GARA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E LA FORNITURA DI CARTE CNS/BADGE E DI NUOVI TERMINALI RELATIVI ALL’INFRASTRUTTURA DI RILEVAZIONE DELLE PRESENZE NELLE SEDI CENTRALI E PERIFERICHE DELL’AGENZIA DELLE ENTRATE

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

ictconsip@postacert.consip.it

Roma, 25/01/2019

 **Premessa**

Nell'ambito delle attività contrattuali poste in essere dalla SOGEI S.p.A., Consip S.p.A., tramite apposita Convenzione nonché dall’art. 4, comma 3-bis e comma 3-ter del D.L. n. 95/2012, convertito con L. n. 135/2012, svolge il ruolo di Centrale di Committenza. In ragione del ruolo rivestito, la Consip S.p.a., intende quindi procedere alla pubblicazione della presente Consultazione del mercato.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

In merito all’iniziativa “*servizi di manutenzione e fornitura di carte cns/badge e di nuovi terminali relativi all’infrastruttura di rilevazione delle presenze nelle sedi centrali e periferiche dell’agenzia delle entrate*” vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC ictconsip@postacert.consip.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., in ragione di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A.; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti

di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

**Breve descrizione dell’iniziativa**

Nell’ambito del contratto in essere, di prossima scadenza, stipulato da Sogei S.p.A. in data 29 agosto 2013, è stata acquisita e gestita l’infrastruttura di rilevazione delle presenze nelle sedi centrali e periferiche dell’Agenzia delle Entrate. L’acquisizione del contratto esistente ha riguardato le seguenti componenti:

1. **Componente di Fornitura**
	* *la produzione e la fornitura di Carte Nazionali dei Servizi (CNS)*, personalizzate, configurate e comprensive dei relativi prodotti software;
	* *la produzione e la fornitura di smartcard visitatori*, smartcard con profilo CNS comprensive dei relativi prodotti software;
	* *la fornitura di certificati di firma digitale*, da installare sulle CNS dopo la consegna al titolare;
	* *la fornitura di lettori smartcard*, comprensivi dei relativi prodotti software
		+ circa 1.380 lettori smartcard distribuiti sul territorio nazionale;
	* *la fornitura e la messa in opera di terminali di rilevazione delle presenze*
		+ circa 1.121 terminali: modello LBX 2810 MIFARE e produttore Solari Udine;
	* *la fornitura del software centrale di gestione* dei rilevatori con relative licenze d’uso
		+ software centrale di gestionerealizzato su applicativi Solari Udine Check&In e TermTalk).

1. **Componente di servizi inclusi nella fornitura**
	* produzione e distribuzione della CNS e delle smartcard;
	* servizio di certification authority per l’emissione dei certificati di autenticazione per le CNS;
	* consegna, installazione, configurazione ed attivazione dei terminali di rilevazione delle presenze forniti;
	* ritiro dei terminali di rilevazione obsoleti;
	* assistenza all’avviamento;
2. **Componente di servizi di manutenzione a canone**
	* manutenzione dei terminali di rilevazione delle presenze;
	* manutenzione dei lettori di smartcard;
	* manutenzione del software di gestione del sistema di rilevazione delle presenze.

Obiettivo della nuova iniziativa è garantire all’Amministrazione la fruizione dei servizi già resi disponibili dal suddetto contratto, mediante l’acquisizione di servizi di manutenzione e assistenza dell’**attuale infrastruttura di rilevazione delle presenze** delle sedi centrali e periferiche dell’Agenzia delle Entrate, consentendone al tempo stesso anche la crescita o sostituzione dovuta a eventuale copertura di nuove sedi, in termini di fornitura di nuovi apparati terminali, nuove carte CNS/badge e servizi connessi.

Pertanto nell’ambito del nuovo contratto andranno previsti:

1. **Componente di nuova Fornitura**
	* *la produzione e la fornitura di Carte Nazionali dei Servizi (CNS)*, personalizzate, configurate e comprensive dei relativi prodotti software;
	* *la produzione e la fornitura di smartcard visitatori*, smartcard con profilo CNS comprensive dei relativi prodotti software;
	* *la fornitura di certificati di firma digitale*, da installare sulle CNS dopo la consegna al titolare;
	* *la fornitura e la messa in opera di terminali di rilevazione delle presenze*.

1. **Componente di servizi inclusi nella nuova fornitura**
	* consegna, installazione, configurazione ed attivazione dei terminali di rilevazione di eventuale nuova fornitura;
	* ritiro dei terminali di rilevazione obsoleti;
	* assistenza all’avviamento;
	* produzione e distribuzione della CNS e delle smartcard;
	* servizio di certification authority per l’emissione dei certificati di autenticazione per le CNS.
2. **Componente di servizi di manutenzione a canone**
	* manutenzione dei terminali di rilevazione delle presenze esistenti ed eventuali di nuova fornitura;
	* manutenzione dei lettori di smartcard esistenti;
	* manutenzione del software di gestione del sistema di rilevazione delle presenze esistente.

**Domande – Questionario generale**

1. BUSINESS AZIENDALE: vi preghiamo di riportare una breve descrizione della vostra Azienda, indicando il core business/i principali settori di attività, la tipologia (piccola, media, grande impresa) il numero di dipendenti, e, relativamente agli elementi di seguito elencati, quale ruolo la vostra Azienda ricopre nell’ambito della catena del valore:
	* 1. CNS e smartcard visitatori: produzione e/o distribuzione e/o gestione e/o manutenzione e/o assistenza
		2. Certificati digitali: produzione e/o distribuzione e/o gestione e/o manutenzione e/o assistenza e/o fornitore del servizio
		3. Lettori di smartcard: produzione e/o distribuzione e/o gestione e/o manutenzione e/o assistenza
		4. Terminali di rilevazione delle presenze: produzione e/o distribuzione e/o gestione e/o manutenzione e/o assistenza
		5. Software di gestione di rilevazione delle presenze: sviluppo e/o distribuzione e/o gestione e/o manutenzione e/o assistenza
		6. Altro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
|  |

1. FATTURATO: Indicare il fatturato specifico sostenuto dall’azienda nell’ultimo triennio disponibile rispetto all’anno corrente per la realizzazione e la manutenzione di sistemi di rilevazione delle presenze, preferibilmente suddiviso in:
2. valore relativo alla fornitura di terminali e lettori smartcard e ai relativi servizi di disegno del sistema di rilevazione delle presenze;
3. valore relativo alla fornitura di CNS e smartcard visitatori e relativi servizi connessi;
4. valore relativo ai servizi di assistenza e manutenzione.

Inoltre si chiede di indicare, in funzione del dichiarato di cui ai punti a),b) e c), la quota parte di fatturato annuo specifico per la Pubblica Amministrazione.

|  |
| --- |
|  |

1. PROGETTI ANALOGHI: Si richiede di fornire elementi da cui si possa evincere l’esperienza maturata negli anni dalla vostra Azienda in progetti analoghi a quello sopra descritto relativi ai servizi di assistenza e manutenzione dei sistemi di rilevazione delle presenze e delle forniture/servizi connessi, descrivendo i progetti eseguiti in termini di attività erogate, dimensioni economiche, dimensioni quantitative, cliente ove ritenuto possibile, durata, numero di sedi coinvolte nei progetti.

|  |
| --- |
|  |

1. CERTIFICAZIONI: a vostro avviso quali Certificazioni Aziendali rilasciate da Organismi Nazionali/Internazionali/Società/Terze Parti/SOA sono necessarie o opzionali per eseguire le prestazioni indicate nel paragrafo “Breve descrizione dell’iniziativa”? Quali certificazioni possiede la vostra Azienda? Inoltre si richiede di indicare l’eventuale possesso della certificazione ISO 9001 per la realizzazione ed erogazione dei servizi di assistenza e manutenzione di sistemi di rilevazione delle presenze.

|  |
| --- |
|  |

1. MODELLO ORGANIZZATIVO: si chiede di indicare il modello organizzativo e logistico adottati per l’erogazione dei servizi sull’intero territorio nazionale (ad es. disponete di Vostre strutture o operate tramite accordi commerciali, etc.)

|  |
| --- |
|  |

1. PUNTI DI ATTENZIONE: quali sono a vostro avviso i fattori più significativi da considerare nel disegno dell’iniziativa di gara, affinché l’Amministrazione possa massimizzare il rapporto qualità/prezzo delle prestazioni indicate al paragrafo “Breve descrizione dell’iniziativa”, e tenuto conto degli investimenti già realizzati dall’Amministrazione.

|  |
| --- |
|  |

1. MERCATO DI RIFERIMENTO: ci sono elementi della vostra offerta tali da rendervi leader del mercato o interlocutore unico in termini di caratteristiche funzionali e/o servizi in confronto a quanto proposto dai vostri diretti concorrenti? Si prega di fornire indicazioni su quali siano tali elementi caratterizzanti e di specificare quali caratteristiche dei servizi oggetto dell’iniziativa possano essere considerati standardizzati ovvero comuni ai Fornitori del settore.

|  |
| --- |
|  |

1. La Vostra Azienda è abilitata o sta facendo un percorso di abilitazione al Bando ICT del Sistema Dinamico di Acquisizione per la Pubblica Amministrazione (SDAPA)? In caso affermativo, per quali categorie merceologiche è abilitata/ha richiesto abilitazione e per quali classi di ammissione?

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |