

## **ALLEGATO 2**

### **CAPITOLATO TECNICO**

**AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI LICENZE, MANUTENZIONE DEL SOFTWARE, ASSISTENZA FLEXCARE E SUPPORTO SPECIALISTICO SU PRODOTTI MICRO FOCUS (PRECEDENTEMENTE HPE SOFTWARE) PER SOGEI - ID 1988**



<b>1</b>	<b>PREMESSA .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>DEFINIZIONE DELLA FORNITURA.....</b>	<b>4</b>
2.1	Oggetto .....	4
2.2	Durata.....	5
2.3	Responsabile della fornitura .....	5
2.4	Luogo di lavoro.....	6
<b>3</b>	<b>DESCRIZIONE DEI SERVIZI OGGETTO DELLA FORNITURA .....</b>	<b>7</b>
3.1	Micro Focus Enterprise Support .....	7
3.2	FlexCare ESM - PN: SUAA150 .....	8
3.3	Servizio di supporto specialistico - PN: H0ES7A1.....	8
3.4	Servizi SaaS HPE StormRunner Load - PN: SAAA087, SAAA096.....	9
3.5	Licenze IT Service Manager Suite - PN: TD741AAE .....	9
<b>4</b>	<b>MODALITÀ DI ESECUZIONE.....</b>	<b>11</b>
4.1	Premessa .....	11
4.2	Erogazione dei servizi.....	11
4.2.1	Servizi di manutenzione .....	11
4.2.2	Servizi di supporto specialistico (Consulting Unit).....	11
4.2.3	Verifica di conformità .....	12
4.2.4	Base d'asta, corrispettivi e fatturazione .....	13



# 1 PREMESSA

Oggetto della presente acquisizione è l'affidamento della fornitura di licenze, manutenzione del software, assistenza *Flexcare* e supporto specialistico su prodotti Micro Focus (precedentemente HPE Software) utilizzati da Sogei, Agenzia delle Entrate, Agenzia del Demanio ed Agenzia delle Dogane e dei Monopoli e la fornitura di servizi professionali legati ai prodotti software HP in ambito, richiesti da Sogei.

Le soluzioni software sviluppate da HP sono parte integrante dei sistemi informativi utilizzati da Sogei in diversi ambiti, oggi particolarmente critici, sia interni alla propria organizzazione che nei confronti delle Strutture Organizzative del MEF e con diversi obiettivi.

In particolare i prodotti software oggetto di rinnovo di manutenzione sono:

- **HP Service Manager:** strumento utilizzato nell'ambito della Service Control Room per l'apertura di incident e per la tracciatura degli stessi, nonché per la verifica dei livelli di servizio delle applicazioni monitorate.
- **HP Connect-It:** strumento di integrazione di diversi tool presenti in Sogei, quali ad esempio la posta elettronica, il Catalogo Applicazioni, il CMDB, etc.
- **HP Performance Center:** strumento impiegato per l'esecuzione dei benchmark funzionali e di carico sui servizi sviluppati da Sogei.

Definizione	Descrizione
Produttore	Micro Focus (precedentemente HPE Software)
Committente	Sogei
Fornitore	Aggiudicatario della fornitura (Società, Impresa, RTI o Consorzio)
Amministrazione	Sogei - Agenzia delle Entrate - Agenzia del Demanio - Agenzia delle Dogane e dei Monopoli
ESM	Enterprise Service Manager

**Tabella 1 - Definizioni**



## 2 DEFINIZIONE DELLA FORNITURA

### 2.1 Oggetto

Oggetto della presente acquisizione è il rinnovo della manutenzione, **Micro Focus Enterprise Support**, delle licenze software Micro Focus (precedentemente HPE) attualmente sotto manutenzione tramite due contratti:

- Contratto n. **CSQT150204**, sottoposto a proroga tecnica nelle more dell'aggiudicazione della presente procedura di acquisizione, che include il seguente parco licenze:

