

APPENDICE 4 AL CAPITOLATO TECNICO

Descrizione dei profili professionali



SOMMARIO

1.	INTRODUZIONE	3
2.	CAPO PROGETTO	5
3.	ANALISTA FUNZIONALE	7
4.	ANALISTA PROGRAMMATORE	10
5.	PROGRAMMATORE	13
6.	SPECIALISTA DI PRODOTTO/TECNOLOGIA.....	15
7.	SPECIALISTA DI TEMATICA	18
8.	GRAFICO MULTIMEDIALE	20
9.	PROGETTISTA DIDATTICO	22
10.	OPERATORE DI ASSISTENZA.....	24
11.	SPECIALISTA DI PACCHETTO.....	25



1. INTRODUZIONE

Le figure professionali proposte per lo svolgimento dei servizi oggetto della fornitura dovranno rispettare i requisiti minimi indicati per figura professionale di seguito descritti.

I profili professionali sono specificati dalla descrizione della missione, dei task principali, delle conoscenze, delle abilità, delle competenze nonché certificazioni, titolo di studio e anzianità lavorativa richiesti. Le piattaforme tecnologiche, l'architettura applicativa, i linguaggi e i framework di sviluppo, i pacchetti che devono essere utilizzati per ciascuna area applicativa/applicazione sono indicati nelle appendici Contesto e Descrizioni applicazioni di ciascun lotto, a cui si rinvia.

Le competenze fanno riferimento alla norma **UNI 11506:2013** "Attività professionali non regolamentate – Figure professionali operanti nel settore ICT – Definizione dei requisiti di conoscenza, abilità e competenze". La norma adotta il quadro europeo di riferimento e di definizione delle competenze e delle relative abilità, l'"e_Competence Framework 2.0", che definisce i criteri generali delle figure professionali operanti nel settore dell'ICT stabilendo i requisiti fondamentali per l'insieme di conoscenze, abilità e competenze che le contraddistinguono.

I requisiti generali che descrivono le e-Competence (e-CF) sono specificati, per il contesto in oggetto, nei compiti e nelle attività descritte nei profili di seguito indicati, in termini di livello, conoscenza, abilità, competenza, task e missione.

Ogni riferimento ad attività (es. disegno, integrazione), metodologie, tecniche, conoscenze, ecc., basate sull'adozione di prodotti e ogni riferimento a prodotti (es. Liferay), vanno intese in relazione ai prodotti e/o ai componenti di tali prodotti che sono effettivamente adottati per i sistemi informatici di cui alle appendici Contesto e Descrizioni applicazioni di ciascun lotto. Tale scenario può cambiare in corso d'opera, in conseguenza dell'evoluzione delle piattaforme utilizzate. Pertanto, le abilità e le conoscenze tecniche delle figure che seguono non sono da considerarsi esaustive delle esigenze della fornitura, in quanto Sogei potrà richiedere in corso di esecuzione del contratto conoscenze ed abilità specifiche in relazione all'evoluzione delle aree applicative in termini di tematiche, prodotti, sistemi e metodologie. Inoltre, in considerazione della durata pluriennale dei contratti e dell'essenza stessa di innovazione e di aggiornamento tecnologico dell'Information Technology di cui i servizi richiesti parte, in nessun caso il fornitore potrà impiegare risorse non aggiornate e non specializzate sui prodotti/linguaggi/strumenti effettivamente in uso od il cui uso costituisce un fattore di miglioramento per l'Amministrazione.

I curriculum vitae delle figure professionali da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili secondo quanto previsto dal capitolato e dal contratto, rispettando lo schema di CV Europeo.

Si precisa, inoltre, che nei profili professionali vengono riassunte le attuali necessarie conoscenze sui diversi ambienti applicativi e tecnologici in uso e per i diversi servizi oggetto del presente capitolato. È evidente che tali conoscenze devono essere presenti nel complesso



delle risorse professionali richieste al fornitore, per la specifica figura, sulle diverse attività e/o servizi e non in un'unica persona.

Le certificazioni richieste, nonché quelle aggiuntive eventualmente offerte in Offerta Tecnica, dovranno essere possedute dalle risorse impiegate nella fornitura secondo quanto richiesto e offerto. Per cultura equivalente si considerano generalmente 5 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell'ambito dei servizi di cui almeno 2 aggiuntivi nel ruolo specifico.

Per laurea si intende la laurea magistrale.

In caso di laurea triennale, occorre considerare almeno 2 anni aggiuntivi di esperienza lavorativa nella funzione.



2. CAPO PROGETTO

Titolo del profilo	CAPO PROGETTO		
Missione	<p>Gestire/coordinare progetti/servizi per raggiungere gli obiettivi conformi, alle specifiche originali ed ai livelli di qualità attesi.</p> <p>Definire, implementare e gestire progetti dal concepimento iniziale alla consegna finale.</p> <p>Responsabile dell'ottenimento dei risultati, conformi agli standard di qualità, sicurezza e sostenibilità nonché coerenti con gli obiettivi, le performance, i costi ed i tempi definiti.</p> <p>Responsabile della comunicazione con Sogei e con l'Amministrazione del rispetto degli adempimenti contrattuali.</p>		
Deliverable	Accountable (A) (Garantisce)	Responsible (R) (Assicura)	Contributor (C) (Contribuisce)
	Riferimento: Piano di Qualità Generale	Riferimento: Piano di Qualità Generale	Riferimento: Piano di Qualità Generale
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> • Redazione di documentazione di progetto • Controllo realizzazione procedure • Stima di risorse per realizzazione di progetto • Stima di tempi e pianificazione attività • Analisi e progettazione di sistemi informativi, package, procedure complesse • Uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management • conduzione di strutture dedicate alla formazione on-line • Responsabilità su gruppi di progetto 		
Competenze e-CF assegnate (da UNI 11506:2013)	A.4.	Pianificazione di Prodotto o di Progetto	Livello 4
	D.2.	Sviluppo della Strategia della Qualità ICT	Livello 4
	E.2.	Gestione del Progetto e del Portfolio	Livello 4
	E.3.	Gestione del Rischio	Livello 3
	E.4.	Gestione delle Relazioni	Livello 3
	E.7.	Gestione del Cambiamento del Business	Livello 3
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Metodologie di sviluppo (gestionale/siti web) • Metodologie di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico) • Sufficiente conoscenza della Legge n°4/2004 • Tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione – IFPUG International Function Point User Group • Conoscenze ed uso di tecniche e prodotti software per 		

Classificazione del documento: Consip Public



	<p>project management e risk management</p> <ul style="list-style-type: none">• Strumenti e metodi per la formazione on-line preferibilmente in ambito Pubblica Amministrazione• Autorevolezza e comprovata esperienza in progetti di grandi dimensioni• Ottime capacità relazionali• Conoscenza approfondita del mercato attuale e delle tendenze evolutive per le problematiche relative all'e-learning• Buona conoscenza di strategie di comunicazione web e approccio web 2.0• Conoscenza delle tematiche Opensource; particolare attenzione relativamente alla piattaforma Moodle; alle regole delle community O.S. e alle modalità di sviluppo in ambito O.S.• Buona conoscenza dei processi di change management
Abilità	<ul style="list-style-type: none">• Autorevolezza e comprovata esperienza nel project management di progetti di application management in ambiti applicativi di tipo gestionale, siti web e portali di medie e grandi dimensioni e su progetti "critici"
Certificazioni	<p>Preferibilmente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Prince2 o PMI• ITIL foundation
Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 12 anni, di cui almeno 4 nella funzione



3. ANALISTA FUNZIONALE

Titolo del profilo	ANALISTA FUNZIONALE		
Missione	<p>Responsabile della copertura funzionale e non funzionale del software realizzato.</p> <p>Responsabile dell'architettura applicativa della soluzione e delle specifiche tecniche.</p> <p>Responsabile dell'analisi funzionale dei nuovi sistemi in ambito gestionale, siti/portali web.</p> <p>Responsabile della redazione della documentazione funzionale e tecnica, delle attività di test e certificatore della qualità.</p>		
Deliverable	Accountable (A) (Garantisce)	Responsible (R) (Assicura)	Contributor (C) (Contribuisce)
	Riferimento: Piano di Qualità Generale	Riferimento: Piano di Qualità Generale	Riferimento: Piano di Qualità Generale
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> • Redazione di documentazione di progetto • Controllo realizzazione procedure • Stima di risorse per lo sviluppo di software • Stima di tempi e pianificazione attività • Realizzazione di applicativi su architettura J2EE- WebsphereOracle e PHP-MySQL-Apache • Disegno di siti web, architettura dell'informazione, comunicazione web, approccio web 2.0 • Coordinamento di gruppi di lavoro • Disegno e progettazione di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico) 		
Competenze e-CF assegnate (da UNI 11506:2013)	A.5.	Progettazione di Architetture	Livello 3
	D.2.	Sviluppo della Strategia della Qualità ICT	Livello 3
	A.6.	Progettazione di Applicazioni	Livello 3
	E.6.	Gestione della Qualità ICT	Livello 4
	B.3.	Testing	Livello 3
	B.5.	Produzione della Documentazione	Livello 3
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione – IFPUG International Function Point User Group • Metodologie di analisi di prodotti SW • Metodologie di disegno di prodotti SW • Tecniche di controllo di progetto • Tecniche di programmazione strutturata • Tecniche di modellazione e integrazione dati • Metodologie e tecniche per la gestione dei metadati 		



	<ul style="list-style-type: none">• Metodologie e tecniche per il cleaning e la qualità dei dati• Metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML• Conoscenza approfondita della piattaforma LMS Moodle e delle tematiche legate alla gestione dell'evoluzione del sw Open Source• Tematiche applicative gestionali e Pubblica Amministrazione• Metodologie ed esecuzione di test, validazione, verifica e misura di usabilità; metodologie ed esecuzione di test di accessibilità• Buona conoscenza delle soluzioni di web conferencing (BigBlueButton,...)• Buona conoscenza delle piattaforme Unix Red Hat, Windows• 2003/2005/2008 Server Standard / Enterprise, Windows XP/Vista/Seven)• Buona conoscenza di editor Html (Homesite, Dreamweaver) e della suite Adobe (Dreamweaver, Flash, Fireworks, ColdFusion, ...)• Buona conoscenza dei linguaggi di programmazione: PHP, HTML /XHTML/ Javascript /DTD Strict (conoscenze delle specifiche sull'accessibilità web), SQL, XML/ WSDL / WSS / XSLT/Java• Buona conoscenza di DB Oracle• Buona conoscenza della piattaforma J2EE – in particolare gli Application Server IBM Websphere, Oracle Application Server• (compreso LDAP/SSO) , JBoss e Tomcat• Conoscenza di tecnologie di virtualizzazione (Vmware, virtual PC, ..)• Conoscenza di prodotti di authoring per la produzione di contenuti in ambito e-learning• conoscenza della Legge n°4/2004• Adobe Flash• Adobe Acrobat• Adobe Photoshop• Buona conoscenza della piattaforma Linux• Ottima conoscenza di Apache e MySQL• Sufficiente conoscenza di OOA, SOA
--	---



	<ul style="list-style-type: none">• Buona conoscenza della metodologia UML• Buona conoscenza della metodologia ITIL
Abilità	<ul style="list-style-type: none">• Controllare la realizzazione di procedure, il testing di progetti in ambiti anche complessi e critici, certificazione qualità del sw aggiornata agli ultimi standard ISO• Progettare e realizzare siti e applicazioni Web accessibili (legge 3 del 9 gennaio 2004)• Coordinare gruppi di lavoro, anche medio – grandi su obiettivi critici• Disegnare e progettare di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico, ec..) e la qualità
Certificazioni	Preferibilmente: <ul style="list-style-type: none">• IFPUG 4.3 o successivi nei team di progetto misurati in Punti Funzione• almeno uno per ogni team: ISTQB Foundation• Java, Sharepoint, ITIL foundation, ecc.
Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 come analista funzionale



