

OGGETTO: GARA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 PER LA FORNITURA IN NOLEGGIO DI MACCHINE PER UFFICIO PER COPIA E STAMPA (MULTIFUNZIONE) E DEI SERVIZI CONNESSI PER LE PA – EDIZIONE 28 - ID SIGEF 1803

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it; www.mef.gov.it; www.acquistinretepa.it

CHIARIMENTI

1) Domanda

Capitolato tecnico

Per quanto riguarda la caratteristica oggetto di valutazione "Internet Fax" del dispositivo opzionale "Fax" previsto per i Lotti 1, 2, 3 e 5, si chiede di confermare se è corretto considerare che questa funzionalità sia presente nel dispositivo "opzionale fax"?

Risposta

Si conferma.

2) Domanda

Disciplinare di gara capitolo Punteggio tecnico migliorativo

Caratteristica richiesta 8.2.1.3 Servizio Di Stampa Gestita Con Mobile Printing. "La funzione di Mobile Printing, oltre a tutte le caratteristiche previste al paragrafo 6.1, deve consentire di gestire i job di stampa provenienti da utenti dotati di dispositivi mobile, quali ad es. Smartphone e Tablet e dovrà supportare i sistemi operativi BlackBerry, Android e iOS. Si prevede che tutte le apparecchiature multifunzione siano dotate di dispositivi WIFI e siano adeguatamente configurate."

- Si chiede di chiarire a che cosa sia riferito il paragrafo 6.1?
- Considerando che il sistema operativo BlackBerry, è ormai obsoleto rispetto ai sistemi operativi Android e IOE, confermate che la soluzione di stampa con mobile printing possa essere considerata accettabile solo per i due sistemi principali Android e IOE?

Risposta

In ordine al primo quesito, si chiarisce che il riferimento è un mero refuso e che il corretto puntamento è relativo al paragrafo del Disciplinare di gara 8.2.1.1 "Servizio di stampa gestita".

In ordine al secondo quesito, si conferma quanto riportato nel Disciplinare di gara, quindi la funzione di Mobile Printing dovrà supportare anche il sistema operativo BlackBerry.

3) Domanda

In relazione alla presente procedura Vi sottoponiamo i seguenti quesiti:

1.1 In merito ai criteri migliorativi (Servizio di stampa gestita, Customer Support, Servizio di Stampa Gestita con Mobile Printing, Managed Print Service) si chiede se questi siano legati o possano dare origine ai punti in maniera indipendente.

1.2 In particolare, al punto 8.2.1.4 del Disciplinare, Managed Print Services, si indica che "oltre ai servizi previsti al paragrafo 8.2.1.2 e 8.2.1.3 si intendono i servizi di stampa gestita afferenti le attività di monitoraggio ...", si chiede se sia possibile offrire questo servizio, e dunque ottenere i relativi punti, senza offrire la funzionalità Mobile Printing del punto 8.2.1.3.

2. In merito al criterio migliorativo "Servizio di stampa gestita con Mobile Printing", al punto 8.2.1.3 del Disciplinare, si richiedono due metodi di stampa "Stampa via e-mail" e "Sviluppo di APP", che non necessitano di un scheda Wi-Fi a

bordo della Multifunzione, in quanto il job di stampa può essere richiamato con metodo Pull Printing anche attraverso la connessione della stessa alla rete Ethernet. E' comunque necessaria la presenza della scheda Wi-Fi sui dispositivi proposti? Ossia è possibile offrire un prodotto senza scheda di rete Wi-Fi a bordo e soddisfare comunque tutte le richieste del servizio?

