



ALLEGATO 3a OFFERTA TECNICA

Per Lotto 1 Servizi a Monte e a Valle del Recapito il concorrente dovrà presentare, a pena di esclusione dalla gara:

- una Dichiarazione di Offerta Tecnica, in lingua italiana, conforme ai fac-simile di cui al presente Allegato con l'indicazione dei Livelli di servizio migliorativi per i servizi oggetto di attribuzione di punteggio tecnico tabellare come indicato nel Disciplinare di gara, cfr. par. 7.1;

Si precisa che in caso di redazione in lingua diversa dall'italiano la relazione tecnica **dovrà** essere corredata da traduzione giurata.

La presenza nell'offerta tecnica di indicazioni di carattere economico relative all'offerta che consentano di ricostruire l'offerta economica nel suo complesso costituisce causa di esclusione.

La Dichiarazione di Offerta Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

In merito alla Dichiarazione di Offerta Tecnica, questa dovrà contenere, per ciascuna Voce di Offerta Tecnica, l'indicazione dell'opzione ("0", "1", "2", "3") offerta relativamente all' j-esimo criterio tecnico oggetto di attribuzione di punteggio tecnico tabellare come indicato nel Disciplinare di gara, cfr. par. 7.1.

Per "Opzione 0" deve intendersi il livello di servizio minimo previsto da Capitolato Tecnico (livello base); per "Opzione 1" deve intendersi il primo livello migliorativo rispetto a quello base; per "Opzione 2" deve intendersi il secondo livello migliorativo rispetto a quello base, per "Opzione 3" deve intendersi, ove presente, il terzo livello migliorativo rispetto a quello base; così come indicati al paragrafo 7.1 del Disciplinare di gara, Tabella 1.

Ad esempio, per il criterio 02.01.01 (j=4) indicare:

- "0" se si intende offrire un tempo pari a 2 gg lav.
- "1" se si intende offrire un tempo pari a 1,5 gg lav.
- "2" se si intende offrire un tempo pari a 1 g lav.
- "3" se si intende offrire un tempo pari a 0,5 g lav.

In merito al campo "Opzione Offerta (0/1/2/3)":

- in caso di mancata compilazione ovvero
- in caso di compilazione con caratteri alfanumerici diversi da "0", "1", "2", "3" ovvero
- in caso di compilazione con opzioni non previste per la Voce di Offerta tecnica (per esempio; opzione 4 per il criterio 02.01.01 (j=4)

sarà considerata offerta l'opzione "0".



FAC-SIMILE

Spett.le
Consip S.p.A.
Via Isonzo 19/E
00198 - ROMA

DICHIARAZIONE D'OFFERTA TECNICA

GARA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI POSTALI A MONTE E A VALLE DEL RECAPITO E DEI SERVIZI DI RECAPITO PER ISTAT – ID 1740

LOTTO 1

La _____, in persona del _____ e legale rappresentante _____, *(in caso di R.T.I. o consorzio di concorrenti di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) del D. Lgs.n. 50/2016 indicare tutte le imprese raggruppande, raggruppate, consorziate o consorziande)*

(di seguito, per brevità, il concorrente)

si impegna ad adempiere a tutte le obbligazioni previste nello Schema di Contratto, nel Capitolato Tecnico e negli altri atti della *"Gara per l'affidamento dei Servizi Postali a Monte e a Valle del Recapito e dei Servizi di Recapito per Istat Lotto 1"*, e per l'effetto:

DICHIARA

- di impegnarsi ad adempiere a tutte le obbligazioni previste nello Schema di Contratto, nel Capitolato Tecnico e negli altri atti di gara;
- che tutti i servizi offerti rispettano tutti i requisiti minimi previsti nel Capitolato Tecnico;
- di offrire, in corrispondenza di ciascuna Voce di Offerta Tecnica, le Opzioni di Offerta migliorative riportate nella seguente tabella:



Voce di offerta tecnica - Criterio Tecnico j (SLA di riferimento)		Opzione Offerta (0/1/2/3)
SUPPORTO ALLA GESTIONE DELLE COMUNICAZIONI IN USCITA		
GESTIONE RICHIESTE DI LAVORAZIONE		
02.01.01 (j=1)	Intervallo di disponibilità per la presa in carico della richiesta di lavorazione da parte dell'operatore (con supporto telefonico e via e-mail).	
02.01.02 (j=2)	Tempi di conferma di presa in carico e di aggiornamento del Sistema Informatico del Consolidatore da parte dell'Operatore di ciascuna richiesta dal momento (data/ora/minuti) di acquisizione della Richiesta di lavorazione inviata da ISTAT.	
02.01.03 (j=3)	Tempi di definizione/aggiornamento e comunicazione ad ISTAT del Programma di lavoro da parte dell'Operatore per ciascuna richiesta di lavorazione, dalla data/ora/minuti di conferma di presa in carico della Richiesta di lavorazione/richiesta di aggiornamento	
DEFINIZIONE TEMPLATE (comunicazione)		
02.02.01 (j=4)	Tempi di presentazione della prima proposta di modello di template (comunicazione) in bozza, dalla data di invio della Richiesta da parte di ISTAT.	
02.02.02 (j=5)	Tempi di presentazione: a) della bozza di template (comunicazione) aggiornata sulla base di eventuali modifiche richieste da ISTAT; b) del modello definitivo di template (comunicazione), dalla data di approvazione della relativa bozza da parte di ISTAT; c) del modello definitivo di template (comunicazione) aggiornato sulla base di eventuali modifiche richieste da ISTAT;	
02.02.03 (j=6)	Tempi di esecuzione e presentazione della prova completa di stampa e imbustamento in formato digitale (es. pdf), dalla data di approvazione del modello definitivo di template da parte di ISTAT.	

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi postali a monte e a valle del recapito e dei servizi di recapito per ISTAT – ID 1740

Allegato 3a – Offerta tecnica



COMPOSIZIONE ED ELABORAZIONE		
COMPOSIZIONE, PERSONALIZZAZIONE E VERIFICA GRAFICA		
03.01.01 (j=7)	Tempi di completamento della prova di stampa e imbustamento, con disponibilità dell'esito della prova e delle relative immagini sul Sistema Informatico del Consolidatore, dalla data di invio della comunicazione di stampa e dei relativi dati di composizione o documenti da parte di ISTAT.	
03.01.02 (j=8)	Tempi di esecuzione di eventuali modifiche al layout di stampa richieste da ISTAT, dalla data di inoltro al Consolidatore della richiesta di modifica da parte di ISTAT.	
03.01.03 (j=9)	Tempi di esecuzione di eventuali modifiche al layout di stampa per errori imputabili al Consolidatore, dalla data di esecuzione della prova di stampa in cui è stato riscontrato l'errore.	
NORMALIZZAZIONE DEGLI INDIRIZZI DI RECAPITO		
03.02.01 (j=10)	Tempi di invio della comunicazione di termine ed esito della fase di normalizzazione con file di rendiconto degli indirizzi normalizzati e/o scartati, dalla data di invio della comunicazione di stampa e dei relativi dati di composizione o dei documenti da parte di ISTAT.	
03.02.02 (j=11)	Tempi di esecuzione di eventuali rilavorazioni di normalizzazione degli indirizzi, necessarie per correggere errori commessi dal Fornitore sulle normalizzazioni effettuate, dalla data di contestazione degli errori da parte di ISTAT.	
03.02.03 (j=12)	Tempi di esecuzione di eventuali rilavorazioni definite da ISTAT sulla base del rendiconto e del file degli indirizzi scartati, dalla data di invio della richiesta di rilavorazione da parte di ISTAT.	
GESTIONE ANOMALIE DI COMPOSIZIONE ED ELABORAZIONE		
03.03.01 (j=13)	Tempi di presentazione della comunicazione di termine della fase con allegato file degli invii delle comunicazioni scartate in fase di composizione ed elaborazione, a decorrere dalla data di invio della comunicazione di stampa.	
03.03.02 (j=14)	Tempi di esecuzione di eventuali rilavorazioni, necessarie per correggere errori commessi dal Fornitore in fase di composizione ed elaborazione, dalla data di contestazione degli errori da parte di ISTAT.	
03.03.03 (j=15)	Tempi di esecuzione di eventuali rilavorazioni definite da ISTAT sulla base del rendiconto e del file degli invii/comunicazioni scartate in fase di composizione ed elaborazione, dalla data di invio della richiesta di rilavorazione da parte di ISTAT.	

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi postali a monte e a valle del recapito e dei servizi di recapito per ISTAT – ID 1740

Allegato 3a – Offerta tecnica



STAMPA, IMBUSTAMENTO/TRATTAMENTO E CONFERIMENTO AL RECAPITISTA		
STAMPA E IMBUSTAMENTO/TRATTAMENTO		
04.01.01 (j=16)	Tempi di stampa e imbustamento, ogni 200.000 o frazione di fogli stampati, appartenenti alla stessa richiesta di lavorazione, dalla data di approvazione definitiva delle prove di stampa e imbustamento da parte di ISTAT.	
04.01.02 (j=17)	Tempi di stampa e confezionamento per lotti non imbustati, ogni 50.000 o frazione di fogli stampati, appartenenti alla stessa richiesta di lavorazione, dalla data di approvazione definitiva delle prove di stampa da parte di ISTAT.	
04.01.06 (j=18)	Tempi di messa a disposizione di ISTAT attraverso il Sistema Informatico del Consolidatore e attraverso l'apposita cartella condivisa (es. ftp), per ciascun lotto, della lista informatica di rendicontazione delle comunicazioni stampate e imbustate/trattate (con eventuali chiavi di archiviazione e relative immagini dei documenti stampati, se previsti), dalla data di completamento dell'attività di stampa e imbustamento/trattamento del lotto.	
CONFERIMENTO DELLA CORRISPONDENZA AL RECAPITISTA		
04.02.02 (j=19)	Tempi di invio al referente ISTAT, a cura del Consolidatore, della copia digitale della distinta di consegna firmata dai Responsabili preposti (sia del Consolidatore sia del Recapitista), eventualmente con annotazione delle difformità riscontrate, dalla data di avvenuto conferimento al recapitista.	
04.02.04 (j=20)	Tempi di verifica da parte del Consolidatore delle anomalie segnalate dal Recapitista sul conferimento e conferma per accettazione o contestazione, dalla data di ricezione della segnalazione dal Recapitista.	
04.02.05 (j=21)	Tempi di recepimento da parte del Consolidatore dell'aggiornamento delle liste di CAP serviti/non serviti fornito dal Recapitista, dalla data di ricezione della comunicazione di aggiornamento.	
GESTIONE COMUNICAZIONI DI RITORNO		
RACCOLTA CENTRALIZZATA DELLE COMUNICAZIONI DI RITORNO		
05.01.01 (j=22)	Tempi di verifica e segnalazione a ISTAT di eventuali anomalie sulle comunicazioni di ritorno consegnate alla casella di posta centralizzata, dalla data di effettiva consegna.	
05.01.02 (j=23)	Tempi di disponibilità per ISTAT, nel Sistema Informatico del Consolidatore e nella cartella ftp condivisa, delle informazioni di dettaglio relative alle comunicazioni di ritorno pervenute alla casella di posta centralizzata, dalla data di ricezione.	

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi postali a monte e a valle del recapito e dei servizi di recapito per ISTAT – ID 1740

Allegato 3a – Offerta tecnica



GESTIONE DEGLI ESITI/INESITI DA CARTACEO DI RITORNO		
05.02.01 (j=24)	Tempi di completamento dell'attività e disponibilità dei dati di esito/inesito delle comunicazioni di ritorno sul Sistema Informatico del Consolidatore e nella apposita cartella condivisa (es. ftp), dalla data di ricezione da parte della casella di posta centralizzata.	
DEMATERIALIZZAZIONE		
05.04.01 (j=25)	Tempi di completamento dell'attività e disponibilità, sul Sistema Informatico del Consolidatore, dell'immagine fronte-retro della comunicazione di ritorno dematerializzata, dalla data di ricezione della comunicazione di ritorno nella casella postale centralizzata.	
GOVERNO DEI SERVIZI		
06.03 (j=26)	Disponibilità del Presidio del Consolidatore a supporto.	
06.05 (j=27)	Tempi di risposta completa e chiusura della Segnalazione di Anomalia o di richiesta Chiarimenti, dalla data di attribuzione del "numero caso"	

_____, li _____

Firma