4. ANALISTA PROGRAMMATORE

Titolo del profilo	ANALISTA PROGRAMMATORE		
Missione	<p>Progettare/sviluppare/codificare soluzioni ICT, scrivere le specifiche di prodotti ICT conformemente ai requisiti.</p> <p>Progettare le modifiche del software per la manutenzione correttiva ed adeguativa.</p> <p>Contribuire all'analisi dei nuovi sistemi e alla progettazione del software in ambito gestionale/siti web, partendo dai documenti di analisi e disegno.</p>		
Deliverable	Accountable (A) (Garantisce)	Responsible (R) (Assicura)	Contributor (C) (Contribuisce)
	Riferimento: Piano di Qualità Generale	Riferimento: Piano di Qualità Generale	Riferimento: Piano di Qualità Generale
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinamento di piccoli gruppi di lavoro • Verifica della corretta applicazione di metodi e standard • Sviluppo di analisi tecnica di media complessità • Sviluppo applicativi java e PHP con utilizzo di DB Oracle e MySQL • Documentazione procedure • Preparazione di casi di test • Esecuzione di test • Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni 		
Competenze e-CF assegnate (da UNI 11506:2013)	A.6.	Progettazione di Applicazioni	Livello 2
	B.1.	Progettazione e Sviluppo	Livello 3
	B.2.	Integrazione di Sistemi	Livello 2
	E.6.	Gestione della Qualità ICT	Livello 3
	B.3.	Testing	Livello 2
	B.5.	Produzione della documentazione	Livello 3
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscenza approfondita di tutte le componenti della piattaforma LMS Moodle • Buona conoscenza di ambienti, amministrativi e tecnici, analoghi a quelli indicati nel Capitolato tecnico • Metodologie di disegno di prodotti software • Tecniche di programmazione strutturata • DBMS relazionali • Strumenti di modellazione dati 		



	<ul style="list-style-type: none">• Tecniche di programmazione Object Oriented• Conoscenza dello standard SCORM• Esperienza di sviluppo di webservice• Ottima conoscenza delle piattaforme Microsoft Windows• 2005/2008 Server Standard / Enterprise, Windows XP/Vista/Seven) e Apple• Ottima conoscenza di editor Html (Homesite, Dreamweaver) e della suite Adobe (Dreamweaver, Flash, Fireworks, ColdFusion, ...)• Ottima conoscenza delle tematiche Opensource; particolare attenzione relativamente a sistemi operativi /application server /web server /db server• Ottima conoscenza dei linguaggi di programmazione: PHP, HTML /XHTML/ Javascript / VBScript / DTD Strict (conoscenze delle specifiche sull'accessibilità web), SQL, T-SQL; XML / WSDL / WSS / XSLT/Java, Access• Conoscenza del DB Oracle• Conoscenza di Oracle Portal e Oracle Jdeveloper• Ottima conoscenza della piattaforma J2EE (Mvc, JSP, Servlets e• EJB)– in particolare gli Application Server IBM Websphere• Oracle Application Server (compreso LDAP/SSO), Jboss e Tomcat• Ottima conoscenza della Legge n°4/2004• Web designer (grafico)• Microsoft office 2007,2010,2013• Adobe, Flash• Adobe Acrobat• Adobe Photoshop• Conoscenza della piattaforma Linux• Buona conoscenza dei sistemi di Configuration Management SourceSafe, Harvest e CVS• Ottima conoscenza di Apache e MySQL• Ottima conoscenza di OOA, SOA• Conoscenza della metodologia UML• Conoscenza della metodologia ITIL• Progettazione e realizzazione tramite Persistent Data
--	--



	Layer
Abilità	<ul style="list-style-type: none">• Realizzare siti e applicazioni Web accessibili (legge 3 del 9 gennaio 2004)• Analizzare e sviluppare le funzionalità relative ad applicativi gestionali/siti web• Supportare attività di test• Progettare/sviluppare applicazioni software in conformità a quanto prescritto dalla norma ISO 25010:2011
Certificazioni	Preferibilmente: <ul style="list-style-type: none">• Certificazione o competenza equivalente sul/sulla prodotto/tecnologia di riferimento
Titolo di studio	Diploma di perito informatico o diploma analogo
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni come programmatore, di cui almeno 3 nella funzione



5. PROGRAMMATORE

Titolo del profilo	PROGRAMMATORE		
Missione	<p>Sviluppare/codificare soluzioni ICT.</p> <p>Sviluppare le modifiche del software per la manutenzione correttiva ed adeguativa.</p> <p>Contribuire all'analisi dei nuovi sistemi e alla progettazione del software in ambito gestionale/siti web, partendo dai documenti di analisi e disegno.</p>		
Deliverable	Accountable (A) (Garantisce)	Responsible (R) (Assicura)	Contributor (C) (Contribuisce)
	Riferimento: Piano di Qualità Generale	Riferimento: Piano di Qualità Generale	Riferimento: Piano di Qualità Generale
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> Sviluppo di analisi tecnica di bassa complessità Esecuzione di test 		
Competenze e-CF assegnate (da UNI 11506:2013)	B.1.	Progettazione e Sviluppo	Livello 3
	B.2.	Integrazione di Sistemi	Livello 2
	B.3.	Testing	Livello 2
	B.5.	Produzione della documentazione	Livello 3
	C.4.	Gestione del Problema	Livello 3
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> Tecniche di programmazione Object Oriented; Conoscenze della metodologia UML Conoscenze delle piattaforme Unix/Linux Conoscenza delle piattaforme Microsoft (Windows /2005/2008 Server Standard / Enterprise, Windows XP/Vista/Seven) e Apple Ottima conoscenza di editor Html (Homesite, Dreamweaver) e della suite Adobe (Dreamweaver, Flash, Firefox, ColdFusion, ...) Conoscenza dei linguaggi di programmazione: PHP, HTML /XHTML/ Javascript /CSS / DTD Strict (conoscenze delle specifiche sull'accessibilità web), SQL, T-SQL; XML / XSLT/Java, programmazione access) Buona conoscenza ambienti di programmazione ed utilizzo dei prodotti tecnologici Microstrategy Buona conoscenza della Legge n°4/2004; Conoscenza Web designer (grafico) Conoscenza di prodotti di authoring per la produzione 		



	<p>di contenuti per piattaforme LMS;</p> <ul style="list-style-type: none">• Conoscenza dello standard SCORM• Microsoft Office 2003, 2007, 2010• Conoscenza Microsoft Visual Source Safe• Adobe Flash• Buona conoscenza sull'utilizzo di prodotti di authoring per la produzione di contenuti in ambito e-learning• Buona Conoscenza Adobe Acrobat;• Buona Conoscenza Adobe Photoshop;• Buona conoscenza di Apache e MySQL e Oracle;
Abilità	<ul style="list-style-type: none">• Realizzare siti e applicazioni Web accessibili (legge 3 del 9 gennaio 2004);• Sviluppare le funzionalità relative ad applicativi gestionali/siti web sulla base dell'analisi funzionale e disegno di dettaglio, rispettando regole di qualità del sw• Supportare attività di test• Verificare assenza di violazioni, non conformità
Certificazioni	Nessuna
Titolo di studio	Diploma di perito informatico o diploma analogo
Anzianità lavorativa	Minimo 2 anni come programmatore



6. SPECIALISTA DI PRODOTTO/TECNOLOGIA

Titolo del profilo	SPECIALISTA DI PRODOTTO/TECNOLOGIA		
Missione	Responsabile delle attività inerenti l'integrazione delle soluzioni tecniche ed il supporto specialistico di prodotto nell'ambito dell'intervento progettuale.		
Deliverable	Accountable (A) (Garantisce)	Responsible (R) (Assicura)	Contributor (C) (Contribuisce)
	Riferimento: Piano di Qualità Generale	Riferimento: Piano di Qualità Generale	Riferimento: Piano di Qualità Generale
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> Analisi, progettazione e realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse Realizzazione di procedure/moduli su piattaforma LMS Moodle; Disegno di siti web, architettura dell'informazione, comunicazione web, approccio web 2.0 Supporto consulenziale nella progettazione e realizzazione di siti Web accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004); Progettazione test integrati Ottime capacità relazionali Redazione di specifiche di gestione e procedure Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo Stima di risorse per realizzazione attività Spiccata attitudine al problem solving 		
Competenze e-CF assegnate (da UNI 11506:2013)	A.5.	Progettazione di Architetture	Livello 4
	B.2.	Integrazione di Sistemi	Livello 4
	B.5.	Produzione della Documentazione	Livello 3
	E.5.	Miglioramento dei processi	Livello 3
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> Buona conoscenza di ambienti, amministrativi e tecnici, analoghi a quelli indicati nel Capitolato tecnico Metodologie di analisi Metodologie per la produzione di contenuti formativi Elevata conoscenza di prodotti/tecnologie/metodologie tematiche Opensource; particolare attenzione a 		



	<p>sistemi operativi /application server /web server /db server/Piattaforme LMS</p> <ul style="list-style-type: none">• RDBMS – Oracle Database 9.1 e successive, MySQL• Piattaforma J2EE – in particolare gli Application Server IBM Websphere, Oracle Application Server, Jboss e Tomcat; web server Apache• Conoscenza di tecnologie di virtualizzazione (Vmware, virtual PC, ..)• Ottima conoscenza di OOA, SOA, ITIL• Piattaforma Moodle• Piattaforma Pentaho• Java Messages System• Architettura di cooperazione applicativa• Strumenti MS Office• Sistemi Unix X-OPEN, Linux• Programmazione con utilizzo di Persistent Data Layer;• Programmazione tramite linguaggi di programmazione Java, PHP• Sistemi di Configuration Management SourceSafe, Harvest e CVS• Ambienti di programmazione ed utilizzo dei prodotti tecnologici:• Html• Oracle Portal e Oracle Jdeveloper• Microstrategy• Business Objects• XML• Linguaggio Java
Abilità	<ul style="list-style-type: none">• Assicurare una consulenza di alto livello tecnico ed innovativo in contesti di alta complessità tecnica e funzionale• Assicurare una consulenza specialistica su prodotti/tecnologia di interesse o proposti• Partecipazione con ruolo di responsabile delle soluzioni architetturali• Progettazione di siti web, architettura dell'informazione, comunicazione web, approccio web 2.0• Supporto consulenziale nella progettazione e realizzazione di siti Web accessibili (legge 4 del 9



	gennaio 2004); <ul style="list-style-type: none">• Progettazione test integrati
Certificazioni	Preferibilmente <ul style="list-style-type: none">• Certificazione o competenza equivalente sul/sulla prodotto/tecnologia di riferimento
Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione



7. SPECIALISTA DI TEMATICA

Titolo del profilo	SPECIALISTA DI TEMATICA		
Missione	Fornisce competenze specialistiche altamente qualificate su temi specifici allo scopo di assicurare un supporto valido, innovativo e proattivo, all'individuazione di nuove opportunità di miglioramento di processi e sistemi e all'ottimizzazione dei servizi.		
Deliverable	Accountable (A) (Garantisce)	Responsible (R) (Assicura)	Contributor (C) (Contribuisce)
	Riferimento: Piano di Qualità Generale	Riferimento: Piano di Qualità Generale	Riferimento: Piano di Qualità Generale
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> • Supporto consulenziale su temi specifici • Consulenza tematica presso la Pubblica Amministrazione Centrale e locale • Analisi organizzative e di processi • Uso di tecniche e prodotti SW su aree specifiche • Sviluppo di soluzioni di formazione 		
Competenze e-CF assegnate (da UNI 11506:2013)	B.5.	Produzione della documentazione	Livello 3
	D.10.	Gestione dell'Informazione e della Conoscenza	Livello 3
	E.4.	Gestione delle Relazioni	Livello 3
	E.5.	Miglioramento dei processi	Livello 4
	E.7.	Gestione del Cambiamento del Business	Livello 4
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Metodologie di analisi • Metodologie e prodotti di test, validazione, verifica e misura di usabilità; metodologie di test di accessibilità • Metodologie di comunicazione web • Metodologie relative alla formazione del personale e alla gestione delle competenze • Conoscenza di tecniche e prodotti SW su aree specifiche • Conoscenza del settore pubblico, e, preferibilmente, dell'ambito economico, finanziario e Pubblica Amministrazione Centrale • Strumenti MS Office • Ottime capacità relazionali 		



Abilità	<ul style="list-style-type: none">• Dialogare con Sogei e con l'Amministrazione recependo ed indirizzando le esigenze di innovazione e di complessità tematica garantendone il recepimento e l'efficace definizione nei progetti realizzativi e nello svolgimento dei servizi• Assicurare consulenza specialistica sui temi specifici richiesti
Certificazioni	Nessuna
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione



8. GRAFICO MULTIMEDIALE

Titolo del profilo	GRAFICO MULTIMEDIALE		
Missione	Realizzazione e implementazione di interfacce multimediali. Implementazione della sicurezza delle interfacce.		
Deliverable	Accountable (A) (Garantisce)	Responsible (R) (Assicura)	Contributor (C) (Contribuisce)
	Riferimento: Piano di Qualità Generale	Riferimento: Piano di Qualità Generale	Riferimento: Piano di Qualità Generale
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> Sviluppare interfacce multimediali Definire tutti gli aspetti visuali, cromatici, tipografici, interattivi che permettano al team di sviluppo di Front-End di produrre una interfaccia coerente, integrata ed efficace Ideazione e realizzazione di progetti di restyling grafico Eseguire i test (accessibilità, prestazionali, qualità, sicurezza, ecc.) Verifica della corretta applicazione di metodi e standard Ideazione e sviluppo, nell'ambito di attività di realizzazione interfacce grafiche, di immagini, icone, loghi Produrre prototipi di schermate Applica il modello di qualità del software osservando le linee guida dettate dalla norma ISO 25010:2011 		
Competenze e-CF assegnate (da UNI 11506:2013)	B.1.	Progettazione e Sviluppo	Livello 3
	B.3.	Testing	Livello 2
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> Metodologie di analisi Metodologie per la produzione didattica e di contenuti formativi Elevata conoscenza di prodotti/tecnologie per la grafica 2D e 3D, per il Video Editing e Compositing e per il Web Programming Strumenti MS Office Sistemi Unix X-OPEN, Linux Ambienti di programmazione ed utilizzo dei prodotti tecnologici: Html 		



	<ul style="list-style-type: none">• XML• Linguaggio Java
Abilità	<ul style="list-style-type: none">• Analisi, progettazione e realizzazione di moduli in autoformazione, siti internet• Disegno di siti web, architettura dell'informazione, comunicazione web, approccio web 2.0• Supporto consulenziale nella progettazione e realizzazione di siti Web e contenuti accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004);• Progettazione test integrati• Ottime capacità relazionali• Stima di risorse per realizzazione attività• Spiccata attitudine al problem solving
Certificazioni	Nessuna
Titolo di studio	Laurea o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni, di cui almeno 3 nella funzione



9. PROGETTISTA DIDATTICO

Titolo del profilo	PROGETTISTA DIDATTICO		
Missione	Struttura, organizza e schedula i programmi di formazione, ne valuta la qualità attraverso un processo di feedback.		
Deliverable	Accountable (A) (Garantisce)	Responsible (R) (Assicura)	Contributor (C) (Contribuisce)
	Riferimento: Piano di Qualità Generale	Riferimento: Piano di Qualità Generale	Riferimento: Piano di Qualità Generale
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> Progetta i materiali per la formazione e/o aggiorna quelli esistenti Monitora e valuta l'efficacia della formazione 		
Competenze e-CF assegnate (da UNI 11506:2013)	B.5.	Produzione della Documentazione	Livello 3
	D.3.	Fornitura dei servizi di Formazione	Livello 2
Conoscenze	Possedere conoscenza dei seguenti punti: <ul style="list-style-type: none"> Competenze didattico/formative Metodologie di analisi Metodologie per la produzione didattica e di contenuti formativi in ambito e-learning Conoscenza di prodotti di authoring Strumenti MS Office Sistemi Unix X-OPEN, Linux Ambienti di programmazione ed utilizzo dei prodotti tecnologici: Html XML Linguaggio Java 		
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> Progettazione moduli formativi in ambiti e-learning complessi Disegno di siti web, architettura dell'informazione, comunicazione web, approccio web 2.0 Supporto consulenziale nella progettazione e realizzazione di siti Web e contenuti accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004); Ottime capacità relazionali Stima di risorse per realizzazione attività Spiccata attitudine al problem solving 		
Certificazioni	-		



Titolo di studio	Laurea o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni, di cui almeno 2 nel ruolo



10. OPERATORE DI ASSISTENZA

Titolo del profilo	OPERATORE DI ASSISTENZA		
Missione	Fornisce assistenza finalizzata sia all'utilizzo delle applicazioni sia alla comprensione del contesto delle procedure supportate.		
Deliverable	Accountable (A) (Garantisce)	Responsible (R) (Assicura)	Contributor (C) (Contribuisce)
	Riferimento: Piano di Qualità Generale	Riferimento: Piano di Qualità Generale	Riferimento: Piano di Qualità Generale
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> Verifica della corretta applicazione di metodi e standard 		
Competenze e-CF assegnate (da UNI 11506:2013)	C.1.	Assistenza all'Utente	Livello 3
	C.4.	Gestione del Problema	Livello 2
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> Buona conoscenza di ambienti tecnici analoghi a quelli indicati nel Capitolato tecnico Metodologie di analisi Metodologie e prodotti di test, validazione, verifica e misura di usabilità; metodologie di test di accessibilità Metodologie di comunicazione web Metodologie relative alla assistenza utenti Conoscenza di tecniche e prodotti SW su aree specifiche Conoscenza del settore pubblico, e, preferibilmente, dell'ambito economico, finanziario e Pubblica Amministrazione Centrale Strumenti MS Office Ottime capacità relazionali 		
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> Supporto assistenza operativa sistemi su temi specifici; Consulenza tematica presso la Pubblica Amministrazione Centrale e locale Analisi organizzative e di processi di assistenza Uso di tecniche e prodotti SW su aree specifiche 		
Certificazioni	-		
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente		
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione		



