di intervento)** | | |
|  | *CCNL* | *Livello* |
| *[Profilo professionale 1]* |  |  |
| *[Profilo professionale 2]* |  |  |
| *[Profilo professionale …]* |  |  |
| *[Profilo professionale N]* |  |  |

Eventuali note esplicative:

|  |
| --- |
|  |

1. *MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A PARTECIPARE: La Vostra azienda sarebbe interessata a partecipare ad una gara relativa ai servizi oggetto della presente iniziativa anche se solo per specifici servizi (eventualmente in RTI)?*

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

1. *ABILITAZIONE ALLO SDAPA: Si chiede di indicare se l’azienda è abilitata sul Sistema Dinamico di Acquisizione della P.A. (SDAPA), in particolare per la categoria Servizi di assistenza tecnica e manutenzione, fornendo indicazioni circa la classe di ammissione?*

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

1. *INFORMAZIONI AGGIUNTIVE: Indicare eventuali ulteriori elementi o informazioni che ritenete possano essere utili allo sviluppo dell’iniziativa.*

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |