INIZIATIVA PER LA FORNITURA DI VEICOLI E SERVIZI DI ALLESTIMENTO E MANUTENZIONE PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE E TECNICO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

[dsbsconsip@postacert.consip.it](file:///C:\Users\marco.golino\Desktop\CONSIP\DSSU\Attività\Acquisto%20Auto\Auto%2010\dsbsconsip@postacert.consip.it)

Roma, 31/07/2019

**Premessa**

Nell'ambito del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della Pubblica Amministrazione Consip S.p.A., per conto del Ministero dell’Economia e delle Finanze, ha il compito di stipulare Convenzioni ai sensi dell’art. 26 Legge n. 488/99 e s.m.i., dell’art. 58 Legge n. 388/2000, del D.M. 24 febbraio 2000 e del D.M. 2 maggio 2001 al duplice fine di supportare gli obiettivi di finanza pubblica favorendo l'utilizzo di strumenti informatici nella P.A. e promuovere la semplificazione, l'innovazione e il cambiamento.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

In merito all’iniziativa per la fornitura di veicoli e servizi di allestimento e manutenzione Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **15/10/2019** all’indirizzo PEC: [­­­dsbsconsip@postacert.consip.it](mailto:_______@xxxxxpec.it)

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., in ragione di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A.; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

**Breve descrizione dell’iniziativa**

Lo scopo dell’iniziativa è quello di coprire le esigenze di approvvigionamento di veicoli della Pubblica Amministrazione.

L’iniziativa prevede la fornitura di veicoli, l’eventuale allestimento degli stessi ed il servizio di assistenza e manutenzione.

La fornitura sarà ripartita in accordo ai segmenti che caratterizzano sul mercato le diverse tipologie di veicoli.

I lotti saranno definiti, sia in termini di quantitativi messi a gara sia in termini di tipologie di prodotti previste, con l’obiettivo di massimizzare sia l’interesse da parte delle Amministrazioni verso la convenzione sia la competizione e partecipazione dei fornitori nei singoli lotti.

In merito all’allestimento, al fine di rendere l’iniziativa il più modulare possibile, sarà prevista la fornitura di diverse opzioni di prodotto; a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo:

* kit Polizia Municipale
* Kit per autocivetta
* kit per forze di Polizia
* colori di istituto e livree

Sarà previsto, inoltre, il servizio di assistenza e manutenzione con pacchetti di manutenzione ordinaria e straordinaria con diversi massimali di tempo e chilometraggio.

**Domande – Questionario generale**

1. Indicare quali delle seguenti attività oggetto della futura iniziativa la Vostra Azienda è in grado di erogare.

|  |
| --- |
| * Vendita di veicoli * Allestimento * Assistenza e manutenzione |

1. Per ciascuna delle attività indicate precedentemente, indicare il fatturato sostenuto dall’Azienda nel triennio precedente all’anno corrente.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | **Fatturato 2016** | **Fatturato 2017** | **Fatturato 2018** | | **Vendita di veicoli** |  |  |  | | **Allestimento** |  |  |  | | **Assistenza e manutenzione** |  |  |  | |

1. A quanto ammonta il suddetto fatturato a favore della Pubblica Amministrazione?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | **Fatturato 2016** | **Fatturato 2017** | **Fatturato 2018** | | **P.A.** | **P.A.** | **P.A.** | | **Vendita di veicoli** |  |  |  | | **Allestimento** |  |  |  | | **Assistenza e manutenzione** |  |  |  | |

1. Si sta valutando la possibilità di suddividere l’iniziativa in lotti relativi alle attività elencate alla domanda n.1 (Vendita di veicoli, Allestimento, Assistenza e manutenzione). Rilevate particolari criticità in una tale suddivisione?

|  |
| --- |
|  |

1. Si ipotizza di estendere, rispetto alle precedenti iniziative Consip nel settore *automotive*, la durata dell’iniziativa a 24 mesi. Quali clausole ritenete dovrebbero essere previste in tal caso (es: revisione dei prezzi, sospensione temporanea della fornitura, evoluzione tecnologica, ecc.)? Si prega di esprimere un parere specificando le motivazioni.

