



consip

# Le iniziative Consip a supporto del Piano Triennale per l'informatica nella PA

## Sistemi Gestionali Integrati

Firenze, 28 febbraio 2018

# Servizi Professionali e di Supporto ICT

## Sistemi Gestionali Integrati

### Il bando

Procedura ristretta in 5 lotti (geografici e per tipologia di Amministrazione) per i servizi di informatizzazione delle PA finalizzati alla reingegnerizzazione dei procedimenti amministrativi, alla digitalizzazione dei processi, alla riduzione dei tempi di adeguamento normativo, alla gestione dei dati e dei documenti e alla definizione di modelli che garantiscano multicanalità di accesso

### In sintesi...



**STRUMENTO** Contratto quadro



**DURATA CQ** 18+6 mesi

### 5 Lotti

	MASSIMALE	AGGIUDICATARI
1	240 mln €	RTI Accenture - Accenture Tech. - Leonardo - IBM - Sistemi informativi
2	160 mln €	RTI Engineering - Municipia - Engiweb Sec. - NTT Data - PricewaterhouseCoopers - SQS Italia
4	100 mln €	RTI Enterprise Services - Kpmg Adv. - DDWAY - Dedagroup - Data Management PA - SIAV
5	110 mln €	Exprivia Healthcare - Exprivia

### Servizi disponibili

L'iniziativa è focalizzata sui progetti relativi ai Sistemi Gestionali Integrati, negli ambiti funzionali ERP e Procedimenti Amministrativi, con l'obiettivo di rendere disponibili:

- ➔ **Servizi di supporto:** analisi e ridisegno processi (BPR), definizione e gestione masterplan, Program e Change Management e supporto tematico;
- ➔ **Servizi di sviluppo e integrazione:** implementazione, parametrizzazione e personalizzazione, Manutenzione Evolutiva e migrazione;
- ➔ **Servizi di gestione:** attività di presa in carico sistema, conduzione operativa «on premise» e gestione Applicativa (MAC/MAD);
- ➔ **Servizi di assistenza:** assistenza all'avvio, Help Desk, supporto specialistico e supporto di prodotto.



**DATA STIPULA CQ: 8 Novembre 2017**



**DURATA MASSIMA CTR ESECUTIVO: 48 mesi**



consip

Offering ICT Consip

# Copertura sul Modello AgID della iniziativa Consip

## Mapping Sistemi Gestionali Integrati con il Piano Triennale

SGI



### Sistemi verticali

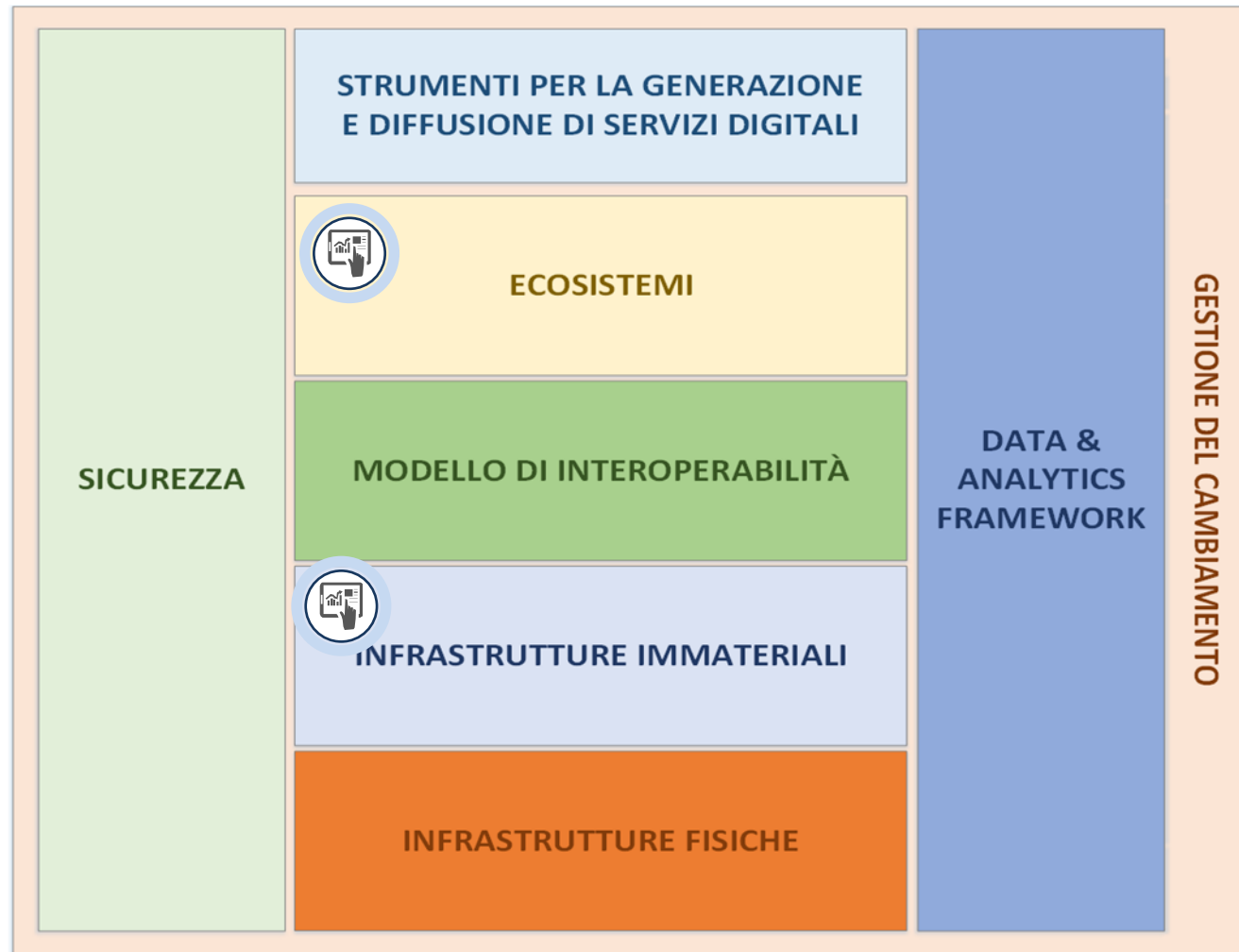
Gestione procedimenti  
Amministrativi

Protocollo, workflow , gestione  
documentale, flussi documentali

Completare la realizzazione delle Piattaforme abilitanti e favorirne l'adozione.

- Far evolvere le Piattaforme abilitanti esistenti migliorandole o aggiungendo nuove funzionalità, adeguando costantemente la tecnologia utilizzata .
- Realizzare le Piattaforme abilitanti già progettate.
- Realizzare eventuali nuove Piattaforme abilitanti che fungano da acceleratori per il processo di digitalizzazione della PA.

Uniformare l'approccio allo sviluppo dei servizi della Pubblica amministrazione tra i diversi ecosistemi per favorire l'omogeneizzazione dei servizi offerti al cittadino.



# Sistemi Gestionali Integrati

## Ambiti funzionali

SISTEMI GESTIONALI «ERP»					
Amministrazione finanza e controllo	Acquisti	Risorse Umane	Patrimonio	Logistica	Gestione Progetti
Programmazione Budget	Rilevazione fabbisogni Programmazione	Gestione Personale: Amministrazione Presenze/assenze	Gestione Asset Cespiti	Ricezione	Pianificazione attività Project management
Gestione Contabile Gestione Tributaria Bilancio	Gestione ciclo ordini	Normativa e privacy Contenzioso	Gestione Amministrativa	Magazzino	Gestione Commesse Rendicontazione
Gestione Finanziaria Cassa e Tesoreria	Monitoraggio contratti e fornitori	Trattamento economico Previdenza e fiscalità	Gestione Spazi	Distribuzione	Qualità
Ciclo passivo Ciclo attivo	Procedure Acquisti	Organizzazione Performance Management	Facility Management		
Controllo di Gestione					

# Sistemi Gestionali Integrati

## *Ambiti funzionali*

GESTIONE PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI			
Protocollo Informatico	Gestione Documentale	Workflow	Flussi Documentali
Acquisizione	Gestione Ciclo di Vita	Automazione Processi	Gestione dei Flussi
Registrazione	Classificazione e Fascicolazione	Tracciamento Operazioni	Delibere e Determine
Archiviazione e Condivisione	Distribuzione e Ricerca	Motore Documentale	Dematerializzazione

# Sistemi Gestionali Integrati

## *I servizi disponibili*

- **Servizi di sviluppo software:**

- necessari alla corretta analisi dei requisiti e funzionale, disegno tecnico, progettazione, parametrizzazione, personalizzazione e sviluppo di sistemi nei due ambiti di gara. I servizi possono essere relativi sia a soluzioni di mercato che a soluzioni sviluppate ad hoc;
- prevedono lo sviluppo di una nuova applicazione o in alternativa l'esecuzione di una modifica o evoluzione di un'applicazione esistente o in esercizio seguono i cicli di vita del software (ciclo completo, ciclo ridotto, ciclo a fase unica, ciclo realizzativo).

- **Servizi di gestione, manutenzione e assistenza:**

- necessari per la gestione e manutenzione delle applicazioni nonché di conduzione operativa dei sistemi e delle infrastrutture in entrambi gli ambiti di gara. Anche per questa tipologia i servizi possono essere relativi sia a sistemi di mercato che a sistemi sviluppati ad hoc e proprietari delle Amministrazioni;

- **Servizi di supporto organizzativo:**

- necessari alla revisione dei processi, alla realizzazione di programmi di cambiamento organizzativo e procedurale, progettazione e monitoraggio di "Masterplan", nonché i servizi di supporto tematico, funzionale ed architettuale necessari per una raccolta ed analisi puntuale ed esaustiva dei requisiti di business per procedere ai servizi di sviluppo software.



**consip**

acquistiamo valore per l'Italia

**William Frascarelli**

Progetti per l' Agenda Digitale –  
Divisione Progetti per la PA

**Consip S.p.A.**

Via Isonzo 19/E – 00198 Roma  
T +39 0685449.1

[william.frascarelli@consip.it](mailto:william.frascarelli@consip.it)

[www.consip.it](http://www.consip.it)



[@Consip\\_bandi](https://twitter.com/Consip_bandi)



[www.linkedin.com/company/consip/](https://www.linkedin.com/company/consip/)



Canale "Consip"