ACCORDO QUADRO PER LA fornitura E IL POTENZIAMENTO DI apparecchiature E SOLUZIONI Oracle Exadata, ZLDRA, licenze software e relativi servizi PER SOGEI

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

ictconsip@postacert.consip.it

Roma, 20/12/2023

**Premessa**

Nell'ambito delle attività contrattuali poste in essere dalla SOGEI S.p.A., Consip S.p.A., tramite apposita Convenzione nonché dall’art. 4, comma 3-bis e comma 3-ter del D.L. n. 95/2012, convertito con L. n. 135/2012, svolge il ruolo di Centrale di Committenza. In ragione del ruolo rivestito, la Consip S.p.a., intende quindi procedere alla pubblicazione della presente Consultazione del mercato.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato;

In merito all’iniziativa “ACCORDO QUADRO PER LA FORNITURA E IL POTENZIAMENTO DI APPARECCHIATURE E SOLUZIONI ORACLE EXADATA, ZLDRA, LICENZE SOFTWARE E RELATIVI SERVIZI PER SOGEI” Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni lavorativi** dalla data odierna all’indirizzo PEC ­­­ictconsip@postacert.consip.it

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

 Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

**Breve descrizione dell’iniziativa**

Sogei ha espresso la necessita di implementare e potenziare la propria infrastruttura DB basata su soluzioni Exadata, affidandosi alle caratteristiche intrinseche di scalabilità e modularità di tali apparati.

Al contempo, per poter reagire in tempi brevissimi alle richieste dei loro clienti istituzionali ed alle necessità di sviluppo delle proprie infrastrutture, la Committente necessita di uno strumento di acquisto che permetta la riduzione dei tempi di approvvigionamento fisico dei beni in acquisizione, ma garantiscano il livello di saving economico ottenuto fino ad oggi con le diverse iniziative di acquisto già effettuate per loro in questo ambito tramite Consip come Stazione Appaltante.

A tal fine Consip sta valutando la possibilità di definire un Accordo Quadro Monofornitore a condizioni tutte fissate, **ad uso esclusivo della Committente**, su base triennale, per permettere la razionalizzazione degli approvvigionamenti di componenti per il potenziamento delle architetture Oracle Exadata, nonché per accedere alle funzionalità innovative di espandibilità on demand su cloud Exadata interni ed esterni, nel rispetto della scalabilità di questa tipologia di apparecchiatura e del paradigma stesso di scalabilità, sia essa verticale che orizzontale.

Le Infrastrutture Oracle Exadata attualmente in campo presso la Committente e soggette ad azioni di sviluppo e implementazione, sono identificate nella seguente tabella:

| Config ID Sogei |  | Config ID Sogei |  | Config ID Sogei |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 6637995 |  | A1 |  | A24 |
| 5485782 |  | A2 |  | A25 |
| 6165670 |  | A3 |  | A26 |
| 13029554 |  | A4 |  | A27 |
| 18608001 |  | A5 |  | A27 |
| 18608003 |  | A6 |  | A28 |
| 18608004 |  | A7 |  | A29 |
| 18608005 |  | A8 |  |  |
| 20235543 |  | A9 |  |  |
| 19094778 |  | A10 |  |  |
| 19052793 |  | A11 |  |  |
| 6182129 |  | A12 |  |  |
| 20235814 |  | A13 |  |  |
| 5823548 |  | A14 |  |  |
| 11862324 |  | A15 |  |  |
| 20773814 |  | A16 |  |  |
| 5823548 |  | A17 |  |  |
| 5303734 |  | A18 |  |  |
| 5485782 |  | A19 |  |  |
| 6165670 |  | A20 |  |  |
| 6467535 |  | A21 |  |  |
| 6469795 |  | A22 |  |  |
| 13029554 |  | A23 |  |  |

e dettagliate nel paragrafo 1.1 dell’appendice A allegata al questionario.

Sogei ha identificato, nell’ambito delle possibili modularità che la architettura richiesta può esprimere, le seguenti componenti:

**Tipologie di sistemi Exadata on-premises:**

| CODICE | Descrizione |
| --- | --- |
| **ExaM-8-6TB-648TB** | Sistema Exadata con 6TB di RAM e 648TB HDD costituito da:* 2 Database Server, ciascuno con 8 CPU e 3TB di RAM
* 3 Storage Cell HC, ciascuna con 2 CPU, 256GB di RAM e 12 HDD da 18TB (648TB raw)
 |
| **ExaM-2-2TB-648TB-HC** | Sistema Exadata con 2TB di RAM e 648TB HDD costituito da:* 2 Database Server, ciascuno con 2 CPU e 1TB di RAM
* 3 Storage Cell HC, ciascuna con 2 CPU, 256GB di RAM e 12 HDD da 18TB (648TB raw)
 |
| **ExaM-2-3TB-EF** | Sistema Exadata con 3TB di RAM + SSD/FLASH costituito da:* 2 Database Server ciascuno con 2 CPU e 1,5TB di RAM
* 3 Storage Cell EF, ciascuna con 2CPU, 256GB di RAM e 8 SSD/FLASH
 |

Tutti i codici sono dettagliati nel paragrafo 1.2 dell’appendice A allegata al questionario.

**Espansioni:**

| CODICE | Descrizione |
| --- | --- |
| **EXP-ExaM-8-RAM-3TB** | Espansione 3TB di RAM per 1 Database server |
| **EXP-ExaM-2-RAM-1TB** | Espansione 1TB di RAM per Database server |
| **EXP-ExaM-2-DB-1TB** | Espansione 1 Database Server, con 2 CPU e 1TB di RAM |
| **EXP-ExaCELL-216TB-HC** | Espansione di capacità storage di 216TB costituita da:* 1 Storage Cell HC, ciascuna con 2CPU, 256GB di RAM e 12 HDD da 18TB (216TB raw)
 |
| **EXP-ExaCELL-EF** | Espansione di capacità storage SSD/FLASH costituita da:* 1 Storage Cell EF, ciascuna con 2CPU, 256GB di RAM e 8 SSD/FLASH
 |
| **EXP-Exa-RACK-864TB-HC** | Rack di Espansione di capacità storage di 864TB costituito da:* 1 Rack cabinet ingegnerizzato Exadata,
* 4 Storage Cell HC, ciascuna con 2CPU, 256GB di RAM e 12 HDD da 18TB (216TB raw)
 |
| **EXP-Exa-RACK-EF** | Rack di Espansione di capacità storage SSD/FLASH costuito da:* 1 Rack cabinet ingegnerizzato Exadata,
* 4 Storage Cell EF, ciascuna con 2CPU, 256GB di RAM e 8 SSD SSD/FLASH
 |

Tutti i codici sono dettagliati nel paragrafo 1.3 dell’appendice A allegata al questionario.

**Software:**

| CODICE | Descrizione |
| --- | --- |
| **Exadata Sw HC (L68816)** | Exadata Storage Server Software - Disk Drive Perpetual |
| **Exadata Sw EF (L101075)** | Exadata Storage Server Software - Flash Drive Perpetual |

Tutti i codici sono dettagliati nel paragrafo 1.4 dell’appendice A allegata al questionario.

Nella Appendice A vengono anche indicate le eventuali componenti accessorie necessarie (paragrafo 1.5)