HP Performance Center	Product Number	q.tà
HP PC Controller SW E-LTU	TC011AAE	3
HP PC Java 5000-9999 VU SW E-LTU	TC021AAE	5000
HP PC Network 5000-9999 VU SW E-LTU	TC023AAE	5000
HP PC Web 2.0 5000-9999 VU SW E-LTU	TC041AAE	7600
HP Service Manager + HP Connect-iT	Product Number	q.tà
HP SM Foundation Flt Usr SW LTU	T5014AA	955
HP SM Foundation Nmd Usr SW LTU	T5015AA	15
HP SM Help Desk Flt Usr SW LTU	T5016AA	955
HP SM Help Desk Nmd Usr SW LTU	T5017AA	15
HP SM SLM Flt Usr SW LTU	T5024AA	10
HP Cnct Base Connectors SW E-LTU	T4247AAE	2
HP SM Server SW LTU	T5000AA	1
HP UCMDB Free Entitlement SW E-LTU	T9390AAE	2
HP Cnct Base Connectors SW E-LTU	T4247AAE	1
HP SM Server SW E-LTU	T5000AAE	1
HP SM Foundation Flt Usr SW E-LTU	T5014AAE	15
HP SM Help Desk Flt Usr SW E-LTU	T5016AAE	15
HP Cnct Email Svr SW E-LTU	T4506AAE	2

**Tabella 2 - Blocco 1**

- il contratto n. **CSQM170239**, con scadenza **3 ottobre 2018**, che include il seguente parco licenze:

HP Service Manager + HP Connect-iT	Product Number	q.tà
HP SM ENT STE W C-IT KM FLT USR SW E-LTU	TD741AAE	50
HP Cnct Base Connectors SW E-LTU	T4247AAE	1

**Tabella 3 - Blocco 2**



Il rinnovo della manutenzione ha la seguente durata:

1. 36 mesi dalla data di stipula per le licenze attualmente sotto contratto **CSQT150204**
2. Per le licenze sotto contratto **CSQM170239** il servizio sarà attivo a partire dal 4 ottobre 2018 qualora il contratto venisse stipulato prima di tale data con scadenza al 36° mese dalla data di stipula, altrimenti sarà della durata di 36 mesi dalla data di stipula.

Sono inoltre oggetto della presente fornitura i servizi e i beni di seguito elencati:

- a) Rinnovo del servizio *FlexCare ESM for SPM* (precedentemente denominato *HP Premier Support*) per il parco licenze **Service Manager** per la durata di 36 mesi - **Product Number: SUAA150**.
- b) **Servizi di supporto specialistico**, acquistati a consumo, equivalenti a 5.040 *consulting unit* di un *Level 2 Consultant* - **Product Number: H0ES7A1**.
- c) Servizi SaaS **HPE StormRunner Load**, secondo le quantità al paragrafo 3.4
- d) **Acquisto opzionale** di licenze **IT Service Manager Suite** comprensive della manutenzione del software per un periodo massimo di 36 mesi, secondo le quantità indicate al paragrafo 3.5.

La descrizione dettagliata dei servizi e dei beni richiesti è riportata nei paragrafi successivi.

## 2.2 Durata

1. Il presente contratto ha durata pari a 36 mesi decorrenti dalla data di stipula.
2. Nell'ambito della durata contrattuale, al Fornitore potranno essere richiesti i servizi professionali a consumo per un massimo di complessive 5.040 consulting unit (acquistabili in multipli di 8)
3. Con cadenza annuale, la Sogei comunicherà all'aggiudicatario la volontà di esercitare l'opzione relativa all'acquisto di ulteriori 12 mesi dei servizi SaaS **HPE StormRunner Load**.
4. La Sogei potrà ordinare le licenze opzionali **IT Service Manager Suite** entro sei mesi dalla data di stipula. Oltre tale data il Fornitore si riserva la facoltà di non accettare ulteriori ordinativi.

## 2.3 Responsabile della fornitura

Prima della stipula del contratto, il Fornitore dovrà comunicare alla Sogei il nominativo del proprio rappresentante designato quale **Responsabile della fornitura**. In particolare, tale responsabile sarà, per gli aspetti amministrativi e contrattuali, l'interlocutore unico della Sogei.

Sarà cura del Responsabile della fornitura verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.



## **2.4 Luogo di lavoro**

Le prestazioni relative all'oggetto di fornitura dovranno essere erogate presso la sede Sogei sita in Via Mario Carucci 99, Roma.



### 3 DESCRIZIONE DEI SERVIZI OGGETTO DELLA FORNITURA

Nel presente paragrafo sono descritte le caratteristiche generali relative ai servizi ed ai beni oggetto della fornitura.

#### 3.1 Micro Focus Enterprise Support

Nell'ambito dei servizi di manutenzione Micro Focus Enterprise Support il Fornitore metterà a disposizione della Sogei l'accesso al portale **Software Support Online (SSO)** di Micro Focus.

Attraverso tale portale è possibile:

- Scaricare gli aggiornamenti e le patch più recenti per i prodotti software oggetto del presente capitolato tecnico
- Effettuare ricerche all'interno della *knowledge base* tecnica di Micro Focus per individuare problemi noti, documentazione, manuali e patch
- Registrarsi per ricevere notifiche e-mail relative ad aggiornamenti e patch
- Registrare, monitorare e aggiornare i casi di supporto in modalità elettronica
- Consultare reporting online sugli incidenti a disposizione di un numero illimitato di utenti

Il servizio Enterprise Support sarà disponibile 24 ore su 24, da lunedì a domenica, 365 giorni all'anno. In caso di registrazione di un caso di supporto online via SSO sono garantiti i seguenti *Response Time* funzione del livelli di impatto del relativo caso:

Livello di impatto	Descrizione	Response Time
Severità 1	Non è possibile utilizzare il prodotto Micro Focus, con la conseguente interruzione totale del lavoro o con altri impatti critici sull'operatività. Non esistono soluzioni alternative. I nuovi casi di supporto rilevati verranno valutati tramite discussioni con il cliente per verificare che soddisfino i criteri. In caso contrario, il livello di priorità potrebbe essere abbassato.	1 ora (con risposta prioritaria di Supporto)
Severità 2	L'operatività è notevolmente limitata. Esiste una soluzione alternativa.	4 ore



Livello di impatto	Descrizione	Response Time
Severità 3	Il prodotto non funziona come dovrebbe, l'impatto sull'utilizzo è secondario ed è stata distribuita una soluzione alternativa accettabile.	6 ore
Severità 4	Può essere classificato al pari di una richiesta di documentazione, informazioni generali, miglioramento e così via.	1 giorno lavorativo

**Tabella 4 - Response Time**

### **3.2 FlexCare ESM - PN: SUAA150**

Nell'ambito della suite HP Service Manager verrà assegnato un Enterprise Support Manager (ESM) con conoscenza della lingua italiana. L'ESM FlexCare fornirà assistenza in relazione agli aspetti non tecnici della partnership di supporto con Micro Focus. L'ESM FlexCare rappresenterà gli interessi della Sogei con il team di supporto software Micro Focus per le soluzioni e i prodotti software Micro Focus coperti dall'assistenza Flexcare. Preparerà rapporti trimestrali dettagliati, analizzerà le tendenze dei KPI del supporto e formulerà adeguati consigli personalizzati.