Risposta

In ordine al quesito n. 1.1, come richiesto nel Disciplinare di gara, per soddisfare il criterio relativo a:

- "Servizio di stampa gestita" è necessario che siano garantiti i requisiti indicati al paragrafo 8.2.1.1. del Disciplinare di gara;
- "Customer Support" è necessario che siano garantiti i requisiti indicati al paragrafo 8.2.1.2. del Disciplinare di gara;
- "Servizio di Stampa Gestita con Mobile Printing" è necessario che siano garantiti i requisiti indicati ai paragrafi 8.2.1.1. e 8.2.1.3. del Disciplinare di gara;
- "Managed Print Service" è necessario che siano garantiti i requisiti indicati ai paragrafi 8.2.1.1., 8.2.1.2., 8.2.1.3. e 8.2.1.4. del Disciplinare di gara.

In ordine al quesito n. 1.2, come richiesto nel Disciplinare di gara, per soddisfare il criterio "Managed Print Services", è necessario che siano garantiti i requisiti indicati ai paragrafi 8.2.1.1., 8.2.1.2., 8.2.1.3. e 8.2.1.4.

In ordine al quesito n. 2, come richiesto nel Disciplinare di gara, per soddisfare il criterio "Servizio Di Stampa Gestita Con Mobile Printing" è necessario che le apparecchiature fornite debbano essere dotate del dispositivo WIFI.

4) Domanda

Con riferimento alla gara in oggetto la presente per richiedere il seguente chiarimento: ALLEGATO TECNICO - Art. 4.8.2 Ulteriori requisiti tecnici e di conformità ambientale Di seguito quanto indicato: Tutti i prodotti offerti dovranno osservare dei precisi requisiti di conformità come indicato di seguito. Il Fornitore dovrà garantire che le Apparecchiature offerte siano: conformi ai requisiti stabiliti nel D.Lgs. n. 81/2008, nel D.lgs. n. 17/2010, nonché nelle Direttive recepite dalla suddetta normativa italiana Si fa presente che le apparecchiature oggetto dell'offerta sono escluse dal campo di applicazione della direttiva 2006/42/CE recepita dal D.Lgs. 17/2010 in quanto, come indicato all'articolo 1) comma m) punto 4), del decreto stesso, sono apparecchiature ordinarie di ufficio.

Risposta

Si chiarisce che il riferimento è un mero refuso e il riferimento al D.lgs. n. 17/2010 debba intendersi come D.lgs. n. 86/2016.

5) Domanda

Con riferimento alla gara in oggetto la presente per richiedere i seguenti chiarimenti ATTIVITA' RITIRO E SMALTIMENTO MACCHINE E/O MATERIALI DI CONSUMO ESAUSTI Con riferimento all'obbligo di indicare la tema dei subappaltatori previsto dall'articolo 5.2, punto e) del disciplinare di gara si chiede conferma che possa trovare applicazione la deroga a tale obbligo per i servizi "di particolare specializzazione", come previsto dall'articolo 1 05, comma 6, del D.Lgs. n. 50/2016 ed in particolare, nella specie, con riferimento al servizio di smaltimento delle apparecchiature multifunzione e stampanti e del materiale di consumo esausto (cartucce/toner esauriti). Tale attività di smaltimento rifiuti, infatti, richiede che l'operatore sia iscritto nell'Albo Nazionale dei Gestori Ambientali previsto dal D.M. 3.6.2014, n. 120 (categorie 1 e 3-bis). Considerato che, ai fini dell'iscrizione, è richiesto dall'articolo 8 dello stesso Decreto il possesso di requisiti di idoneità tecnica e di capacità finanziaria, fra i quali peraltro "la qualificazione professionale dei responsabili tecnici, la disponibilità dell'attrezzatura tecnica necessaria e un'adeguata dotazione di personale", si ritiene inequivoco il carattere "di particolare specializzazione" che varrebbe quindi a far venir meno l'obbligo di indicazione della terna di subappaltatori destinati allo svolgimento di tale attività. Inoltre si chiede di precisare se, per questa tipologia di attività debba essere dichiarato senza l'indicazione del nominato del subappaltatore e senza la compilazione da parte dello stesso del documento DGUE.

