GARA PER LA FORNITURA DI STAMPANTI, APPARECCHIATURE MULTIFUNZIONE E MATERIALI DI CONSUMO ORIGINALI E RIGENERATI– EDIZIONE N. 21

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

[ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it)

Roma, ../01/2024

**Premessa**

Nell'ambito del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della Pubblica Amministrazione Consip S.p.A., per conto del Ministero dell’Economia e delle Finanze, ha il compito di stipulare Convenzioni ai sensi dell’art. 26 Legge n. 488/99 e s.m.i., dell’art. 58 Legge n. 388/2000, del D.M. 24 febbraio 2000 e del D.M. 2 maggio 2001 al duplice fine di supportare gli obiettivi di finanza pubblica favorendo l'utilizzo di strumenti informatici nella P.A. e promuovere la semplificazione, l'innovazione e il cambiamento.

Il presente documento di consultazione del mercato, in coerenza con quanto indicato nelle Linee Guida n. 14 dell’ANAC recanti “Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato” e tenuto conto delle modifiche intervenute nella legge 120/2020 “Decreto Semplificazioni”, ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato;
* individuare le migliori soluzioni di mercato, con alto contenuto innovativo e forte impatto in termini di efficacia ed efficienza della soluzione proposta, di vantaggio o riduzione di impatti ambientali o benefici sociali rivolti ai propri dipendenti, ai clienti o alla collettività, con particolare riferimento all’inclusione delle persone disabili e alla parità di genere e generazionale (giovani fino a 36 anni);

In merito all’iniziativa “Gara per la fornitura di stampanti, apparecchiature multifunzione e materiali di consumo originali e ricondizionati – edizione n. 21” Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro 15 giorni solari dalla data odierna all’indirizzo PEC [ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it).

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

**Breve descrizione dell’iniziativa**

Si prevede di bandire una gara di appalto avente ad oggetto la fornitura in acquisto di Stampanti, Apparecchiature Multifunzione e materiali di consumo originali e ricondizionati con servizi connessi ed opzionali per le pubbliche amministrazioni al fine di attivare una Convenzione.

**Domande – Questionario generale**

1. Definire il posizionamento dell’Azienda nel mercato delle Stampanti, delle Apparecchiature Multifunzione e dei materiali di consumo originali e ricondizionati.
2. Casa Produttrice (anche dei materiali di consumo per Stampanti e apparecchiature multifunzione);
3. Casa Produttrice di materiali di consumo ricondizionati per Stampanti e apparecchiature multifunzione);
4. Distributore, System integrator, VAR (elencare i Brand di stampanti e/o apparecchiature multifunzione e/o dei materiali di consumo ricondizionati distribuiti):

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare l'Associazione di Categoria a cui è iscritta l'azienda.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il fatturato realizzato dall’azienda nel biennio precedente all’anno corrente (Anno questionario “-2” / Anno questionario “-1”). Indicare eventualmente a quanto ammonta il suddetto fatturato a favore della Pubblica Amministrazione e quanto a favore di privati.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il fatturato realizzato dall’azienda per la fornitura in acquisto di Stampanti, Apparecchiature Multifunzione e materiali di consumo originali e ricondizionati nel biennio precedente all’anno corrente (Anno questionario “-2” / Anno questionario “-1”) eventualmente suddiviso nelle varie attività costituenti l’oggetto principale con particolare riferimento al materiale di consumo originale distinto dal materiale di consumo rigenerato.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare quali certificazioni possiede l’azienda relativamente alla produzione e/o ai servizi di distribuzione e/o assistenza e/o manutenzione dei prodotti oggetto della presente consultazione (certificazioni di tipo organizzativo, quale ad esempio ISO 9001, certificazioni di tipo ambientale, quali ad esempio ISO 14001, EMAS)?

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare quante stampanti e/o apparecchiature multifunzione e/o materiali di consumo originali e/o ricondizionati ha venduto/fornito per ciascuna fascia la sua azienda nell'ultimo biennio in Italia e, in particolare, presso la Pubblica Amministrazione.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | **2021**  **Unità fornite** | | | | **2022**  **Unità fornite** | | | | |  | **TOTALE** | | **PPAA** | | **TOTALE** | | **PPAA** | | |  | B/N | COLORE | B/N | COLORE | B/N | COLORE | B/N | COLORE | | 21-30 ppm |  |  |  |  |  |  |  |  | | 31-40 ppm |  |  |  |  |  |  |  |  | | 41-55 ppm |  |  |  |  |  |  |  |  | | Oltre 55 pmm |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | Materiali di consumo originali |  |  |  |  |  |  |  |  | | Materiali di consumo rigenerati |  |  |  |  |  |  |  |  | |

1. Indicare se e quali difficoltà si riscontrano nell’implementazione dei Criteri Ambientali Minimi con particolare riferimento alla fornitura di almeno il 30% di materiale di consumo rigenerato in riferimento a quanto previsto dal Decreto del Ministero della Transizione Ecologica del [**17 ottobre 2019**](https://www.mite.gov.it/sites/default/files/archivio/allegati/GPP/2019/gu_261-2019_stampanti.pdf), in G.U. n. 261 del 7 novembre 2019

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare quali prodotti o servizi innovativi si proporranno nell’immediato futuro con particolare riferimento ad aspetti innovativi della stessa e della sua esecuzione (ad esempio, processo produttivo nuovo o che ha subito significativi miglioramenti tra cui quelli relativi ai processi di produzione o quelli che riguardano un nuovo metodo di commercializzazione o organizzativo nelle prassi commerciali, nell'organizzazione del posto di lavoro o nelle relazioni esterne che possa portare vantaggi di tipo ambientale e/o sociale)

|  |
| --- |
|  |

1. Ritiene che i quantitativi dei singoli lotti e la dimensione complessiva della precedente edizione portino a dei costi diretti/indiretti troppo onerosi per la vostra Azienda? Può indicare le ragioni?

|  |
| --- |
|  |

1. Oltre alle caratteristiche tecniche identificate nelle precedenti edizioni, ritiene ne esistano altre che caratterizzino le apparecchiature oggetto della presente Consultazione? Perché?

|  |
| --- |
|  |

1. Ritiene che sia opportuno prevedere ulteriori componenti e/o servizi aggiuntivi opzionali oltre a quelli identificati nelle precedenti edizioni? Quali prevedrebbe? Per quale motivo?

|  |
| --- |
|  |

1. Quali tipologie di apparecchiature si ritengono più adatte a soddisfare i fabbisogni della Pubblica Amministrazione? Quali aggiornamenti rispetto all’edizione precedente si renderebbero opportuni?

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare la capacità distributiva (delivery e installazione a partire dall'accettazione dell'ordine) relativamente ai prodotti oggetto della presente iniziativa. Intesa come numero di prodotti consegnati mensilmente, in relazione al luogo di consegna.

|  |
| --- |
| * Capoluoghi di regione: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (n. apparecchiature/mese) * Centri minori: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (n. prodotti/mese) |

1. Indicare i canali di vendita (GDO, GDS, retail, e-commerce, ...) utilizzati dalla Vostra azienda e qual è la suddivisione percentuale per canale del vostro fatturato.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare le eco-etichette di tipo I (Energy Star, TCO Certified, der Blaue-Engel, Nordic Swan ...) dei vostri prodotti.

|  |
| --- |
| * Stampanti * Apparecchiature multifunzione * Materiali di consumo originali * Materiali di consumo rigenerati |

1. Indicare se e quali tipologie di laboratori accreditati ISO 17025 la sua azienda si avvale per la esecuzione di test di prova per il controllo di parametri ambientali.

|  |
| --- |
| * Stampanti * Apparecchiature multifunzione * Materiali di consumo originali * Materiali di consumo rigenerati |

1. Indicare quali difficoltà si sono riscontrate nell’ottenere eco-etichette di tipo I e/o rapporti di prova a fronte di un nuovo prodotto e/o rispetto alle prescrizioni delle edizioni precedenti e/o rispetto alle prescrizioni di precedenti gare pubbliche (es. tempi stretti per l'esecuzione dei test, indisponibilità del laboratorio accreditato, etc).

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare la roadmap di prodotto, nel primo semestre 2023, relativamente sia alle componenti sia ai prodotti oggetto della presente consultazione, sia in termini di evoluzione tecnologica che di posizionamento economico.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare se si ritiene che i servizi previsti (Assistenza e Manutenzione, RAEE) siano idonei a soddisfare i fabbisogni specifici della Pubblica Amministrazione, così come definiti, o sia necessario apportare delle modifiche. Indicare quali altri servizi specifici per la PA si ritiene sarebbe necessario inserire nell’ iniziativa.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare, orientativamente, l’incidenza del costo della manodopera relativamente al costo complessivo dei soli servizi a corredo della fornitura. (quali ad esempio: consegna ed installazione, assistenza e manutenzione per 3 e 5 anni, integrazione dei sistemi di trouble ticketing delle Amministrazioni, ...).

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il numero di dipendenti dell’azienda nei due anni precedenti alla pubblicazione del presente documento

|  |
| --- |
|  |

1. Quale contratto nazionale di lavoro è maggiormente applicato nel settore della Vostra impresa?

|  |
| --- |
|  |

1. Ritiene la partecipazione alle gare pubbliche un’opportunità per la sua azienda? Può indicare le ragioni.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare quali elementi si ritiene possano costituire un limite alla partecipazione della società alle Convenzioni e/o quali ragioni hanno spinto la sua azienda a non partecipare a iniziative precedenti.

|  |
| --- |
|  |

1. Redigete un Rapporto sulla situazione del personale maschile e femminile in accordo con quanto previsto dall’art. 46 D.lgs. n. 198/2006?

|  |
| --- |
|  |

1. Assolvete agli obblighi di cui alla legge 12 marzo 1999, n. 68?

|  |
| --- |
|  |

1. Siete a conoscenza dell’obbligo di assicurare, in caso di aggiudicazione del contratto, una quota pari almeno al 30 per cento delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, di giovani con età inferiore a 36 anni e donne (art. 47 comma 4 Legge n. 108/2021)? Ravvisate particolari criticità in merito?

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare eventuali ulteriori elementi o informazioni che ritenete possano essere utili allo sviluppo dell’iniziativa.

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |