

Appalto specifico "Servizi di manutenzione dei sistemi di fonia (ID 1951)"

ID Negoziazione: **1786215**

Codice univoco IPA:

INFORMAZIONI GENERALI	
Criterio di aggiudicazione	Offerta economicamente più vantaggiosa
Presentazione delle offerte al netto di IVA	Sì
Ordinamento delle offerte	Al ribasso
Unità di misura delle offerte	Valuta euro
Valore Appalto specifico	1858209
Durata del contratto (n° mesi)	36
Cifre decimali punteggio	2
Cifre decimali offerta economica	2
Soglia di rilevanza comunitaria	Sopra soglia
Numero Lotti	1

DETTAGLIO LOTTI

N°LOTTO	DENOMINAZIONE	CIG	TOTALE BASE D'ASTA/VALORE PRESUNTO
1	Lotto 1	7289057020	1.758.209,00

LOTTO 1 - DATI DI LOTTO	
N° Lotto	1
Denominazione	Lotto 1
CIG	7289057020
Categoria/e di ammissione	Servizi di Assistenza Tecnica e Manutenzione
N° articoli	5
Totale base d'asta	1.758.209,00
Punteggio tecnico massimo	70,00
Punteggio tecnico massimo Commissione	14,00
Punteggio economico massimo	30,00
Formula di calcolo del punteggio economico	Lineare spezzata sulla media (interdipendente) (1)

(1) Formula **Lineare spezzata sulla media (interdipendente)** per il calcolo del punteggio economico:

$$P_{off} = \begin{cases} P_{\max} \times K \times \frac{\left(\frac{base - Off}{base} \right)}{\left(\frac{base - Off_{medio}}{base} \right)} & Off \geq Off_{medio} \\ P_{\max} \times \left[K + (1 - K) \times \frac{\left(\frac{base - Off}{base} \right) - \left(\frac{base - Off_{medio}}{base} \right)}{\left(\frac{base - Off_{\min}}{base} \right) - \left(\frac{base - Off_{medio}}{base} \right)} \right] & \text{altrimenti} \end{cases}$$

Dinamica: **Ribasso**

BA: **1758209**

Off: valore offerto dal concorrente

Pmax: punteggio economico massimo pari a **30**

Parametro K: **0,9**

Poff: **punteggio ottenuto dal concorrente sul valore offerto**

Offmin: **valore minimo offerto in gara**

Offmedio: **valore medio offerto in gara**

Lotto 1 - Servizi di presidioQuantità: **3**

CARATTERISTICA	TIPO	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI	VALUTAZIONE	PUNTEGGI/PARAMETRI
Nome del servizio	Tecnico	Sì	Valore unico ammesso	Servizi di presidio		
Unità di misura	Tecnico	Sì	Lista di scelte	FTE		
Prezzo	Economico	Sì	Nessuna regola			

Lotto 1 - Intervento su chiamataQuantità: **3600**

CARATTERISTICA	TIPO	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI	VALUTAZIONE	PUNTEGGI/PARAMETRI
Nome del servizio	Tecnico	Sì	Valore unico ammesso	Intervento su chiamata		
Unità di misura	Tecnico	Sì	Lista di scelte	Ore		
Prezzo	Economico	Sì	Nessuna regola			

Lotto 1 - Servizi di manutenzione ordinariaQuantità: **2489835**

CARATTERISTICA	TIPO	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI	VALUTAZIONE	PUNTEGGI/PARAMETRI
Nome del servizio	Tecnico	Sì	Valore unico ammesso	Servizi di manutenzione ordinaria		
Tipologia sistemi	Tecnico	Sì	Valore unico ammesso	Sistemi telefonici		
Descrizione sistemi	Tecnico	Sì	Valore unico ammesso	Sistemi telefonici		
MANUTENZIONE CORRETTIVA Copertura giorni intervento	Tecnico	Sì	Valore unico ammesso	Lun-Sab		
MANUTENZIONE CORRETTIVA Copertura orario intervento	Tecnico	Sì	Valore unico ammesso	Lun-Ven 8/17, Sab. 8/13		
MANUTENZIONE CORRETTIVA	Tecnico	Sì	Lista di scelte	6 5	Elenco scelte (a punteggio assoluto)	0,00 6 4,00 5

Tempo di ripristino (TR1A) [h]				4 3		8,00 4 12,00 3
MANUTENZIONE CORRETTIVA - Tempo di ripristino (TR1B) [h]	Tecnico	Sì	Lista di scelte	12 11 10 9 8 7 6	Elenco scelte (a punteggio assoluto)	0,00 12 1,67 11 3,33 10 5,00 9 6,67 8 8,33 7 10,00 6
MANUTENZIONE CORRETTIVA - Tempo di ripristino (TR2A) [h]	Tecnico	Sì	Lista di scelte	8 7 6 5 4	Elenco scelte (a punteggio assoluto)	0,00 8 3,00 7 6,00 6 9,00 5 12,00 4
MANUTENZIONE CORRETTIVA Tempo di ripristino (TR2B) [h]	Tecnico	Sì	Lista di scelte	6 5 4 3 2	Elenco scelte (a punteggio assoluto)	0,00 6 2,00 5 4,00 4 6,00 3 8,00 2
MANUTENZIONE CORRETTIVA - Tempo di ripristino (TR3A) [h]	Tecnico	Sì	Lista di scelte	0 5 10 15	Elenco scelte (a punteggio assoluto)	0,00 0 4,00 5 9,00 10 14,00 15
Prezzo	Economico	Sì	Nessuna regola			
Unità di misura	Tecnico	Sì	Lista di scelte	Servizio		

Lotto 1 - Supporto sistemistico/specialistico

Quantità: **160**

CARATTERISTICA	TIPO	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI	VALUTAZIONE	PUNTEGGI/PARAMETRI
Nome del servizio	Tecnico	Sì	Valore unico ammesso	Supporto sistemistico/specialistico		
Unità di misura	Tecnico	Sì	Lista di scelte	Giorni		
Prezzo	Economico	Sì	Nessuna regola			

Lotto 1 - Servizi di presidio

Quantità: **3**

CARATTERISTICA	TIPO	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI	VALUTAZIONE	PUNTEGGI/PARAMETRI
Nome del servizio	Tecnico	Sì	Valore unico ammesso	Servizi di presidio		
Unità di misura	Tecnico	Sì	Lista di scelte	FTE		
Prezzo	Economico	Sì	Nessuna regola			

Legenda punteggio tecnico relativamente al Servizi di manutenzione ordinaria:

NOME NEL PRESENTE DOCUMENTO	ID CAPITOLATO D'ONERI	NOME UTILIZZATO NELLA DOCUMENTAZIONE DI GARA (Capitolato d'oneri, Capitolato tecnico, Modello di relazione tecnica)
MANUTENZIONE CORRETTIVA Tempo di ripristino (TR1A) [h]	ID 1	Tempo di risoluzione malfunzionamenti hardware per severity code A (espresso in ore lavorative)
MANUTENZIONE CORRETTIVA - Tempo di ripristino (TR1B) [h]	ID 2	Tempo di risoluzione malfunzionamenti hardware per severity code B (espresso in ore lavorative)
MANUTENZIONE CORRETTIVA - Tempo di ripristino (TR2A) [h]	ID 3	Tempo di ripristino dell'operatività per malfunzionamenti software (espresso in ore lavorative)
MANUTENZIONE CORRETTIVA Tempo di ripristino (TR2B) [h]	ID 4	Tempo di completamento attività di presidio (espresso in ore lavorative)
MANUTENZIONE CORRETTIVA Tempo di ripristino (TR3A) [h]	ID 5	Disponibilità a fornire assistenza, nell'ambito della manutenzione ordinaria, per ulteriori casi annui, rispetto ai 15 annui già richiesti obbligatoriamente a titolo di requisito minimo, senza poter chiedere nessun onere aggiuntivo (espresso in numero di casi annui)

In offerta economica, relativamente al servizio di manutenzione ordinaria, bisognerà riportare il **canone mensile offerto per singolo derivato** (2.489.835 è la stima del fabbisogno complessivo di derivati nell'ambito dell'intera durata del Contratto).