Risposta

Per quanto attiene ad entrambi i quesiti, si conferma che le predette attività rientrano tra quelle per cui è richiesta una particolare specializzazione e pertanto è possibile derogare all'obbligo di indicare la terna dei subappaltatori, di talché l'individuazione del soggetto/i a cui affidare tali prestazioni potrà avvenire direttamente in fase esecutiva al pari della dimostrazione in capo allo/agli stesso/i dell'assenza dei motivi di esclusione ex art. 80 D.lgs. n. 50/2016. Non si richiede, quindi, la produzione in gara del relativo DGUE.

Resta inteso, in ogni caso, che la volontà di ricorrere al subappalto con riguardo a tali attività, per l'eventualità in cui il concorrente risulti aggiudicatario, dovrà essere comunque esplicitata nel DGUE del medesimo concorrente.

6) Domanda**ATTIVITA' DI ASSISTENZA TECNICA E TRASPORTO/CONSEGNA**

Si chiede di chiarire se l'affidamento di parte dell'attività di assistenza tecnica svolta da centri di assistenza appartenente alla rete di assistenza dell'affidatario del servizio non sia da considerarsi attività in subappalto.

Si chiede di chiarire se l'affidamento dell'attività di consegna ed installazione delle apparecchiature oggetto della presente procedura sia da considerarsi o meno attività in subappalto e sia necessaria pertanto la presentazione del DGUE da parte della terna dei subappaltatori.

Risposta

Per quanto riguarda il primo quesito, si precisa che l'affidamento di parte dell'attività di assistenza tecnica svolta da centri di assistenza appartenente alla rete di assistenza costituisce attività da considerarsi in subappalto a eccezione del caso in cui il soggetto, appartenente alla rete di assistenza, mancasse di autonomia nei confronti dell'appaltatore; autonomia intesa come organizzazione di mezzi e rischio a proprio carico riducendosi, di fatto, il ruolo del soggetto terzo a quello di un mero esecutore materiale delle direttive impartite dall'affidatario. Rileva, in definitiva, in senso escludente del subappalto, la sussistenza di un modello organizzativo tale da configurare una struttura organizzativa unitaria facente capo al soggetto affidatario, nella quale l'affiliato - seppur soggetto giuridicamente ed economicamente distinto dall'affidatario - si inserisce in modo stabile e coordinato in virtù di specifici vincoli contrattuali (contratto di governance o altro contratto), mancando in capo a questi qualsiasi profilo di autonomia, auto-organizzazione e rischi.

Per quanto riguarda il secondo quesito, fatto salvo quanto sopra, l'affidamento dell'attività di consegna ed installazione delle apparecchiature è da considerarsi attività in subappalto ed è pertanto necessaria la presentazione del DGUE da parte della terna dei subappaltatori nel rispetto della disciplina di gara.

7) Domanda

DGUE SUBAPPALTATORI 5.2 Documento di gara unico europeo Di seguito quanto indicato: Punti iv) in caso di subappalto, dalle subappaltatrici (in tal caso dovrà essere firmato digitalmente da soggetto munito di idonei poteri delle subappaltatrici e caricati nella sezione del sistema denominata (eventuale DGUE Documento di gara unico europeo delle imprese subappaltatrici). Si chiede di confermare, nel caso in cui il subappaltatore non dispone della firma digitale, che la dichiarazione da produrre possa essere prodotta con firma autografa accompagnata dal documento d'identità e firmata digitalmente dal Concorrente.

Risposta

Non si conferma.

8) Domanda

La formulazione del comma 5 dell'art. 15 delle Condizioni Generali di cui all'Allegato E alla Convenzione sembra ricalcare il comma 1 dell'art. 109 del Nuovo Codice Appalti ma non menziona nelle poste di indennizzo i materiali utili presenti in magazzino. Detto comma deve essere inteso letteralmente, ossia nel senso da escludere i materiali presenti in magazzino in contrasto con il D.Lgs. 50/2016, oppure deve essere inteso nel senso che le prestazioni eseguite comprendono anche i costi per beni e materiali?

Per rapido riferimento: Art. 109.....la stazione appaltante può recedere dal contratto in qualunque tempo previo il pagamento dei lavori eseguiti o delle prestazioni relative ai servizi e alle forniture eseguiti nonché del valore dei materiali utili esistenti in cantiere nel caso di lavoro o in magazzino nel caso di servizi o forniture, oltre al decimo dell'importo delle opere, dei servizi o delle forniture non eseguite.

Art. 15.c.5 Consip S.p.A. e/o l'Amministrazione potrà/anno, altresì, recedere - per qualsiasi motivo - dalla Convenzione e/o da ciascun singolo contratto di fornitura, anche senza motivazione e, in qualunque tempo previo il pagamento delle prestazioni eseguite, oltre al decimo dell'importo dei servizi o delle forniture non eseguite.

Risposta

Il comma 5, dell'art. 15 delle Condizioni Generali di cui all'Allegato E alla Convenzione deve essere interpretato conformemente all'art. 109 del D. Lgs. n. 50/2016.

9) Domanda

Considerando che ai sensi del Capitolato Tecnico (art. 5.1) "CONSEGNA ED INSTALLAZIONE" costituiscono un "Servizio Connesso" autonomo oggetto dell'appalto, si chiede di avere conferma esplicita che nelle prestazioni eseguite comprese nell'indennizzo di cui all'art. 15 comma 5 delle Condizioni Generali di cui all'Allegato E alla Convenzione sono compresi i costi di "imballaggio; trasporto; facchinaggio; consegna "al piano"; posa in opera; installazione; messa in esercizio; verifica di funzionalità; rimozione ed asporto dell'imballaggio". In conseguenza si chiede di confermare che i suddetti costi verranno indennizzati in aggiunta ai canoni di locazione fino alla data del recesso.

Risposta

Non si conferma.

10) Domanda

Si chiede di avere conferma esplicita che nelle prestazioni eseguite comprese nell'indennizzo di cui all'art. 15 comma 5 delle Condizioni Generali di cui all'Allegato E alla Convenzione sono compresi i costi di acquisto dei beni da noleggiare. In conseguenza si chiede di confermare che i suddetti costi verranno indennizzati in aggiunta ai canoni di locazione fino alla data del recesso, detratta la quota già ammortizzata. La quota non ammortizzata dei beni infatti difficilmente potrebbe essere recuperata tramite un nuovo noleggio dell'usato, per la scarsità di mercato dell'usato specie in caso di recessi massicci in considerazione dell'investimento importante da effettuare per le acquisto dei beni necessari per adempiere anche solo ad un lotto.

Risposta

Non si conferma. La previsione di legge mira a fare in modo che il Fornitore rientri del valore di prestazioni regolarmente eseguite ai prezzi offerti all'Amministrazione, oltre ad un delta aggiuntivo (il decimo dell'importo delle prestazioni non eseguite) a compensazione quest'ultimo del mancato raggiungimento dell'utile originariamente previsto, non assurgendo, invece, a interesse meritevole di tutela l'esigenza dell'operatore economico, che si trovi nelle condizioni, per il modello di business proposto, di dover sostenere da subito una parte considerevole dei complessivi costi della commessa, di ottenere comunque dall'Amministrazione un ristoro economico che lo porti, quanto meno, in una situazione di sostanziale pareggio. E' di tutta evidenza, invece, che il concorrente, nel formulare i prezzi per le prestazioni messe a gara, è chiamato a fare una valutazione ponderata che prenda in considerazione tutti gli elementi della fornitura, ivi inclusa la possibilità di un recesso anticipato, esercitato dall'Amministrazione in piena conformità al dettato normativo.

11) Domanda

Si chiede se all'interno dell'offerta economica è possibile prevedere canoni di noleggio differenziati negli anni.

Risposta

No.

12) Domanda

In riferimento ai software che permettono di sviluppare i servizi migliorativi indicati nei paragrafi 8.2.1.1; 8.2.1.2; 8.2.1.3; 8.2.1.4; 8.2.1.5 del disciplinare di gara e che dovranno essere installati su tutte le apparecchiature offerte, si chiede se è corretto considerare che l'attività di installazione della soluzione nell'infrastruttura dell'amministrazione sarà a carico dell'amministrazione e che quindi sarà oggetto di una successiva quotazione economica ad hoc in base alla tipologia dell'infrastruttura di rete del cliente.

Risposta

Come indicato al paragrafo 8.2.1 del Disciplinare di gara, le attività di installazione sui server e/o sulle singole postazioni di lavoro identificate dalla Amministrazione saranno a carico della stessa.

13) Domanda

Con riferimento all'obbligo di indicare la terna dei subappaltatori previsto dall'articolo 13, c. 3, lett. a) del disciplinare di gara, si chiede se l'indicazione della terna dei subappaltatori debba essere intesa come indicazione di una terna per ciascuna tipologia di attività da affidare in subappalto (scelte fra quelle corrispondenti ai CPV indicati nel bando di gara), fatta salva l'ipotesi di attività di particolare specializzazione non richiedenti l'indicazione della terna ai sensi dell'art.105, comma 6, del D.Lgs. n. 50/2016.

Risposta

L'indicazione della terna dei subappaltatori deve essere intesa come indicazione di una terna per ciascuna attività, come individuata al punto II.1.2 del bando di gara, che si prevede di affidare a terzi. Qualora nella singola attività (CPV) ricadano una pluralità di (sub) attività, oggetto del contratto da affidarsi, per le quali il concorrente intende ricorrere all'istituto del subappalto, la terna resta unica. In altri termini, non vanno indicate distinte, aggiuntive, terne di subappaltatori per singole (sub) attività ricomprese nel medesimo CPV.

Per quanto riguarda le attività di particolare specializzazione e le deroghe connesse ai sensi dell'art. 105, comma 6, del D.Lgs. n. 50/2016 si veda la risposta alla Domanda n. 5.

14) Domanda

Con riferimento all'obbligo di indicare la terna dei subappaltatori previsto dall'articolo 13, c. 3, lett. a) del disciplinare di gara si chiede conferma che possa trovare applicazione la deroga a tale obbligo per i servizi "di particolare specializzazione", come previsto dall'articolo 105, comma 6, del D.Lgs. n. 50/2016 ed in particolare, nella specie, con riferimento al servizio di smaltimento delle apparecchiature multifunzione e stampanti e del materiale di consumo esausto (cartucce/toner esauriti). Tale attività di smaltimento rifiuti, infatti, richiede che l'operatore sia iscritto nell'Albo Nazionale dei Gestori Ambientali previsto dal D.M. 3.6.2014, n. 120 (categorie 1 e 3-bis). Considerato che, ai fini dell'iscrizione, e richiesto dall'articolo 8 dello stesso Decreto il possesso di requisiti di idoneità tecnica e di capacità finanziaria, fra i quali peraltro "la qualificazione professionale dei responsabili tecnici, la disponibilità dell'attrezzatura tecnica necessaria e un'adeguata dotazione di personale", si ritiene inequivoco il carattere "di particolare specializzazione" che varrebbe quindi a far venir meno l'obbligo di indicazione della terna di subappaltatori destinati allo svolgimento di tale attività.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n. 5.

15) Domanda

In riferimento all'interpello all'Agenzia delle Entrate relativo all'interpretazione del D.P.R. n. 642 del 1972 (risoluzione n. 96/E del 16 dicembre 2013) si chiede se il documento di accettazione firmato dal Punto Ordinante e tutti gli atti discendenti dallo stesso (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: fatture, verbali di installazione, verbali di assistenza, etc) devono essere assoggettati ad imposta di bollo, considerato che tali documenti risultano non sottoscritti da entrambi i contraenti (e quindi considerati come corrispondenza commerciale, ai sensi dell'allegato A

del predetto Decreto, Parte II, art. 22, lett. a)), ovvero risultano essere (come i verbali di collaudo, assistenza etc.) mere dichiarazioni di scienza.