L'assistenza ESM Flexcare include i seguenti prodotti di base:

- Supporto prioritario 24x7
- Gestione delle richieste di supporto tecnico
- Gestione di patch e problemi critici
- Ambasciatore del supporto
- Analisi del supporto aziendale in sede e remote
- Coordinamento dell'escalation aziendale
- Gestione avanzata dell'escalation aziendale
- Predisposizione report trimestrali sull'andamento del supporto

### **3.3 Servizio di supporto specialistico - PN: H0ES7A1**

E' richiesta la fornitura di un pacchetto di 5.040 consulting unit di Servizi di supporto specialistico forniti dalla casa madre.

Tali servizi saranno erogati da un Technical Consultant ed utilizzati per attività di performance & stress test relativi alla conduzione di benchmark o per attività di training on the job.





Le consulting unit sono da intendersi a consumo, pertanto verranno attivate, in multipli di 8, su eventuale specifica richiesta della Committente.

### 3.4 Servizi SaaS HPE StormRunner Load - PN: SAAA087, SAAA096

Servizi SaaS HPE StormRunner Load, secondo le seguenti quantità:

Product Number	Descrizione	Quantità
SAAA087	HPE StormRunner Load Web Virtual User Hours per 1000 Subscription SaaS	1000
SAAA096	HPE Storm Runner Load IP White Listing 30 Addresses SaaS	2

**Tabella 5 - Servizi SaaS**

Entro 5 (cinque) giorni lavorativi dall'emissione della data di stipula il Fornitore dovrà fornire le chiavi di accesso al portale per l'utilizzo dei servizi dei servizi SaaS inclusi nella fornitura.

L'acquisto dei servizi è garantito per i primi 12 mesi di contratto ed è opzionale per i successivi 24 mesi.

### 3.5 Licenze IT Service Manager Suite - PN: TD741AAE

Acquisto opzionale di 70 licenze IT Service Manager Suite comprensive della manutenzione del software per un periodo massimo di 36mesi.

L'opzione potrà essere esercitata mediante ordinativi successivi entro il 30 settembre 2018. Oltre tale data il Fornitore si riserva la facoltà di non accettare ulteriori ordinativi.

Entro 5 (cinque) giorni lavorativi dall'emissione dell'ordinativo da parte della Sogei il fornitore dovrà fornire le credenziali di accesso al portale per il download delle licenze software.

Il prodotto si intenderà consegnato il giorno in cui verrà effettuato il download. Tale download, salvo diverso accordo, dovrà avvenire entro 15 giorni lavorativi dalla messa a disposizione delle credenziali per accedere al relativo sito e scaricare il software. In assenza di comunicazione la consegna si intenderà comunque effettuata, ai fini della decorrenza del termine per la verifica di conformità, il quindicesimo giorno successivo alla data di disponibilità per il download.

Almeno 5 (cinque) giorni prima del download previsto, il Fornitore dovrà comunicare alla Sogei gli **elenchi dettagliati degli elementi in fornitura**, al fine di poterne verificare la rispondenza ai requisiti richiesti.

In particolare dovranno essere forniti i dati di registrazione e scadenza di tutte le licenze software.



Le informazioni relative ai beni software dovranno essere inviate in formato elettronico (ad indirizzi e-mail comunicati successivamente) e dovranno contenere al minimo i dati indicati nel tracciato record che segue:

Repertorio/Contratto	Tipologia	Produttore	Prodotto/Versione	Sistema Operativo

**Tabella 6 - tracciato record registrazione licenze software**



## 4 MODALITÀ DI ESECUZIONE

### 4.1 Premessa

In questo paragrafo vengono descritte le modalità con cui i servizi previsti nella fornitura saranno eseguiti.

### 4.2 Erogazione dei servizi

#### 4.2.1 Servizi di manutenzione

Entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data di stipula del contratto, il Fornitore dovrà mettere a disposizione le credenziali di accesso al portale **Software Support Online (SSO)**, per la gestione delle richieste di assistenza per tutta la durata e nei tempi previsti dallo schema di contratto, al fine di garantire la piena funzionalità di tutti i prodotti software oggetto di fornitura, nonché un intervento tempestivo e tracciabile per l'espletamento dei servizi nei tempi previsti.

A fronte di una segnalazione la presa in carico del malfunzionamento è garantito nei tempi dettagliati al paragrafo 3.2. Tutte le segnalazioni di eventuali malfunzionamenti verranno gestite dal sistema di comunicazione in seguito indicato.

Tutto quanto necessario allo svolgimento del servizio sarà comunque a cura ed a carico del Fornitore, ivi inclusi i componenti che eventualmente si rendessero necessari per la diagnosi e risoluzione dei malfunzionamenti.

A fronte degli interventi di manutenzione, tutti i prodotti aggiornati e l'eventuale nuova documentazione a corredo dovranno essere consegnati presso la medesima sede di utilizzo dei prodotti sostituiti.

#### 4.2.2 ESM Flexcare

Il fornitore si impegna a comunicare alla Sogei, entro cinque giorni lavorativi dalla stipula del contratto, il nominativo dell'ESM per il servizio ESM Flexcare.

#### 4.2.3 Servizi di supporto specialistico (Consulting Unit)

I servizi di supporto specialistico consistono nella messa a disposizione di tecnici specializzati della casa madre sulle soluzioni software HP BTO, fino ad un massimo di 5.040 consulting unit, acquistabili a consumo, su esplicita richiesta di Sogei, dalla data di stipula del contratto e per tutta la sua vigenza.

Le giornate di supporto saranno, tramite apposito "**Piano Operativo**", di volta in volta preventivamente pianificate di concerto tra il Direttore dell'esecuzione ed il Responsabile della



fornitura, entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta di Sogei, salvo diverse indicazioni della medesima Sogei.

Il Fornitore avrà l'obbligo di documentare a mezzo curriculum vitae l'esperienza maturata dal personale addetto all'erogazione di suddetti servizi specialistici su progetti analoghi basati sulle soluzioni software Micro Focus (ex HPE Software).

L'Amministrazione avrà la facoltà di giudicare l'adeguatezza del personale indicato per l'erogazione di suddetti servizi specialistici e, in caso di inadeguatezza ai requisiti minimi sopra prescritti, chiederne la sostituzione. Dopo il terzo curriculum vitae giudicato inadeguato, l'Amministrazione avrà la facoltà di revocare l'aggiudicazione e/o risolvere il contratto.

Il servizio potrà essere erogato tutti i giorni feriali, negli orari lavorativi specificati.

Le risorse professionali messe a disposizione dalla casa madre per l'esecuzione del supporto potranno operare "on site", presso le sedi Sogei, in accordo con il piano concordato.

I servizi comprendono:

- attività di performance & stress test relativi alla conduzione di benchmark
- training on the job.

Al termine di ciascun mese e comunque non oltre i cinque giorni lavorativi successivi al mese di riferimento, il Responsabile della fornitura predisporrà e firmerà un "**Consuntivo Attività**", dichiarando l'impegno, in termini di consulting unit, effettivamente erogato, e la descrizione di quanto svolto. Tale consuntivo dovrà essere firmato, per accettazione, dal Responsabile del Contratto di Sogei, ed allegato alla fatturazione.

Il personale utilizzato per le attività contrattuali, pur dovendo svolgere l'incarico in oggetto in sistematico contatto con la Sogei, opererà senza alcun vincolo di subordinazione ed in totale autonomia organizzativa ed operativa. Tale personale svolgerà nel rispetto delle norme d'accesso vigenti presso la sede nella quale dovrà operare.

#### 4.2.4 Verifica di conformità

##### 4.2.4.1 Servizi

Nel corso delle attività contrattuali l'Amministrazione effettuerà le attività di verifica di conformità dei servizi volte a certificare che le prestazioni contrattuali siano eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico-funzionale.

La responsabilità dell'esecuzione della verifica di conformità è dell'Amministrazione, che esegue l'attività con il supporto del fornitore.



- Le verifiche di conformità dei servizi di manutenzione verranno avviate, relativamente all'accertamento dei livelli di servizio come riportati nel paragrafo 3.2, entro 20 (venti) giorni dal termine del relativo periodo di riferimento.
- Le verifiche di conformità dei servizi di supporto specialistico verranno avviate entro 20 (venti) giorni dalla ricezione del "Consuntivo Attività". la Committente procederà alla verifica del rispetto dei tempi previsti all'interno del "Piano Operativo" concordato.
- I servizi SaaS HPE StormRunner Load saranno sottoposti a verifica di conformità entro 15 giorni lavorativi dalla messa a disposizione della Committente delle chiavi di accesso per l'utilizzo dei servizi.

Il **Direttore dell'esecuzione** eseguirà la verifica di conformità, di cui sarà redatto apposito verbale, verificando la rispondenza del servizio rispetto a quanto previsto nell'ordinativo.

Durante le attività di verifica il Fornitore è obbligato ad assicurare all'Amministrazione il supporto necessario che costituisce parte integrante dell'intervento.

In caso di esito positivo, verrà redatto e sottoscritto dall'Amministrazione il **Verbale di Verifica di Conformità**, che riporterà la "**Data di accettazione del servizio**" in cui saranno tracciate le attività svolte durante la verifica stessa.

#### 4.2.4.2 Licenze Software

I prodotti software saranno sottoposti a verifica di conformità entro 15 giorni lavorativi dalla messa a disposizione della Committente delle chiavi di accesso per il download necessario per l'utilizzo delle licenze.

Il **Direttore dell'esecuzione** eseguirà la verifica di conformità, di cui sarà redatto apposito verbale, verificando la rispondenza del software scaricato rispetto a quanto previsto nell'ordinativo.

In caso di esito positivo la data del verbale verrà considerata come "**data di accettazione della fornitura**".

#### 4.2.5 Base d'asta, corrispettivi e fatturazione

La Base d'asta complessiva è pari a Euro **2.397.600,00** = (duemilionitrecentonovantasettemilaseicento/00) IVA esclusa, soggetta a ribasso.

Nella tabella seguente sono riportati gli importi a base d'asta e l'importo complessivo per gli oggetti di fornitura descritti nel precedente paragrafo 3.



ITEM	Prodotti/servizi	Importi a base d'asta
a)	Rinnovo manutenzione del sw contratto <b>CSQT150204</b> (Blocco n. 1)	€ 1.095.000,00
b)	Rinnovo manutenzione del sw contratto <b>CSQM170239</b> (Blocco n. 2)	€ 115.620,00
c)	Servizio <i>Micro Focus FlexCare ESM</i> attivo su HP Service Manager	€ 102.720,00
d)	Servizi <i>HPE StormRunner Load</i>	€ 285.000,00
e)	Servizi Specialistici ( <i>Consulting Unit</i> )	€ 404.460,00
f)	Nuove licenze IT Service Manager Suite (comprehensive di 12 mesi di manutenzione in garanzia + Estensione manutenzione del sw per un periodo massimo di ulteriori 24 mesi)	€ 394.800,00
<b>Importo complessivo a base d'asta</b>		<b>€ 2.397.600,00</b>

**Tabella 7 - Importi a base d'asta**

I beni/servizi oggetto della fornitura saranno remunerati mediante corrispettivi contrattuali derivati dai prezzi offerti dal soggetto aggiudicatario della procedura di gara. In questo capitolo sono dettagliate le modalità di calcolo dei corrispettivi suddetti e le periodicità di fatturazione.

