

ALLEGATO OFFERTA TECNICA

L'*Offerta tecnica* è costituita da una **RELAZIONE TECNICA** in lingua italiana conforme al fac-simile di seguito riportato che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

Si precisa che in caso di redazione in lingua diversa dall'italiano la relazione tecnica **dovrà** essere corredata da traduzione giurata.

La presenza nell'offerta tecnica di indicazioni di carattere economico relative all'offerta che consentano di ricostruire l'offerta economica nel suo complesso costituisce causa di **esclusione dalla gara**.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

La Relazione Tecnica:

- (i) dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10;
- (ii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato;
- (iii) dovrà essere contenuta entro le 25 pagine.

Si precisa che

- (i) nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, **le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta;**
- (ii) nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice e l'eventuale copertina della Relazione Tecnica.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica. **Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.**

Si rappresenta che il Concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell'Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi.

Fermo restando le indicazioni contenute nel Disciplinare di gara, la documentazione che il Concorrente intenda produrre per comprovare l'esigenza di tutela sarà prodotta in allegato alla Offerta tecnica e non concorrerà al computo delle 25 pagine.



SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA

GARA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I., PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CO-LOCATION (HOUSING) DELLE RISORSE IT E TLC DI INAIL – ID 1855

1. PREMESSA

2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l’offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell’organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)

3. MIGLIORAMENTO DEL PUE

Il Concorrente deve riportare una dichiarazione contenente il valore del PUE offerto, con l’impegno a mantenere tale valore fisso per tutta la durata del Contratto.

Il Concorrente, in caso di miglioramento del valore minimo richiesto in gara, deve indicare il valore di ribasso del PUE offerto (Voff) che deve essere compreso tra 0,01 e 0,45.

4. POSSESSO DELLA CERTIFICAZIONE DEL DATA CENTER ANSI TIA 942 AS BUILT LIVELLO 4 O UPTIME INSTITUTE DOCUMENTS AND CONSTRUCTED FACILITY LIVELLO 4

Il Concorrente deve dichiarare se in possesso o meno – sin dalla data di presentazione dell’offerta – della certificazione del data center ANSI TIA 942 As Built livello 4 o Uptime Institute Documents and Constructed Facility livello 4, in corso di validità. Si precisa che – qualora il Concorrente dichiari di essere in possesso della certificazione in oggetto –, in caso di aggiudicazione, ai fini della stipula del contratto, sarà chiamato a produrre copia conforme all’originale della stessa, secondo quanto stabilito al par. 10 del Disciplinare di gara.

5. POSSESSO DELLA CERTIFICAZIONE ISO/IEC 27001

Il Concorrente deve dichiarare, se in possesso o meno, - sin dalla data di presentazione dell’offerta – della certificazione, in corso di validità, del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni relativamente al data center presso il quale sarà prestato il servizio di housing rilasciata in conformità alla ISO/IEC 27001 da un ente di certificazione accreditato da ACCREDIA o da altro ente di Accreditamento firmatario degli accordi di Mutuo riconoscimento. Si precisa che – qualora il Concorrente dichiari di essere in possesso della certificazione in oggetto –, in caso di aggiudicazione, ai fini della stipula del contratto, sarà chiamato a produrre copia conforme all’originale della stessa, secondo quanto stabilito al par. 10 del Disciplinare di gara.



6. MIGLIORAMENTO DEI LIVELLI DI SERVIZIO

Il Concorrente deve dichiarare l'impegno a migliorare le soglie relative ai seguenti indicatori di qualità:

- Disponibilità infrastruttura Data Center.
Il Concorrente deve indicare quale dei seguenti valori migliorativi intende offrire: 99,985% o 99,990% o 99,995%.
- Tempo di presa in carico.
Il Concorrente deve indicare quale dei seguenti valori migliorativi intende offrire: 98,50% o 99,99%
- Tempo di ripristino in caso di guasti.
Il Concorrente deve indicare quale dei seguenti valori migliorativi intende offrire: 5 ore o 4 ore.
- Tempo di accesso al data center in orario extra lavorativo in caso di guasti.
Il Concorrente deve indicare quale dei seguenti valori migliorativi intende offrire: 5 ore o 4 ore o 3 ore.

7. STRUMENTO MESSO A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE PER IL MONITORAGGIO DEL DATA CENTER

Il Concorrente deve descrivere lo strumento messo a disposizione dell'Amministrazione per il monitoraggio del data center, evidenziando in particolare le caratteristiche della soluzione proposta, in termini di: semplicità d'uso, criteri di sicurezza efficaci ed eventuali parametri misurabili, funzionalità e caratteristiche ulteriori rispetto a quelle espressamente previste dal capitolato per il monitoraggio del data center.

8. ORGANIZZAZIONE E MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI HOUSING

Il Concorrente deve descrivere la soluzione proposta, in termini di organizzazione, metodologia e strumenti per l'erogazione del servizio di housing, evidenziando in particolare:

- le procedure e le infrastrutture tecnologiche messe a disposizione per garantire l'efficientamento energetico del data center;
- le procedure e gli strumenti messi a disposizione in termini di sicurezza fisica e organizzativa al fine di garantire la protezione dei sistemi di INAIL e la continuità operativa del data center in caso di eventi che abbiano impatto sull'erogazione dei servizi (es. malfunzionamenti, allagamenti, incendi, ecc.)
- il valore aggiunto derivante dall'adattabilità al contesto delle esperienze e competenze pregresse;
- le modalità operative con cui verrà gestito l'accesso fisico al datacenter da parte del personale di INAIL o di soggetti terzi da essa autorizzati.



8. GRADO DI FLESSIBILITÀ DEL FORNITORE PER LA PRESA IN CARICO DI RACK AGGIUNTIVI DURANTE L'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Il Concorrente deve descrivere il grado di flessibilità in termini temporali per la presa in carico di rack aggiuntivi (eventualmente richiesti da INAIL nel Piano di Evoluzione emesso semestralmente dalla stessa e secondo le tempistiche riportate al paragrafo 3.1 del capitolato tecnico) durante l'esecuzione del contratto, evidenziando in particolare:

- le caratteristiche organizzative del servizio e infrastrutturali del data center in grado di rendere sostenibile un riduzione delle tempistiche (indicate al paragrafo 3.1 del capitolato) relative a:
 - disponibilità ad effettuare quanto indicato nel Piano di evoluzione entro 30 giorni solari dalla comunicazione del piano stesso da parte di INAIL
 - predisposizione dei rack all'interno del sito di housing entro 5 giorni lavorativi dalla consegna degli stessi da parte di INAIL

9. DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA

(Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc..)