Risposta

Vale quanto specificato dall'Agenzia delle Entrate, in sede di risposta all'interpello Consip n. 954-915/2015, ossia "ai sensi dell'articolo 24 della Tariffa, Parte II, allegata al DPR n.642 del 1972, ai singoli Ordinativi di Fornitura l'imposta di bollo va applicata solo in caso d'uso. Si rammenta che, ai fini dell'imposta di bollo, si realizza il caso d'uso, ai sensi dell'articolo 2, comma 2, del DPR n. 642 del 1972, con la registrazione dell'atto presso l'Ufficio dell'Agenzia delle Entrate competente".

16) Domanda

Al punto 8.2.1.3 viene richiesto che la funzione di mobile printing debba consentire di gestire i Job di stampa proveniente da utenti dotati di dispositivi mobili quali ad es. Smart phone e table e dovrà supportare i sistemi operativi BlackBerry OS, Android e IOS. Considerato che i dispositivi mobili BlackBerry di prima generazione sono in disuso è necessario che la funzione di mobile printing gestisca i Job di stampa proveniente da utenti dotati di sistemi operativi BlackBerry OS?

Risposta

Si veda la risposta al secondo quesito della domanda n. 2.

17) Domanda

Al punto 8.2.1.1 "Profilazione Utenti"

Le funzioni richieste al punto 6) e più specificatamente ai sotto punti 1) e 2), poiché sono funzionalità presenti possono essere supportate dal driver del dispositivo?

Risposta

Si conferma.

18) Domanda

Paragrafo 8.2.1.3 – "Servizi di stampa gestita con Mobile Printing"

Viene richiesto = Lo sviluppo di APP -> la stampa in mobilità prevede lo sviluppo e l'utilizzo di APP appositamente costruite per l'amministrazione richiedente. Le APP dovranno essere in grado di erogare numerosi servizi, quali ad es. la visualizzazione, la configurazione, il trasferimento del documento da stampare. Inoltre deve essere possibile attivare anche tramite il mobile printing un processo di stampa, nonché il suo controllo e gestione.

Dobbiamo quindi attenderci uno sviluppo di APP ad hoc per ogni amministrazione? Secondo quali specifiche tecniche di sviluppo?

Risposta

Non è richiesto lo sviluppo di APP per ogni singola amministrazione. E' richiesto che le APP siano integrate con i Sistemi della Amministrazione ordinante ed in grado di effettuare i servizi riportati al Paragrafo 8.2.1.3 – "Servizi di stampa gestita con Mobile Printing" del Disciplinare di Gara.

19) Domanda

Disciplinare di Gara – Capitolo 8. "MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE", paragrafo 8.2 "Punteggio tecnico", Tabelle 1, 2, 3 e 5 "Criteri migliorativi – Lotto 1, Lotto 2, Lotto 3, Lotto 5" Viene specificata la disponibilità della funzione "Internet Fax" quale condizione per ottenere un punteggio di 2 punti.

La funzione "Internet Fax" consente di inviare e ricevere dei documenti in formato fax tramite Internet, senza quindi utilizzare la linea Telefonica, bensì il collegamento tramite LAN.

L'invio di documenti in formato fax (codifiche JBIG/MMR/MR/MH) tramite Internet in collegamento LAN presenta delle evidenti limitazioni al confronto dell'utilizzo di mail convenzionali (SMTP/POP3), a cui è possibile allegare file di

qualsivoglia formato. La funzione Internet Fax risulta invece utile in abbinamento alla funzione Fax convenzionale G.3, e in particolare per gli utenti che hanno la necessità di condividere le stesse comunicazioni sia con interlocutori dotati di apparecchiature fax G.3 convenzionali, sia con interlocutori collegati in Internet, circostanza che impone l'utilizzo di codifiche interpretabili da entrambe le tipologie di interlocutori, e quindi giocoforza quelle tipiche del fax JBIG/MMR/MR/MH. In base a quanto premesso, si intende che la disponibilità della funzione Internet Fax vada considerata una estensione della funzione Fax G.3 opzionale, e quindi subordinata alla adozione di questa. La nostra assunzione è corretta?

Risposta

Ai fini dell'ottenimento del punteggio, la funzione "internet fax" non obbliga il concorrente ad offrire anche la funzione "fax".

20) Domanda

Inoltre, con riferimento al Lotto 1, qualora il partecipante offra di serie su tutte le machine la funzione Fax (prevista come opzionale) e al tempo stesso offra di serie la funzione di scanner di rete a colori (elemento migliorativo rispetto al capitolato tecnico) e quindi la funzione scan to mail che può assolvere alle necessità di inoltro di documento originale, può essere riconosciuta al partecipante l'attribuzione dei punti tecnici relativi alla voce "Internet fax"? In questo senso il partecipante si riferisce anche al paragrafo 4.8.1 Definizione Caratteristiche tecniche dove alla voce "internet fax" si descrive tale funzione come segue: "si intende la funzionalità che permette l'invio di un facsimile ad un indirizzo di posta elettronica"

Risposta

Il criterio "internet fax" si può ritenere soddisfatto nel momento in cui il requisito funzionale che permette l'invio di un facsimile ad un indirizzo di posta elettronica avvenga in automatico, senza quindi nessuna interazione tra operatore e apparecchiatura.

21) Domanda

Disciplinare di Gara – Paragrafo 8.2 Punteggio tecnico: con riferimento al Lotto 1 ed alla Tabella 1 dei Criteri migliorativi si chiede a proposito della Capacità Finitore con pinzatura se si valuta la funzione di pinzatura così rilevante da essere premiata con 2 punti. La nostra esperienza pluriennale sui parchi della PA italiana dimostrano che soltanto nelle fasce di prodotti A3 vi è una richiesta del 10% circa di unità di finitura. Sui parchi delle PMI e delle piccole amministrazioni la richiesta di finisher è assente. Per apportare un vero beneficio d'uso agli utenti delle amministrazioni riterremmo invece utile premiare caratteristiche come la capacità di memoria RAM complessiva, lo scanner a colori su un multifunzione B/N, la capacità del bypass e la capacità dell'alimentatore F/R di originali

Risposta

Si conferma quanto indicato nel paragrafo 8.2, nella Tabella 1: Criteri migliorativi – Lotto 1 del Disciplinare di Gara, in particolare, per una Apparecchiatura avente un Finitore con pinzatura [75 g/mq] con Capacità ≥ 30 fogli e < 50 fogli viene attribuito n. 1,00 punto e per capacità ≥ 50 fogli viene attribuito n. 2,00 punti.

22) Domanda

Disciplinare di Gara – Paragrafo 8.2 Punteggio tecnico: con riferimento al Lotto 1 ed alla Tabella 1 dei Criteri migliorativi, specifica di Funzionalità di copia, stampa e scansione di documenti in A3 si segnala che l'esecuzione di una copia, stampa o scansione utilizzando un prodotto nativamente A4 porterà agli utilizzatori una esperienza utente sicuramente meno soddisfacente di quella da loro ben conosciuta ed apprezzata usando un prodotto nativamente A3. A questo proposito si domanda se l'attribuzione di un numero significativo di punti tecnici a questa caratteristica possa di fatto risultare in un beneficio significativo per gli utenti (e se non si possa invece premiare caratteristiche tecniche che possono avere un impatto più diretto sulla funzionalità e sulla produttività degli utilizzatori, con esempi evidenziati alla domanda precedente)

Risposta

Si conferma quanto indicato nel paragrafo 8.2, nella Tabella 1: Criteri migliorativi – Lotto 1 del Disciplinare di Gara, in particolare per una Apparecchiatura avente funzionalità di copia di documenti in formato A3 viene attribuito n. 0,50 punti, stampa di documenti in formato A3 viene attribuito n. 0,50 punti, scansione di documenti in formato A3 viene attribuito n. 0,50 punti.

23) Domanda

Disciplinare di Gara – Paragrafo 8.2 Punteggio tecnico: con riferimento a tutti i cinque Lotti ed alle Tabelle 1, 2, 3, 4 e 5 dei Criteri migliorativi si chiede se la specifica “Possesso Etichetta Der Blaue Engel RAL UZ 171 può essere comprovata mediante lettera di identità del produttore.

Risposta

Come indicato nel paragrafo 8.2, il “Possesso Etichetta Der Blaue Engel RAL UZ 171” può essere comprovato mediante la produzione in formato originale del certificato che ne attesti il possesso oppure mediante copia dello stesso con acclusa dichiarazione di conformità all'originale della predetta documentazione ed il suo contenuto, rilasciata ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 del D.P.R. n. 445/2000.

24) Domanda

Disciplinare di Gara – Paragrafo 8.2.1.3 “Servizi Di Stampa Gestita Con Mobile Printing”. Il paragrafo parte con la frase “La funzione di Mobile Printing, oltre a tutte le caratteristiche previste al paragrafo 6.1...”. Il Disciplinare di Gara non comprende il paragrafo 6.1, mentre il paragrafo 6.1 del Capitolato Tecnico tratta di argomenti non attinenti al contenuto del paragrafo 8.2.1.3 del Disciplinare. Si richiede di specificare su quale documento di Gara si trova il Paragrafo 6.1 specificato.

Risposta

Si veda risposta al primo quesito della Domanda n.2.

25) Domanda

Disciplinare di Gara – Paragrafo 8.2.1.3 “Servizio di stampa gestita con mobile printing” pag. 54 di 79

In riferimento alla possibilità che tutte le apparecchiature multifunzione siano dotate di dispositivi WIFI chiediamo conferma che tale dispositivo sarà necessario per una connessione diretta (Wi Fi Direct o “peer to peer”) fra la multifunzione e i devices mobili che supportano tale tipo di connessione.

Risposta

Si veda la risposta al quesito n.2 della Domanda n.3.

26) Domanda

Disciplinare di Gara – Paragrafo 8.2.1.3 “Servizio di stampa gestita con mobile printing” pag. 55 di 79 Viene richiesto = Lo sviluppo di APP -> la stampa in mobilità prevede lo sviluppo ad hoc e l'utilizzo di APP appositamente costruite per l'amministrazione richiedente. Le APP dovranno essere in grado di erogare numerosi servizi, quali ad es. la visualizzazione, la configurazione, il trasferimento del documento da stampare. Inoltre deve essere possibile attivare anche tramite il mobile printing un processo di stampa, nonché il suo controllo e gestione. Dobbiamo quindi attenderci uno sviluppo di APP ad hoc per ogni amministrazione? Secondo quali specifiche tecniche di sviluppo?

Risposta

Si veda la risposta alla Domanda n.18.

27) Domanda

Disciplinare di Gara -Paragrafo 5.2 -Essendo questa caratterizzata dalla presenza di più codici CPV, riportati alla sez. II comma 1.2) del GURI e distinti in principale e supplementare, si chiede se è corretto presentare più terne di subappaltatori per diverse tipologie di attività, sempre conformemente a quanto previsto dal paragrafo 5.2.

Risposta

Al momento della presentazione dell'offerta, occorre indicare una terna di subappaltatori per ciascun CPV correlato a ciascuna attività dell'appalto che si intende subappaltare (si veda la risposta alla domanda n. 13).

Direzione Sourcing ICT
Ing. Gaetano Santucci
(Il Direttore)