11. SPECIALISTA DI PACCHETTO

Titolo del profilo	SPECIALISTA DI PACCHETTO		
Missione	Assicura l'integrazione dei componenti software del pacchetto con i sistemi preesistenti. Analizza, raccomanda e seleziona piattaforme sw e/o pacchetti/soluzioni, conformi ed adeguati ai requisiti di integrazione.		
Deliverable	Accountable (A) (<i>Garantisce</i>)	Responsible (R) (<i>Assicura</i>)	Contributor (C) (<i>Contribuisce</i>)
	Riferimento: Piano di Qualità Generale	Riferimento: Piano di Qualità Generale	Riferimento: Piano di Qualità Generale
Principali Task	<ul style="list-style-type: none">• Valuta un pacchetto software rispetto a requisiti definiti• Documenta le corrispondenze funzionali di una soluzione "a pacchetto"• Effettua l'analisi del divario (gap analysis) per la selezione di un pacchetto• Presenta la raccomandazione per una soluzione "a pacchetto" specifica• Presenta suggerimenti riguardanti l'adeguatezza del pacchetto software rispetto ai requisiti funzionali e non-funzionali espressi e/o necessari e/o obbligatori• Illustra i vantaggi dell'approccio basato su un pacchetto• Identifica, verifica e propone soluzioni per migliorare la produttività dell'utente finale attraverso• Uso ottimale di un pacchetto software• Integrazione tra diversi moduli di pacchetti software (se applicabile)• Integrazione tra pacchetti software e normali strumenti/sistemi di office automation• Effettua un'analisi dei rischi derivanti da problemi legati alla personalizzazione del software a pacchetto nonché legati alle problematiche di sicurezza associate ad un sistema informativo integrato e complesso. Predispone le azioni di riduzione dei rischi• Identifica requisiti specifici che devono essere risolti attraverso lo sviluppo di software personalizzato e		



	<p>scrive specifiche funzionali per le necessarie modifiche o estensioni al pacchetto standard</p> <ul style="list-style-type: none"> • Illustra una specifica metodologia di implementazione dei pacchetti • Illustra il diverso ambito delle successive fasi di modellazione e sperimentazione di una tipica metodologia di implementazione dei pacchetti • Definisce le modifiche dei processi aziendali richiesti in una soluzione a pacchetto • Configura le funzioni di sicurezza del pacchetto in modo da garantire la corretta visibilità dei dati a ciascun utente e prevenire accessi non autorizzati • Supervisiona le attività di Analisti Funzionali e Analisti programmatori 		
Competenze e-CF assegnate (da UNI 11506:2013)	B.2.	Integrazione di Sistemi	Livello 3
	B.3.	Testing	Livello 3
	B.4.	Diffusione della soluzione	Livello 3
	B.5.	Produzione della documentazione	Livello 3
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione a progetti di integrazione pacchetti/soluzioni in gruppi di lavoro di medie dimensioni • Gestione del cambiamento in azienda • Migrazione dei dati • Integrazione di applicazioni aziendali • Collaudo di applicazioni • Redazione di specifiche di gestione e procedure • Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo • Ottima conoscenza del mercato sw in un particolare contesto di settore. • Ottima conoscenza del pacchetto sw, soluzioni /prodotti/piattaforme descritte nel Capitolato Tecnico; • Ottima conoscenza delle tematiche di Processi sottese al contesto di settore richiesto. • Ottima conoscenza delle tecniche di Modellazione dei processi aziendali • Ottima conoscenza delle nuove tecnologie e loro corrispondenza con le esigenze utente 		



Abilità	<ul style="list-style-type: none">• Migrazione dei dati• Integrazione di applicazioni aziendali• Collaudo di applicazioni• Ottime capacità relazionali• Redazione di specifiche di gestione e procedure• Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo• Stima di risorse per realizzazione attività• Spiccata attitudine al problem solving
Certificazioni	Nessuna
Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione