

CAPITOLATO TECNICO

**PER LA FORNITURA IN ACQUISTO DI TECNOLOGIE SERVER E LA
PRESTAZIONE DEI SERVIZI CONNESSI ED OPZIONALI PER LE
PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI AI SENSI DELL'ART. 26 LEGGE N.
488/1999 E S.M.I. E DELL'ART. 58 LEGGE N. 388/2000**



1. DEFINIZIONE DELLA FORNITURA	4
1.1 Oggetto della fornitura	4
2. DESCRIZIONE DELLA FORNITURA	7
2.1 Requisiti generali delle apparecchiature - Conformità	8
2.2 Caratteristiche tecniche minime per tutte le apparecchiature	8
2.3 Caratteristiche tecniche minime per le apparecchiature del lotto 1- biprocessori	9
2.4 Caratteristiche tecniche minime per le apparecchiature del lotto 2 - quadri- processori	12
2.5 Caratteristiche tecniche minime delle apparecchiature del lotto 3 - otto- processori	14
2.5.1 Tipologia "scale out"	14
2.5.2 Tipologia "enterprise"	16
2.6 Caratteristiche tecniche minime delle apparecchiature del lotto 4 - blade server	18
3. DESCRIZIONE DEI SERVIZI CONNESSI	20
3.1 Servizio di consegna, installazione, configurazione, avvio operativo dei sistemi	20
3.2 Assistenza in remoto e in locale - Call Center	22
3.3 Gestione e manutenzione in garanzia delle apparecchiature	24
3.4 Servizio di ritiro dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (R.A.E.E.)	26
3.5 Servizio di integrazione dei sistemi di Trouble Ticketing dell'Amministrazione	28
3.6 Responsabile generale della Fornitura.....	28
4. DESCRIZIONE DELLE COMPONENTI E DEI SERVIZI OPZIONALI	30
4.1 Caratteristiche generali della fornitura delle componenti opzionali.....	30
4.2 Caratteristiche tecniche delle componenti opzionali.....	31
4.3 Caratteristiche dei servizi opzionali	45
4.4 Ulteriori componenti opzionali.....	46
5. SEZIONE SITI INTERNET	47
5.1 Sito per la Convenzione	47
5.2 Configuratore online	47
5.3 Reportistica.....	48



6. MONITORAGGIO DELLA CONVENZIONE	49
6.1 Verifiche ispettive.....	49
7. INDICATORI DI QUALITA'	50
7.1 Indicatori della qualità dei beni e dei servizi	50
7.2 Certificazioni del fornitore	51
8. VERIFICA DI CONFORMITÀ.....	52
APPENDICI	54



1. DEFINIZIONE DELLA FORNITURA

1.1 Oggetto della fornitura

Il presente Capitolato Tecnico disciplina gli aspetti tecnici della fornitura alle Pubbliche Amministrazioni di Server, di componenti opzionali e di servizi connessi e opzionali.

L'oggetto della fornitura riguarda le apparecchiature ed i servizi connessi di seguito elencati e per i seguenti quantitativi massimi:

Lotto 1: n. 2.500 Server bi-processore (tower e da rack), con le caratteristiche tecniche minime richieste ai paragrafi 2.2 e 2.3 del presente Capitolato Tecnico, e le componenti e i servizi opzionali meglio descritti nel paragrafo 4 del presente Capitolato Tecnico;

Lotto 2: n. 2.200 Server quadri-processore da rack, con le caratteristiche tecniche minime richieste ai paragrafi 2.2 e 2.4 del presente Capitolato Tecnico, e le componenti e i servizi opzionali meglio descritti nel paragrafo 4 del presente Capitolato Tecnico;

Lotto 3: n. 100 Server otto-processori, con le caratteristiche tecniche minime richieste

- i. ai paragrafi 2.2 e 2.5.2 del presente Capitolato Tecnico per quanto riguarda la tipologia "enterprise";
- ii. al paragrafo 2.5.1 del presente Capitolato per quanto riguarda la tipologia scale out

e le componenti e con i servizi opzionali descritte al paragrafo 4 del presente Capitolato Tecnico;

Lotto 4: n. 200 lame server blade, con le caratteristiche tecniche minime richieste al paragrafo 2.6 del presente Capitolato Tecnico, e le componenti e i servizi opzionali meglio descritti nel paragrafo 4 del presente Capitolato Tecnico.

I predetti quantitativi massimi si riferiscono alla durata della Convenzione (9 mesi prorogabile fino ad un massimo di ulteriori 6 mesi), così come specificato nello Schema di Convenzione.

Per tutti i lotti, è prevista la prestazione dei seguenti servizi connessi:

1. **Servizio di "Consegna, installazione, configurazione ed avvio operativo dei sistemi"** della fornitura, da erogarsi in conformità alle modalità indicate al paragrafo 3.1 del presente Capitolato Tecnico;
2. **Assistenza in Remoto e in Locale (Call Center)**, da erogarsi in conformità alle modalità indicate al paragrafo 3.2 del presente Capitolato Tecnico;



3. **Servizio di “Gestione e Manutenzione in garanzia delle apparecchiature”**, da erogarsi in conformità alle modalità indicate al paragrafo 3.3 del presente Capitolato Tecnico;
4. **Servizio di “Ritiro dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (R.A.E.E.)”**, da erogarsi, se richiesto dalle Pubbliche Amministrazioni, in conformità alle modalità indicate al paragrafo 3.4 del presente Capitolato Tecnico;
5. **Servizio di integrazione dei sistemi di Trouble Ticketing dell’Amministrazione**, da erogarsi in conformità alle modalità indicate al paragrafo 3.5 del presente Capitolato Tecnico.

Le componenti opzionali, di cui al capitolo 4 del presente Capitolato Tecnico, potranno essere ordinate sia contestualmente all’acquisto dell’apparecchiatura base sia successivamente per un periodo di 12 mesi dalla data di accettazione dell’Apparecchiatura base (in virtù di quanto specificato nella relativa colonna C/S).

Resta inteso che i suddetti componenti opzionali non potranno essere ordinati a prescindere dalla fornitura di apparecchiature base, ma solo come implementazione successiva o contestuale dell’apparecchiatura base stessa ed in quantità non superiore al massimo tecnologicamente e fisicamente permesso dall’apparecchiatura offerta.

I servizi opzionali, di cui al paragrafo 4.3 del presente Capitolato Tecnico, potranno essere ordinati solo contestualmente all’acquisto dell’apparecchiatura base.

Il Fornitore, assumendo verso l’Amministrazione il ruolo di “fornitore globale”, dovrà garantire la completezza e l’omogeneità della fornitura stessa, indipendentemente dalla eterogeneità delle componenti delle apparecchiature base e delle Opzioni previste dalla fornitura.

La fornitura dovrà conformarsi ai requisiti di seguito indicati:

1. tutte le apparecchiature in configurazione base dovranno presentare caratteristiche tecniche minime non inferiori a quelle riportate ai paragrafi 2.2, 2.3, 2.4, 2.5 e 2.6 del Capitolato Tecnico;
2. tutte le apparecchiature in configurazione base e i componenti opzionali dovranno essere nuove di fabbrica, ed essere costruite utilizzando parti nuove;
3. ciascun sistema di elaborazione dovrà essere consegnato presso le sedi indicate ed avviato, corredato del sistema operativo (se acquistato come componente opzionale o se già in dotazione dell’Amministrazione), comprensivo di licenza e manuale d'uso;
4. tutta la fornitura dovrà risultare conforme ai requisiti riportati nel presente Capitolato tecnico;
5. il Fornitore dovrà certificare e garantire l’interoperabilità di tutti i componenti che costituiscono la soluzione architetturale proposta;



6. per ciascuna apparecchiatura dovrà essere fornita una copia digitale della manualistica tecnica completa, edita dal produttore; la documentazione dovrà essere in lingua italiana oppure, se non prevista, in lingua inglese.

Nel corpo del presente Capitolato Tecnico, con il termine:

“Fornitore” si intende l’Impresa Fornitrice aggiudicataria di ciascun lotto;

“Amministrazione” si intende ciascuna singola Amministrazione contraente, ovvero l’Amministrazione che utilizza la Convenzione mediante l’emissione dell’ordinativo di fornitura;

“Apparecchiatura/ Server” si intende il server completo, comprensivo di tutte le componenti della configurazione base e delle eventuali opzioni accessorie richieste dall’Amministrazione ordinante;

“Componente/i” si intende il componente o l’insieme dei componenti costituenti la configurazione base del server; trattasi di un componente hardware o di un componente software;

“Opzione/i” si intende il componente o l’insieme dei componenti previsti come accessori opzionali del server; trattasi di un’opzione hardware o di un’opzione software;

“Servizio/i connessi” si intende il servizio o l’insieme dei servizi connessi e accessori alla fornitura delle Apparecchiature in oggetto, compresi nel prezzo della fornitura ed analiticamente descritti nel paragrafo 3 del presente Capitolato Tecnico;

“Servizi opzionali”: si intendono i servizi descritti nel paragrafo 4.3 del presente Capitolato Tecnico, che non sono compresi fra quelli connessi, ma che le Amministrazioni avranno facoltà di acquistare in Convenzione nell’ambito della vigenza dei singoli contratti attuativi, a fronte del pagamento del corrispettivo previsto dalla Convenzione stessa;

“Rapporto di prova”: si intende la relazione sulla prova ovvero il documento in forma cartacea o mediante supporto elettronico emesso da laboratorio accreditato ai sensi della norma UNI EN ISO 17025 e conforme ai requisiti di cui ai paragrafi 5.10.2 (rapporti di prova e certificati di taratura), 5.10.3 (rapporti di prova) e 5.10.4 (certificati di taratura), ove applicabile, della stessa norma UNI EN ISO 17025;

“Data ordine” si intende la data di ricezione, da parte del Fornitore, dell’Ordinativo di Fornitura emesso dall’Amministrazione ordinante;

“Data di accettazione dell’apparecchiatura base” si intende la data del verbale relativo all’esito positivo della verifica di conformità relativa alle/a apparecchiature/a base emesso dall’Amministrazione ordinante.



“Data accettazione di delle componenti opzionali” si intende la data del verbale relativo all’esito positivo della verifica di conformità relativa alle/a componenti/e opzionali/e emesso dall’Amministrazione ordinante.

“Data accettazione dei servizi opzionali” si intende la data del verbale di esito positivo della verifica di conformità relativa al servizio emesso dall’Amministrazione ordinante.

“Orario lavorativo” si intende per orario lavorativo, le ore comprese tra le 8:30 e le 17:30 dal lunedì al venerdì e tra le 8:30 e le 12:30 del sabato, esclusi il sabato oltre le ore 12:30, la domenica ed i festivi.

2. DESCRIZIONE DELLA FORNITURA

Le Amministrazioni dovranno poter utilizzare le apparecchiature previste nella fornitura, disciplinata nei contenuti tecnici dal presente Capitolato Tecnico, per progetti basati su:

- piattaforme Windows e cluster Windows;
- piattaforme basate su sistemi operativi Open Source e relativi cluster;
- piattaforme di virtualizzazione.

Le Amministrazioni che, avendo acquisito tramite Convenzione i server oggetto di gara in configurazione iniziale, richiedessero in un secondo tempo, e comunque nella vigenza del singolo contratto attuativo all’interno della Convenzione, una maggiore capacità elaborativa per far fronte a richieste crescenti in termini di utenti contemporaneamente connessi, potranno sfruttare, mediante ulteriori ordinativi di fornitura, attingendo ai componenti opzionali, le seguenti caratteristiche di scalabilità:

- verticale (ad esempio, implementando il sistema con una quantità addizionale di CPU, di memoria e di spazio disco interno);
- orizzontale (ad esempio, aumentando il numero di nodi interconnessi in modalità cluster ed implementando i dispositivi di interconnessione ad alta velocità)

nei limiti di quanto previsto dalle specifiche delle categorie di apparecchiature di fornitura e delle piattaforme di sistema operativo previste per esse.

Si specifica che la scalabilità verticale in termini di CPU, di memoria, dischi, slot pci, controller di rete si riferisce al server nella sua interezza, indipendentemente dalla fruibilità/attivazione degli stessi.

Inoltre, qualora il server permette di alloggiare dischi aggiuntivi con un apposito modulo di espansione interno al server rispetto alla configurazione base, quest’ultimo dovrà essere fornito nella configurazione base di ciascun server.



2.1 Requisiti generali delle apparecchiature – Conformità

Tutte le apparecchiature fornite devono essere munite dei marchi di certificazione riconosciuti da tutti i paesi dell'Unione Europea e devono essere conformi alle norme relative alla compatibilità elettromagnetica.

Il Fornitore dovrà garantire la conformità delle apparecchiature alle normative CEI o ad altre disposizioni internazionali riconosciute e, in generale, alle vigenti norme legislative, regolamentari e tecniche disciplinanti i componenti e le modalità di impiego delle apparecchiature medesime ai fini della sicurezza degli utilizzatori.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, le apparecchiature fornite dovranno rispettare:

- i requisiti stabiliti nel D.Lgs. n. 81/2008;
- i requisiti di ergonomia stabiliti nella Direttiva CEE 90/270 recepita dalla legislazione italiana con Legge 19 febbraio 1992, n. 142;
- i requisiti di sicurezza (es. IMQ) e di emissione elettromagnetica (es. FCC) certificati da Enti riconosciuti a livello europeo;
- le apparecchiature fornite dovranno essere conformi a quanto stabilito dal D.Lgs 18 maggio 2016 n.80 relativamente alla Compatibilità Elettromagnetica (EMC) e conseguentemente essere marcate e certificate CE;
- i requisiti di immunità definiti dalla EN55024;
- i requisiti relativi alla restrizione all'uso di sostanze pericolose previsto dalla normativa vigente, ed in particolare dalla direttiva 2011/65/UE, (RoHS II), recepita con D.Lgs. 4 marzo 2014, n. 27.

Per quanto concerne i rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche, RAEE (si veda il paragrafo 3.4 del presente Capitolato Tecnico), il Fornitore dovrà garantire i requisiti di conformità secondo quanto previsto dagli artt. 13 e 24 del D.Lgs. 14 marzo 2014, n. 49, dal D.Lgs 152/2006 e s.m.i. Dovrà essere prodotta nell'Offerta Tecnica tutta la certificazione (anche in autocertificazione) attestante la sussistenza dei suddetti requisiti per le apparecchiature fornite.

2.2 Caratteristiche tecniche minime per tutte le apparecchiature

Nel presente paragrafo e successivi sotto-paragrafi sono descritte le caratteristiche tecniche minime cui devono necessariamente rispondere le apparecchiature dei lotti 1, 2 e 3 "tipologia enterprise", pena l'esclusione dalla gara.

Tutte le apparecchiature dovranno:

- a) essere realizzate su una architettura di sistema a 64 bit, con CPU in tecnologia x86, disposte di un set di istruzioni esteso EM64T oppure AMD64;
- b) essere dotate di stadio di alimentazione, ridondato, di tipo hot swap e dimensionato al fine di garantire i fabbisogni di potenza del server in condizioni di massima espansione;



- c) essere dotate di ventole ridondate e di tipo hot-swap, capaci di garantire i fabbisogni di dissipazione del calore del server in condizioni di massima espansione;
- d) essere equipaggiate di controller (integrato o aggiuntivo su bus PCI) di dischi interni SAS in base alla tipologia successivamente indicata, con funzionalità hardware RAID 0, 1, 5 e qualsiasi combinazione valida di RAID 0 e RAID 1 che permettano la contemporanea disponibilità di striping e mirroring su dischi e insiemi di dischi. La funzionalità RAID, ovvero il controller RAID fornito in configurazione base, deve poter gestire la quantità di dischi massima installabile e dichiarata. La capienza dei dischi e la velocità di rotazione dovranno essere secondo quanto indicato successivamente;
- e) essere equipaggiati con una unità DVD ROM, interna o esterna, e compatibile in lettura con i supporti CD-ROM, CD-R e CD-RW. La soluzione di virtual CD/DVD reader è ammissibile purché tutto il materiale necessario (hardware, software, lettore) faccia parte integrante della fornitura di ogni singolo server;
- f) essere forniti di opportuni cavi di alimentazione in quantità sufficiente a garantire l'alimentazione di tutti gli alimentatori presenti;
- g) essere forniti e comprensivi di alimentatori la cui efficienza sarà come di seguito indicata:
- Se al 20% del carico almeno 90%;
 - Se al 50% del carico almeno 94%;
 - Se al 100% del carico almeno 91%.
- Tali valori sono corrispondenti al livello 80 PLUS Platinum.

così come definita al par. 3.6 delle procedure di test previste nell'EPRI Generalized Internal Power Supply Efficiency Test Protocol (disponibile sul sito www.plugloadsolutions.com/80PlusPowerSupplies.aspx)

Per le caratteristiche tecniche minime, cui devono necessariamente rispondere le apparecchiature, del lotto 3 tipologia "scale out" e del lotto 4 si rimanda alle opportune descrizioni dei successivi paragrafi 2.5.1 e 2.6.

2.3 Caratteristiche tecniche minime per le apparecchiature del lotto 1- biprocessori

#	Caratteristiche tecniche per tipologia di apparecchiatura e lotto ¹	RACK		TOWER	
		Base	Prestazionale	Base	Prestazionale
CARATTERISTICHE ESSENZIALI BENCHMARK					
1	PROCESSORE				
	Numero di socket per permettere l'alloggiamento elettrico delle CPU distinte, secondo le caratteristiche	Almeno 2			



#	Caratteristiche tecniche per tipologia di apparecchiatura e lotto ¹	RACK		TOWER	
		Base	Prestazionale	Base	Prestazionale
CARATTERISTICHE ESSENZIALI BENCHMARK					
	indicate nel punto 3 della tabella.				
2	Il server dovrà essere configurato con la quantità di CPU indicata a fianco. La CPU deve essere identica a quella utilizzata per il benchmark prestazionale di cui al punto 3 della tabella	1			
3	Il server dovrà essere dotato di un potenziale prestazionale sulla configurazione con CPU installate in tutti i socket previsti, capace di garantire i throughput (indicati nella tabella a fianco) nei seguenti benchmark di riferimento: <ul style="list-style-type: none">SPEC CINT2006 Rate, valore “base”SPEC CFP2006 Rate, valore “base” Il rapporto dovrà essere pronto ad un’eventuale richiesta di validazione già all’atto della presentazione dell’offerta e rientra tra le facoltà della Consip di effettuare qualsiasi ulteriore verifica ritenuta opportuna nell’ambito delle attività di verifica e controllo delle apparecchiature.	860	1260	860	980
		680	900	680	780
4	RAM				
	Il server dovrà essere configurabile con la quantità di memoria RAM fisica (installabile) indicata.	512 GB	768 GB	512 GB	768 GB
5	Il server dovrà essere configurato con la quantità di RAM installata indicata. Tale memoria, di tipo ECC, a fronte del benchmark prestazionale di cui al precedente punto 3 della tabella, dovrà: <ul style="list-style-type: none">essere della stessa tipologia;essere realizzata con la medesima tecnologia costruttiva;applicare i medesimi algoritmi di integrità del contenuto rispetto alla memoria utilizzata per il benchmark.	32 GB	64 GB	32 GB	64 GB
HARD DISK					
6	Il server dovrà essere configurabile con la quantità di dischi interni installabili indicati, compatibili con le architetture di cui al paragrafo 2.2 lettera d).	8	8	8	8
7	Il server dovrà essere equipaggiato con almeno i seguenti dischi interni indicati, compatibili con le architetture di cui al paragrafo 2.2 lettera d).	2 da 300 GB 10.000 rpm	2 SSD 800 GB	2 da 300 GB 10.000 rpm	2 da 300 GB 10.000 rpm



#	Caratteristiche tecniche per tipologia di apparecchiatura e lotto ²	RACK		TOWER	
		Base	Prestazionale	Base	Prestazionale
ULTERIORI CARATTERISTICHE TECNICHE					
8	Il server dovrà essere dotato di un sottosistema di I/O PCI-Express 3.0® e dovranno garantire il numero di slot di espansione liberi indicati, al netto dei componenti necessari per il rispetto degli altri requisiti (Eventuali slot PCI, che per scelte architetture abbiano performance inferiori al PCI-Express, non saranno conteggiate, così come gli slot PCI che seppur non occupati da schede interne, non sono accessibili dall'esterno ovvero trattasi di slot “interni” che non permettono di avere connettori accessibili dall'esterno del server e non sono quindi adatti ad alloggiare schede FC, ethernet, etc).	2	4	2	4
9	Il server dovrà essere equipaggiato con almeno il numero di porte indicate compatibili con Network Gigabit-Ethernet 10/100/1000-Mbps full-duplex.	2	6	2	2
10	Il server dovrà essere equipaggiato con un ulteriore porta/ controller per Network Gigabit-Ethernet 10/100/1000-Mbps full-duplex (integrato o aggiuntivo su bus PCI) da utilizzare per eventuali funzionalità di High Availability.	SI	NO	SI	SI
11	Il server dovrà essere espandibile ulteriormente con: <ul style="list-style-type: none">• 2 porte SAN FC 8 Gbps con connessione SFP+ comprensiva di transceiver 8Gbps SW;• 2 porte di rete Ethernet 10 Gbps con connessione SFP+ comprensiva di transceiver 10GBps SR	NO	SI	NO	NO
12	Il controller di tipo SAS di cui al par. 2.2 lettera d) deve disporre di una cache in scrittura protetta (batteria, memoria, flash) delle dimensioni indicate.	1GB	2GB	1GB	2GB
13	Il server dovrà essere meccanicamente contenuto in cabinet da rack 19”. Dovrà esser fornito e consegnato con tutti gli accessori (rotaie e guide telescopiche, viti specifiche, dadi, etc.) atti al montaggio dell’apparecchiatura ed alla sua estraibilità da un rack per le opportune attività di ispezione/manutenzione.	SI	SI, con altezza del cabinet minore o uguale alle 2U.	Non applicabile	Non applicabile
14	Il server dovrà essere meccanicamente contenuto in un cabinet con altezza non superiore a 70 cm, per	Non applicabile	Non applicabile	SI	SI

² "NO": la caratteristica tecnica indicata non è applicabile né richiesta nella relativa apparecchiatura; "SI": la caratteristica tecnica indicata deve essere presente nella relativa apparecchiatura;



#	Caratteristiche tecniche per tipologia di apparecchiatura e lotto ²	RACK		TOWER	
		Base	Prestazionale	Base	Prestazionale
	permettere un adeguato alloggiamento anche al di sotto di una scrivania o tavolo di lavoro standard.				

Le caratteristiche minime sopra riportate potranno essere dichiarate in ragione del rispetto delle stesse anche nella sola massima configurazione delle apparecchiature offerte.

2.4 Caratteristiche tecniche minime per le apparecchiature del lotto 2 – quadri-processori

#	Caratteristiche tecniche per tipologia di apparecchiatura	RACK	
		Base	Prestazionale
CARATTERISTICHE ESSENZIALI BENCHMARK			
1	PROCESSORE		
	Numero di socket per permettere l'alloggiamento elettrico delle CPU distinte, secondo le caratteristiche indicate nel punto 3 della tabella.	Almeno 4	
2	Il server dovrà essere configurato con la quantità di CPU indicata a fianco. La CPU deve essere identica a quella utilizzata per il benchmark prestazionale di cui al successivo punto 3 della tabella.	2	
3	Il server dovrà essere dotato di un potenziale prestazionale sulla configurazione con CPU installate in tutti i socket previsti, capace di garantire i throughput (indicati nella tabella a fianco) nei seguenti benchmark di riferimento: <ul style="list-style-type: none">SPEC CINT2006 Rate, valore “base”SPEC CFP2006 Rate, valore “base” Il rapporto dovrà essere pronto ad un’eventuale richiesta di validazione già all’atto della presentazione dell’offerta e rientra tra le facoltà della Consip S.p.A. di effettuare qualsiasi ulteriore verifica ritenuta opportuna nell’ambito delle attività di verifica e controllo delle apparecchiature.	CINT: 1550	CINT: 2860
		CFP: 1310	CFP: 2070
4	RAM		
	Il server dovrà essere configurabile con la quantità di memoria RAM fisica (installabile) indicata.	512 GB	6 TB
5	Il server dovrà essere configurato con la quantità di RAM installata indicata. Tale memoria, di tipo ECC, a fronte del benchmark prestazionale di cui al precedente punto 3 della tabella, dovrà: <ul style="list-style-type: none">essere della stessa tipologia;essere realizzata con la medesima tecnologia costruttiva;applicare i medesimi algoritmi di integrità del contenuto rispetto alla memoria utilizzata per il benchmark.	64 GB	128 GB
6	HARD DISK		
	Il server dovrà essere configurabile con la quantità di dischi interni	8	



#	Caratteristiche tecniche per tipologia di apparecchiatura	RACK	
		Base	Prestazionale
CARATTERISTICHE ESSENZIALI BENCHMARK			
	installabili indicati, compatibili con le architetture al paragrafo 2.2 lettera d).		
7	Il server dovrà essere equipaggiato con almeno i seguenti dischi interni di seguito indicati, compatibili con le architetture al paragrafo 2.2 lettera d).	2 da 300 GB 15.000 rpm	2 SSD 800 GB

#	Caratteristiche tecniche per tipologia di apparecchiatura	RACK	
		Base	Prestazionale
ULTERIORI CARATTERISTICHE TECNICHE			
8	Il server dovrà essere dotato di un sottosistema di I/O PCI-Express 3.0® e dovranno garantire il numero di slot di espansione liberi indicati, al netto dei componenti necessari per il rispetto degli altri requisiti (Eventuali slot PCI, che per scelte architetture abbiano performance inferiori al PCI-Express, non saranno conteggiate, così come gli slot PCI che seppur non occupati da schede interne, non sono accessibili dall'esterno ovvero trattasi di slot “interni” che non permettono di avere connettori accessibili dall'esterno del server e non sono quindi adatti ad alloggiare schede FC, ethernet, etc.	2	4
9	Il server dovrà essere equipaggiato con almeno il numero di porte indicate compatibili con Network Gigabit-Ethernet 10/100/1000-Mbps full-duplex.	2	6
10	Il server dovrà essere equipaggiato con un’ulteriore porta/ controller per Network Gigabit-Ethernet 10/100/1000-Mbps full-duplex (integrato o aggiuntivo su bus PCI) da utilizzare per eventuali funzionalità di High Availability.	SI	NO
11	Il server dovrà essere equipaggiato con almeno il numero di porte indicate compatibili con Network Gigabit-Ethernet 10-Gbps con connessione SFP+ comprensiva di transceiver 10 GBps SR.	2	
12	Il server dovrà essere espandibile ulteriormente con: <ul style="list-style-type: none">• 4 porte SAN FC 8 Gbps con connessione SFP+ comprensiva di transceiver 8Gbps SW;• 4 porte di rete Ethernet 10 Gbps con connessione SFP+ comprensiva di transceiver 10GBps SR.	NO	SI
13	Il controller di tipo SAS deve disporre di una cache in scrittura protetta (batteria, memoria, flash) delle dimensioni indicate.	2 GB	
14	Il server dovrà essere meccanicamente contenuto in cabinet da rack 19”, con altezza del cabinet minore o uguale alle unit indicate. Dovrà esser fornito e consegnato con tutti gli accessori (rotaie e guide telescopiche, viti specifiche, dadi, etc.) atti al montaggio dell’apparecchiatura ed alla sua estraibilità da un rack per le opportune	4	



#	Caratteristiche tecniche per tipologia di apparecchiatura	RACK	
		Base	Prestazionale
ULTERIORI CARATTERISTICHE TECNICHE			
	attività di ispezione/manutenzione.		

Le caratteristiche minime sopra riportate potranno essere dichiarate in ragione del rispetto delle stesse anche nella sola massima configurazione delle apparecchiature offerte.

2.5 Caratteristiche tecniche minime delle apparecchiature del lotto 3 – otto processori

2.5.1 Tipologia “scale out”

La tipologia “scale out” è una piattaforma adatta sia all’elaborazione HPC, per lo svolgimento di calcoli complessi, in modo parallelizzato e sia ad ospitare un’infrastruttura virtualizzata e convergente.

La configurazione base minima richiesta dovrà constare di una piattaforma con la presenza almeno 4 nodi di elaborazione indipendenti. Tali nodi dovranno essere alloggiati e meccanicamente contenuti in un cabinet/ enclosure (incluso nell’offerta) installabile in un rack da 19”, con altezza dello stesso almeno di 2U. Dovrà esser fornito e consegnato con tutti gli accessori (rotaie e guide telescopiche, viti specifiche, dadi, etc.) atti al montaggio dell’apparecchiatura ed alla sua estraibilità da un rack per le opportune attività di ispezione/manutenzione.

La piattaforma dovrà essere dotata di stadio di alimentazione, ridondato, di tipo hot swap e dimensionato al fine di garantire i fabbisogni di potenza dei nodi in condizioni di massima espansione (eventuali CPU installate in tutti i socket, massima quantità di memoria, massima quantità di dischi, massima quantità di schede di espansione).

I singoli nodi dovranno:

- essere realizzati su una architettura di sistema a 64 bit, con CPU in tecnologia x86, disposte di un set di istruzioni esteso EM64T oppure AMD64;
- fruire di ventole ridondate, capaci di garantire i fabbisogni di dissipazione del calore del server in condizioni di massima espansione;
- essere equipaggiati di controller (integrato o aggiuntivo su bus PCI) di dischi interni SAS in base alla tipologia successivamente indicata, con funzionalità hardware RAID 0, 1, 5 e qualsiasi combinazione valida di RAID 0 e RAID 1 che permettano la contemporanea disponibilità di striping e mirroring su dischi e insiemi di dischi. La capienza dei dischi e la velocità di rotazione dovranno essere secondo quanto indicato successivamente.

#	Caratteristiche tecniche	NODO
CARATTERISTICHE ESSENZIALI BENCHMARK		
1	PROCESSORE	



#	Caratteristiche tecniche	NODO
CARATTERISTICHE ESSENZIALI BENCHMARK		
	Numero di nodi alloggiati nel cabinet	almeno 4
	Numero di socket per permettere l'alloggiamento elettrico delle CPU distinte, secondo le caratteristiche indicate nel successivo punto 3 della tabella.	almeno 2 per nodo
2	Il singolo nodo dovrà essere configurato con la quantità di CPU a fianco indicata. La CPU deve essere identica a quella utilizzata per il benchmark prestazionale di cui al successivo punto 3 della tabella.	almeno 1
3	<p>Il singolo nodo dovrà essere dotato di un potenziale prestazionale sulla configurazione con CPU installate in tutti i socket previsti, capace di garantire i throughput (indicati nella tabella a fianco) nei seguenti benchmark di riferimento:</p> <ul style="list-style-type: none">• SPEC CINT2006 Rate, valore "base"• SPEC CFP2006 Rate, valore "base" <p>Il rapporto dovrà essere pronto ad un'eventuale richiesta di validazione già all'atto della presentazione dell'offerta e rientra tra le facoltà della Consip S.p.A. di effettuare qualsiasi ulteriore verifica ritenuta opportuna nell'ambito delle attività di verifica e controllo delle apparecchiature.</p>	<p>CINT: 860</p> <p>CFP: 680</p>
4	RAM	
	Il singolo nodo dovrà essere configurabile con la quantità di memoria RAM fisica (installabile) indicata.	384 GB
5	<p>Il singolo nodo dovrà essere configurato con la quantità di RAM installata indicata. Tale memoria, di tipo ECC, a fronte del benchmark prestazionale di cui al precedente punto -3 della tabella, dovrà:</p> <ul style="list-style-type: none">• essere della stessa tipologia;• essere realizzata con la medesima tecnologia costruttiva;• applicare i medesimi algoritmi di integrità del contenuto rispetto alla memoria utilizzata per il benchmark.	32 GB
6	HARD DISK	
	Il singolo nodo dovrà essere configurabile con la quantità di dischi interni installabili indicati, compatibili con le architetture meglio specificate nel paragrafo 2.5.1 lettera c), di tipo "hot swap".	6
7	Il singolo nodo dovrà essere equipaggiato con almeno i seguenti dischi interni indicati, compatibili con le architetture meglio specificate nel paragrafo 2.5.1 lettera c), di tipo "hot swap".	2 da 300 GB 10.000 rpm

#	Caratteristiche tecniche	NODO
ULTERIORI CARATTERISTICHE TECNICHE		
8	Il singolo nodo dovrà essere dotato di un sottosistema di I/O PCI-Express 3.0® e dovranno garantire il numero di slot di espansione liberi indicati, al netto dei componenti necessari per il rispetto degli altri requisiti (Eventuali slot PCI, che per scelte architetture abbiano performance inferiori al PCI-	1



#	Caratteristiche tecniche	NODO
ULTERIORI CARATTERISTICHE TECNICHE		
	Express, non saranno conteggiate, così come gli slot PCI che seppur non occupati da schede interne, non sono accessibili dall'esterno ovvero trattasi di slot "interni" che non permettono di avere connettori accessibili dall'esterno del server e non sono quindi adatti ad alloggiare schede FC, ethernet, etc.	
9	Il singolo nodo dovrà essere equipaggiato con almeno il numero di porte indicate compatibili con Network Gigabit-Ethernet 10/100/1000-Mbps full-duplex e integrate nella scheda madre.	2

Le caratteristiche minime sopra riportate potranno essere dichiarate in ragione del rispetto delle stesse anche nella sola massima configurazione delle apparecchiature offerte.

2.5.2 Tipologia "enterprise"

#	Caratteristiche tecniche	RACK
CARATTERISTICHE ESSENZIALI BENCHMARK		
PROCESSORE		
1	Numero di socket per permettere l'alloggiamento elettrico delle CPU distinte, secondo le caratteristiche indicate nel punto 3 della tabella.	almeno 8
2	Il server dovrà essere configurato con la quantità di CPU indicata a fianco. La CPU deve essere identica a quella utilizzata per il benchmark prestazionale di cui al punto 3 della tabella.	4
3	<p>Il server dovrà essere dotato di un potenziale prestazionale sulla configurazione con CPU installate in tutti i socket previsti, capace di garantire i throughput (indicati nella tabella a fianco) nei seguenti benchmark di riferimento:</p> <ul style="list-style-type: none">• SPEC CINT2006 Rate, valore "base"• SPEC CFP2006 Rate, valore "base" <p>Il rapporto dovrà essere pronto ad un'eventuale richiesta di validazione già all'atto della presentazione dell'offerta e rientra tra le facoltà della Consip S.p.A. di effettuare qualsiasi ulteriore verifica ritenuta opportuna nell'ambito delle attività di verifica e controllo delle apparecchiature.</p>	<p>CINT: 5560</p> <p>CFP: 3800</p>
RAM		
4	Il server dovrà essere configurabile con la quantità di memoria RAM fisica (installabile) indicata.	4 TB
5	<p>Il server dovrà essere configurato con la quantità di RAM installata indicata. Tale memoria, di tipo ECC, a fronte del benchmark prestazionale di cui al precedente punto 3 della tabella, dovrà:</p> <ul style="list-style-type: none">• essere della stessa tipologia;• essere realizzata con la medesima tecnologia costruttiva;• applicare i medesimi algoritmi di integrità del contenuto rispetto alla memoria utilizzata per il benchmark.	512 GB



#	Caratteristiche tecniche	RACK
CARATTERISTICHE ESSENZIALI BENCHMARK		
6	HARD DISK	
	Il server dovrà essere configurabile con la quantità di dischi interni installabili indicati, compatibili con le architetture nel paragrafo 2.2 lettera d), di tipo "hot swap".	8
7	Il server dovrà essere equipaggiato con almeno i seguenti dischi interni indicati, compatibili con le architetture nel paragrafo 2.2 lettera d), di tipo "hot swap".	2 SSD 800 GB

#	Caratteristiche tecniche	RACK
ULTERIORI CARATTERISTICHE TECNICHE		
8	Il server dovrà essere dotato di un sottosistema di I/O PCI-Express 3.0® e dovranno garantire il numero di slot di espansione liberi indicati, al netto dei componenti necessari per il rispetto degli altri requisiti (Eventuali slot PCI, che per scelte architetture abbiano performance inferiori al PCI-Express, non saranno conteggiate, così come gli slot PCI che seppur non occupati da schede interne, non sono accessibili dall'esterno ovvero trattasi di slot "interni" che non permettono di avere connettori accessibili dall'esterno del server e non sono quindi adatti ad alloggiare schede FC, ethernet, etc;	7
9	Il server dovrà essere equipaggiato con almeno il numero di porte indicate compatibili con Network Gigabit-Ethernet 10/100/1000-Mbps full-duplex e integrate nella scheda madre e almeno un ulteriore porta/controller per Network Gigabit-Ethernet 10/100/1000-Mbps full-duplex (integrato o aggiuntivo su bus PCI) da utilizzare per eventuali funzionalità di High Availability	6
10	Il server dovrà essere espandibile ulteriormente con: <ul style="list-style-type: none">• 4 porte SAN FC 8 Gbps con connessione SFP+ comprensiva di transceiver 8Gbps SW• 4 porte di rete Ethernet 10 Gbps con connessione SFP+ comprensiva di transceiver 10GBps SR.	SI
11	Il controller di tipo SAS deve disporre di una cache in scrittura protetta (batteria, memoria, flash) delle dimensioni indicate.	2GB
12	Il server dovrà essere meccanicamente contenuto in cabinet da rack 19", con altezza del cabinet minore o uguale alle unit indicate. Dovrà esser fornito e consegnato con tutti gli accessori (rotaie e guide telescopiche, viti specifiche, dadi, etc.) atti al montaggio dell'apparecchiatura ed alla sua estraibilità da un rack per le opportune attività di ispezione/manutenzione.	11

Le caratteristiche minime sopra riportate potranno essere dichiarate in ragione del rispetto delle stesse anche nella sola massima configurazione delle apparecchiature offerte.



2.6 Caratteristiche tecniche minime delle apparecchiature del lotto 4 – blade server

Dovranno essere offerte due tipologie di blade Server, differenziati per numero di socket per permettere l'alloggiamento elettrico delle CPU su ogni Blade:

- Blade Server con 2 (due) socket di alloggiamento CPU (di seguito denominato base);
- Blade Server con 4(quattro) socket di alloggiamento CPU (di seguito denominato prestazionale)

#	Caratteristiche tecniche per tipologia di apparecchiatura		LAMA	
			Base 2p	Prestazionale 4p
CARATTERISTICHE ESSENZIALI BENCHMARK				
1	PROCESSORE			
	Numero di socket per permettere l'alloggiamento elettrico delle CPU distinte, secondo le caratteristiche indicate nel punto 3 della tabella.	2	4	
2	Ciascun modulo blade dovrà essere configurato con la quantità di CPU indicata a fianco. La CPU deve essere identica a quella utilizzata per il benchmark prestazionale di cui al successivo punto 3 della tabella.	1	2	
3	Ciascun modulo blade dovrà essere dotato di un potenziale prestazionale sulla configurazione con CPU installate in tutti i socket previsti, capace di garantire i throughput (indicati nella tabella a fianco) nei seguenti benchmark di riferimento: <ul style="list-style-type: none">SPEC CINT2006 Rate, valore “base”SPEC CFP2006 Rate, valore “base” Il rapporto dovrà essere pronto ad un’eventuale richiesta di validazione già all’atto della presentazione dell’offerta e rientra tra le facoltà della Consip S.p.A. di effettuare qualsiasi ulteriore verifica ritenuta opportuna nell’ambito delle attività di verifica e controllo delle apparecchiature.	CINT: 860	CINT: 1550	
		CFP: 680	CFP: 1310	
4	RAM			
	Ciascun modulo blade dovrà essere configurabile con la quantità di memoria RAM fisica (installabile) indicata.	512 GB	1536 GB	
5	Ciascun modulo blade dovrà essere configurato con la quantità di RAM installata indicata. Tale memoria, di tipo ECC, a fronte del benchmark prestazionale di cui al precedente punto 3, dovrà: <ul style="list-style-type: none">essere della stessa tipologia;essere realizzata con la medesima tecnologia costruttiva;applicare i medesimi algoritmi di integrità del contenuto rispetto alla memoria utilizzata per il benchmark.	32 GB	64 GB	
6	HARD DISK			
	Ciascun modulo blade dovrà essere equipaggiato con controller (integrativo o aggiuntivo su bus PCI) di dischi interni SAS con funzionalità hardware RAID 0, 1 e qualsiasi combinazione valida di RAID 0 e RAID e con capienza e velocità di rotazione di seguito indicato.	2 da 300 GB - 10.000 rpm		



#	Caratteristiche tecniche per tipologia di apparecchiatura e lotto ³	LAMA	
		Base	Prestazionale
ULTERIORI CARATTERISTICHE TECNICHE			
7	Ciascun modulo blade dovrà garantire (con interfacce integrate e/o mezzanine e/o schede di I/O aggiuntive) una banda dedicata alla interconnessione verso la LAN pari almeno a 20 Gbps che dovrà poter essere suddivisa in almeno 4 porte di rete. Le porte di rete potranno essere fisiche o partizionate, purché il partizionamento avvenga a livello di firmware e indipendente dal Sistema Operativo. Ciascuna scheda dovrà supportare almeno Protocolli Ethernet e FCoE.	SI	NO
8	Ciascun modulo blade dovrà garantire (con interfacce integrate e/o mezzanine e/o schede di I/O aggiuntive) una banda dedicata alla interconnessione verso la LAN pari almeno a 40 Gbps che dovrà poter essere suddivisa in almeno 8 porte di rete. Le porte di rete potranno essere fisiche o partizionate, purché il partizionamento avvenga a livello di firmware e indipendente dal Sistema Operativo. Ciascuna scheda dovrà supportare almeno Protocolli Ethernet e FCoE.	NO	SI
9	Ciascun modulo blade dovrà disporre (con interfacce integrate e/o mezzanine e/o schede di I/O aggiuntive) una banda dedicata alla interconnessione verso la SAN pari almeno a 16 Gbps che dovrà poter esser suddivisa in almeno 2 porte FC. Le porte FC potranno essere fisiche o partizionate, purché il partizionamento avvenga a livello di firmware e indipendente dal Sistema Operativo.	SI	
10	Il server deve poter essere gestito remotamente in modalità out-of-Gestione band tramite interfaccia 10/100Mbps dedicata, e Console grafica remota.	SI	

Le caratteristiche minime sopra riportate potranno essere dichiarate in ragione del rispetto delle stesse anche nella sola massima configurazione delle apparecchiature offerte.



3. DESCRIZIONE DEI SERVIZI CONNESSI

3.1 Servizio di consegna, installazione, configurazione, avvio operativo dei sistemi

L'esecuzione degli ordinativi di fornitura relativi a più di una apparecchiatura non potrà avvenire mediante consegne e installazioni ripartite, salvo diverso espresso accordo scritto tra le parti.

La consegna e l'installazione potrà, invece, essere effettuata anche mediante l'ausilio dello strumento Configuratore online (cfr. paragrafo 5.2), tra il Fornitore e la singola Amministrazione ordinante.

In ogni caso, la consegna, l'installazione e la messa in esercizio delle apparecchiature dovranno avvenire nei seguenti termini:

Lotto 1 – Lotto 2

- per ordinativo di fornitura fino a n. 250 apparecchiature, entro e non oltre 30 (trenta) giorni solari a decorrere dal primo giorno del mese successivo a quello della "Data ordine";
- per ordinativo di fornitura da n. 251 fino a n. 500 apparecchiature, entro e non oltre 60 (sessanta) giorni solari a decorrere dal primo giorno del mese successivo a quello della "Data ordine";
- per ordinativo di fornitura superiore a n. 500 apparecchiature, entro e non oltre 90 (novanta) giorni solari a decorrere dal primo giorno del mese successivo a quello della "Data ordine".

Lotto 3 – Lotto 4

- per ordinativo di fornitura fino a n. 5 apparecchiature, entro e non oltre 30 (trenta) giorni solari a decorrere dal primo giorno del mese successivo a quello della "Data ordine";
- per ordinativo di fornitura da n. 6 fino a n. 10 apparecchiature, entro e non oltre 60 (sessanta) giorni solari a decorrere dal primo giorno del mese successivo a quello della "Data ordine";
- per ordinativo di fornitura superiore a n. 10 apparecchiature, entro e non oltre 90 (novanta) giorni solari a decorrere dal primo giorno del mese successivo a quello della "Data ordine".

Ai soli fini della determinazione del termine massimo di consegna ed installazione delle apparecchiature, al raggiungimento del numero massimo di:



- n. 500 installazioni per il Lotto 1 e per il Lotto 2;
- n. 10 installazioni per il Lotto 3 e per il Lotto 4

pianificate al mese (numero che nel seguito, per brevità, sarà denominato CAP e calcolato mediante una ripartizione lineare del quantitativo dell'ordine all'interno dei termini di cui sopra), il Fornitore potrà pianificare le installazioni eccedenti tale quantitativo massimo posticipandole, rispettando, comunque, la sequenza di arrivo degli ordinativi, fino al rientro nel limite di pianificazione di:

- n. 500 installazioni al mese per il Lotto 1 e Lotto 2;
- n. 10 installazioni al mese per il Lotto 3 e Lotto 4;

Al raggiungimento del CAP il Fornitore è tenuto a comunicare all'Amministrazione la nuova data prevista di consegna e installazione. Il servizio di consegna e la successiva installazione dovrà essere erogato dal Fornitore presso la/e sede/i indicate dall'Amministrazione ordinante, nell'ordinativo delle apparecchiature.

Tali attività sono comprensive di ogni onere relativo ad imballaggio, trasporto, facchinaggio, consegna "al piano", posa in opera, installazione delle apparecchiature e delle opzioni, prima accensione e verifica della funzionalità delle apparecchiature, asporto dell'imballaggio e qualsiasi altra attività ad esse strumentali.

In fase di installazione, dovranno essere alloggiare nell'armadio rack, acquisito dall'Amministrazione in Convenzione come componente opzionale, anche altri dispositivi di proprietà della stessa. In tal caso, l'Amministrazione dovrà renderle disponibili e pronte al montaggio.

Le apparecchiature acquisite in Convenzione dovranno essere rese funzionanti e consegnate unitamente alla manualistica tecnica d'uso (hardware e software) anche su supporto informatico e su di esse sarà effettuata la verifica di funzionalità, intesa come verifica dell'accensione e del funzionamento dell'apparecchiatura (completa di tutti i componenti sia base che opzionali). Tutte le singole componenti (base ed opzionali) dovranno essere rese identificabili.

Per ogni consegna dovrà essere redatto dal Fornitore un apposito "verbale di consegna e installazione", in contraddittorio con l'Amministrazione Contraente, sottoscritto da un incaricato dell'Amministrazione stessa e da un incaricato del Fornitore, nel quale dovrà essere dato atto dell'idoneità dei luoghi di sistemazione delle apparecchiature, nonché dovranno essere riportate le seguenti informazioni:

- la data e il luogo dell'avvenuta consegna e installazione;
- la data Ordine ed il numero progressivo dell'ordinativo di fornitura;
- un identificativo unico di installazione (assegnato dal Fornitore);
- il numero delle apparecchiature oggetto del verbale di consegna e il numero delle apparecchiature oggetto dell'ordinativo di fornitura;



- il numero della componentistica opzionale consegnata ed installata.

La sottoscrizione del verbale da parte dell'incaricato del Fornitore e dell'incaricato dell'Amministrazione, concluderà le attività di "Consegna e Installazione", permettendo l'avvio della successiva fase di "Configurazione ed Avvio Operativo".

Per ciascuna apparecchiatura richiesta il Fornitore dovrà procedere, oltre che alla configurazione delle apparecchiature con le componenti opzionali eventualmente ordinate dall'Amministrazione, ad installare e rendere funzionante il Sistema Operativo previsto dall'Amministrazione, sia esso già di proprietà dell'Amministrazione e compatibile con le specifiche richieste per la fornitura, sia esso acquisito nell'ambito della fornitura in oggetto

Al termine delle attività di configurazione ed avvio operativo di ciascuna apparecchiatura, deve essere redatto dal Fornitore un apposito **"verbale di configurazione e di avvio operativo"**, sottoscritto da un incaricato dell'Amministrazione e da un incaricato del Fornitore, nel quale dovranno essere riportate le seguenti informazioni:

- l'identificativo unico di installazione (già assegnato alla configurazione dal Fornitore);
- la descrizione delle operazioni e dei test effettuati;
- la descrizione degli eventuali problemi/malfunzionamenti riscontrati;
- la descrizione delle soluzioni adottate a fronte dei problemi/malfunzionamenti riscontrati.

Le attività legate alla configurazione, l'avvio operativo, la verifica delle funzionalità e la redazione del predetto **"verbale di configurazione e di avvio operativo"**, dovranno concludersi entro 10 giorni solari a decorrere dalla data del corrispondente "verbale di consegna ed installazione".

Entro n. 20 (venti) giorni solari dalla data del verbale di configurazione ed avvio operativo, l'Amministrazione ordinante provvederà all'invio della comunicazione di "pronti alla verifica di conformità" al Fornitore, per sottoporre le apparecchiature fornite a verifica di conformità con le caratteristiche tecniche e di funzionalità (intesa come verifica di non difformità in esecuzione di quanto indicato nella documentazione contrattuale, tecnica e manualistica d'uso), in contraddittorio con il Fornitore.

L'Amministrazione si riserva comunque la facoltà di procedere ad una verifica a campione sulle apparecchiature fornite.

3.2 Assistenza in remoto e in locale – Call Center

Il Fornitore deve mettere a disposizione delle Amministrazioni, dalla data di attivazione della Convenzione, un apposito Call Center che funzioni da centro di ricezione e gestione delle chiamate relative alle richieste di informazione e di manutenzione in garanzia per il malfunzionamento delle apparecchiature; a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, il Call Center sarà competente per:

- le richieste di informazioni circa la convenzione;



- la ricezione e smistamento degli ordini;
- le richieste di chiarimento sulle modalità di ordine e di consegna;
- le richieste relative allo stato degli ordini in corso ed alla loro evasione;
- le richieste relative allo stato delle consegne;
- le richieste di intervento per manutenzione ed assistenza tecnica in garanzia.

Entro 15 giorni dalla comunicazione di cui all'art. 76, comma 5, lett. a), del D. Lgs. n. 50/2016, il Fornitore aggiudicatario di ciascun singolo lotto dovrà comunicare a Consip S.p.A:

- un numero telefonico;
- un numero di fax;
- e-mail.

Tale servizio, qualora sia inerente ai servizi di manutenzione in garanzia, sarà utilizzato da un numero limitato di interlocutori delle singole Amministrazioni configurandosi, quindi, come un servizio di assistenza di secondo livello, eventualmente attivato dal servizio di primo livello proprio dell'Amministrazione.

I numeri di telefono e di fax dovranno essere "Numeri per servizi di addebito al chiamato" secondo quanto definito dall'art. 16 dell'Allegato A della delibera AGCOM 8/15/2016.

Gli orari di ricezione delle chiamate saranno, per tutti i giorni dell'anno, con esclusione della domenica e dei festivi:

- dal lunedì al venerdì, **dalle ore 8:30 alle ore 17:30;**
- il sabato, **dalle ore 8:30 alle ore 12:30.**

Durante queste fasce orarie la chiamata dovrà essere ricevuta da un operatore addetto, mentre dopo tali orari potrà essere attivata una segreteria telefonica che registrerà le chiamate, le quali dovranno intendersi come ricevute alle ore 8:30 del giorno lavorativo successivo. I livelli minimi di servizio sono indicati nell'Appendice 1 al presente CapitolatoTabella "Schema verifiche Ispettive".

Il Fornitore dovrà garantire i seguenti livelli minimi di servizio:

- 1) **Risposta dell'operatore addetto entro 20", per il 90% delle chiamate ricevute.** Verrà misurato il tempo che intercorre tra l'inizio della chiamata e la risposta da parte dell'operatore. In caso di chiamata perduta⁴ (interruzione della linea telefonica) va misurato il tempo complessivo della chiamata;
- 2) **Percentuale di chiamate perse non superiore al 4%.**

⁴ Si definisce chiamata perduta la telefonata: 1) che non ottiene risposta da un operatore entro 90 secondi; 2) cui segue il segnale di occupato; 3) cui segue risposta immediata tramite messaggio pre-registrato; 4) viene messa in diretto contatto con la segreteria telefonica (soluzione ammessa solo per chiamate fuori orario servizio). I tempi indicati decorrono da quando l'utente ha effettuato tutte le selezioni necessarie a contattare l'operatore, quindi successive al messaggio riguardante la privacy e la selezione della coda telefonica.



Tali livelli di servizio, con un relativo numero progressivo di chiamata, dovranno essere documentati dal Fornitore nei termini di tempi e percentuali sopra indicati; la documentazione relativa, generata mensilmente, dovrà essere conservata dal Fornitore per poter essere consegnata, su specifica richiesta della Consip e/o dell'Amministrazione, in forma di foglio elettronico.

Il periodo di riferimento cui il report dovrà riferirsi sarà quello indicato nella stessa richiesta.

In caso di chiamata per malfunzionamento il Fornitore dovrà assegnare, e quindi comunicare all'Amministrazione, un numero progressivo di chiamata (identificativo della richiesta di intervento) contestualmente alla ricezione della chiamata con l'indicazione della data ed ora di registrazione; i termini di erogazione del servizio di manutenzione in garanzia decorreranno dall'ora di registrazione della richiesta di intervento.

La Consip si riserva di controllare i livelli di servizio tramite i suddetti report, utilizzando eventualmente il supporto di una Società esterna. Tali verifiche saranno effettuabili a campione su iniziativa Consip con cadenza trimestrale durante tutto il periodo di validità della convenzione e dei relativi contratti attuativi. Nel caso in cui i valori rilevati dalla Società si dovessero discostare da quelli dichiarati, la Consip provvederà ad applicare le relative penali, come indicato all'articolo 12 dello Schema di Convenzione.

3.3 Gestione e manutenzione in garanzia delle apparecchiature

Il Fornitore dovrà garantire il buon funzionamento delle apparecchiature oggetto della fornitura per la durata di 36 (trentasei) mesi a partire dalla "data di accettazione della apparecchiatura base", con le modalità ed i livelli di servizio indicati nel seguito del paragrafo, provvedendo a intervenire presso la sede di installazione dell'apparecchiatura (modalità "on-site"), e ponendo in essere ogni attività necessaria per il funzionamento e per la risoluzione dei malfunzionamenti.

Qualora venga richiesta dalle Amministrazioni il servizio opzionale di estensione della garanzia per 12 o 24 mesi, la durata della gestione e manutenzione in garanzia delle apparecchiature dovrà essere garantita per la durata di 48 o 60 mesi.

Il servizio di manutenzione si intende comprensivo di tutte le parti, nonché di tutte le eventuali unità che dovessero essere impiegate, quali sostituzioni, per la corretta erogazione del servizio stesso.

Il servizio di manutenzione dovrà essere esteso a tutte le apparecchiature e le componenti opzionali hardware offerte, al sistema operativo, all'eventuale software di base e al firmware costituenti le apparecchiature.

Si precisa che, la manutenzione in garanzia sulle componenti opzionali, anche se acquistate in data successiva alla Data di accettazione dell'apparecchiatura base, deve essere prestata fino alla scadenza del 36° o 48° o 60° (laddove esteso) a partire dalla "Data di accettazione dell'apparecchiatura base".

Il Fornitore dovrà quindi fornire ed installare gratuitamente su richiesta dell'Amministrazione, gli



adeguamenti (patch) rilasciati dal produttore del software (sistema operativo e software di base) nelle versioni dei prodotti installati per tutta la durata del periodo di garanzia.

A seguito di un intervento di ripristino del malfunzionamento, l'eventuale reinstallazione del sistema operativo avverrà solo se quest'ultimo verrà messo a disposizione dall'Amministrazione al tecnico, al momento dell'intervento di ripristino del guasto relativo all'intervento.

L'acquisizione delle segnalazioni di intervento tecnico dovrà essere effettuato tramite il servizio di Call Center come meglio indicato al paragrafo 3.2, e potrà essere richiesto anche mediante e-mail.

Il servizio di manutenzione in garanzia dovrà rispettare i livelli di servizio riguardanti:

L1 – tempestività dell'intervento

Parametro	Tempo di intervento
Metrica	Unitaria
Valore di soglia	8 ore lavorative dalla richiesta di intervento (ridotto a 4 ore nei capoluoghi di regione)
Modalità di misura	Descrizione: Il tempo di risposta viene calcolato dal momento dell'apertura della chiamata al Call Center o tramite l>alert/ la segnalazione/ la mail ricevuta attraverso le funzionalità di "Remote Monitoring e Alert" (da parte dell'Amministratore o da parte dell'apparecchiatura stessa, laddove tale funzionalità migliorativa – di cui al paragrafo 7.2 del Disciplinare relativamente ai 4 lotti - laddove presente), al momento in cui il Tecnico adibito all'intervento si presenta presso l'utente stesso. Nel caso sia necessario un intervento la richiesta dovrà essere processata dal Fornitore che, verificata la disponibilità dei tecnici con skills adeguati nella zona competente e la disponibilità delle scorte per l'intervento richiesto attiverà l'intervento del Tecnico. L'orario di arrivo al sito di installazione dell'apparecchiatura e le generalità del Tecnico designato per l'intervento saranno comunicate telefonicamente all'utente. Alla fine dell'intervento, il Tecnico compila e firma il "Verbale di Manutenzione in garanzia"; tale rapporto è controfirmato e timbrato dalla Amministrazione contraente che ne tiene una copia, attestando così formalmente il lavoro eseguito.

L2 – tempestività di risoluzione dei problemi/malfunzionamenti hardware e software

Parametro	Tempo impiegato per la risoluzione dell'inconveniente e la ripresa dell'operatività del server
Metrica	Unitaria
Valore di soglia	8 ore lavorative dall'inizio dell'intervento (ridotto a 4 ore nei capoluoghi di regione)
Modalità di misura	Descrizione: Il tempo di risoluzione viene calcolato dal momento in cui il Tecnico adibito all'intervento si presenta presso l'utente a quello in cui il problema viene



	<p>risolto.</p> <p>Alla fine dell'intervento, il Tecnico compila e firma il "Verbale di Manutenzione in garanzia"; tale rapporto è controfirmato e timbrato dall'Amministrazione contraente che ne tiene una copia, attestando così formalmente il lavoro eseguito.</p>
--	---

Per ogni intervento di manutenzione in garanzia, ed al termine dello stesso, dovrà essere redatto dal Fornitore un apposito **"verbale di manutenzione in garanzia"**, sottoscritto da un incaricato dell'Amministrazione e da un incaricato del Fornitore, nel quale dovrà essere dato atto della tipologia di intervento, delle attività svolte e dei livelli di servizio ottenuti; dovranno essere riportate, fra le altre, le seguenti informazioni:

- la data e il luogo dell'avvenuto intervento;
- l'identificativo unico di installazione (assegnato dal Fornitore all'atto dell'installazione);
- un identificativo unico dell'intervento;
- un identificativo unico della chiamata (corrispondente a quello assegnato dal Call Center all'atto dell'apertura della richiesta di intervento) ed il corrispondente orario e data di apertura;
- il numero delle apparecchiature oggetto del servizio;
- il quantitativo (numero) e la tipologia delle apparecchiature e della componentistica opzionale consegnata ed installata, nonché l'elenco delle caratteristiche tecniche;
- una descrizione delle attività svolte durante l'intervento;
- in caso di sostituzione di componenti, gli identificativi (*part number*) delle componenti sostituite e di quelle di rimpiazzo;
- l'orario e la data di inizio dell'intervento;
- l'orario e la data di termine dell'intervento;
- l'orario e la data di ripristino dell'operatività delle apparecchiature.

La sottoscrizione del verbale da parte dell'incaricato del Fornitore e dell'incaricato dell'Amministrazione, concluderà le attività di "Manutenzione in garanzia".

3.4 Servizio di ritiro dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (R.A.E.E.)

Il servizio in esame è un servizio connesso alla fornitura delle apparecchiature, eventualmente attivabile qualora richiesto dall'Amministrazione, dovrà essere prestato gratuitamente dal Fornitore.

Il Fornitore dovrà garantire la raccolta, il trasporto, il trattamento adeguato, il recupero e smaltimento ambientalmente compatibile dei RAEE professionali secondo quanto previsto dagli artt. 13 e 24 del D.Lgs. 14 marzo 2014, n. 49, dal D.Lgs 152/2006 e s.m.i.

Resta inteso, peraltro, che è estranea all'oggetto della Convenzione la fase prodromica della dismissione, che è a carico di ciascuna singola Amministrazione (es.: "verbale di fuori uso" dell'U.T.E., ecc.).



A proposito della procedura di rimozione e dismissione dei beni mobili di proprietà dello Stato, si rimanda a quanto disciplinato dalla Ragioneria Generale dello Stato, rispettivamente nella circolare n. 43 del 12 dicembre 2006 (riferimenti in materia di gestione di beni durevoli di valore non superiore a Euro 500,00 e procedura di ammortamento con relative aliquote annue), nella circolare n. 33 del 29 dicembre 2009 e nella circolare n. 4 del 26 gennaio 2010.

I rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche da ritirare potranno essere di qualsiasi marca o modello ma equivalenti, come previsto dal 14 marzo 2014, n. 49, alle apparecchiature oggetto dell'ordinativo di fornitura.

Ai sensi di legge, il Fornitore dovrà farsi carico in via esclusiva di ogni onere o spesa inerenti il servizio ritiro e trattamento dei RAEE, di cui al presente paragrafo, per apparecchiature in possesso dell'Amministrazione medesima anche prima della stipula della Convenzione, purché immesse sul mercato dopo il 31 dicembre 2010.

Il servizio, qualora richiesto dall'Amministrazione, dovrà essere erogato entro i termini di seguito descritti, previa indicazione dell'Amministrazione al Fornitore della tipologia di RAEE che intende avviare al trattamento:

Lotto 1 e Lotto 2

- per ordinativo di fornitura fino a n. 250 apparecchiature, entro e non oltre 40 (quaranta) giorni solari a decorrere dal primo giorno del mese successivo a quello della "Data ordine";
- per ordinativo di fornitura da n. 251 fino a n. 500 apparecchiature, entro e non oltre 70 (settanta) giorni solari a decorrere dal primo giorno del mese successivo a quello della "Data ordine";
- per ordinativo di fornitura superiore a n. 500 apparecchiature, entro e non oltre 110 (centodieci) giorni solari a decorrere dal primo giorno del mese successivo a quello della "Data ordine".

Lotto 3 e Lotto 4

- per ordinativo di fornitura fino a n. 5 apparecchiature, entro e non oltre 40 (quaranta) giorni solari a decorrere dal primo giorno del mese successivo a quello della "Data ordine";
- per ordinativo di fornitura da n. 6 fino a n. 10 apparecchiature, entro e non oltre 70 (settanta) giorni solari a decorrere dal primo giorno del mese successivo a quello della "Data ordine";
- per ordinativo di fornitura superiore a n. 10 apparecchiature, entro e non oltre 110 (centodieci) giorni solari a decorrere dal primo giorno del mese successivo a quello della "Data ordine".



Il Fornitore si impegna inoltre ad osservare le disposizioni di cui agli artt. 217 ss. del D.Lgs. 152/2006 per quanto riguarda la gestione degli imballaggi.

Riguardo alle attività di raccolta, trattamento, riciclaggio e smaltimento dei rifiuti di pile e accumulatori, il Fornitore si impegna ad osservare le disposizioni di cui al D.Lgs. n. 188/2008 e s.m.i.

3.5 Servizio di integrazione dei sistemi di Trouble Ticketing dell'Amministrazione

L'Amministrazione può richiedere, in fase di ordinativo di fornitura, che il Fornitore effettui un'integrazione del proprio flusso di gestione delle richieste di intervento con il sistema di Trouble Ticketing dell'Amministrazione. In sede di Convenzione il Fornitore valuterà quale tra le seguenti integrazioni intende attivare:

- a) integrazione SW dei sistemi Trouble Ticketing dell'Amministrazione: integrazione dei sistemi di Trouble Ticketing ad esempio attraverso l'utilizzo di web-services, tabelle di frontiera, procedure Extract-Transform-Load (ETL);
- b) accesso tramite web-interface al sistema di Trouble Ticketing dell'Amministrazione: attraverso apposite credenziali (user/password) il personale del Fornitore accederà sul portale di Trouble Ticketing dell'Amministrazione ed aggiornerà lo stato della richiesta di intervento;
- c) invio di email "strutturata": l'invio delle informazioni necessarie all'aggiornamento dello stato di una richiesta avverrà mediante l'interscambio di email strutturate, affinché un'apposita procedura SW possa interpretarne in modo automatico il contenuto ed effettuare l'aggiornamento.

La scelta del Fornitore di attivare una delle tre soluzioni indicate è da intendersi per singolo ordinativo, in base al sistema di trouble ticketing e su richiesta dell'Amministrazione richiedente. I dati da scambiare non sono esclusivamente nel precedente paragrafo 3.4, ma integrati eventualmente da altri dati forniti e richiesti dall'Amministrazione.

3.6 Responsabile generale della Fornitura

Per la gestione dei servizi a supporto della fornitura, il Fornitore dovrà mettere a disposizione un Responsabile generale della Fornitura.

Se durante la vigenza della Convenzione la persona individuata e selezionata non sarà disponibile, anche per un brevissimo periodo, a svolgere le attività previste, il Fornitore dovrà sostituirla garantendo in ogni caso la continuità della fornitura e dei servizi connessi ed opzionali, con una figura professionale con profilo almeno equivalente a quello presentato in fase di offerta, e confermato in fase di stipula, seguendo le indicazioni contenute nel presente Capitolato Tecnico.

Il Responsabile generale della Fornitura deve avere le competenze, i compiti e le responsabilità di seguito riportate:



- essere in possesso di un Diploma di Laurea;
- avere conseguito, in aziende operanti nel settore dell'IT, almeno 12 (dodici) anni di esperienza, di cui almeno 5 (cinque) anni di esperienza nello svolgimento di mansioni analoghe a quelle richieste;
- ovvero in alternativa ai due precedenti punti, deve essere in possesso del Diploma di Scuola Media Superiore e deve avere conseguito, in aziende operanti nel settore dell'IT, almeno 17 (diciassette) anni di esperienza, di cui almeno 5 (cinque) anni di esperienza nello svolgimento di mansioni analoghe a quelle richieste.

Il Responsabile Generale della Fornitura avrà la responsabilità delle seguenti attività:

- gestione dei rapporti direttamente con la Consip S.p.A. e non con le Amministrazioni ordinanti, salvo un suo diretto ed eventuale interessamento di natura discrezionale, comunque per motivi di carattere straordinario, e su specifica richiesta di Consip;
- impostazione, organizzazione, pianificazione e controllo di tutte le azioni necessarie per garantire il rispetto delle prestazioni richieste su tutto il territorio nazionale;
- supervisione delle attività a partire dal momento di ricezione degli ordinativi di fornitura;
- monitoraggio dell'andamento delle installazioni e controllo del rispetto dei piani di installazione concordati con le Amministrazioni ordinanti;
- monitoraggio dell'andamento dei livelli di servizio di manutenzione in garanzia per tutto il periodo di efficacia dei singoli contratti attuativi della Convenzione;
- reporting mensile, e comunque su esplicita richiesta da parte di Consip, sull'andamento della Convenzione come descritto al precedente Paragrafo 5.3;
- gestione dei reclami/disservizi da parte delle Amministrazioni e/o della Consip S.p.A..



4. DESCRIZIONE DELLE COMPONENTI E DEI SERVIZI OPZIONALI

4.1 Caratteristiche generali della fornitura delle componenti opzionali

Nel presente paragrafo viene riportato, per ogni lotto, il dettaglio delle caratteristiche tecniche minime di ogni singolo componente opzionale aggiuntivo (di seguito, anche “Opzione/i”) per le apparecchiature previste dalla fornitura. Nelle Opzioni rientrano componenti hardware e software.

Il prezzo delle Opzioni non è ricompreso nel prezzo delle apparecchiature base di ogni lotto e viene espresso dal Fornitore distintamente da quest’ultimo; in particolare, il prezzo di ciascun componente opzionale richiesto dall’Amministrazione è da intendersi come “prezzo addizionale” rispetto al prezzo dell’apparecchiatura base.

Le Opzioni potranno essere ordinate dalle Amministrazioni contraenti sia contestualmente all’acquisto dell’apparecchiatura base, sia successivamente entro un periodo massimo di 12 mesi dalla data di accettazione dell’apparecchiatura base.

Nell’ipotesi in cui le suddette Opzioni siano acquistate successivamente, e cioè nel periodo massimo di 12 mesi dalla data di accettazione dell’apparecchiatura base, condizione essenziale per procedere all’acquisto delle stesse è che le Amministrazioni si siano riservate il diritto di acquistare le medesime Opzioni già in sede di Ordinato di Fornitura dell’apparecchiatura base, effettuato tramite piattaforma. In tal caso, le Amministrazioni comunicheranno quindi tramite piattaforma tale volontà di procedere agli acquisti successivi delle componenti opzionali.

Qualora, invece, l’Amministrazione non si sia riservata, in sede di Ordinato di Fornitura dell’apparecchiatura base, il diritto di acquistare le Opzioni, potrà acquistare le stesse **soltanto durante il periodo di vigenza della Convenzione mediante Ordinativi di Fornitura**.

Si precisa che le Opzioni non potranno essere ordinate a prescindere dalla fornitura delle apparecchiature base, ma solo come implementazione successiva o contestuale della apparecchiatura base stessa ed in quantità non superiore al massimo tecnologicamente e fisicamente permesso dalla apparecchiatura offerta.

Poiché l’apparecchiatura base offerta dall’Aggiudicatario potrebbe avere caratteristiche migliorative rispetto a quelle richieste come minime (in termini di espandibilità, scalabilità e modularità), le quantità dei componenti opzionali aggiuntivi ordinabili, al di là delle stime di cui al Disciplinare di gara (non vincolanti ai fini contrattuali secondo quanto indicato al paragrafo 7.3 del Disciplinare), dipenderanno dalle suddette caratteristiche di espandibilità, scalabilità e modularità delle apparecchiature base offerte dal Fornitore.

L’installazione delle Opzioni e l’eventuale riconfigurazione delle apparecchiature base sarà effettuata dal Fornitore, sotto la sua completa responsabilità, ed ogni eventuale malfunzionamento legato all’implementazione dovrà essere considerato riconducibile alla



normale gestione del servizio connesso di manutenzione in garanzia.

4.2 Caratteristiche tecniche delle componenti opzionali

Di seguito sono elencate le caratteristiche tecniche minime delle componenti opzionali con la relativa possibilità di acquisto (contestuale o successivo all'oggetto primario Server).

Qualora il Concorrente decida di offrire l'ulteriore server del medesimo brand/ produttore o di diverso brand/produttore rispetto al server primario della tipologia indicata, ovvero almeno in possesso delle medesime caratteristiche tecniche minime e, qualora offerte dal concorrente, delle caratteristiche tecniche premianti, le seguenti componenti opzionali devono intendersi utilizzabili e aggiuntivi ad entrambi i server offerti (principale ed ulteriore).

#	Denominazione delle componenti opzionali	Descrizione ⁵ delle caratteristiche tecniche minime	C/S	Lotto 1				Lotto 2		Lotto 3		Lotto 4	
				Rack		Tower		Base	Prest	Scale Out	Enterprise	Base	Prest
				Base	Prest	Base	Prest						
1	OpzWinServ1	Sistema Operativo Windows Server 2016 Standard Edition 2CPU/16 core con licenza OEM, comprensivo di licenza d'uso, completo dell'ultima versione di "Service Pack" disponibile al momento dell'installazione, nonché di tutti i driver e le utilities necessarie per il corretto funzionamento dell'apparecchiatura base. Dovranno essere inoltre forniti i supporti di installazione e la manualistica originale.	C	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
2	OpzWinServ2	Sistema Operativo Windows Server 2016 Standard Edition	C	NO	NO	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI

⁵ "C": la componente opzionale indicata potrà essere acquistata solo in maniera contestuale all'apparecchiatura; "S ": la componente opzionale indicata potrà essere acquistata sia in maniera contestuale all'apparecchiatura sia successivamente (nell'arco di 12 mesi dalla data di accettazione della fornitura); "NO": la componente opzionale indicata non è applicabile né aggiuntiva alla relativa apparecchiatura; "SI": la componente opzionale indicata deve essere aggiuntiva alla relativa apparecchiatura.



#	Denominazione delle componenti opzionali	Descrizione ⁵ delle caratteristiche tecniche minime	C/S	Lotto 1				Lotto 2		Lotto 3		Lotto 4	
				Rack		Tower		Base	Prest	Scale Out	Enterprise	Base	Prest
				Base	Prest	Base	Prest						
		AddLicense 2CPU/16 core con licenza OEM, comprensivo di licenza d'uso, completo dell'ultima versione di "Service Pack" disponibile al momento dell'installazione, nonchè di tutti i driver e le utilities necessarie per il corretto funzionamento dell'apparecchiatura base. Dovranno essere inoltre forniti i supporti di installazione e la manualistica originale.											
3	OpzDeviceCal	Singola CAL Device per sistema Operativo Windows Server 2016 con licenza OEM, comprensivo di licenza d'uso.	C	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
4	OpzUserCal	Singola CAL User per sistema Operativo Windows Server 2016 con licenza OEM, comprensivo di licenza d'uso.	C	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
5	OpzWinServ 2 core	Licenses pack di 2 core per Windows Server 2016.	C/S	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
6	OpzWinServDC	Sistema Operativo Windows Server 2016 Datacenter con licenza OEM, comprensivo di licenza d'uso, completo dell'ultima versione di "Service Pack" disponibile al momento dell'installazione, nonchè	C	NO	NO	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI



#	Denominazione delle componenti opzionali	Descrizione ⁵ delle caratteristiche tecniche minime	C/S	Lotto 1				Lotto 2		Lotto 3		Lotto 4	
				Rack		Tower		Base	Prest	Scale Out	Enterprise	Base	Prest
				Base	Prest	Base	Prest						
		di tutti i driver e le utilities necessarie per il corretto funzionamento dell'apparecchiatura base. Dovranno essere inoltre forniti i supporti di installazione e la manualistica originale.											
7	OpzWinServDC2	Sistema Operativo Windows Server Datacenter AddLicense con licenza OEM, comprensivo di licenza d'uso, completo dell'ultima versione di "Service Pack" disponibile al momento dell'installazione, nonchè di tutti i driver e le utilities necessarie per il corretto funzionamento dell'apparecchiatura base. Dovranno essere inoltre forniti i supporti di installazione e la manualistica originale.	C	NO	NO	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI
8	OpzOpenSource	Distribuzione del sistema operativo di tipo Open Source compatibile con l'apparecchiatura offerta comprensiva almeno di: <ul style="list-style-type: none"> • codice sorgente del sistema operativo; • abilitazione ad un numero illimitato di utenti; • software per la gestione di configurazioni cluster (incluso cluster file 	C	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI



#	Denominazione delle componenti opzionali	Descrizione ⁵ delle caratteristiche tecniche minime	C/S	Lotto 1				Lotto 2		Lotto 3		Lotto 4	
				Rack		Tower		Base	Prest	Scale Out	Enterprise	Base	Prest
				Base	Prest	Base	Prest						
		system) ed eventuale licenza d'uso; <ul style="list-style-type: none"> software o utilities di configurazione e installazione ed eventuale licenza d'uso; supporti di installazione (media) e manualistica. Dovranno inoltre essere fornite tutte le licenze d'uso di eventuale software commerciale compreso all'interno della distribuzione.											
9	Opz1P	Processore aggiuntivo della stessa tipologia del processore installato, comprendente tutta la componentistica meccanica, elettrica ed elettronica, mantenendo inalterate le funzionalità del sottosistema di I/O della configurazione iniziale.	C/S	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	NO	SI	NO
10	Opz2P	Coppia di processori aggiuntivi della stessa tipologia dei processori installati, comprendente tutta la componentistica meccanica, elettrica ed elettronica, mantenendo inalterate le funzionalità del sottosistema di I/O della configurazione iniziale.	C/S	NO	NO	NO	NO	SI	SI	NO	NO	NO	SI
11	Opz4P	4 processori aggiuntivi della stessa tipologia dei processori installati,	C/S	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	SI	NO	NO



#	Denominazione delle componenti opzionali	Descrizione ⁵ delle caratteristiche tecniche minime	C/S	Lotto 1				Lotto 2		Lotto 3		Lotto 4	
				Rack		Tower		Base	Prest	Scale Out	Enterprise	Base	Prest
				Base	Prest	Base	Prest						
		comprendente tutta la componentistica meccanica, elettrica ed elettronica, mantenendo inalterate le funzionalità del sottosistema di I/O della configurazione iniziale.											
12	OpzRam16	Modulo di espansione di 16GB di memoria RAM, comprendente tutta la componentistica meccanica, elettrica ed elettronica.	C/S	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
13	OpzRam32	Modulo di espansione di 32GB di memoria RAM, comprendente tutta la componentistica meccanica, elettrica ed elettronica.	C/S	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
14	OpzRam64	Modulo di espansione di 64GB di memoria RAM, comprendente tutta la componentistica meccanica, elettrica ed elettronica.	C/S	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI
15	OpzGigabit	Controller aggiuntivo dual port PCI per Network Gigabit-Ethernet 10/100/1000-Mbps full-duplex.	C/S	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO
16	OpzGigabit 10 GB	Controller aggiuntivo dual port PCI per Network Gigabit-Ethernet di almeno 10 GB o migliorativa, full-duplex, abilitata al FCoe, con 2 moduli ottici 10 Gb short-range SFP+.	C/S	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO



#	Denominazione delle componenti opzionali	Descrizione ⁵ delle caratteristiche tecniche minime	C/S	Lotto 1				Lotto 2		Lotto 3		Lotto 4	
				Rack		Tower		Base	Prest	Scale Out	Enterprise	Base	Prest
				Base	Prest	Base	Prest						
17	OpzGigabit 10 GB CNA	Controller aggiuntivo dual port PCI per Network Gigabit-Ethernet di almeno 10 GB o migliorativa, di tipo CNA con 2 moduli ottici da 10 Gb short-range SFP+.	C/S	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	SI	NO	NO
18	OpzFibreChannel	Scheda SAN Fibre Channel min. 8Gbps, con connessione SFP+ comprensiva di transceiver.	C/S	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI	NO	NO
19	OpzStorage300	Unità disco interna aggiuntiva di tipo SAS "hot swap" di 300 Gb, uguale a quella specificamente prevista nei precedenti paragrafi per le apparecchiature in configurazione base.	C/S	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO
20	OpzStorage1Tb	Unità disco interna aggiuntiva di tipo SAS "hot swap" di 1 Tb, con transfer teorico a 6Gb e velocità di rotazione di almeno 10k rpm.	C/S	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO
21	OpzStorage Double 1Tb	Aggiornamento evolutivo delle due unità di memoria di massa interne previste al punto 6 del par. 2.6, contenute nell'apparecchiatura base, con due unità di memoria di massa interne di capacità di 1TB.	C/S	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	SI	SI
22	OpzStorage2Tb	Unità disco interna aggiuntiva di tipo SAS "hot swap" di 2 Tb, con	C/S	NO	SI	NO	NO	NO	SI	NO	NO	NO	NO



#	Denominazione delle componenti opzionali	Descrizione ⁵ delle caratteristiche tecniche minime	C/S	Lotto 1				Lotto 2		Lotto 3		Lotto 4	
				Rack		Tower		Base	Prest	Scale Out	Enterprise	Base	Prest
				Base	Prest	Base	Prest						
		transfer teorico a 6Gb e velocità di rotazione di almeno 10k rpm.											
23	OpzStorageSSD800	Unità disco interna aggiuntiva di tipo SAS SSD “hot swap” di 800GB, uguale a quella specificamente prevista nei precedenti paragrafi per le apparecchiature in configurazione base.	C/S	NO	SI	NO	NO	NO	SI	NO	SI	NO	NO
24	OpzStorageSSD1,6TB	Unità disco interna aggiuntiva di tipo SAS SSD “hot swap” di 1,6TB.	C/S	NO	SI	NO	NO	NO	SI	NO	SI	NO	NO
25	OpzUPS 3000VA	Dispositivo UPS di tipo On-line doppia conversione, strutturato per il montaggio a rack da 19”/ per il posizionamento deskside con altezza non superiore ai 70 cm, con: <ul style="list-style-type: none"> - potenza di almeno 3.000 VA/2.700W; - autonomia di almeno 5 minuti a pieno carico; - con batterie senza manutenzione sostituibili a caldo (hotswap); - ingresso monofase; - bypass automatico e manuale; - porta di comunicazione USB o RS232 e 10/100 BaseT RJ45; - test di batteria automatico e 	C/S	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	<ul style="list-style-type: none"> - SI, con potenza di almeno 6.000 VA/ 5.300W; - autonomia di almeno 1 minuto a pieno carico; 	NO	NO



#	Denominazione delle componenti opzionali	Descrizione ⁵ delle caratteristiche tecniche minime	C/S	Lotto 1				Lotto 2		Lotto 3		Lotto 4	
				Rack		Tower		Base	Prest	Scale Out	Enterprise	Base	Prest
				Base	Prest	Base	Prest						
		<p>manuale;</p> <ul style="list-style-type: none"> - funzioni di autodiagnostica; - gestione SNMP; - software di gestione in ambiente Windows 2008, 2012 e Linux per la configurazione dei parametri operativi e per monitoraggio; - possibilità di programmare l'accensione e lo shutdown automatico; - possibilità d'impostazione, diretta o da software, della modalità di funzionamento più adeguata alla qualità di alimentazione; - implementazione della funzionalità di spegnimento UPS da pulsante remoto di emergenza. <p>Il dispositivo UPS, se strutturato per il montaggio a rack 19", dovrà esser fornito e consegnato con tutti gli accessori (rotaie e guide telescopiche, viti specifiche, dadi, etc.) atti al montaggio dell'apparecchiatura ed</p>											



#	Denominazione delle componenti opzionali	Descrizione ⁵ delle caratteristiche tecniche minime	C/S	Lotto 1				Lotto 2		Lotto 3		Lotto 4	
				Rack		Tower		Base	Prest	Scale Out	Enterprise	Base	Prest
				Base	Prest	Base	Prest						
		alla sua estraibilità dal rack per le opportune attività di ispezione/manutenzione, se acquistato per le apparecchiature di tipo rack.											
26	OpzGUIRack	Kit Graphical User Interface (GUI), contenuto in un cassetto da rack estraibile con guide telescopiche (dimensione massima 1U), contenente un monitor TFT 17" con risoluzioni pari a 1280x800 o superiori, ripiegabile a scomparsa, tastiera e dispositivo di puntamento, completamente compatibili con l'apparecchiatura server offerta e con la scheda grafica prevista nei precedenti paragrafi delle relative tipologie dei singoli lotti della relativa tabella, comprensivi di cavi di interfaccia e di alimentazione.	C/S	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	SI	NO	NO
27	OpzRack	Armadio tecnico realizzato con intelaiatura interna atta a supportare pannelli e chassis normalizzati standard, con dimensioni di 482,5 mm (19") di larghezza, e multipli di	C/S	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	SI	NO	NO



#	Denominazione delle componenti opzionali	Descrizione ⁵ delle caratteristiche tecniche minime	C/S	Lotto 1				Lotto 2		Lotto 3		Lotto 4	
				Rack		Tower		Base	Prest	Scale Out	Enterprise	Base	Prest
				Base	Prest	Base	Prest						
		44,5 mm (U – unit) in altezza, con le seguenti caratteristiche minime: - profondità esterna utile di almeno 1000 mm ed interna di almeno 950 mm; - altezza totale interna di almeno 42U utili; - dotato di almeno due barre di alimentazione (multiprese) con almeno 12 prese multistandard schuko + Bipasso ITA (10A+16A), protette da interruttori magneto- termici; - porte anteriori e posteriori in lamiera d'acciaio ugualmente grigliate almeno al 78%; - opportuno collegamento di messa a terra con relativi cavi giallo-verdi; - parete anteriore e posteriore asportabile; - ingresso posteriore passacavi o di una opportuna apertura posteriore con piastra di chiusura; - pareti laterali in lamiera d'acciaio, asportabili e fissate alla struttura portante dell'armadio a mezzo di viti; - parete anteriore apribile a 180° e rimovibile, con serratura											



#	Denominazione delle componenti opzionali	Descrizione ⁵ delle caratteristiche tecniche minime	C/S	Lotto 1				Lotto 2		Lotto 3		Lotto 4	
				Rack		Tower		Base	Prest	Scale Out	Enterprise	Base	Prest
				Base	Prest	Base	Prest						
		a chiave; - parete posteriore apribile a 180° e rimovibile, con serratura a chiave; - opportuni dispositivi per la messa a livello della struttura; - dispositivo anti-ribaltamento; - struttura certificata per almeno 1000 kg di carico statico; - smontabile; - con 4 ruote; - tetto cieco in lamiera d'acciaio, in due parti per consentire entrata di cavi dall'alto; asportabile e fissato alla struttura portante dell'armadio a mezzo di viti coperte da tappi di gomma; - fondo aperto con capacità di ripartizione del carico e allestito con piedini di livellamento; Il rack dovrà contenere tutte le minuterie metalliche, gli adattatori, le staffe tali da permettere l'alloggiabilità sia delle macchine acquisite tramite questa iniziativa sia delle apparecchiature che l'Amministrazione vorrà ospitare nel rack.											
28	OpzSWGUIRack	Apparato switch Kvm 16 porte overl p con	C/S	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	SI	NO	NO



#	Denominazione delle componenti opzionali	Descrizione ⁵ delle caratteristiche tecniche minime	C/S	Lotto 1				Lotto 2		Lotto 3		Lotto 4	
				Rack		Tower		Base	Prest	Scale Out	Enterprise	Base	Prest
				Base	Prest	Base	Prest						
		possibilità di gestione da remoto attraverso interfaccia Ethernet comprensiva di staffe, di cavi e accessori per il montaggio a rack. Controllabile da remoto attraverso opportunità console di gestione.											
29	OpzGUI per Tower	Kit Graphical User Interface (GUI), costituito da un monitor da tavolo TFT 17", con risoluzione di 1024x768, intervallo di frequenze orizzontali di almeno 30KHz-60KHz, da una tastiera e da un dispositivo di puntamento (mouse), completamente compatibili con l'apparecchiatura server offerta e con la scheda grafica prevista nei precedenti paragrafi delle relative tipologie dei singoli lotti. della relativa tabella, comprensivi di cavi di interfaccia e di alimentazione.	C/S	NO	NO	SI	SI	NO	NO	NO	NO	NO	NO
30	Chassis	Il Blade Chassis rappresenta l'infrastruttura di contenimento dei Blade Server e deve garantire la condivisione di tutta la componentistica e dei servizi essenziali al funzionamento dei Blade	C/S	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	SI	SI



#	Denominazione delle componenti opzionali	Descrizione ⁵ delle caratteristiche tecniche minime	C/S	Lotto 1				Lotto 2		Lotto 3		Lotto 4	
				Rack		Tower		Base	Prest	Scale Out	Enterprise	Base	Prest
				Base	Prest	Base	Prest						
		<p>Server stessi (es. alimentazioni, ventole, connessioni I/O, etc.). Questa infrastruttura dovrà permettere l'alloggiamento e la completa funzionalità dei moduli Blade Server, descritti al paragrafo 2.6 del presente Capitolato Tecnico. L'infrastruttura fisica del Blade Chassis dovrà essere meccanicamente realizzata in una struttura per montaggio a rack 19", con altezza minore o uguale a 14U; nell'altezza relativa all'infrastruttura Blade Chassis dovranno essere computati tutti gli elementi componenti l'infrastruttura stessa (es. alimentatori, ventole, distributori di segnale o potenza), dei backplane e/o delle apparecchiature di interconnessione fra blade, degli eventuali moduli di I/O, necessari a garantire il corretto funzionamento delle apparecchiature in configurazione di massima espansione permessa dall'infrastruttura offerta dal Fornitore; dovranno inoltre essere forniti tutti i pannelli ciechi per i moduli non presenti.</p> <p>L'infrastruttura fisica costituente il Blade Chassis</p>											



#	Denominazione delle componenti opzionali	Descrizione ⁵ delle caratteristiche tecniche minime	C/S	Lotto 1				Lotto 2		Lotto 3		Lotto 4	
				Rack		Tower		Base	Prest	Scale Out	Enterprise	Base	Prest
				Base	Prest	Base	Prest						
		<p>dovrà essere dotata di alimentazione completamente ridondata, con funzionalità hot swap, capace di garantire i fabbisogni di potenza dell'intero Blade Chassis anche nella condizione di configurazione di massima espansione permessa dall'infrastruttura offerta dal Fornitore.</p> <p>L'infrastruttura fisica costituente il Blade Chassis dovrà essere dotata di un sistema di ventilazione capace di garantire anche in caso di guasto parziale del sistema di ventilazione i fabbisogni di dissipazione del calore dell'intero Blade Chassis anche nella condizione di configurazione di massima espansione permessa dall'infrastruttura offerta dal Fornitore.</p> <p>L'infrastruttura fisica del Blade Chassis dovrà essere configurata con appositi moduli tali da garantire la connettività verso l'esterno di ogni singola lama.</p> <p>L'infrastruttura fisica costituente il Blade Chassis dovrà disporre di funzioni di gestione, monitoraggio e configurazione del sottosistema e delle sue</p>											



#	Denominazione delle componenti opzionali	Descrizione ⁵ delle caratteristiche tecniche minime	C/S	Lotto 1				Lotto 2		Lotto 3		Lotto 4	
				Rack		Tower		Base	Prest	Scale Out	Enterprise	Base	Prest
				Base	Prest	Base	Prest						
		componenti, sia in locale che in remoto, e dovranno essere inclusi nella fornitura tutti i software, i driver e le utility necessarie a garantire il corretto e semplice deployment dello chassis stesso e di moduli Blade Server.											

4.3 Caratteristiche dei servizi opzionali

Le Amministrazioni hanno la facoltà di richiedere i Servizi Opzionali legati alla fornitura alle condizioni di seguito stabilite. Il prezzo non è ricompreso nel prezzo della fornitura delle apparecchiature base.

Le Amministrazioni potranno richiedere di poter usufruire di servizi opzionali di estensione della garanzia di ulteriori 12 o 24 mesi rispetto ai 36 mesi richiesti come minimi.

Le suddette attività dovranno essere preventivamente concordate con l'Amministrazione. Gli orari di erogazione del servizio dovranno essere relazionati agli orari di lavoro del personale dell'Amministrazione al quale questo servizio si pone come ausilio.

Il prezzo è da intendersi come "prezzo addizionale" rispetto al prezzo della fornitura e dei servizi ad essa connessi. In particolare dovranno essere quotate:

#	Denominazione delle componenti opzionali	Descrizione ⁶ delle caratteristiche tecniche minime	C/S	Lotto 1				Lotto 2		Lotto 3		Lotto 4	
				Rack base	Rack prest	Tower base	Tower prest	Rack base	Rack prest	Scale Out	Enterprise	Base	Prest
1	OpzEstensione12	Estensione della manutenzione in garanzia delle apparecchiature per ulteriori 12 mesi con le modalità ed i livelli di servizio indicati nel paragrafo 3.3.	C	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
2	OpzEstensione24	Estensione della manutenzione in	C	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI



#	Denominazione delle componenti opzionali	Descrizione ⁶ delle caratteristiche tecniche minime	C/S	Lotto 1				Lotto 2		Lotto 3		Lotto 4	
				Rack base	Rack prest	Tower base	Tower prest	Rack base	Rack prest	Scale Out	Enterprise	Base	Prest
		garanzia delle apparecchiature per ulteriori 24 mesi con le modalità ed i livelli di servizio indicati nel paragrafo 3.3.											

4.4 Ulteriori componenti opzionali

Entro 7 giorni dall'attivazione della Convenzione, il Fornitore potrà presentare una lista di ulteriori componenti opzionali, aggiuntivi e differenti rispetto a quelli di base già presenti in Convenzione e meglio descritti nei paragrafi precedenti del presente documento.

Tali ulteriori componenti dovranno essere compatibili con le apparecchiature previste dai singoli lotti della fornitura.

La quota parte di questi ulteriori componenti opzionali acquistati, contestualmente o successivamente dalle Amministrazioni Contraenti all'ordine rispetto all'apparecchiatura di base, non potrà, in ogni caso, superare il 20% dell'importo complessivo dello stesso Ordinativo di Fornitura emesso.

Il Fornitore, qualora intenzionato a presentare tale lista, dovrà dichiarare, in sede di stipula, l'impegno ad applicare le migliori condizioni economiche riservate alla sua primaria clientela relativamente all'importo unitario delle singole ulteriori componenti opzionali. Resta ferma la facoltà di Consip S.p.A. di effettuare opportune verifiche e nel caso dovesse avere evidenza della mendacità di tale dichiarazione, la stessa si riserva il diritto di annullare la lista presentata dal Fornitore.



5. SEZIONE SITI INTERNET

5.1 Sito per la Convenzione

La Consip S.p.A. avrà il compito di predisporre la sezione del Sito prevista per la Convenzione con tutte le informazioni utili agli utenti.

L'Aggiudicatario, entro 30 giorni dalla comunicazione di aggiudicazione, dovrà compilare il catalogo messo a disposizione dalla Consip S.p.A. così come indicato nel paragrafo 9 del Disciplinare di gara.

La compilazione del catalogo da parte dell'Aggiudicatario è, difatti, propedeutica all'attivazione della Convenzione e alla fruibilità dei beni/servizi oggetto della Convenzione medesima da parte delle Amministrazioni.

Prima della relativa pubblicazione, il catalogo compilato dall'Aggiudicatario nonché ogni sua variazione (modifica/aggiornamento) dovrà essere sottoscritto, nella sua versione di file .pdf, con firma digitale dal legale rappresentante del Fornitore.

Il catalogo delle apparecchiature in fornitura e dei servizi oggetto della Convenzione sarà visualizzato in una pagina WEB con i relativi prezzi e termini contrattuali.

5.2 Configuratore online

Il Configuratore on line deve essere reso disponibile all'Amministrazione dal Fornitore per tutta la durata della Convenzione.

Il Fornitore dovrà rendere disponibile il Configuratore automatico operante on-line, accessibile ai responsabili delle Amministrazioni autorizzati all'emissione degli *"Ordinativi di Fornitura"*, dal sito web www.acquistinretepa.it, entro 7 (sette) giorni solari dall'attivazione della Convenzione, pena l'applicazione delle penali di cui all'articolo 12 dello Schema di Convenzione.

Il Configuratore online non sarà presente sul Sistema della Consip, ma dovrà essere reso disponibile tramite connessione Internet a cura del Fornitore, sia su piattaforme proprie, sia presso fornitori di servizi esterni.

L'accesso al Configuratore sarà indirizzato attraverso un link pubblicato nel sito www.acquistinretepa.it.

Architettura tecnica e ambiente di sviluppo del software sono lasciate alla scelta del Fornitore. L'applicazione dovrà essere accessibile da parte degli utenti tramite l'utilizzo di un browser internet.

Il suddetto Configuratore dovrà rendere disponibili alle Amministrazioni l'offerta tecnica ed economica del Fornitore, ovvero:

- le tipologie di server offerti in gara, per ciascun lotto di aggiudicazione;
- le opzioni aggiuntive per ogni singolo modello;
- la sede, l'indirizzo e il referente di consegna.

Il Configuratore dovrà pertanto essere costituito da una "maschera" che, attraverso semplici domande, permetterà all'utente (ovvero i responsabili delle Amministrazioni Contraenti



autorizzati) l'inserimento di una serie di requisiti/esigenze sulla cui base dei quali poter costruire successivamente l'Ordinativo di Fornitura.

Il Configuratore dovrà consentire la:

- visualizzazione/memorizzazione/stampa dell'elenco dei componenti proposti;
- modifica dei parametri (funzionalità di back);
- possibilità di inserimento di altre configurazioni.

Il Fornitore dovrà inoltre prevedere il supporto agli utenti in caso di problemi nell'uso del Configuratore e/o malfunzionamenti dello stesso attraverso il servizio di Call Center telefonico. Al di fuori dell'orario di funzionamento del Call Center le richieste potranno essere accolte tramite altri canali: mail, fax, casella vocale, etc.

Il predetto Configuratore dovrà possedere anche le seguenti caratteristiche:

- possibilità di visualizzare/scaricare/stampare brochure e descrizioni tecniche in merito ai prodotti/servizi offerti;
- visualizzazione delle immagini dei prodotti selezionati.

5.3 Reportistica

Il Fornitore dovrà rendere disponibili alla Consip S.p.A. alcuni dati ai fini della rendicontazione e del monitoraggio circa l'andamento della Convenzione.

La rendicontazione avverrà mediante upload tramite apposita procedura sul Portale degli Acquisti in Rete della P.A.

Le tempistiche legate all'invio dei dati richiesti nonché ulteriori indicazioni concernenti i dati di alimentazioni del Sistema sono indicate nell'appendice 2 del Capitolato tecnico "Flussi dati per il sistema di monitoraggio delle Convenzioni".



6. MONITORAGGIO DELLA CONVENZIONE

6.1 Verifiche ispettive

Durante tutta la durata della Convenzione e dei singoli contratti stipulati dalle Amministrazioni, al fine di verificare la conformità delle prestazioni contrattuali rispetto a quanto prescritto nel presente Capitolato Tecnico, nell'Offerta Tecnica e nell'ulteriore documentazione contrattuale, nonché di accertare l'adempimento degli impegni assunti dal Fornitore, la Consip S.p.A. potrà effettuare apposite verifiche ispettive anche avvalendosi di Organismi di Ispezione accreditati secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012.

I costi di tali verifiche saranno a carico del Fornitore che dovrà corrisponderli direttamente all'Organismo di Ispezione nei tempi indicati nella Convenzione e saranno pari al massimo agli importi indicati nel Disciplinare di gara. La fattura, relativa al pagamento delle verifiche ispettive, sarà inviata da parte dell'Organismo di Ispezione anche alla Consip S.p.A. in copia conoscenza.

Per l'espletamento della suddetta attività, si farà riferimento agli adempimenti contrattuali indicati nel presente Capitolato e nell'Appendice 1 (*Schema delle Verifiche Ispettive*), ivi inclusi quelli eventualmente risultanti dall'Offerta Tecnica migliorativa, se presentata dal Fornitore.

Tale Schema, in sede di verifica potrà essere oggetto di ulteriori modifiche e/o integrazioni, al fine di verificare gli aspetti della fornitura e il corretto adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali assunte con la sottoscrizione della Convenzione. Le "modalità di valutazione", indicate nel suddetto Schema, sono anch'esse passibili di modifiche e/o integrazioni, compatibilmente con i livelli di servizio oggetto di indagine.

Dette modalità di valutazione, ove la scala di valutazione a cinque livelli prevista prevista nell'Appendice 1 "Schema delle Verifiche Ispettive" al Capitolato Tecnico non risulti applicabile, potranno essere derogate con l'utilizzo di una scala di valutazione a due livelli (conformità/non conformità grave), ad esempio anche il ritardo di un solo giorno determinerà il verificarsi della "non conformità grave".

Le verifiche ispettive potranno essere effettuate sia presso le sedi del Fornitore sia presso quelle delle Pubbliche Amministrazioni che avranno effettuato ordinativi di fornitura; il Fornitore e l'Amministrazione contraente dovranno, pertanto, attivarsi affinché le verifiche possano essere espletate nel migliore dei modi e senza intralcio all'attività.

L'Organismo di Ispezione, su indicazione della Consip S.p.A., effettuerà uno o più cicli di verifiche ispettive sugli ordinativi emessi a valere sulla Convenzione. Tale ciclo è il numero di giorni/uomo necessari per rendere significativa l'attività di ispezione, compatibilmente con lo "Schema delle verifiche ispettive" e l'importo massimo a disposizione per lo svolgimento delle verifiche stesse.



7. INDICATORI DI QUALITA'

7.1 Indicatori della qualità dei beni e dei servizi

In coerenza con il documento “Linee guida per la qualità dei beni e dei servizi ICT per la definizione ed il governo dei contratti della Pubblica Amministrazione”, è stata realizzata una sintesi degli indicatori di qualità definiti per la fornitura dei Server e dei servizi connessi nell’ambito della Convenzione; essi sono riepilogati nella tabella seguente e dettagliati nell’appendice “Schede indicatori di Qualità”.

Tali indicatori verranno verificati anche in sede di verifiche ispettive.

Tabella 1 - Attività/Prodotti/Indicatori di qualità

Attività	Prodotto	Indicatore di qualità				Rif.to Capitolato Tecnico
		Caratteristica	Sotto-Caratteristica	Acro IQ	Denominazione IQ	
Consegna apparecchiature	hardware	Efficienza	Efficienza temporale	RTCCASO	Rispetto dei tempi contrattuali di consegna delle apparecchiature per singolo ordine	3.1
Rispetto dei tempi contrattuali di configurazione ed avvio operativo	hardware	Efficienza	Efficienza temporale	RTCCONF	Rispetto dei tempi contrattuali di sostituzione delle apparecchiature oggetto di verifica di conformità negativa (per singolo ordine)	3.1
Intervento per manutenzione in garanzia	hardware	Efficienza	Efficienza temporale	TIAG	Tempo di intervento sulle apparecchiature in garanzia (per singolo ordine)	3.3
Ripristino in garanzia	hardware	Affidabilità	Efficienza temporale	TRAG	Tempo di ripristino sulle apparecchiature in garanzia	3.3
Consegna della reportistica	hardware	Efficienza	Efficienza temporale	RTCCR	Rispetto dei tempi contrattuali di consegna della reportistica	5.3
Rispetto installazioni mensili pianificate	hardware	Efficienza	Efficienza temporale	RTPMI	Rispetto dei tempi delle installazioni pianificate nel mese	3.1
Risposta Call Center	hardware	Efficienza	Efficienza temporale	TRCT	Tempestività di risposta alle chiamate telefoniche	3.2
Efficienza Call Center	hardware	Efficienza	Efficienza temporale	CTP	Chiamate telefoniche perdute	3.2
Ordinativi di fornitura	hardware	Efficienza	Conformità	COV	Conformità degli ordinativi di	-



					fornitura	
Conformità delle fatturazioni	hardware	Efficienza	Conformità	COF	Conformità delle fatturazioni	-

7.2 Certificazioni del fornitore

Il Fornitore deve, inoltre rispettare le seguenti norme e disposizioni:

- DPR. 27/04/1955 n. 547 e DPR. 07/01/1956, norme sull'osservanza da parte dei singoli lavoratori delle norme di sicurezza citate e sull'uso dei mezzi di protezione messi a loro disposizione;
- DPR. 19/03/1956 n. 303, norme Generali per l'igiene del lavoro;
- D.Lgs. n. 81/2008, norme in materia di sicurezza;
- Legge n. 46 del 05/03/1990, norme sulla sicurezza degli impianti e relativo DPR 447/91 di attuazione, per quanto attiene alla installazione degli UPS previsti come componenti opzionali.



8. Verifica di conformità

La verifica di conformità è la verifica di non difformità della fornitura base e di eventuali componenti opzionali rispetto a quanto dichiarato in sede di Offerta tecnica e di quanto indicato nella documentazione tecnica e nella manualistica d'uso.

E' intesa quale verifica, per le apparecchiature base e, qualora richieste opzionali, – componenti hardware e programmi software forniti – di conformità con le caratteristiche tecniche e di funzionalità dichiarate in sede di Offerta Tecnica e che siano in grado di eseguire le funzioni di cui alla documentazione tecnica e manualistica d'uso; in particolare, l'Amministrazione Contraente verificherà l'accensione e il funzionamento delle apparecchiature, complete di tutti i dispositivi sia base che opzionali (qualora ordinati) e il caricamento dei software preinstallati; pertanto, la verifica si intende positivamente superata solo se le apparecchiature oggetto della stessa risultino funzionare correttamente. Delle operazioni verrà redatto apposito verbale, firmato dall'Amministrazione e controfirmato dal Fornitore, se presente; tutti gli oneri e le spese sono a carico del Fornitore.

La fornitura è accettata dall'Amministrazione Contraente a seguito dell'esito positivo della verifica di conformità. La data del relativo verbale (di verifica) verrà considerata quale "Data di accettazione dell'apparecchiatura base" per le apparecchiature base e "Data di accettazione delle componenti opzionali" in caso di fornitura di componenti opzionali qualora richieste dall'Amministrazione; qualora l'oggetto di un Ordinativo di Fornitura sia sottoposto a consegne ripartite e a più sessioni di verifica sarà considerata quale Data di accettazione dell'apparecchiatura base la data del verbale positivo relativo alle ultime apparecchiature oggetto di verifica e quale Data di accettazione delle componenti opzionali la data del verbale positivo relativo alle ultime componenti opzionali oggetto di verifica.

In caso di esito negativo, il Fornitore si impegna, entro il termine perentorio di n. 2 (due) giorni lavorativi decorrenti dalla data del relativo verbale (di verifica), a sostituire le apparecchiature, ovvero a svolgere ogni attività necessaria affinché la verifica sia ripetuta e positivamente superata, pena l'applicazione delle penali. L'Amministrazione contraente, nel caso intenda espletare la verifica a campione, ripeterà le operazioni di verifica anche su un campione della fornitura diverso da quello già esaminato. Tutti gli oneri e le spese sono a carico del Fornitore.

Anche la seconda verifica verrà effettuato secondo le modalità e i termini di cui sopra; in caso di esito negativo di detta seconda verifica, l'Amministrazione Contraente, oltre a poter applicare le relative penali, previste nello Schema di Convenzione, e fatto salvo il maggior danno, ha facoltà di dichiarare risolto il contratto di fornitura, in tutto o in parte, a norma dell'articolo 14 dello Schema di Convenzione.

Qualora l'Amministrazione abbia richiesto l'erogazione dei servizi opzionali di cui al paragrafo 4.3 del presente Capitolato, quest'ultima si riserva di verificare la conformità dell'erogazione



di tali servizi in corso d'esecuzione. In caso di esito positivo della verifica di conformità, la data del relativo verbale verrà considerata quale "Data di accettazione dei servizi opzionali".

Resta inteso che la fatturazione della fornitura (sia dell'apparecchiatura base che delle componenti opzionali) e dei servizi opzionali, potrà avvenire solo previo esito positivo delle relative verifiche di conformità.



APPENDICI

Sono parte integrante del presente Capitolato Tecnico le seguenti Appendici:

- Appendice 1 – Schema delle verifiche ispettive
- Appendice 2 – Flussi dati per il sistema di monitoraggio delle Convenzioni
- Appendice 3 – Schede indicatori di qualità