

**Appalto specifico "Appalto Specifico indetto da Consip per l'affidamento della fornitura di licenze software Genesys e relativi servizi di manutenzione e di supporto specialistico per la gestione dei Contact Center di Sogei e del MEF"**

ID Negoziazione: **2201183**

Codice univoco IPA:

INFORMAZIONI GENERALI	
Criterio di aggiudicazione	Prezzo più basso
Presentazione delle offerte al netto di IVA	Si
Ordinamento delle offerte	Al ribasso
Unità di misura delle offerte	Valuta euro
Valore Appalto specifico	5561504,30
Durata del contratto (n° mesi)	36
Cifre decimali offerta economica	2
Soglia di rilevanza comunitaria	Sopra soglia
Numero Lotti	1

**DETTAGLIO LOTTI**

N° LOTTO	DENOMINAZIONE	CIG	TOTALE BASE D'ASTA/VALORE PRESUNTO
1	Lotto unico	8072702C6C	5.561.504,30

LOTTO 1 - DATI DI LOTTO	
N° Lotto	1
Denominazione	Lotto unico
CIG	8072702C6C
Categoria/e di ammissione	Software
N° articoli	8
Totale base d'asta	5.561.504,30

**Lotto 1 - Manutenzione triennale dei Telefoni SNOM**

Quantità: **1**

Base d'Asta: **734,1**

CARATTERISTICA	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI
Nome del servizio	Si	Valore unico ammesso	Manutenzione triennale dei Telefoni SNOM

Unità di misura	Si	Lista di scelte	Servizio
Prezzo	Si	Nessuna regola	

**Lotto 1 - Servizi di supporto specialistico “a consumo”**

Quantità: 1

Base d'Asta: 183.600

CARATTERISTICA	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI
Nome del servizio	Si	Valore unico ammesso	Servizi di supporto specialistico “a consumo”
Unità di misura	Si	Lista di scelte	Servizio
Prezzo	Si	Nessuna regola	

**Lotto 1 - Manutenzione triennale delle licenze attualmente in uso post conversione da “seat” in “concurrent”**

Quantità: 1

Base d'Asta: 1.225.191,91

CARATTERISTICA	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI
Nome del servizio	Si	Valore unico ammesso	Manutenzione triennale delle licenze attualmente in uso post conversione da “seat” in “concurrent”
Unità di misura	Si	Lista di scelte	Servizio
Prezzo	Si	Nessuna regola	

**Lotto 1 - Manutenzione triennale delle nuove licenze “concurrent”**

Quantità: 1

Base d'Asta: 1.139.776,56

CARATTERISTICA	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI
Nome del servizio	Si	Valore unico ammesso	Manutenzione triennale delle nuove licenze “concurrent”
Unità di misura	Si	Lista di scelte	Servizio
Prezzo	Si	Nessuna regola	

**Lotto 1 - Servizio di “Reinstatement” della manutenzione delle licenze Genesys dei contratti CSQM150025 e CSQM170267**

Quantità: 1

Base d'Asta: 35.176,21

CARATTERISTICA	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI
Nome del servizio	Si	Valore unico ammesso	Servizio di “Reinstatement” della manutenzione delle licenze Genesys dei contratti CSQM150025 e CSQM170267
Unità di misura	Si	Lista di scelte	Servizio
Prezzo	Si	Nessuna regola	

**Lotto 1 - Fornitura delle nuove licenze “concurrent”**

Quantità: 1

Base d'Asta: 1.711.049

CARATTERISTICA	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI
Unità di misura	Si	Lista di scelte	Fornitura
Marca	Si	Valore unico ammesso	Genesys
Codice articolo produttore	Si	Valore unico ammesso	vedi Allegato 2 Capitolato tecnico
Nome commerciale	Si	Valore unico ammesso	vedi Allegato 2 Capitolato tecnico
Prezzo	Si	Nessuna regola	

**Lotto 1 - Fornitura delle Subscription**

Quantità: 1

Base d'Asta: 120.421,77

CARATTERISTICA	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI
Unità di misura	Si	Lista di scelte	Fornitura
Marca	Si	Valore unico ammesso	Genesys
Codice articolo produttore	Si	Valore unico ammesso	vedi Allegato 2 Capitolato tecnico
Nome commerciale	Si	Valore unico ammesso	vedi Allegato 2 Capitolato tecnico
Prezzo	Si	Nessuna regola	

**Lotto 1 - Pacchetti di servizi di supporto specialistico a listino Genesys**

Quantità: 1

Base d'Asta: 1.145.554,75

CARATTERISTICA	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI
Nome del servizio	Si	Valore unico ammesso	Pacchetti di servizi di supporto specialistico a listino Genesys
Unità di misura	Si	Lista di scelte	Servizio
Prezzo	Si	Nessuna regola	