Per gli **item di fornitura a) e b)**, l'importo a base d'asta rappresenta la somma dei canoni trimestrali massimi, moltiplicati per 36 mesi di contratto, come dettagliato nella tabella seguente:

	Blocco n. 1	Blocco n. 2
CANONE TRIMESTRALE MASSIMO	€ 91.250,00	€ 9.635,00
CANONE TRIENNALE MASSIMO	€ 1.095.000,00	€ 115.620,00

**Tabella 8 - Dettaglio canoni massimi per item a) e b)**

La tabella di seguito mostra il dettaglio dei canoni trimestrali e triennali massimi per le singole licenze afferenti ai Blocco 1 e Blocco 2:

HP Performance Center	Product Number	q.tà	canone trimestrale massimo	canone triennale massimo
HP PC Controller SW E-LTU	TC011AAE	3	€ 5.161,50	€ 61.938,00
HP PC Java 5000-9999 VU SW E-LTU	TC021AAE	5000	€ 9.353,58	€ 112.242,96



HP PC Network 5000-9999 VU SW E-LTU	TC023AAE	5000	€ 9.353,58	€ 112.242,96
HP PC Web 2.0 5000-9999 VU SW E-LTU	TC041AAE	7600	€ 19.483,14	€ 233.797,68
HP Service Manager + HP Connect-iT	Product Number	q.tà	canone trimestrale massimo	canone triennale massimo
HP SM Foundation Flt Usr SW LTU	T5014AA	955	€ 6.418,29	€ 77.019,48
HP SM Foundation Nmd Usr SW LTU	T5015AA	15	€ 49,89	€ 598,68
HP SM Help Desk Flt Usr SW LTU	T5016AA	955	€ 34.142,61	€ 409.711,32
HP SM Help Desk Nmd Usr SW LTU	T5017AA	15	€ 268,14	€ 3.217,68
HP SM SLM Flt Usr SW LTU	T5024AA	10	€ 357,51	€ 4.290,12
HP Cnct Base Connectors SW E-LTU	T4247AAE	2	€ -	€ -
HP SM Server SW LTU	T5000AA	1	€ 101,64	€ 1.219,68
HP UCMDDB Free Entitlement SW E-LTU	T9390AAE	2	€ -	€ -
HP Cnct Base Connectors SW E-LTU	T4247AAE	1	€ -	€ -
HP SM Server SW E-LTU	T5000AAE	1	€ 101,64	€ 1.219,68
HP SM Foundation Flt Usr SW E-LTU	T5014AAE	15	€ 100,80	€ 1.209,60
HP SM Help Desk Flt Usr SW E-LTU	T5016AAE	15	€ 536,28	€ 6.435,36
HP Cnct Email Svr SW E-LTU	T4506AAE	2	€ 5.821,40	€ 69.856,80

**Tabella 9 - Dettaglio canoni massimi per Blocco 1**

HP Service Manager + HP Connect-iT	Product Number	q.tà	canone trimestrale massimo	canone triennale massimo
HP SM ENT STE W C-IT KM FLT USR SW E-LTU	TD741AAE	50	€ 192,70	€ 115.620,00
HP Cnct Base Connectors SW E-LTU	T4247AAE	1	€ -	€ -

**Tabella 10 - Dettaglio canoni massimi per Blocco 2**



Lo sconto offerto - calcolato come rapporto tra: la differenza dell'importo complessivo a base d'asta e l'importo complessivo offerto, e l'importo complessivo a base d'asta - per gli item a) e b) sarà applicato al prezzo della manutenzione delle singole licenze. I singoli prezzi saranno riportati nello Schema di contratto.

La fatturazione del canone sarà trimestrale posticipata.

Per l'**item di fornitura c)**, il prezzo offerto è riferito al canone complessivo per l'intera durata contrattuale (36 mesi) e sarà riportato nello schema di contratto.

La fatturazione del canone sarà trimestrale posticipata.

Per l'**item di fornitura d)**, sarà richiesto il canone triennale delle singole componenti previste secondo il seguente schema:

Product Number	Descrizione	Quantità	Canone annuale unitario massimo	Canone complessivo massimo
SAAA087	HPE StormRunner Load Web Virtual User Hours per 1000 Subscription SaaS	1000	€ 90,25	€ 270.750,00
SAAA096	HPE Storm Runner Load IP White Listing 30 Addresses SaaS	2	€ 2.375,00	€ 14.250,00
TOTALE				€ 285.000,00

**Tabella 11 - Dettaglio canoni massimi per servizi SaaS HPE StormRunner Load**

La fatturazione del canone sarà annuale anticipata.

Per l'**item di fornitura f)**, sarà richiesto il prezzo della singola licenza comprensivo di 12 mesi di manutenzione in garanzia e di ulteriori 24 mesi di estensione della manutenzione. Il prezzo dell'estensione della manutenzione sarà valutato pari al 20,5% su base annua del prezzo offerto.

A titolo di esempio, di seguito si riporta il calcolo del prezzo di acquisto della licenza e dei relativi canoni di estensione della manutenzione, nell'ipotesi che il prezzo offerto sia complessivamente pari a € 355.320,00, ovvero con uno sconto pari al 10% dell'importo a base d'asta.

PRODUCT NUMBER	PRODOTTO	prezzo unitario offerto	canone trimestrale unitario estensione manutenzione offerto (20,5% prezzo offerto su base annua)	Quantità massima richiesta	importo complessivo offerto per le licenze	canone estensione manutenzione complessivo (2 anni)
----------------	----------	-------------------------	--	----------------------------	--	---





TD741AAE	IT Service Manager Suite	€ 3.600,00	€ 184,50	70	€ 252.000,00	€ 103.320,00
IMPORTO COMPLESSIVO OFFERTO					€ 355.320,00	

**Tabella 12 - Ipotesi offerta per item c)**

Dal prezzo complessivo offerto (€ 355.320,00) si ricava il relativo sconto offerto, dividendo la differenza tra l'importo complessivo a base d'asta e l'importo complessivo offerto con l'importo complessivo a base d'asta.

I canoni unitari trimestrali per i servizi di estensione manutenzione sono determinati dividendo per quattro (trimestri) il 20,5% dei corrispondenti prezzi unitari di acquisto.

Gli importi relativi alla fornitura delle licenze software e dei relativi servizi di estensione della manutenzione saranno inclusi nel contratto stipulato da Sogei.

La fornitura dei prodotti, per ciascun ordine di fornitura, sarà remunerata mediante la corresponsione di un importo una tantum, pari alla somma dei prezzi unitari per le quantità ordinate. La relativa fattura potrà essere emessa successivamente all'accettazione della fornitura.

Per ciascun ordine di fornitura, inoltre, l'estensione della manutenzione del software sarà remunerata, a partire dal secondo anno, mediante la corresponsione di un canone periodico, calcolato come somma dei canoni unitari per le quantità ordinate. Per ciascun ordine, la fatturazione del canone sarà trimestrale posticipata.

Per l'item di fornitura e), gli importi unitari a base d'asta rappresentano il prodotto tra il numero massimo di consulting unit ordinabili ed il relativo prezzo, come dettagliato nella tabella seguente:

PRODUCT NUMBER	SERVIZIO	prezzo unitario a base d'asta	Quantità massima	Importi complessivi a base d'asta
H0ES7A1	Consulting Unit	€ 80,25	5.040	€ 404.460,00

**Tabella 13 - Dettaglio importo complessivo a base d'asta per item e)**

I concorrenti dovranno offrire importi complessivi non superiori ai corrispondenti importi complessivi a base d'asta.

Il servizio di supporto specialistico sarà remunerato mediante la corresponsione di importi mensili calcolati come prodotto del prezzo delle consulting unit offerte per le quantità effettivamente utilizzate nel periodo di riferimento. Per ciascun periodo di riferimento la fatturazione sarà subordinata all'approvazione del "Consuntivo Attività" da parte della Committente.