

ALLEGATO 1

CAPITOLATO TECNICO

PROCEDURA APERTA PER L'ISTITUZIONE DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE AI SENSI DELL'ART. 55 DEL D.LGS. N. 50/2016 PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L'INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI



STORIA DEL DOCUMENTO

Nel corso della vigenza del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione (di seguito, per brevità, anche "SDAPA") per la fornitura di prodotti e servizi per l'Informatica e le Telecomunicazioni, il presente documento potrebbe essere oggetto di modifiche e/o integrazioni nel seguito dettagliate.

DATA PUBBLICAZIONE	VERSIONE	DESCRIZIONE	PARAGRAFI MODIFICATI/INTEGRATI
Giugno 2016	1.0	Prima Emissione	-
Novembre 2016	1.1	Inserimento di nuovi Prodotti e Servizi	10.4, 10.5, 10.6, 10.7, 10.8, 11.3, 11.4, 11.5, 11.6, 11.7, 11.8, 11.9
Febbraio 2017	1.2	Inserimento di nuovi Prodotti e Servizi e descrizione dei Prodotti Opzionali e Servizi Opzionali	4.2, 10.9, 11.10, 11.11, 13.1, 13.2, 13.3, 13.4, 14, 15, 16
Marzo 2017	2.0	Adeguamento all'Errata Corrige	1, 2, 15, 16
Ottobre 2017	3.0	Modificata numerazione paragrafi e revisione CPV	tutti
		Distinzione tra Prodotto / Servizio "base" e Prodotto / Servizio "opzionale"	1
		Inserimento vincoli legati all'acquisizione dei prodotti/servizi opzionali <u>(applicabile agli Appalti Specifici indetti a far data dal 4/12/2017)</u>	1, 2.2, 4
		Modifica Elenco prodotti e servizi opzionali	2.2
		Modifica della SKT "Dispositivi di sicurezza e sistemi di gestione delle reti"	3.4.1
		Modifica Criteri migliorativi	4



INDICE

1.	PREMESSA	5
2.	DEFINIZIONE DELLA FORNITURA	6
2.1	ELENCO PRODOTTI E SERVIZI BASE	7
2.2	ELENCO PRODOTTI E SERVIZI OPZIONALI.....	8
3.	CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI E DEI SERVIZI BASE	12
3.1	CATEGORIA MERCEOLOGICA: ENTERPRISE & SPECIALIZED SYSTEM	12
3.2	CATEGORIA MERCEOLOGICA: SERVER	13
3.3	CATEGORIA MERCEOLOGICA: APPARATI PER STORAGE AREA NETWORK	14
3.4	CATEGORIA MERCEOLOGICA: APPARATI DI RETE	15
3.5	CATEGORIA MERCEOLOGICA: STORAGE	17
3.6	CATEGORIA MERCEOLOGICA: RACK.....	17
3.7	CATEGORIA MERCEOLOGICA: SISTEMI INTEGRATI E INFRASTRUTTURE CONVERGENTI	18
3.8	CATEGORIA MERCEOLOGICA: APPARECCHIATURE DI STAMPA E COPIA	19
3.9	CATEGORIA MERCEOLOGICA: PC E MOBILE DEVICE	22
3.10	CATEGORIA MERCEOLOGICA: SOFTWARE	25
3.11	CATEGORIA MERCEOLOGICA: SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE.....	25
3.12	CATEGORIA MERCEOLOGICA: SERVIZI ICT	27
4.	CRITERI MIGLIORATIVI	27
4.1	PRODOTTO - CPV 32322000-6 - SISTEMI DI ACCOGLIENZA (BASE).....	28
4.2	PRODOTTO - CPV 48820000-2 - SERVER (BASE O OPZIONALE)	28
4.3	PRODOTTO - CPV 32422000-7 - SWITCH (BASE)	28
4.4	PRODOTTO - CPV 32413100-2 - ROUTER (BASE)	28
4.5	PRODOTTO - CPV 32422000-7 - ACCESS POINT WIRELESS (BASE).....	28
4.6	PRODOTTO - CPV 32420000-3 - DISPOSITIVI DI SICUREZZA E SISTEMI DI GESTIONE DELLE RETI (BASE).....	28
4.7	PRODOTTO - CPV 32581000-9 - APPARATI PER RETI DI TRASPORTO (BASE)	29
4.8	PRODOTTO - CPV 32412100-5 - COMPONENTI PER APPARATI DI NETWORKING E TRASPORTO (BASE)	29
4.9	PRODOTTO - CPV 30216110-0 - SCANNER (BASE)	29
4.10	PRODOTTO - CPV 30232130-4 - STAMPANTI DI PRODUZIONE A FOGLIO SINGOLO (BASE)	29
4.11	PRODOTTO - CPV 32323400-7 - VIDEOPROIETTORI (BASE)	29
4.12	PRODOTTO - CPV 30232140-7 - PLOTTER (BASE)	29
4.13	PRODOTTO - CPV 32581200-1 - APPARECCHIATURE FAX (BASE)	29
4.14	PRODOTTO - CPV 30232000-4 - STAMPANTI (BASE)	30
4.15	PRODOTTO - CPV 30121100-4 - MULTIFUNZIONE (BASE)	30
4.16	SERVIZIO - CPV 72110000-9 - MONITORAGGIO E ASSESSMENT DI MACCHINE PER L'UFFICIO (BASE).....	30
4.17	PRODOTTO - CPV 32323100-4 - MONITOR (BASE)	30
4.18	PRODOTTO - CPV 30213300-8 - THIN CLIENT (BASE).....	30
4.19	PRODOTTO - CPV 30213300-8 - WORKSTATION (BASE).....	30
4.20	PRODOTTO - CPV 30213300-8 - PC DESKTOP (BASE)	30



4.21	PRODOTTO - CPV 30213100-6 - PC PORTATILI (BASE)	31
4.22	PRODOTTO - CPV 30213200-7 - TABLET (BASE)	31
4.23	PRODOTTO - CPV 30233132-5 - DISPOSITIVI DI ARCHIVIAZIONE (BASE)	31
4.24	SERVIZIO - CPV 50300000-8 - MANUTENZIONE E ASSISTENZA (BASE O OPZIONALE)	31
4.25	SERVIZIO - CPV 72611000-6 - HELP DESK (BASE O OPZIONALE)	31
4.26	SERVIZIO - CPV 72611000-6 - IMAC (BASE)	31
4.27	SERVIZIO - CPV 72400000-4 - CLOUD COMPUTING - IAAS (BASE).....	31
4.28	SERVIZIO - CPV 72267100-0 - SUPPORTO SPECIALISTICO/SISTEMISTICO (OPZIONALE).....	31
4.29	PRODOTTO - CPV 30200000-1 - CORDONATRICI (OPZIONALE)	32
4.30	PRODOTTO - CPV 30200000-1 - STAMPE (INCLUSE ED AGGIUNTIVE) (OPZIONALE)	32
4.31	PRODOTTO - CPV 30213300-8 - POSTAZIONI PER LA GESTIONE DEI SERVER DI STAMPA (OPZIONALE)	32
4.32	PRODOTTO - CPV 30200000-1 - BROSSURATRICI (OPZIONALE).....	32
4.33	PRODOTTO - CPV 30200000-1 - PINZATORI (OPZIONALE)	32
4.34	PRODOTTO - CPV 30200000-1 - PIEGATRICI (OPZIONALE)	32
4.35	PRODOTTO - CPV 48824000-0 - CONTROLLER DI STAMPA (OPZIONALE).....	32



1. PREMESSA

Nell'ambito del presente documento, ciascuno dei seguenti termini, riportato con l'iniziale maiuscola, sia nel singolare che nel plurale, assume il significato di seguito riportato:

Categoria merceologica: una delle categorie in cui si articola il Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di Prodotti e Servizi per l'Informatica e le Telecomunicazioni (in seguito SDAPA ICT) per cui l'operatore economico può richiedere l'Ammissione o l'estensione dell'Ammissione;

Prodotto o Servizio: il prodotto o servizio generico a cui è associato un insieme di elementi che ne descrivono le caratteristiche tecniche. I Prodotti o Servizi si distinguono in Prodotti o Servizi c.d. "Base" e Prodotti o Servizi c.d. "Opzionali". I Prodotti o Servizi Opzionali potranno essere richiesti dalle Stazioni Appaltanti solamente al ricorrere di entrambe le seguenti condizioni:

- il valore complessivo dei Prodotti o Servizi Opzionali **non** deve superare il 30% del valore dell'Appalto Specifico (qualora l'Appalto Specifico abbia ad oggetto più di una categoria merceologica, il valore complessivo dei Prodotti o Servizi Opzionali relativi a ciascuna categoria merceologica **non** deve superare il 30% del valore economico di tale categoria);
- il valore di ciascun Prodotto o Servizio Opzionale **non** deve essere pari o superiore alla soglia comunitaria.

Scheda Tecnica: tabella accessibile a Sistema, per le Pubbliche Amministrazioni, contenente le caratteristiche tecniche, prestazionali e migliorative dei Prodotti o Servizi. Le Schede Tecniche, rese disponibili in fase di Appalto Specifico, potranno essere oggetto di aggiornamento e di integrazione durante la durata dello SDAPA medesimo. In particolare, le Schede Tecniche potranno, per tutta la durata dello SDAPA, essere integrate da Consip S.p.A. anche a seguito di segnalazioni da parte delle Stazioni Appaltanti.

I **Prodotti o Servizi** e, in generale, le prestazioni contrattuali offerte dovranno necessariamente essere conformi alle caratteristiche tecniche in tutta la documentazione allegata ai relativi Appalti Specifici.

In ogni caso, il Fornitore si obbliga a osservare - durante l'esecuzione delle prestazioni contrattuali - tutte le norme e le prescrizioni legislative e regolamentari applicabili, siano esse di carattere generale o specificamente inerenti al settore merceologico cui i **Prodotti o Servizi** appartengono, e in particolare quelle di carattere tecnico, di sicurezza, di igiene e sanitarie vigenti nonché quelle che dovessero essere emanate successivamente alla stipula del Contratto.

Si ricorda che il SDAPA ICT prevede due criteri, alternativi, di aggiudicazione dell'offerta:

- a) minor prezzo;
- b) miglior rapporto qualità/prezzo.

Nel caso in cui il criterio di aggiudicazione prescelto dall'Amministrazione sia quello di cui alla precedente lettera b), l'Amministrazione potrà adottare, per i **Prodotti** o i **Servizi** prescelti, punteggi tecnici sulla base dei criteri tabellari presenti a Sistema, così come declinati nelle Schede Tecniche.

Le Stazioni Appaltanti nella documentazione allegata alla lettera di invito potranno definire autonomamente criteri tecnici discrezionali e/o tabellari non presenti a Sistema; i punteggi tecnici da attribuire sulla base di tali criteri non potranno superare in totale il 20% del punteggio tecnico complessivo.



Al capitolo "4 CRITERI MIGLIORATIVI" sono indicati i macro criteri relativi ai **Prodotti e Servizi** per i quali sono previsti criteri tabellari dettagliati nelle Schede Tecniche.

Si precisa che, per creare un Appalto Specifico con il criterio di aggiudicazione dell'offerta al miglior rapporto qualità/prezzo, il medesimo deve avere ad oggetto almeno un Prodotto o Servizio Base riportato al capitolo "4 CRITERI MIGLIORATIVI".

La Stazione Appaltante, a fronte di ciascun criterio che intenderà utilizzare, dovrà preventivamente definire un punteggio. Con riferimento a ciascun criterio in funzione dell'offerta del Concorrente, la Commissione di Gara, tramite il Sistema, attribuirà il relativo punteggio. Il punteggio totale sarà attribuito attraverso il Sistema, sommando i singoli punteggi assegnati.

Con riferimento ai Prodotti o Servizi Opzionali, i relativi punteggi tecnici da attribuire non potranno superare il 30% del punteggio tecnico relativo all'Appalto Specifico (qualora l'Appalto Specifico abbia ad oggetto più di una categoria merceologica, il punteggio tecnico relativo ai Prodotti o Servizi Opzionali non dovrà superare il 30% del punteggio tecnico previsto per la rispettiva categoria merceologica identificata nell'Appalto Specifico). Il limite del 20% per i punteggi relativi ai criteri tecnici discrezionali e/o tabellari non presenti a Sistema, di cui sopra, si applica anche ai punteggi tecnici relativi ai Prodotti o Servizi Opzionali.

2. DEFINIZIONE DELLA FORNITURA

Il presente documento disciplina, per gli aspetti tecnici, il SDAPA ICT a cui appartengono le categorie merceologiche di seguito descritte, per ciascuna delle quali viene indicato, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, un insieme di **Prodotti e Servizi** che ne fanno parte:

1. **Enterprise & Specialized System:** dispositivi specializzati, con collocazione fissa e dedicati a una collettività di individui quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, i sistemi specializzati quali ad esempio Sistemi di accoglienza, UPS, ATM, POS, macchine a controllo numerico, sistemi di videosorveglianza;
2. **Server:** a mero titolo esemplificativo e non esaustivo Server, server industry standard, mainframe, blade, PC server;
3. **Apparati per Storage Area Network:** a mero titolo esemplificativo e non esaustivo Apparati Switch FC (Fiber Channel) e FCoE (Fiber Channel over Ethernet);
4. **Apparati di rete:** a mero titolo esemplificativo e non esaustivo Apparati Switch LAN (Local Area Network Switch);
5. **Storage;**
6. **Rack;**
7. **Sistemi integrati e Infrastrutture convergenti:** a mero titolo esemplificativo e non esaustivo Reference Architecture, Infrastruttura Convergente, Sistemi e infrastrutture Hyper-convergenti;
8. **Apparecchiature di stampa e copia:** a mero titolo esemplificativo e non esaustivo le stampanti, gli scanner, i fax e le apparecchiature multifunzione;
9. **PC e Mobile Device:** a mero titolo esemplificativo e non esaustivo PC desktop, PC portatili, tablet, smartphone, telefoni cellulari tradizionali, e-reader;



10. **Infrastrutture ICT:** a mero titolo esemplificativo e non esaustivo infrastrutture di rete fissa, rete mobile, trasversali, sistemi satellitari;
11. **Software:** a mero titolo esemplificativo e non esaustivo Software di sistema, Software applicativo e Software Middleware;
12. **Servizi di Rete:** a mero titolo esemplificativo e non esaustivo servizi di rete mobile, servizi di rete fissa;
13. **Servizi di Assistenza Tecnica e Manutenzione:** tutte le tipologie di servizi di Assistenza Tecnica e Manutenzione dei Sistemi;
14. **Servizi ICT:** a mero titolo esemplificativo e non esaustivo Outsourcing ICT, Cloud Computing, Data Center, Sviluppo e System Integration.

Le Amministrazioni che intendono acquisire i **Prodotti e Servizi** attraverso il SDAPA ICT redigono un Appalto Specifico, definendo i **Prodotti e Servizi** oggetto della procedura di acquisto, le quantità e le basi d'asta.

2.1 **Elenco Prodotti e Servizi Base**

Si riporta di seguito l'elenco dei **Prodotti e Servizi Base**, i quali dovranno essere acquistati attraverso il presente strumento. Tale elenco potrà essere implementato così come previsto al paragrafo 6.1 del Capitolato d'Oneri.

Rif.	CATEGORIA MERCEOLOGICA DI AMMISSIONE	CODICE CPV	PRODOTTI/SERVIZI BASE
1	Enterprise & Specialized System	32322000-6	Sistemi di accoglienza
		30000000-9	UPS
2	Server	48820000-2	Server
		30211000-1	Mainframe
3	Apparati per Storage Area Network	32412100-5	Apparati per Storage Area Network
		32422000-7	Componenti apparati per Storage Area Network
4	Apparati di rete	32422000-7	Switch
		32413100-2	Router
		32422000-7	Access Point Wireless
		32420000-3	Dispositivi di sicurezza e sistemi di gestione delle reti
		32581000-9	Apparati per reti di trasporto
	32412100-5	Componenti per apparati di networking e trasporto	
5	Storage	30236000-2	Storage
6	Rack	30236000-2	Rack
7	Sistemi integrati e Infrastrutture Convergenti	30210000-4	Sistemi integrati e Infrastrutture Convergenti
		30210000-4	Componenti per Sistemi integrati e Infrastrutture Convergenti
8	Apparecchiature di stampa e copia	30216110-0	Scanner
		30000000-9	Accessori, prodotti di manutenzione e materiali di consumo per la stampa
		30232130-4	Stampanti di produzione a foglio singolo



Rif.	CATEGORIA MERCEOLOGICA DI AMMISSIONE	CODICE CPV	PRODOTTI/SERVIZI BASE
		32323400-7	Videoproiettori
		30232140-7	Plotter
		32581200-1	Apparecchiature Fax
		30232000-4	Stampanti
		30121100-4	Multifunzione
		72110000-9	Monitoraggio e Assessment di macchine per l'ufficio
9	PC e Mobile device	32323100-4	Monitor
		30213300-8	Thin Client
		30213300-8	Workstation
		30213300-8	PC desktop
		30213100-6	Pc portatili
		30213200-7	Tablet
		30237410-6	Mouse per computer
		30237460-1	Tastiere per computer
		30233300-4	Lettori di Smart Card
		30233132-5	Dispositivi di archiviazione
		32322000-6	Lettori multimediali digitali
11	Software	48000000-8	Licenze Software
		72267100-0	Manutenzione di licenze d'uso
13	Servizi di assistenza tecnica e manutenzione	50300000-8	Manutenzione e assistenza
		72611000-6	Help Desk
		72611000-6	IMAC
		72110000-9	Assessment
14	Servizi ICT	72400000-4	Cloud Computing - IAAS

2.2 Elenco Prodotti e Servizi Opzionali

In questa sezione vengono indicati i **Prodotti Opzionali** e **Servizi Opzionali**, la cui funzione è quella di completare la fornitura dei Prodotti e Servizi Base.

Nell'ambito della seguente tabella i Prodotti e Servizi Opzionali sono suddivisi in base alla relativa categoria merceologica di riferimento.

I Prodotti o Servizi Opzionali potranno essere richiesti dalle Stazioni Appaltanti solamente al ricorrere di entrambe le seguenti condizioni:

- il valore complessivo dei Prodotti o Servizi Opzionali **non** deve superare il 30% del valore dell'Appalto Specifico (qualora l'Appalto Specifico abbia ad oggetto più di una categoria merceologica, il valore complessivo dei Prodotti o Servizi Opzionali relativi a ciascuna categoria merceologica **non** deve superare il 30% del valore economico di tale categoria);
- il valore di ciascun Prodotto o Servizio Opzionale **non** deve essere pari o superiore alla soglia comunitaria.

Rif.	CATEGORIA MERCEOLOGICA	CODICE CPV	Prodotto / Servizio Opzionale
1	Enterprise & Specialized System	48000000-8	Licenze software
		72110000-9	Assessment



Rif.	CATEGORIA MERCEOLOGICA	CODICE CPV	Prodotto / Servizio Opzionale
		72227000-2	Integrazione dei sistemi di Trouble Ticketing
		72262000-9	Business Intelligence
		72262000-9	Checklist utente
		72262000-9	Erogazione pratiche dematerializzate
		72262000-9	Pagamenti POS
		72262000-9	Reminding
		72262000-9	Prenotazione mobile
		72000000-5	Consegna, installazione, configurazione e avvio operativo dei sistemi
		72000000-5	Supporto specialistico/sistemistico
		72314000-9	Reportistica
		72611000-6	Help Desk
		72611000-6	Manutenzione Hardware e Software
		72110000-9	Ritiro di apparecchiature usate e ritiro dei materiali di consumo
2	Server	48000000-8	Licenze software
		30236000-2	Storage
		72110000-9	Assessment
		72227000-2	Integrazione dei sistemi di Trouble Ticketing
		72000000-5	Consegna, installazione, configurazione e avvio operativo dei sistemi
		72000000-5	Supporto specialistico/sistemistico
		72314000-9	Reportistica
		72611000-6	Help Desk
		72611000-6	Manutenzione Hardware e Software
72110000-9	Ritiro di apparecchiature usate e ritiro dei materiali di consumo		
3	Apparati per Storage Area Network	48000000-8	Licenze software
		72110000-9	Assessment
		72227000-2	Integrazione dei sistemi di Trouble Ticketing
		72000000-5	Consegna, installazione, configurazione e avvio operativo dei sistemi
		72000000-5	Supporto specialistico/sistemistico
		72314000-9	Reportistica
		72611000-6	Help Desk
		72611000-6	Manutenzione Hardware e Software
		72110000-9	Ritiro di apparecchiature usate e ritiro dei materiali di consumo
4	Apparati di rete	48000000-8	Licenze software
		72110000-9	Assessment



Rif.	CATEGORIA MERCEOLOGICA	CODICE CPV	Prodotto / Servizio Opzionale
		72227000-2	Integrazione dei sistemi di Trouble Ticketing
		72000000-5	Consegna, installazione, configurazione e avvio operativo dei sistemi
		72000000-5	Supporto specialistico/sistemistico
		72314000-9	Reportistica
		72611000-6	Manutenzione Hardware e Software
		72611000-6	Help Desk
		72110000-9	Ritiro di apparecchiature usate e ritiro dei materiali di consumo
5	Storage	48000000-8	Licenze software
		48820000-2	Server
		72110000-9	Assessment
		72227000-2	integrazione dei sistemi di Trouble Ticketing
		72000000-5	Consegna, installazione, configurazione e avvio operativo dei sistemi
		72000000-5	Supporto specialistico/sistemistico
		72314000-9	Reportistica
		72611000-6	Help Desk
		72611000-6	Manutenzione Hardware e Software
		72110000-9	Ritiro di apparecchiature usate e ritiro dei materiali di consumo
6	Rack	48000000-8	Licenze software
		72110000-9	Assessment
		72227000-2	Integrazione dei sistemi di Trouble Ticketing
		72000000-5	Consegna, installazione, configurazione e avvio operativo dei sistemi
		72000000-5	Supporto specialistico/sistemistico
		72314000-9	Reportistica
		72611000-6	Help Desk
		72611000-6	Manutenzione Hardware e Software
7	Sistemi integrati e Infrastrutture Convergenti	48000000-8	Licenze software
		72110000-9	Assessment
		72227000-2	Integrazione dei sistemi di Trouble Ticketing
		72000000-5	Consegna, installazione, configurazione e avvio operativo dei sistemi
		72000000-5	Supporto specialistico/sistemistico
		72314000-9	Reportistica



Rif.	CATEGORIA MERCEOLOGICA	CODICE CPV	Prodotto / Servizio Opzionale
		72611000-6	Help Desk
		72611000-6	Manutenzione Hardware e Software
		72110000-9	Ritiro di apparecchiature usate e ritiro dei materiali di consumo
8	Apparecchiature di stampa e copia	30213300-8	Postazioni per la gestione dei server di stampa
		30200000-1	Cordonatrici
		30200000-1	Brossuratrici
		30200000-1	Taglierine
		30200000-1	Pinzatori
		30200000-1	Piegatrici
		48000000-8	Licenze software
		48824000-0	Controller di stampa
		72110000-9	Assessment
		72000000-5	Consegna, installazione, configurazione e avvio operativo dei sistemi
		72227000-2	Integrazione dei sistemi di Trouble Ticketing
		72000000-5	Supporto specialistico/sistemistico
		72314000-9	Reportistica
		72611000-6	Help Desk
		72611000-6	Manutenzione Hardware e Software
		30200000-1	Stampe su formati speciali
		30200000-1	Stampe (incluse ed aggiuntive)
72110000-9	Ritiro di apparecchiature usate e ritiro dei materiali di consumo		
9	PC e Mobile Device	48000000-8	Licenze software
		72110000-9	Assessment
		72227000-2	Integrazione dei sistemi di Trouble Ticketing
		72000000-5	Consegna, installazione, configurazione e avvio operativo dei sistemi
		72000000-5	Supporto specialistico/sistemistico
		72314000-9	Reportistica
		72611000-6	Help Desk
		72611000-6	Manutenzione Hardware e Software
72110000-9	Ritiro di apparecchiature usate e ritiro dei materiali di consumo		
11	Software	72110000-9	Assessment
		72227000-2	Integrazione dei sistemi di Trouble Ticketing
		72000000-5	Supporto specialistico/sistemistico
		72314000-9	Reportistica
		72611000-6	Manutenzione Hardware e Software



Rif.	CATEGORIA MERCEOLOGICA	CODICE CPV	Prodotto / Servizio Opzionale
		72611000-6	Help Desk
13	Servizi di Assistenza Tecnica e Manutenzione	72110000-9	Assessment
		72227000-2	integrazione dei sistemi di Trouble Ticketing
		72000000-5	Supporto specialistico/sistemistico
		72314000-9	Reportistica
		72611000-6	Manutenzione Hardware e Software
		72110000-9	Ritiro di apparecchiature usate e ritiro dei materiali di consumo
14	Servizi ICT	72110000-9	Assessment
		72227000-2	integrazione dei sistemi di Trouble Ticketing
		72000000-5	Supporto specialistico/sistemistico
		72611000-6	Manutenzione Hardware e Software
		72314000-9	Reportistica
		72611000-6	Help Desk

3. CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI E DEI SERVIZI BASE

3.1 Categoria merceologica: Enterprise & Specialized System

3.1.1 Prodotto - CPV 32322000-6 - Sistemi di Accoglienza

I sistemi di accoglienza (sistemi eliminacode) sono costituiti da un insieme di dispositivi in grado di gestire le code di prenotazione per l'erogazione di servizi al cittadino/utente direttamente dallo sportello. In concomitanza, il sistema di accoglienza è in grado di fornire video informazione, ossia la diffusione di contenuti informativi al pubblico su schermi opportunamente posizionati presso l'ufficio. Il sistema di accoglienza può essere, inoltre, integrato con servizi online (web service) per effettuare prenotazioni, richieste di varia natura (come ad es. richiesta modulistica, documentazione, informazioni) senza la necessità di recarsi fisicamente presso lo sportello. Nei casi più sofisticati, si prevede anche l'accesso ai servizi online tramite dispositivi mobile, grazie alla creazione di applicazioni ad hoc ("mobile app").

I sistemi eliminacode sono classificabili in:

- Mono servizio - Mono sportello → erogazione di un unico servizio da un solo sportello;
- Mono servizio - Multi sportello → erogazione di un unico servizio da più di uno sportello;
- Multi servizio - Multi sportello → erogazione di svariati servizi da diversi sportelli (sistema più complesso).

A seconda della complessità del sistema eliminacode e della tipologia di accoglienza che si vuole garantire, viene opportunamente configurata l'infrastruttura tecnologica necessaria, combinando i seguenti dispositivi di gestione delle code:

1. **TOTEM** - stazione di accoglienza per l'erogazione cartacea del ticket di prenotazione. Il totem è solitamente dotato di uno schermo touch screen, un pc con software integrato che consente di



organizzare e visualizzare tutti i singoli servizi offerti presso lo sportello e la stampante (tipicamente termica) per l'erogazione del ticket corrispondente al servizio prescelto.

2. **DISPLAY DI SPORTELLO** - visore di sportello. Il display, posizionato in corrispondenza dello sportello, proietta verso la sala di attesa il numero ticket servito in quel momento.
3. **DISPLAY DI POSTAZIONE** - bandierina. E' un display collocato accanto alla postazione di lavoro dell'impiegato di sportello.
4. **PANNELLO RIEPILOGATIVO** - tabellone riepilogativo di sala, eventualmente multi riga, con numero sportello e numero ticket servito illuminati.
5. **MONITOR** - pannello riepilogativo digitale. Il dispositivo, oltre che gestire le code, è in grado di proporre la video comunicazione (sia animata che statica).

3.1.2 Prodotto - CPV 30000000-9 - UPS

Nel presente paragrafo vengono prese in considerazione le seguenti tipologie di prodotti:

- Gruppi statici di continuità

Eventuali integrazioni di accessori, cavi, viti, staffe necessari alla fruibilità del bene, dovranno far parte della fornitura senza sovrapprezzo per le Amministrazioni richiedenti.

Rientrano in tale "**Prodotto**" soluzioni in ambito:

- UPS per PDL;
- UPS da Rack;
- UPS per Network;
- UPS per Impianti;
- Upgrade per UPS già installati presso le Amministrazioni;

o qualunque altra soluzione relativa al mondo degli UPS e delle soluzioni per la continuità relativa all'alimentazione elettrica.

3.2 Categoria merceologica: Server

Nel presente capitolo vengono presi in considerazione i dispositivi e le apparecchiature (eventualmente anche inclusive di software) che possono costituire una soluzione nel settore dei server.

A fronte del loro posizionamento, i dispositivi e le apparecchiature esterne devono avere contenitore ed alimentazione autonomi, a meno delle soluzioni blade server che verranno alloggiati all'interno di uno o più blade chassis.

3.2.1 Prodotto - CPV 48820000-2 - Server

Rientrano in tale "**Prodotto**" soluzioni in ambito:

- Server rackable Industry Standard 19";
- Server Tower (deskside);
- Blade server (lama);
- Blade Chassis;
- Appliance;



o qualunque altra soluzione relativa al mondo dello Server.

3.2.2 Prodotto - CPV 30211000-1 - Mainframe

Rientrano in tale “**Prodotto**” i sistemi centrali “mainframe” che rappresentano una delle componenti principali dei Centri di Elaborazione Dati. Il mainframe computer è una tipologia di Server caratterizzata da prestazioni di elaborazione dati di alto livello di tipo centralizzato. Sono Sistemi ad alta affidabilità e sicurezza in grado di ospitare Sistemi Operativi diversi mediante virtualizzazione.

3.3 *Categoria merceologica: Apparati per Storage area network*

La categoria merceologica “Apparati per Storage Area Network” comprende gli apparati utilizzati per realizzare le reti dedicate alla memorizzazione, tra cui Host Bus Adapter, hub, switch, switch/router, bridge, Director, che i componenti per tali apparati (moduli porte, moduli di servizio, moduli GBIC, moduli SFP, ecc).

3.3.1 Prodotto - CPV 32412100-5 - Apparati per Storage Area Network

Si tratta di apparati che, interconnessi fra loro, realizzano reti SAN (Storage Area Network), ovvero apparati deputati al trasporto dei dati destinati alla memorizzazione su un determinato mezzo fisico, quale, ad esempio, la fibra ottica o il rame. Rientrano in tale categoria merceologica i seguenti apparati:

- Host Bus Adapter (detto anche host controller o host adapter), è una scheda d'espansione che consente di connettere un computer e/o dispositivi di memorizzazione dei dati all'interno di una Storage Area Network. Generalmente, con questo termine ci si riferisce ad adattatori per porte Fibre Channel, con la standardizzazione di iSCSI e Fibre Channel over Ethernet, sono stati introdotti host bus adapter anche per connessioni Ethernet.
- Hub, che consente di connettere più di un elemento in una Storage Area Network in topologia Arbitrated Loop.
- Switch, che consente di connettere più di un elemento in una Storage Area Network in topologia Switched Fabric (rete magliata) con percorsi multipli fra ogni nodo.
- Switch/Router, che unisce le caratteristiche standard degli switch ad algoritmi, tecnologie e funzionalità proprietarie di routing, che permettono di interconnettere “isole” SAN fra loro, anche distanti geograficamente.
- Bridge, che consentono di interconnettere dispositivi di memorizzazione con differenti interfacce e protocolli ad una SAN.
- Director, che unisce in una unica apparecchiatura di fascia alta le caratteristiche topologiche dello switch (switched fabric), l’adattamento di diversi protocolli di interconnessione storage (FC, FICON, ESCON, FCoE), nonché un elevato numero di porte di connessione, tipicamente modulari.



3.3.2 Prodotto - CPV 32422000-7 - Componenti apparati per Storage Area Network

Rientrano in tale categoria i componenti per apparati per SAN, acquistabili anche separatamente dagli apparati medesimi, ossia:

- Moduli porte, cioè schede alloggiabili in apparati di tipo modulare, quali ad esempio switch, contenenti un determinato numero di una determinata tipologia di porte;
- Moduli di servizio, cioè schede alloggiabili in apparati di tipo modulare, quali ad esempio unità di management;
- moduli GBIC o SFP di varie tipologie
- schede o moduli di alimentazione, di tipo AC o DC, con un determinato valore di potenza in uscita, per l'alimentazione degli apparati SAN;
- ulteriori componenti per apparati per SAN, non ricompresi in tale elenco, ma compatibili con la lista di apparati riportata al paragrafo precedente.

3.4 Categoria merceologica: Apparati di rete

La categoria merceologica "Apparati di rete" comprende gli Apparati che, interconnessi fra loro, realizzano reti LAN (Local Area Network) o WAN (Wide Area Network) e gli apparati deputati al trasporto dei segnali su un determinato mezzo fisico, quale, ad esempio, la fibra ottica, ovvero switch, router, dispositivi wireless, dispositivi di sicurezza, sistemi di gestione delle reti ed apparati DWDM. Tale categoria include anche i componenti per tali apparati (schede di linea, schede di servizio, schede di espansione, moduli transceiver, antenne Wi-Fi, schede di alimentazione, ecc).

3.4.1 Prodotto - CPV 32422000-7 - Switch

Rientrano in tale categoria merceologica i seguenti apparati:

- switch Layer 2 o Layer 3, che lavorano a livello datalink (layer 2) o al livello rete (layer 3) della pila ISO/OSI. Sono in grado di connettere più segmenti di rete realizzando una gestione più efficiente dei dati con conseguente incremento delle performance di rete (velocità e ampiezza di banda);
- switch layer 2 o layer 3 PoE, ovvero switch layer 2 o layer 3 Power Over Ethernet, conformi allo standard IEEE 802.3af.

3.4.2 Prodotto - CPV 32413100-2 - Router

Rientrano in tale categoria merceologica i seguenti apparati:

- router, che operano al livello rete (layer 3) della pila ISO/OSI. Sono utilizzati principalmente per estendere ed interconnettere tra di loro reti locali geograficamente distanti tra loro, decidendo i percorsi in funzione di parametri quali il traffico, la qualità della connessione, la variata situazione della rete, un preciso piano di indirizzamento, ecc, ecc. Possono disporre di interfacce sia di tipo LAN che WAN. Effettuano l'instradamento dei pacchetti IP, utilizzando appositi protocolli di routing.



3.4.3 Prodotto - CPV 32422000-7 - Access Point Wireless

Rientrano in tale categoria merceologica i seguenti apparati:

- access point wireless 2.4 e 5 GHz INDOOR (per ambienti interni) o OUTDOOR (per ambienti esterni), ovvero sia dispositivi per l'accesso di tipo wireless, secondo gli standard IEEE 802.11, nella banda di frequenza libera a 2.4 GHz e 5 GHz;
- apparati di gestione access point, necessari a gestire l'infrastruttura wireless realizzata mediante i suddetti access point. Possono realizzare funzionalità avanzate di sicurezza e connettività wireless.

3.4.4 Prodotto - CPV 32420000-3 - Dispositivi di sicurezza e sistemi di gestione delle reti

Rientrano in tale categoria merceologica i seguenti apparati:

- dispositivi di sicurezza, cioè prodotti (appliance), comunemente noti come Unified Threat Management, che provvedono alla difesa contro le minacce di sicurezza e che implementano funzionalità di accesso sicuro e protezione della rete;
- apparati (appliance fisiche, virtuali, etc.) deputati alla gestione delle reti (gestione protocolli DNS, DHCP, gestione indirizzi IP, etc.).

3.4.5 Prodotto - CPV 32581000-9 - Apparati per reti di trasporto

Rientrano in tale categoria merceologica i seguenti apparati:

- apparati DWDM (dense wavelength division multiplexing), deputati alla trasmissione dei segnali a diverse lunghezze d'onda su una stessa fibra ottica, che consentono la realizzazione di collegamenti trasmissivi significativamente lunghi e caratterizzati da elevati bit-rate, sfruttando al meglio il mezzo fisico a disposizione.

3.4.6 Prodotto - CPV 32412100-5 - Componenti per apparati di networking e trasporto

Rientrano in tale categoria i componenti per apparati per reti LAN/WAN e di trasporto, acquistabili anche separatamente dagli apparati medesimi, ossia:

- schede di linea, cioè schede alloggiabili in apparati di tipo modulare, quali ad esempio switch, contenenti un determinato numero di una determinata tipologia di porte (ad esempio, scheda con 44 porte 1000Base-SX);
- schede di servizio, cioè schede alloggiabili in apparati di tipo modulare, quali ad esempio apparati DWDM, contenenti un determinato numero di una determinata tipologia di porte (ad esempio, scheda con 4 porte 10GBase-ER DWDM 100 GHz SFP+);
- schede di espansione, cioè schede alloggiabili in router di tipo modulare, contenenti un determinato numero di una determinata tipologia di interfacce di rete LAN/WAN (ad esempio, scheda con 4 interfacce E1/T1);
- moduli transceiver di varie tipologie (ad esempio, 1000Base-T, 100Base-SX, 1000Base-LX, 10GBase-SR, 10GBase-LR, 10GBase-ER);



- antenne Wi-Fi 2,4 e 5 GHz per ambienti esterni, omnidirezionali o direttive, da collegarsi ai dispositivi wireless di tipo OUTDOOR;
- schede di alimentazione, di tipo AC o DC, con un determinato valore di potenza in uscita, per l'alimentazione degli apparati LAN/WAN e di trasporto;
- ulteriori componenti per apparati per reti LAN/WAN e di trasporto, non ricompresi in tale elenco, ma compatibili con la lista di apparati riportata ai paragrafi precedenti.

3.5 Categoria merceologica: Storage

3.5.1 Prodotto - CPV 30236000-2 - Storage

Nel presente capitolo vengono presi in considerazione i dispositivi e le apparecchiature (eventualmente anche inclusive di software) che possono costituire una soluzione nel settore dello Storage.

A fronte del loro posizionamento, i dispositivi e le apparecchiature esterne devono avere contenitori ed alimentazione autonomi, o, nel caso di upgrade a soluzioni già esistenti, dovranno utilizzare contenitori e alimentazioni già presenti senza creare sovraccarico e/o malfunzionamenti; eventuali integrazioni di contenitori e alimentazioni necessarie alla fruibilità del bene, dovranno far parte della fornitura senza sovrapprezzo per le Amministrazioni richiedenti.

Rientrano in tale “**Prodotto**” soluzioni in ambito

- SAN (Storage Area Network);
- NAS (Network Attached Storage);
- TAN (Tape Area Network);
- Appliance;
- Tape;
- VTape (Virtual Tape);
- Upgrade a Sistemi già esistenti presso le Amministrazioni.

o qualunque altra soluzione relativa al mondo dello **Storage**.

3.6 Categoria merceologica: Rack

3.6.1 Prodotto - CPV 30236000-2 - Rack

Nel presente capitolo vengono presi in considerazione le seguenti tipologie di prodotti:

- Armadi Rack 19”

- Accessori per Rack 19”

Eventuali integrazioni di accessori, viti, staffe necessari alla fruibilità del bene, dovranno far parte della fornitura senza sovrapprezzo per le Amministrazioni richiedenti.

Rientrano in tale “**prodotto**” soluzioni in ambito

- Armadi Rack 19”;
- Accessori per Rack 19”;
- Upgrade a Rack già installati presso le Amministrazioni;

o qualunque altra soluzione relativa al mondo dei rack e degli armadi tecnici.



3.7 Categoria merceologica: Sistemi integrati e infrastrutture convergenti

La categoria merceologica “Sistemi integrati e Infrastrutture Convergenti” comprende quelle soluzioni tecnologiche che prevedono l’integrazione di potenza di calcolo, storage, networking e management in un unico sistema, ovvero tutto quello che serve a una sala server o a un datacenter collassato ed identificato in un unico sistema, in alcuni casi in un unico appliance, gestito con un solo software e con supporto erogato da un unico fornitore.

Caratteristica funzionale principale delle infrastrutture convergenti è la capacità di ottenere rapidamente un time to value configurando velocemente l’infrastruttura per fornire i carichi di lavoro desiderati.

3.7.1 Prodotto - CPV 30210000-4 - Sistemi integrati e infrastrutture convergenti

Insieme di apparati e software che, interconnessi ed integrati fra loro, realizzano e svolgono funzionalmente tutti i ruoli e i task necessari tipici di un datacenter o di una sala server.

Rientrano in tale categoria merceologica i seguenti insiemi:

- Infrastruttura Convergente: sono sistemi preintegrati, certificati dal Vendor del sistema integrato stesso, contenenti hardware server, sistemi di storage, apparecchiature di network ed elementi software e/o sistemi base per il management;
- Reference Architecture: sono sistemi preintegrati, composti da sottosistemi di diversi Vendor, ognuno dei quali viene certificato dal Vendor di pertinenza, ricertificato dal Vendor della Reference Architecture, contenenti hardware server, sistemi di storage, apparecchiature di network ed elementi software e/o sistemi base per il management;
- Sistemi e infrastrutture Hyper-convergenti: sistemi che collassano storage e elementi computazionali server in una singola soluzione altamente virtualizzata; caratteristica dei sistemi Hyper-convergenti, che li differenzia dalle altre soluzioni integrate, è la capacità di fornire tutte le funzionalità di calcolo e di storage attraverso la medesima risorsa server.

3.7.2 Prodotto - CPV 30210000-4 - Componenti per sistemi integrati e infrastrutture convergenti

Rientrano in tale categoria i componenti per i Sistemi integrati e le infrastrutture convergenti, acquistabili anche separatamente dai sistemi iniziali, ossia:

- Moduli computazionali, cioè server bi o quadriprocessore, senza alcun tipo di storage (sistemi integrati e reference architecture) o comprensivi di storage interno (Sistemi Hyper-convergenti), dotati di tutto il software necessario ad operare le funzionalità operative richieste nello specifico al sistema integrato ed alla sua utilizzabilità finale;
- Moduli di Storage, cioè singoli dischi per espansione, cestelli completi di dischi per i disk array, controller array aggiuntivi;
- Moduli di network, sia LAN che SAN, cioè switch/director SAN, switch LAN, permutatori, GBIC vari, etc.;



- Moduli hardware e/o software di management, cioè server dedicati al management e/o software di management specifico, orchestratori, software vari essenziali alla corretta gestione del sistema integrato o della infrastruttura convergente;
- Ulteriori componenti per Sistemi Integrati ed infrastrutture convergenti, non ricompresi in tale elenco, ma compatibili con la lista dei sistemi riportata al paragrafo precedente.

3.8 Categoria merceologica: Apparecchiature di stampa e copia

La categoria merceologica “Apparecchiature di stampa e copia” comprende gli apparati che svolgono le funzioni necessarie alla riproduzione di documenti cartacei o al trasferimento di contenuti tra supporti cartacei e digitali.

All’interno di tale categoria merceologica si individuano più *tipologie* di apparecchiature (ad es. stampanti, scanner, fax, videoproiettori, apparecchiature multifunzione, ecc.) che a loro volta possono differenziarsi in più tipi sulla base di specifiche proprietà che ne determinano caratteristiche funzionali distintive.

3.8.1 Prodotto - CPV 30216110-0 - Scanner

Lo scanner è una periferica in grado di acquisire in modalità ottica l’immagine riportata su una superficie (documenti cartacei, libri e riviste, fotografie, diapositive, ecc.), di interpretarla come un insieme di pixel e quindi di restituire la copia sotto forma di immagine digitale. La disponibilità in formato digitale del contenuto acquisito ne consente successive elaborazioni, come a esempio il fotoritocco o il riconoscimento dei caratteri (OCR) e la trasformazione in formato testuale, che vengono svolte attraverso specifici software.

Gli scanner si suddividono nei seguenti tipi:

1. a piano fisso;
2. rotativi con ADF;
3. planetari;
4. portatili.

L’appartenenza a uno dei tipi elencati condiziona in parte l’insieme degli attributi che concorrono alla definizione dei requisiti del prodotto.

Le caratteristiche fondamentali degli scanner comuni a tutti i tipi riguardano:

1. risoluzione delle immagini (DPI, dot per inch) e profondità di colore, che discendono da alcune caratteristiche tecniche - ottiche e meccaniche delle apparecchiature;
2. velocità di scansione (ppm, ecc.);
3. formato dei documenti da acquisire (A4, A3, ecc);
4. protocolli gestiti, driver e software a corredo;
5. compatibilità hardware e porte di connessione;
6. dimensioni e ingombro.



Oltre alle proprietà elencate, che sono valide per gli scanner in generale, esistono alcune caratteristiche che identificano specifici tipi di scanner, in grado di svolgere particolari funzioni come a esempio gli scanner protocollatori che sono dotati di specifiche funzionalità di stampa atte a apporre identificatori (ad es. stringhe di caratteri, codici a barre, ecc.) su documenti originali, al fine della loro opportuna identificazione o protocollazione.

3.8.2 Prodotto - CPV 30000000-9 - Accessori, prodotti di manutenzione e materiali di consumo per la stampa

Accessori e materiali di consumo compatibile, originale e ricostruiti destinati al rilascio di materiale inchiostante per stampanti, fax, fotocopiatrici di qualsiasi tecnologia in base alle tipologie di apparecchiature.

3.8.3 Prodotto - CPV 30232130-4 - Stampanti di produzione a foglio singolo

Le “Stampanti di produzione a foglio singolo” sono stampanti digitali ad alta velocità, per volumi elevati di stampa, con elevata efficienza e qualità di stampa. Tali apparecchiature sono destinate a portare a termine i lavori rapidamente, ad effettuare un numero elevato di basse tirature con tempi di lavorazione rapidi.

Tipicamente tali apparecchiature vengono utilizzate nei centri stampa per:

- stampa e rilegatura di pubblicazioni;
- realizzazione grafica dei modelli;
- progettazione grafica, stampa e confezionamento degli stampati;
- stampa di buste, cartoncini, locandine, brochure, blocchi intestati;
- fotorigrafia di tutta la documentazione richiesta dai vari uffici.

Queste apparecchiature sono scalabili mediante l’aggiunta di moduli di finitura per la creazione di opuscoli, rilegatura, stacker, foratura.

3.8.4 Prodotto - CPV 32323400-7 - Videoproiettori

Il videoproiettore è una periferica per la visualizzazione dei video attraverso un processo di proiezione utilizzando la luce. La visualizzazione avviene su quello che è chiamato lo schermo per videoproiettore.

Il presente prodotto prende in considerazione i videoproiettori utilizzando le seguenti tecnologie:

- LCD-TFT (Liquid Crystal Display)
- DLP (Digital Light Processing)

Tali apparecchiature possono essere ad installazione orizzontale a soffitto o di tipo verticale. Inoltre il presente prodotto prende in considerazione anche i mini proiettori (anche noti come pico projectors), in formato tascabile (pocket).



3.8.5 Prodotto - CPV 30232140-7 - Plotter

Il plotter è una periferica specializzata nella stampa di supporti di grande formato. È il dispositivo di output ideale per i sistemi CAD, dove è impiegato per la stampa di prospetti e progetti architettonici, fisici, chimici, elettrotecnici, elettronici, idraulici, meccanici. Viene utilizzato anche nell'ambito della grafica e della pubblicità grazie alle moderne tecnologie che consentono al plotter di stampare a colori e addirittura di ritagliare.

3.8.6 Prodotto - CPV 32581200-1 - Apparecchiature fax

Il presente prodotto prende in considerazione le apparecchiature adibite al servizio di fax, servizio telefonico consistente nella trasmissione di documenti.

Il fax è costituito da uno scanner, una stampante ed un modem combinati insieme. Lo scanner acquisisce l'immagine da un foglio di carta e lo converte in dati digitali che vengono inviati dal modem lungo la linea telefonica. L'apparecchio ricevente stampa l'immagine ricevuta su carta.

Il fax utilizza stampanti a trasferimento termico, ink-jet e laser che stampano su carta comune in formato A4.

3.8.7 Prodotto - CPV 30232000-4 - Stampanti

Il presente prodotto prende in considerazione le stampanti che, attraverso il collegamento ad un computer, permettono le operazioni basilari di stampa su carta. Queste apparecchiature vengono utilizzate sia in ambito domestico (per via della facilità di installazione ed utilizzo) sia in piccoli e medi uffici, dove non è necessario portare a termine i lavori rapidamente ed effettuare un numero elevato di basse tirature con tempi di lavorazione rapidi.

Le stampe possono essere effettuate su un formato massimo A4 e possono essere sia a colori che in B/N.

Esistono vari tipi di stampanti che si differenziano in particolar modo dalla tecnologia utilizzata per la stampa.

3.8.8 Prodotto - CPV 30121100-4 - Multifunzione

Il presente prodotto prende in considerazione apparecchiature Multifunzione per scansione, copia e stampa. È una tipologia di periferica che si contraddistingue per integrare in un unico blocco hardware differenti periferiche.

Il prodotto deve essere in grado di assolvere ad almeno due funzionalità tra la stampa, la scansione di superfici piane e la produzione di fotocopie. Inoltre possono eventualmente essere integrate nella multifunzione anche altre periferiche come ad esempio il modem o la scheda di rete. In tale caso la multifunzione è in grado di eseguire anche altre operazioni come ad esempio l'invio di facsimili.



Non è sbagliato considerare la multifunzione una tipologia di stampante. Normalmente però, come prodotto merceologico, la multifunzione è considerata un prodotto distinto dalla stampante proprio perché è in grado di svolgere altre operazioni oltre alla stampa.

3.8.9 Servizio - CPV 72110000-9 - Monitoraggio e assessment di macchine per l'ufficio

Il servizio *una tantum* di monitoraggio e assessment di macchine per l'ufficio, di seguito apparecchiature, si pone l'obiettivo di:

- Indicare, eventualmente, per ogni dispositivo presente nei locali sottoposti ad indagine:
 - tipologia (stampante, multifunzione, ecc.);
 - marca e modello;
 - numero utenti serviti (da 1 a n);
 - produttività (numero pagine/anno stampate/copiate/scannerizzate in b/n e a colori);
 - tipo di contratto (acquisto [indicare anno di acquisto], noleggio [indicare inizio e durata del noleggio]).
- raccogliere informazioni sullo stato e livello di utilizzo dei dispositivi,
- documentare le attività di stampa (numerosità e tipologia) delle apparecchiature sottoposte a indagine specificando quelle principalmente utilizzate dalla PA (es: stampa fronte-retro),
- rilevare il conteggio copie di ciascuna apparecchiatura eventualmente periodicamente (es.: mensilmente),
- eventualmente analizzare i costi dei sistemi di stampa,
- eventualmente fornire indicazioni in merito a:
 - dimensionamento ottimale del parco macchine,
 - dismissione/sostituzione eventuale di alcuni dispositivi,
 - necessità di interventi di manutenzione,
 - disposizione ottimale del parco macchine nei locali e unità operative dell'Amministrazione.

Sulla base di tali evidenze la PA sarà in grado di individuare, pianificare e dimensionare le proprie esigenze di acquisto/noleggio specifiche e preventivare interventi di manutenzione/sostituzione delle apparecchiature in uso.

3.9 Categoria merceologica: PC e Mobile Device

La categoria merceologica "PC e mobile device" comprende gli apparati ed i loro componenti come PC desktop, e tutti i dispositivi che si caratterizzano per essere utilizzati in mobilità come PC portatili, tablet, smartphone, telefoni cellulari tradizionali, e-reader, hard disk.



3.9.1 Prodotto - CPV 32323100-4 - Monitor

Il presente prodotto prende in considerazione monitor per personal computer basati su tecnologia a cristalli liquidi LCD (Liquid Cristal Display).

3.9.2 Prodotto - CPV 30213300-8 - Thin client

Il presente prodotto prende in considerazione i personal computer progettati per un uso in luogo stabile e non per mobilità (p. es. su scrivania o solidali a un monitor), con ridotte componenti elaborative (p. es. senza parti in movimento quali hard disk o ventole di raffreddamento), che si basano sulla connessione con un sistema elaborativo remoto (server) sul quale effettuare le principali attività elaborative (p.es. esecuzione di programmi, memorizzazione dati).

3.9.3 Prodotto - CPV 30213300-8 - Workstation

Il presente prodotto prende in considerazione i computer mono-utente con elevate capacità di calcolo e schede grafiche altamente prestazionali, utilizzate per applicazioni scientifiche, CAD produzione audio/video, ecc. Prende inoltre in considerazione le Workstation di tipo small form factor.

3.9.4 Prodotto - CPV 30213300-8 - PC Desktop

Il presente prodotto prende in considerazione una tipologia di personal computer e di computer fisso che si contraddistingue per avere dimensioni fisiche sufficientemente contenute. Il PC desktop è caratterizzato da una notevole espandibilità (si possono aggiungere internamente altri componenti) e da prestazioni mediamente superiori rispetto a quelli dei computer portatili in ragione di maggiori risorse hardware (un maggiore quantitativo di memoria RAM, uno o più hard disk di maggiori capacità, ecc.). Una tipologia particolare di computer desktop è l'all-in-one, un computer non portatile che ha integrato nell'unità centrale il display ed eventualmente anche la tastiera. Infine il presente prodotto prende in considerazione anche i PC Desktop di tipo small form factor.

3.9.5 Prodotto - CPV 30213100-6 - Pc portatili

Il presente prodotto prende in considerazione i computer portatili che si contraddistinguono per essere predisposti al trasporto a mano da parte di una sola persona. Concretamente ciò corrisponde alle seguenti tre caratteristiche: (i) un ingombro contenuto; (ii) un peso contenuto; (iii) almeno durante il trasporto tutte le principali componenti hardware del computer formano un blocco unico.

Il presente prodotto prende in considerazione le seguenti tipologie di notebook:

- Notebook semplici
- Notebook con touch-screen girevole e tastiera
- Notebook con touch-screen e tastiera staccabile
- Notebook heavy-duty



3.9.6 Prodotto - CPV 30213200-7 - Tablet

Il presente prodotto prende in considerazione i dispositivi elettronici che sostituiscono in pieno o in parte un personal computer. Il tablet grazie alla presenza di uno o più digitalizzatori permette all'utente di interfacciarsi con il sistema direttamente sullo schermo mediante una penna e, in particolari modelli, anche le dita.

Per quanto riguarda le specifiche tecniche, la maggior parte dei tablet PC sfrutta processori a basso consumo e schede video integrate per favorire l'autonomia; esistono tuttavia numerose eccezioni e in generale i tablet PC sono presenti in configurazioni paragonabili a normali portatili.

3.9.7 Prodotto - CPV 30237410-6 - Mouse per computer

Il presente prodotto prende in considerazione i prodotti classificabili come “dispositivi di puntamento per PC”, comunemente conosciuti come “mouse” e “trackball” ed utilizzanti varie tecnologie di collegamento (cavo, infrarossi, radiofrequenza); vengono inoltre presi in considerazione i dispositivi di puntamento che incorporano ulteriori dispositivi per l'autenticazione degli utenti, quali lettori di tesserini magnetici o a microprocessore (Smart Card) o lettori per il rilevamento biometrico delle impronte digitali.

3.9.8 Prodotto - CPV 30237460-1 - Tastiere per computer

Il presente prodotto prende in considerazione i prodotti classificabili come “dispositivi di immissione manuale dei dati”, comunemente conosciuti come “tastiere” ed utilizzanti varie tecnologie di collegamento (cavo, infrarossi, radiofrequenza); vengono inoltre prese in considerazione le tastiere che incorporano ulteriori periferiche quali scanner o dispositivi per l'autenticazione degli utenti, come lettori di tesserini magnetici o a microprocessore (Smart Card) e/o lettori per il rilevamento biometrico delle impronte digitali.

3.9.9 Prodotto - CPV 30233300-4 - Lettori di smart card

Il presente prodotto prende in considerazione la seguente tipologia di periferiche informatiche:

- Lettori di Smart Card per l'autenticazione degli utenti
- Lettori di supporti di identificazione

Il lettore di Smart Card deve essere compatibile con i seguenti standard:

- ISO 7816-1/2/3/4 (T=0, T=1)
- Microsoft PC/SC

3.9.10 Prodotto - CPV 30233132-5 - Dispositivi di archiviazione

Il presente prodotto prende in considerazione i dispositivi di archiviazione per PC (Hard Disk). Un Hard Disk rappresenta una memoria di massa di tipo magnetico che utilizza alcuni dischi magnetizzati per l'archiviazione dei dati.



Esistono svariate tipologie di Hard Disk: Hard-disk interni per controller IDE, Hard-disk interni per controller Ultra-SCSI (U-SCSI), Hard-disk interni per controller Serial-ATA (SATA), Hard-disk interni per Notebook (formato 2,5 pollici), Hard Disk esterno, SSD - Solid State Drive, etc.

3.9.11 Prodotto - CPV 32322000-6 - Lettori multimediali digitali

Il presente prodotto si riferisce alle apparecchiature in grado di eseguire file multimediali, supportando sia file audio che file video. Nel presente Capitolato Tecnico vengono prese in considerazione anche gli E-book, cioè dispositivi elettronici portatili che permettono di caricare un gran numero di testi in formato digitale e di leggerli analogamente ad un libro cartaceo.

3.10 *Categoria merceologica: Software*

I **Prodotti** interessati al presente Capitolato Tecnico riguarda le Licenze Software.

3.10.1 Prodotto - CPV 48000000-8 - Licenze Software

Il presente prodotto prende in considerazione l'acquisizione di licenze d'uso di prodotti software proprietario, sulla base di un elenco o listino definito dal venditore o produttore, laddove il prodotto sia stato precedentemente identificato.

3.10.2 Servizio - CPV 72267100-0 - Manutenzione di licenze d'uso

Il presente prodotto prende in considerazione l'acquisizione di manutenzione di licenze d'uso di prodotti software proprietario sulla base di un elenco o listino definito dal venditore o produttore. In questo caso si richiede l'adeguamento ed aggiornamento dei prodotti software di cui si dispone delle licenze d'uso

3.11 *Categoria merceologica: Servizi di assistenza tecnica e manutenzione*

3.11.1 Servizio - CPV 50300000-8 - Manutenzione e assistenza

I servizi di manutenzione ed assistenza dei sistemi concorrono al conseguimento dei seguenti obiettivi:

- mantenere in efficienza i sistemi;
- fornire supporto all'utente nell'utilizzo dei sistemi;
- garantire l'operatività dell'utente seguendone la mobilità nell'ambito lavorativo.

I servizi di Manutenzione e assistenza sistemi possono essere remunerati a canone con un importo corrisposto per singolo sistema oggetto del servizio e per periodicità di fatturazione, indipendente dal numero di chiamate/interventi effettuati.



3.11.2 Servizio - CPV 72611000-6 - Help Desk

Per servizio di Help Desk, o di Call Center, si intende un “Single point of Contact” (SPOC), che si fa carico di recepire le necessità degli utenti, pianificare le attività, gestire l’intervento ed emettere la reportistica.

Il servizio di Help Desk è organizzato in due livelli. Il I Livello si fa carico della registrazione delle chiamate, della gestione dell’intervento dall’apertura alla chiusura del ticket, e della emissione della reportistica, inoltre risponde agli utenti assistendoli su problematiche di base; le richieste di intervento o i problemi tecnici più complessi vengono passati al II livello, che si fa carico della loro risoluzione.

Il servizio di Help Desk deve basarsi su un sistema di Trouble Ticketing (TT) per la registrazione delle segnalazioni di malfunzionamento, che dovrà essere in grado di tracciare almeno le seguenti informazioni minime: numero di identificazione del ticket, data ed orario di apertura, utente che ha richiesto l’intervento, tipologia della richiesta (informativa, malfunzionamento, IMAC altro), descrizione del problema, livello di severità del problema, diagnosi del problema, descrizione della soluzione, data ed orario di chiusura.

Nella rendicontazione delle attività di ogni singolo servizio richiesto devono essere presenti almeno i seguenti elementi, riportati a titolo esemplificativo e non esaustivo: numero di richieste di assistenza ricevute nel periodo di riferimento, tempi di risposta dell’operatore, percentuale di chiamate perdute, SL contrattuale, SL erogato, distribuzione dei problemi per tipologia, severità, priorità di intervento.

3.11.3 Servizio - CPV 72611000-6 - IMAC

Il servizio IMAC (Installation, Move, Add e Change) comprende tutte le attività inerenti l’installazione, la movimentazione, il cambiamento (sostituzione o rimozione) degli apparati facenti parte dell’infrastruttura informatica. Normalmente il servizio viene erogato a seguito di richieste singole dell’utente (richiesta a Service Desk) o del Responsabile Aziendale del Cliente, anche sulla base di un piano da concordare preventivamente. Le attività vengono eseguite nel rispetto delle condizioni di generale garanzia di sicurezza e riservatezza, con particolare attenzione alla pianificazione dell’intervento, la riconfigurazione delle PdL/Periferiche, la migrazione di dati e programmi di uso locale dell’utente, la cancellazione dei dati presenti sulle memorie di massa, l’aggiornamento nel data base delle configurazioni di sistema.

3.11.4 Servizio - CPV 72110000-9 - Assessment

Il servizio si pone l’obiettivo di indicare, secondo modalità indicate dall’Amministrazione, per ogni dispositivo sottoposto ad indagine: tipologia, marca e modello, data di acquisizione, numero identificativo dell’Amministrazione etc.



3.12 Categoria merceologica: Servizi ICT

3.12.1 Servizio - CPV 72400000-4 - Cloud computing - IAAS

Il servizio di Cloud computing è un modello per fornire accesso on demand, via rete, a risorse condivise con altri utenti, la cui contabilizzazione avviene o sulla base dell'utilizzo (pay per use) da parte dell'utente o con tariffa fissa per un dispositivo virtuale con capacità e configurazione predefinite.

Il servizio di Cloud computing deve rispettare i seguenti requisiti:

- Delocalizzazione: la fruizione del servizio da parte degli utilizzatori deve essere indipendente dalla localizzazione della piattaforma software e degli utilizzatori stessi;
- Scalabilità: la piattaforma Cloud deve essere predisposta per far fronte in modo flessibile ad un aumento del numero di utilizzatori attraverso l'adeguamento delle risorse; la piattaforma deve altresì offrire scalabilità sia nell'incremento che nel decremento delle risorse;
- Tolleranza ai guasti: la piattaforma software deve essere predisposta per fornire i servizi con continuità (la finestra di erogazione del servizio deve intendersi 24 ore al giorno, 7 giorni su 7) sfruttando tecniche avanzate di Fault Tolerance;
- Browser-based: la piattaforma software non deve richiedere l'installazione di piattaforme hardware aggiuntive da parte degli utilizzatori, con l'esclusione dei sistemi che ospitano i browser; i servizi erogati dalla piattaforma software dovranno essere fruiti dagli utilizzatori attraverso la rete utilizzando un internet browser come "client";
- Misurabilità: deve poter essere quantificabile il reale utilizzo delle risorse, cui sarà associato un contributo nella modalità di fruizione del servizio pay per use;
- Gestione autonoma: l'utilizzatore deve poter essere in grado di gestire il servizio in maniera autonoma sulle componenti di cui ha il controllo (self-service).

4. CRITERI MIGLIORATIVI

Nei paragrafi seguenti sono riportati i macro criteri che potranno essere utilizzati dalle Stazioni Appaltanti ai fini dell'attribuzione dei punteggi tecnici di natura tabellare dettagliati nelle Schede Tecniche.

Le Stazioni Appaltanti nella documentazione allegata alla lettera di invito potranno definire autonomamente criteri tecnici discrezionali e/o tabellari non presenti a Sistema; i punteggi tecnici da attribuire sulla base di tali criteri non potranno superare in totale il 20% del punteggio tecnico complessivo.

Con riferimento ai Prodotti o Servizi Opzionali, i relativi punteggi tecnici da attribuire non potranno superare il 30% del punteggio tecnico relativo all'Appalto Specifico (qualora l'Appalto Specifico abbia ad oggetto più di una categoria merceologica, il punteggio tecnico relativo ai Prodotti o Servizi Opzionali non dovrà superare il 30% del punteggio tecnico previsto per la rispettiva categoria merceologica identificata nell'Appalto Specifico). Il suddetto limite del 20% per i punteggi relativi ai criteri tecnici discrezionali e/o tabellari non presenti a Sistema si applica anche ai punteggi tecnici relativi ai Prodotti o Servizi Opzionali.



4.1 Prodotto - CPV 32322000-6 - Sistemi di accoglienza (Base)

Macrocrieterio
STAMPANTE INTEGRATA - Caratteristiche prestazionali
DISPLAY DI POSTAZIONE - Caratteristiche prestazionali
DISPLAY DI POSTAZIONE - Caratteristiche scalabilità verticale

4.2 Prodotto - CPV 48820000-2 - Server (Base o Opzionale)

Macrocrieterio
Caratteristiche scalabilità verticale
Caratteristiche dimensionali
Prestazioni
Caratteristiche ambientali

4.3 Prodotto - CPV 32422000-7 - Switch (Base)

Macrocrieterio
Caratteristiche prestazionali
Funzionalità/Standard/Protocolli supportati
Caratteristiche meccaniche
Caratteristiche ambientali

4.4 Prodotto - CPV 32413100-2 - Router (Base)

Macrocrieterio
Caratteristiche prestazionali
Funzionalità/Standard/Protocolli supportati
Caratteristiche meccaniche
Caratteristiche ambientali

4.5 Prodotto - CPV 32422000-7 - Access Point Wireless (Base)

Macrocrieterio
Caratteristiche prestazionali
Funzionalità/Standard/Protocolli supportati
Caratteristiche meccaniche
Caratteristiche ambientali

4.6 Prodotto - CPV 32420000-3 - Dispositivi di sicurezza e sistemi di gestione delle reti (Base)

Macrocrieterio
Caratteristiche prestazionali
Funzionalità/Standard/Protocolli supportati
Caratteristiche meccaniche
Caratteristiche ambientali



4.7 Prodotto - CPV 32581000-9 - Apparati per reti di trasporto (Base)

Macro criterio
Caratteristiche prestazionali
Funzionalità/Standard/Protocolli supportati
Caratteristiche meccaniche
Caratteristiche ambientali

4.8 Prodotto - CPV 32412100-5 - Componenti per apparati di networking e trasporto (Base)

Macro criterio
Caratteristiche prestazionali
Funzionalità/Standard/Protocolli supportati
Caratteristiche ambientali

4.9 Prodotto - CPV 30216110-0 - Scanner (Base)

Macro categoria
Caratteristiche intrinseche
Caratteristiche prestazionali
Caratteristiche ambientali

4.10 Prodotto - CPV 30232130-4 - Stampanti di produzione a foglio singolo (Base)

Macro categoria
Caratteristiche intrinseche
Caratteristiche prestazionali
Caratteristiche scalabilità verticale
Caratteristiche ambientali

4.11 Prodotto - CPV 32323400-7 - Videoproiettori (Base)

Macro categoria
Caratteristiche intrinseche
Caratteristiche ambientali

4.12 Prodotto - CPV 30232140-7 - Plotter (Base)

Macro categoria
Caratteristiche intrinseche
Caratteristiche prestazionali
Caratteristiche ambientali

4.13 Prodotto - CPV 32581200-1 - Apparecchiature fax (Base)

Macro categoria
Caratteristiche intrinseche
Caratteristiche prestazionali
Caratteristiche ambientali



4.14 Prodotto - CPV 30232000-4 - Stampanti (Base)

Macrocategoria
Caratteristiche prestazionali
Caratteristiche intrinseche
Caratteristiche scalabilità verticale
Caratteristiche ambientali

4.15 Prodotto - CPV 30121100-4 - Multifunzione (Base)

Macrocategoria
Caratteristiche prestazionali
Caratteristiche intrinseche
Caratteristiche scalabilità verticale
Caratteristiche ambientali

4.16 Servizio - CPV 72110000-9 - Monitoraggio e Assessment di macchine per l'ufficio (Base)

Macrocategoria
Modalità operative

4.17 Prodotto - CPV 32323100-4 - Monitor (Base)

Macrocategoria
Caratteristiche intrinseche
Caratteristiche ambientali

4.18 Prodotto - CPV 30213300-8 - Thin client (Base)

Macrocategoria
Caratteristiche scalabilità verticale
Caratteristiche dimensionali
Prestazioni
Caratteristiche ambientali

4.19 Prodotto - CPV 30213300-8 - Workstation (Base)

Macrocategoria
Caratteristiche scalabilità verticale
Caratteristiche dimensionali
Prestazioni
Caratteristiche ambientali

4.20 Prodotto - CPV 30213300-8 - PC Desktop (Base)

Macrocategoria



Macrocategoria
Caratteristiche scalabilità verticale
Caratteristiche ambientali

4.21 Prodotto - CPV 30213100-6 - PC portatili (Base)

Macrocategoria
Caratteristiche intrinseche
Caratteristiche scalabilità verticale
Caratteristiche prestazionali
Caratteristiche ambientali

4.22 Prodotto - CPV 30213200-7 - Tablet (Base)

Macrocategoria
Caratteristiche intrinseche
Caratteristiche scalabilità verticale
Caratteristiche prestazionali
Caratteristiche ambientali

4.23 Prodotto - CPV 30233132-5 - Dispositivi di archiviazione (Base)

Macrocategoria
Caratteristiche intrinseche
Caratteristiche ambientali

4.24 Servizio - CPV 50300000-8 - Manutenzione e assistenza (Base o Opzionale)

Macrocategoria
Livelli di servizio
Modalità operative

4.25 Servizio - CPV 72611000-6 - Help Desk (Base o Opzionale)

Macrocategoria
Livelli di servizio

4.26 Servizio - CPV 72611000-6 - IMAC (Base)

Macrocategoria
Livelli di servizio

4.27 Servizio - CPV 72400000-4 - Cloud Computing - IAAS (Base)

Macrocategoria
Livelli di servizio

4.28 Servizio - CPV 72000000-5 - Supporto Specialistico/Sistemistico (Opzionale)

Macrocategoria



Macrocategoria
Livelli di servizio

4.29 Prodotto - CPV 30200000-1 - Cordonatrici (Opzionale)

Macrocategoria
Caratteristiche intrinseche

4.30 Prodotto - CPV 30200000-1 - Stampe (incluse ed aggiuntive) (Opzionale)

Macrocategoria
Caratteristiche intrinseche

4.31 Prodotto - CPV 30213300-8 - Postazioni per la gestione dei server di stampa (Opzionale)

Macrocategoria
Caratteristiche intrinseche

4.32 Prodotto - CPV 30200000-1 - Brossatrici (Opzionale)

Macrocategoria
Caratteristiche intrinseche

4.33 Prodotto - CPV 30200000-1 - Pinzatori (Opzionale)

Macrocategoria
Caratteristiche intrinseche

4.34 Prodotto - CPV 30200000-1 - Piegatrici (Opzionale)

Macrocategoria
Caratteristiche intrinseche

4.35 Prodotto - CPV 48824000-0 - Controller di stampa (Opzionale)

Macrocategoria
Caratteristiche intrinseche