|  |
| --- |
|  |

1. In funzione delle esigenze manifestate dalla Pubblica Amministrazione, è emersa la richiesta di fornitura per le seguenti tipologie di veicoli. Si prega di indicare le tipologie di veicolo da Voi offerte e specificare eventuali ulteriori tipologie presenti nella vostra gamma che, anche alla luce delle recenti ulteriori segmentazioni del mercato della fornitura, possano essere di interesse per la PA.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Tipologia** | **Modello disponibile** | **Alimentazione**  **(benzina/diesel/metano/ GPL/ibrida/elettrica)** | | City car compatte |  |  | | City car |  |  | | Van derivate da vetture |  |  | | Mini furgoni |  |  | | Veicoli Multifunzione trasporto merci |  |  | | Veicoli Multifunzione trasporto persone e/o merci |  |  | | Furgoni Piccoli |  |  | | Furgoni Piccoli combi (persone e merci) |  |  | | Furgoni Medi |  |  | | Autocarri |  |  | | Minibus 9 posti |  |  | | Minibus 6 posti |  |  | |

1. Con riferimento alle seguenti caratteristiche tecniche, si prega di indicare quelle presenti sui veicoli commercializzati dalla Vostra Azienda.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| | **CARATTERISTICA TECNICA** | **Veicoli trasporto persone**  **(M1)**  **SI/NO** | **Veicoli Commerciali**  **(N1)**  **SI/NO** | | --- | --- | --- | | Airbag Laterali |  |  | | Airbag Testa o Window bag |  |  | | Cruise Control |  |  | | Cruise Control adattivo |  |  | | Climatizzatore Manuale |  |  | | Dispositivo di sicurezza attiva in grado di avvisare il conducente in caso di superamento delle strisce presenti sulla carreggiata |  |  | | Sistema anti ribaltamento (Roll Over Mitigation) |  |  | | Assistenza alla frenata di Emergenza |  |  | | Sistema di monitoraggio pressione pneumatici (TPMS) |  |  | | Fendinebbia |  |  | | Ripartitore elettronico di frenata |  |  | | Sistema di controllo di trazione/antipattinamento |  |  | | Controllo elettronico della discesa ( Hill Descent Control) |  |  | | Assistente alla partenza in salita (Hill Holder) |  |  | | Riconoscimento pioggia e controllo automatico dei tergicristalli |  |  | | Sistema di gestione dell’accensione e spegnimento automatico dei fari abbaglianti |  |  | | Consumi e autonomia |  |  | | Avviso di collisione frontale e posteriore |  |  | | Sistema di riconoscimento della segnaletica stradale ( Traffic Sign Recognition) |  |  | | Predisposizione per il Car Sharing |  |  | | Valutazione Euro NCAP |  |  | | Estensione Garanzia |  |  | | Altro ***<da compilare a cura del Fornitore>*** |  |  | | Altro ***<da compilare a cura del Fornitore>*** |  |  |   Eventuali commenti: |

1. Qual è la capacità di consegna mensile della Vostra azienda, intesa come numero di veicoli sul territorio nazionale?

|  |
| --- |
|  |

1. In merito agli allestimenti indicati precedentemente a titolo esemplificativo (come definiti nella Gara Consip per la fornitura in acquisto di autoveicoli e dei servizi connessi ed opzionali per le PA - edizione 10 <http://www.consip.it/bandi-di-gara/gare-e-avvisi/gara-fornitura-in-acquisto-di-autoveicoli-e-dei-servizi-connessi-ed-opzionali-per-le-pa-edizione-10>), si chiede di indicare quali tipologie di allestimenti la Vostra Azienda è in grado di fornire, specificando se siate in grado o meno di allestire qualunque tipologia di veicolo (fra quelle indicate alla domanda n.6), indipendentemente dal *brand*.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **Allestimento** | **Si/No**  **(specificare se *multibrand*)** | | kit Polizia Municipale |  | | Kit per autocivetta |  | | kit per forze di Polizia |  | | colori di istituto e livree |  | |

1. Qual è la capacità produttiva della Vostra azienda, intesa come numero di veicoli allestiti al mese?

|  |
| --- |
|  |

1. In merito ai servizi di assistenza e manutenzione, si chiede di indicare il dimensionamento della vostra rete convenzionata di officine, specificando se distribuite sull’intero territorio nazionale o indicando le Regioni di competenza. Dettagliare:
   1. *numero totale in Italia;*
   2. *capillarità: intesa come presenza/numero in ogni regione, provincia, capoluogo di provincia.*

Si richiede inoltre di indicare se la Vostra Azienda è in grado di fornire tali servizi su qualunque tipologia di veicolo (fra quelle indicate alla domanda n.6), indipendentemente dal *brand*.

|  |
| --- |
| *Numero Totale Centri di Assistenza: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *Copertura (intesa come presenza di almeno 1 Centro di Assistenza) in ogni Regione: □ SI □ NO*  *Se NO, specificare quali Regioni sono coperte:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *Copertura (intesa come presenza di almeno 1 Centro di Assistenza) in ogni Provincia: □ SI □ NO*  *Copertura (intesa come presenza di almeno 1 Centro di Assistenza) nel territorio comunale di ogni Capoluogo di Provincia: □ SI □ NO*  *La Vs Rete può eseguire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria sui veicoli oggetto della presente iniziativa, indipendentemente dal Brand del veicolo: □ SI □ NO*  *Se NO, specificare quali vincoli impediscono l’esecuzione del servizio (es. vincoli di carattere tecnico, vincoli di esclusività con costruttori ecc.): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

1. Quali tempistiche ritenete congrue per l’esecuzione dei seguenti servizi ricompresi nella manutenzione ordinaria e straordinaria?

|  |
| --- |
| Manutenzione Ordinaria  Giorni di preavviso per concordare l’esecuzione dell’intervento: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Giorni per l’esecuzione dell’intervento: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Manutenzione Straordinaria  Giorni per diagnosi guasto: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Giorni per riparazione veicolo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. Considerando le tipologie di veicoli oggetto delle iniziative Consip (compresi eventuali veicoli ad utilizzo “gravoso”) e le Amministrazioni a cui si rivolgono, ritenete più opportuna una gestione dei servizi di assistenza e manutenzione con “pacchetti a canone mensile” o con la formula a “libro aperto”[[1]](#footnote-2)? Si prega di esprimere un parere specificando le motivazioni.

|  |
| --- |
|  |

1. La Vostra Azienda ha partecipato ad una o più delle iniziative Consip relative al settore automotive? Se NO, quali sono state le motivazioni principali: ad es. mancata rispondenza dei propri prodotti alle specifiche tecniche richieste, durata contrattuale, scarso interesse per la Pubblica Amministrazione ecc.?

|  |
| --- |
|  |

1. La Vostra azienda è associata a qualche Associazione di Categoria? In caso di risposta affermativa, quale?

|  |
| --- |
|  |

1. Quali certificazioni possiede la Vostra azienda relativamente all’oggetto della presente consultazione (certificazioni di tipo organizzativo quale ad esempio ISO 9001, certificazioni di tipo ambientale quali ad esempio ISO 14001, EMAS, ecc.)?

|  |
| --- |
|  |

1. Ci sono degli elementi tecnici e/o economici che ritenete possano costituire un limite alla partecipazione della Vostra Azienda alle iniziative Consip?

|  |
| --- |
|  |

1. Avete ulteriori elementi o informazioni che ritenete possano essere utili per lo sviluppo dell’iniziativa?

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

1. La tipologia di servizio “gestione a libro aperto” prevede, a fronte di una fee mensile e del pagamento dei costi sostenuti per il singolo intervento prestato nel periodo di riferimento, l’erogazione dei servizi di assistenza e manutenzione previsti. [↑](#footnote-ref-2)