**Sistemi per la Data Protection (ZDLRA, Storage ZS e relativi add-on)**

|  |  |
| --- | --- |
| CODICE | Descrizione |
| **ZDLRA-Base** | Recovery Appliance Base con 128 core, 768GB di RAM e 648TB HDD costituita da:* 2 compute server, ciascuno con 2 CPU e 384GB di RAM
* 3 storage server, ciascuno con 2CPU, 128GB di RAM e 12 HDD da 18TB (648TB raw)
 |
| **EXP-ZDLRA-TOR-SWITCH** | 1 Switch Top Of Rack con 36 porte |
| **EXP-ZDLRA-CELL-216TB** | Espansione di capacità storage di 216TB costuituita da:* 1 storage server con 2CPU, 128GB di RAM e 12 HDD da 18TB (216TB raw)
 |
| **ZDLRA Sw (L100698)** | Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance Software - Disk Drive Perpetual |
| **ZDLRA-ZS-RS-Vault** | Sistema storage secondario (Vault Storage) con 880TB HDD costituito da:* 1 ZS9-2 Racked System con doppio controller Mid-Range
* 2 DE3-24C storage enclosure, ciascuno con 20 dischi da 22TB (440TB), 4 SSD W/R accelerator
* 2 ToR switch con 36 porte
 |
| **EXP-ZDLRA-ZS-DE3-Vault** | Espansione di capacità storage di 528TB costuituita da:* 1 storage array DE3-24C con 24 HDD da 22TB (528TB raw)
 |
| **BCK-SVR-48C-1536GB (7601405)** | Servers X9-2L (2 CPU da 24 cores + 1,5TB di RAM) |
| **ZS-EXP-RACK-1200 (7118287)** | Oracle Rack Cabinet 1242 |
| **Key Vault Sw (L100619)** | Oracle Key Vault (OKV) Software license - Server Perpetual |
| **SL4000-LTO8-DRV (7119116)** | drive LTO8 8 Gb FC with Oracle Key Manager compatibility for StorageTek SL4000 |

Tutti i codici sono dettagliati nel paragrafo 1.6 dell’appendice A allegata al questionario.

**Crediti per il servizio ExaC@C comprensivo di infrastrutture tecnologiche abilitanti da collocare nel Data Center del Cliente**

| CODICE | Part# | Descrizione (\*) |
| --- | --- | --- |
| Credit-ExaCC-QR-X9 | B93129 | Exadata Cloud@Customer - Quarter Rack con 3TB RAM e 648TB HDD - X9 |
| Credit-ExaCC-DB-server-X9 | B93417 | Exadata Cloud@Customer - Database server con 1,5TB RAM - X9 |
| Credit-ExaCC-Storage-server-X9 | B93137 | Exadata Cloud@Customer - Storage Server con 216TB HDD - X9 |
| Credit-ExaCC-Expansion-Rack-X9 | B93135 | Exadata Cloud@Customer - Expansion Rack con 216TB HDD - X9 |
| Credit-ExaCC-QR-X10 | B96608 | Exadata Cloud@Customer - Quarter Rack con 3TB RAM e 648TB HDD |
| Credit-ExaCC-DB-server-X10 | B96611 | Exadata Cloud@Customer - Database server con 1,5TB RAM |
| Credit-ExaCC-QR-X10-L | B98126 | Exadata Cloud@Customer - Quarter Rack con 4,5TB RAM e 648TB HDD |
| Credit-ExaCC-DB-server--X10-L | B98127 | Exadata Cloud@Customer - Database server con 2,25TB RAM |
| Credit-ExaCC-QR-X10-XL | B96609 | Exadata Cloud@Customer - Quarter Rack con 6TB RAM e 648TB HDD |
| Credit-ExaCC-DB-server--X10-XL | B96612 | Exadata Cloud@Customer - Database server con 3TB RAM |
| Credit-ExaCC-Storage-server-X10 | B96614 | Exadata Cloud@Customer - Storage Server con 216TB HDD |
| Credit-ExaCC-Expansion-Rack-X10 | B96615 | Exadata Cloud@Customer - Expansion Rack con 216TB HDD |
| ExaCC-Activation-Service | B91390 | ExaC@C - Installation and Activation Service |

 (\*) I valori espressi per la memoria e la capacità disco sono da considerarsi *raw*.

Tutti i codici sono dettagliati nel paragrafo 1.6 dell’appendice A allegata al questionario.

**Crediti Oracle Cloud per utilizzo dei servizi Database su ExaC@C & ExaCS**

| CODICE | Part# | Descrizione |
| --- | --- | --- |
| Credit-ExaCC-OCPU-DB-BYOL | B91364 | Crediti per ExaC@C - Database OCPU - BYOL |
| Credit- ExaCC-OCPU-ADW-BYOL | B92421 | Crediti per ExaC@C - Autonomous Data Warehouse - Database OCPU - BYOL |
| Credit-ExaCC-OCPU-ATP-BYOL | B92420 | Crediti per ExaC@C - Autonomous Transaction Processing - Database OCPU - BYOL |
| Credit-ExaCS-Quarter-Rack | B93380 | Crediti per ExaCS - Quarter Rack |
| Credit-ExaCS-DB-server | B93381 | Exadata Cloud Infrastructure - Database Server |
| Credit-ExaCS-Storage-server | B93382 | Exadata Cloud Infrastructure - Storage Server |
| Credit-ExaCS-OCPU-DB-BYOL | B88847 | Exadata Database OCPU - Dedicated Infrastructure - BYOL |
| Credit-ExaCS-OCPU-ADW-BYOL | B92184 | Oracle Autonomous Data Warehouse - Dedicated - BYOL |
| Credit-ExaCS-OCPU-ATP-BYOL | B92183 | Oracle Autonomous Transaction Processing - Dedicated - BYOL |
| Credit-ExaOP-Insights | B92890 | Oracle Cloud Infrastructure Operations Insights for External Oracle Databases and Host |
| Credit-ExaOP-LogAnalytics | B95634 | Oracle Cloud InfrastructureLogging Analytics – Active Storage |

##

Tutti i codici sono dettagliati nel paragrafo 1.7 dell’appendice A allegata al questionario.

**OCS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CODICE** | **Descrizione Pacchetto** | **Giornate** **per pacchetto** |
| 1930418 | Oracle Consulting Residency for Oracle Engineered Systems | 50 |
| 507966 | Oracle Consulting Cloud Services - Assessment & Architecture | 50 |
| 507966 | Oracle Consulting Cloud Services - Implementation / Migration | 50 |
| B91893 - IT | Oracle Consulting Cloud At Customer Foundation Service | 40 |
| 171039 - SEC | Oracle Consulting Residency for Oracle Technology - Security | 50 |

**ACS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Codice** | **Modulo "BCA for Systems" & servizi di set-up**  |
| B72742 | Oracle-ACS Pre-Production Readiness su Exadata |
| B72742 | Oracle-ACS Pre-Production Readiness su ZFS |
| B72742 | Oracle-ACS Pre-Production Readiness su ZDLRA |
| B72742 | Oracle-ACS Pre-Production Readiness su server X9 |
| B65863 | Oracle-ACS Software Configuration su Oracle Systems |
| B72741 | Oracle-ACS Go-Live Support su Oracle Systems |
| B86713 | Oracle-ACS - Modulo "BCA for Systems" - fino a 40 sistemi |
| B86713 | Oracle-ACS - Modulo "BCA for Systems" - per ogni sistema aggiuntivo |

**Oracle University**

|  |  |
| --- | --- |
| CODICE | Descrizione |
| B94110 | EDU Cloud Applications Learning subscription - Hosted Named User |
| B94111 | EDU Technology Learning subscription - Hosted Named User |

La Committente si approvvigionerà di tali componenti (sia prodotti che servizi) sulla base dei suoi fabbisogni di potenziamento nell’ambito di durata contrattuale dell’Accordo Quadro, seguendo un articolato piano di acquisizioni attingendo dal Catalogo Elettronico costituente l’Accordo Quadro stesso, sempre nel rispetto alle caratteristiche intrinseche di scalabilità fisica (sia orizzontali che verticali) di tali apparati.

Per le apparecchiature oggetto di fornitura in questo Accordo Quadro il servizio di manutenzione decorrerà dalla data di accettazione della fornitura e durerà, includendo i primi 12 mesi di manutenzione in garanzia inclusi nel costo di acquisto delle nuove apparecchiature, fino alla scadenza dell’Accordo Quadro stesso.

Per le apparecchiature già di proprietà di Sogei, tale servizio avrà decorrenza 1° gennaio 2025 e durerà per l’intera durata dell’Accordo Quadro. In ogni caso la Committente si riserverà la facoltà di non acquisire il servizio di manutenzione delle apparecchiature che alla data di formalizzazione dell’Accordo Quadro dovessero risultare dismesse e di interrompere, previa opportuna comunicazione, il servizio per le apparecchiature che dovessero essere dismesse durante il periodo di vigenza dell’Accordo Quadro.

I livelli di servizio legati ai malfunzionamenti delle apparecchiature hardware, dei software di base e dei software garantiti nell’ambito dell’erogazione del servizio di manutenzione dovranno essere i seguenti:

**Livelli di servizio per i malfunzionamenti delle apparecchiature hardware**

Il ripristino della completa funzionalità delle apparecchiature elettroniche dovrà avvenire entro e non oltre il termine di **8 ore solari, tutti i giorni della settimana festivi compresi** dalla segnalazione del malfunzionamento, anche se imputabili a malfunzionamenti del software che all’interno della soluzione garantisce le funzionalità della apparecchiatura.

**Livelli di servizio per i malfunzionamenti del software di base**

Per la risoluzione dei malfunzionamenti relativi al software di base sarà previsto:

* ripristino della operatività entro **8 ore lavorative** dalla segnalazione del malfunzionamento;
* completa risoluzione del malfunzionamento entro **3 giorni lavorativi** dalla segnalazione del malfunzionamento per il ripristino di tutte le funzionalità dell’apparecchiatura con conseguente rilascio a Sogei di eventuali “Patch”.

Le ore lavorative sono da intendersi:

* dalle ore **00.00** alle ore **24.00**, dal lunedì al venerdì;
* dalle ore **00.00** alle ore **20.00** del sabato;

escluse le sole festività nazionali.

Poiché i centri di elaborazione a cui sono destinate le forniture sono operativi 24 ore al giorno, compresi i festivi, in casi particolarmente critici, la Sogei potrà richiedere l’intervento dei tecnici dell’Impresa anche al di fuori degli orari specificati.

**Livelli di servizio per i malfunzionamenti dei prodotti software**

Nella segnalazione di un malfunzionamento, la Committente comunicherà al Fornitore la severità dello stesso, classificandola in una delle seguenti categorie:

* **Livello di Severità 1 - Critical Business Impact**: il livello di severità di una richiesta relativa a un malfunzionamento che causa il blocco dei sistemi e l'interruzione dell'attività;
* **Livello di Severità 2 - Significant Business Impact**: il livello di severità di una richiesta relativa a un malfunzionamento che causa la mancata disponibilità di funzionalità importanti;
* **Livello di Severità 3 - Minor Business Impact**: il livello di severità di richieste relative a: (i) caratteristiche e funzionalità; e/o (ii) un malfunzionamento che causa la mancata disponibilità di caratteristiche significative, oppure la mancata disponibilità di caratteristiche poco significative in assenza di workaround;
* **Livello di Severità 4 - No Business Impact**: il livello di severità di richieste di informazioni o chiarimenti sulla documentazione.

La seguente tabella riporta i livelli di servizio previsti in caso di malfunzionamenti legati al software Oracle:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Livello di gravità** | **Tempo di presa in carico** | **Tempo di risoluzione** |
| **Severità 1** | 2 ore solari | entro 1 giorno solare dalla presa in carico della Service Request, per problematiche con anomalia nota ad Oracle ed entro 9 giorni solari dalla presa in carico per problematiche con anomalia non nota ad Oracle. |
| **Severità 2** | 7 ore lavorative | Nel 100% dei casi, entro 30 giorni lavorativi dalla presa in carico del problema |
| **Severità 3** | 24 ore lavorative | Nel 100% dei casi, entro 40 giorni lavorativi dalla presa in carico del problema |
| **Severità 4** | 24 ore lavorative | Nel 100% dei casi, entro 40 giorni lavorativi dalla presa in carico del problema |

**Livelli di servizio per malfunzionamenti software**

Le ore lavorative sono da intendersi dalle ore **09:00** alle ore **18:00**, dal lunedì al venerdì escluse le sole festività nazionali.

La piattaforma Oracle alle quali l’iniziativa in oggetto si riferisce, rappresenta un’infrastruttura di riferimento strategica per i sistemi informativi di Sogei, soprattutto in quei contesti dove i requisiti di scalabilità, resilienza e sicurezza sono imprescindibili per garantire i necessari livelli di servizio attesi. Inoltre, le componenti tecnologiche di cui alla presente nota tecnica fanno da tempo parte di un ecosistema strettamente interconnesso e correlato ad aspetti strategici, di know-how, di best practices e di modelli divenuti ormai standard aziendali, che sono evoluti nel tempo esclusivamente sulla base di esigenze tecnologiche, economiche e/o strategiche.

Pertanto i potenziamenti attuati tramite le nuove acquisizioni non dovranno porsi in contrasto con le attività di servizio dell’interlocutore contrattuale corrente e/o delle strutture e delle piattaforme Oracle puntualmente coinvolte, in funzione dell’area di infrastruttura che di volta in volta verrà sottoposta a potenziamento.

Questo al fine di evitare contenziosi tra parti diverse che operano sulle medesime piattaforme, anche con particolare riferimento alla fase di integrazione delle componenti preesistenti, con quelle che via via verranno acquisite in Accordo Quadro.

A tal fine le soluzioni integrate di Oracle Database Machine oggetto di acquisizione, al di là della piattaforma identificata che potrebbe essere proposta, **dovranno essere garantite CONTEMPORANEAMENTE tutte le seguenti funzionalità, operatività e ottimizzazioni sui Database Oracle, riunite per comodità nei vari ambiti**:

**Disponibilità**

1. Fast Node and Cell Death Detection

2. Fast Network Failure Detection

3. Redundancy Protection on cellsrv shutdown

4. Redundancy Protection on Cell shutdown

5. Reduced Brownout for Instance Recovery

6. ILOM Hang Detection and Repair

7. Automatic ASM Mirror Read on IO error corruption

8. IO error prevention with disk scrubbing/ASM Corruption repair

9. Corruption Prevention with HARD support

10. Elimination of false-positive drive failures

11. Redundancy Check During Power Down

12. Blue OK-to-remove LED Light notification

13. Health Factor on predictively failed disks

14. Disk Confinement

15. I/O hang detection and repair

16. Drop Hard Disk for Replacement

17. Drop BBU for Replacement

**Sicurezza**

1. Full Stack Patching

2. Minimal Attack Surface

3. Pre-Scanned & fixed system stack using STIG, Nessus, and Qualys

4. Advanced Intrusion Detection Environment (AIDE) –similar to virus scanners

5. SGX Integration in Storage Cells

**Prestazioni**

1. Active/Active RoCE Network

2. Smart Write Back, Smart Flash Logging, Smart Scan, and Reverse Offload

3. Fastest Redo Apply and Instance Recovery

4. Efficient re-silver rebalance after Flash failure

5. I/O latency capping for reads and writes

6. Cell IO timeout threshold

7. Smart Write Back Flash Cache Persistence

8. I/O and network resource management

9. Cell to cell offload for disk repair

10. Cell-to-Cell Rebalance Preserves FlashCache

11. PMEM Cache and PMEM logging

**Scalabilità**

1. RoCE Cluster Interconnect

2. Remote Direct Memory Access on Storage I/O

3. High Redundancy Storage

4. High Performance I/O – 16 million IOPS from SQL

5. Low Latency I/O – 19 microseconds

6. In-Memory Data Mirroring

7. Hybrid Columnar Compression

8. Bloom Filter Joins

9. In-Memory Columnar Tables

10. In-Memory External Tables

11. Memory Optimized Key/Value Data

12. Higher Consolidation Density

**Efficienza**

1. Elastic Configuration

2. Cell Alert Summary

3. Flash and Disk Lifecycle Management Alerts

4. Auto Online

5. Auto Disk Management

6. Priority Rebalance Support

7. EM Failure Reporting

8. Failure Monitoring on Database Servers

9. Updating Database nodes with Patchmgr

10. Optimized and Faster Patching

11. Custom Diagnostic Package for Cell Aerts

12. VLAN support and automation

13. full stack health check with critical issue alerts

14. Automatic Statistics

15. Automatic Indexing

Analogamente, per la soluzione di Oracle Recovery Appliance, al di là della piattaforma identificata che potrebbe essere proposta, **dovranno essere garantite CONTEMPORANEAMENTE tutte le seguenti funzionalità:**

* Copia continua delle transazioni di ciascun database Oracle da proteggere;
* Possibilità di definire una copia di backup immutabile, ovvero non cancellabile e non modificabile da nessuno, inclusi gli amministratori del sistema;
* Tempi di backup ridotti al minimo, dovuti alla trasmissione continua di singole transazioni DB e non di interi blocchi di dati;
* Impatto prestazionale minimo sui sistemi di produzione;
* Validazione continua dei dati presenti nei vari database da proteggere;
* Rilevamento e verifica continua di eventuali manomissioni/incongruenze dei database da proteggere;
* Creazione di immagini dei database pronte e già validate per essere rimesse in linea;
* Finestra temporale di esposizione alla perdita dei dati (RPO) tendente a zero;
* Possibilità di ripristino dei dati a partire da qualsiasi istante temporale, sia totale che parziale;
* Eliminazione del concento di backup/restore ad intervalli discreti (Full+Incremetal+Log), grazie al meccanismo intrinseco del backup Full Virtuale;
* Possibilità di utilizzo dei sistemi ZS come archiviazione ad alta velocità di secondo livello, crittografati utilizzando appositi strumenti come Oracle Key Vault (OKV);
* Completa integrazione con i sistemi tradizionali di gestione dei database Oracle Enterprise Manager (OEM).
* Separazione rigida dei ruoli dell’amministratore del sistema e degli utilizzatori.

L’armonizzazione con le attività di servizio correnti e il completo e contemporaneo soddisfacimento dei requisiti sopra elencati, dovranno essere garantiti durante l’intero arco temporale di vigenza dell’Accordo Quadro stesso, al fine di evitare l’insorgere di inconvenienti in caso di anomalie di funzionamento dell’infrastruttura nel suo complesso.

Dovrà inoltre essere garantita l’inequivocabilità della responsabilità del fornitore a cui imputare l’eventuale inadempimento, nonché l’uniformità di governo nella rilevazione dei Livelli di Servizio e nella risoluzione dei problemi nei tempi previsti.

**Domande – Questionario generale**

1. Definire il posizionamento dell’Azienda nel mercato delle soluzioni Exadata Oracle

# Risposta:

* Casa Produttrice (c.d. Casa Madre)
* Distributore di soluzioni Exadata Oracle

(elencare eventuali ulteriori Brand veicolati nel settore Oracle Solution dalla propria azienda)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Rivenditore di soluzioni Exadata Oracle

(elencare eventuali ulteriori Brand veicolati nel settore Oracle Solution dalla propria azienda)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* System Integrator di soluzioni Exadata Oracle

(elencare eventuali ulteriori Brand veicolati dalla propria azienda con i quali vengono realizzate soluzioni nel settore Oracle Solution)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Si possiede per i processi di produzione, vendita e manutenzione relativo a soluzioni similari, di documentazione e certificazione specifica (per es. certificati ISO 9001), anche al fine di assicurare la gestione dell’intero ciclo di vita del sistema attraverso precisi standard, processi di configurazione e di manutenzione?
* Si (referenziare gli estremi della certificazione)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Definire il mercato di riferimento PAC (Pubblica Amministrazione Centrale) e/o PAL (Locale) (l’Azienda che risponde deve indicare il proprio mercato di riferimento); definire inoltre il fatturato annuo per gli ultimi tre anni per vendita di Soluzioni analoghe e relativa manutenzione riferito sia al mercato italiano che alla PA italiana.

(Nel caso di Casa Madre, spiegare la composizione e l’articolazione del canale di rivendita e se sia prevista una fornitura di tipo diretto verso le PA o solo ed esclusivamente tramite Canale di Rivendita)

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Indicare che tipo di listino è disponibile per un corretto dimensionamento dell’impegno economico delle Amministrazioni
* Listino Pubblico (indicare eventuale link o indicazioni per reperire tale listino)
* Listino su Richiesta (indicare nominativo a cui rivolgersi per ottenere tale listino)
* Dimensionamento economico su base esclusivamente progettuale e/o di configurazione

(spiegare) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Indicare le condizioni economiche mediamente praticate per il tipo di fornitura in questione (es. sconti praticati sugli eventuali prezzi di listino/dimensionamento economico di massima, in funzione del volume economico dei fabbisogni rappresentati), con specifico dettaglio sui servizi di manutenzione dei singoli prodotti (HW, SW).

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Indicare le eventuali referenze dimostrabili per la fornitura di soluzioni analoghe a Pubbliche Amministrazioni Centrali o Locali italiane di grandi dimensioni negli ultimi 3 anni.

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Nell’ambito delle forniture di apparecchiature come quelle descritte in premessa e attualmente operative per la Committente, e nell’ottica di razionalizzazione delle attività correlate al processo di acquisizione e gestione operativa delle apparecchiature stesse, è possibile predeterminare fin da ora chi eseguirà fisicamente l’erogazione dei servizi di Consegna, Installazione, Integrazione e avvio operativo, nonché dei servizi di manutenzione e assistenza?

# Risposta:

Servizi connessi di preinstallazione e consegna:

* Casa Madre (Disponibilità del servizio a catalogo)
* Rivenditore/Distributore/System Integrator

Servizi di installazione, configurazione ed attivazione delle apparecchiature,

* Casa Madre (Disponibilità del servizio a catalogo)
* Rivenditore/Distributore/System Integrator

Servizio di coordinamento e pianificazione delle attività richieste dall’espletamento della fornitura

* Casa Madre (Disponibilità del servizio a catalogo)
* Rivenditore/Distributore/System Integrator

Servizio di assistenza e manutenzione della soluzione nel suo complesso (HW e SW, preesistente e di nuovo acquisto);

* Casa Madre (Disponibilità del servizio a catalogo)
* Rivenditore/Distributore/System Integrator

Note:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. I servizi identificati in precedenza, e per comodità ripetuti di seguito, relativamente alla specifica merceologia alla quale afferiscono le soluzioni identificate in premessa, possono essere classificati, in termini di specializzazione, come servizi ad alta o bassa specializzazione? E nel caso di bassa specializzazione, quale è il puntuale costo di manodopera?

Servizi connessi di preinstallazione e consegna:

* Alta Specializzazione
* Bassa Specializzazione Costo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Servizi di installazione, configurazione ed attivazione delle apparecchiature,

* Alta Specializzazione
* Bassa Specializzazione Costo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Servizio di coordinamento e pianificazione delle attività richieste dall’espletamento della fornitura

* Alta Specializzazione
* Bassa Specializzazione Costo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Servizio di assistenza e manutenzione della soluzione nel suo complesso (HW e SW, preesistente e di nuovo acquisto);

* Alta Specializzazione
* Bassa Specializzazione Costo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Note:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Data la tipologia di soluzioni oggetto di fornitura, quali sono i Servizi Professionali e specialistici nell’ambito delle forniture definite in questa Consultazione di mercato, strettamente correlati alla fornitura stessa? E tipicamente sono servizi a catalogo di Casa Madre, a valore aggiunto (erogato dai distributori/rivenditori/system integrator) o erogati da terze parti?

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Indicare il proprio CCNL e il proprio codice ATECO; nel caso di Casa Madre, oltre ai propri, inserire una stima o comunque un quadro potenziale delle tipologie dei CCNL e dei codici ATECO tipica del proprio canale distributivo

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Indicare il numero di personale dipendente alla data; nel caso di Casa Madre, inserire anche una stima o comunque un quadro potenziale della dimensione aziendale tipica del proprio canale distributivo

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |