Gara a procedura aperta, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 per l’affidamento dei servizi di monitoraggio per la Service Control Room di INAIL – ID 2765

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

[ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it)

Roma, xxx

# Premessa

Nell'ambito della Convenzione, stipulata in data 17 marzo 2022, INAIL (di seguito anche “Committente” e/o “Istituto”) ha affidato a Consip S.p.A. (di seguito anche “Stazione appaltante") lo svolgimento di attività di supporto in tema di acquisizione di beni e servizi al duplice fine di supportare gli obiettivi di finanza pubblica, favorendo l'utilizzo di strumenti informatici nella P.A. e promuovere la semplificazione, l'innovazione e il cambiamento.

In ragione del ruolo rivestito per la Committente, la Consip S.p.a., intende procedere alla pubblicazione del presente documento di consultazione del mercato che, in coerenza con quanto indicato nell’art. 77 del D.Lgs 36/2023 (Consultazioni preliminari di mercato), ha l’obiettivo di:

* **garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;**
* **ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;**
* **pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;**
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato, avuto riguardo a eventuali soluzioni alternative purché rispondenti in toto alle esigenze dell’Amministrazione di seguito riportate, nonché alle condizioni di prezzo mediamente praticate.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC [­­­[ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it)](mailto:_______@xxxxxpec.it).

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

Consip S.p.A., salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

**L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.**

**Dati Azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| *Azienda* |  |
| *Indirizzo* |  |
| *Nome e Cognome del referente* |  |
| *Ruolo in azienda* |  |
| *Telefono* |  |
| *Fax* |  |
| *Indirizzo e-mail* |  |
| *Data compilazione del questionario* |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

# Breve descrizione dell’iniziativa

**Contesto tecnico-organizzativo**

La Direzione Centrale Organizzazione Digitale di Inail, negli ultimi anni, ha intrapreso un complesso percorso di trasformazione per adeguare il proprio modello operativo al raggiungimento di importanti obiettivi, tra i quali:

* incremento delle capacità di risposta ed indirizzo alle esigenze del Business;
* incremento delle capacità di governo sulle attività progettuali.

Uno degli interventi strategici di tale percorso è rappresentato dalla creazione di una Service Control Room (SCR), in grado di integrare l’attuale gestione reattiva degli incidenti con un modello operativo orientato alla gestione proattiva e predittiva degli eventi impattanti sulla disponibilità e performance dei servizi erogati. A tal fine, la struttura organizzativa della DCOD ha costituito un’area, con un team di risorse dedicato alle attività di Service Control Room, focalizzate sulla gestione proattiva degli incidenti con l’obiettivo di monitorare i servizi critici erogati in ottica “end to end”, integrando in un’unica vista di servizio tutte le componenti (infrastrutturali e non) interne ed esterne (componenti IAAS, PAAS e SAAS) che concorrono all’erogazione degli stessi.

In termini organizzativi, la soluzione di Service Control Room prevede:

* team di operatori in modalità H24 7/7 dedicati al monitoraggio dello stato di salute dei servizi, apertura ed indirizzamento di ticket verso i gruppi operativi applicativi o infrastrutturali che prendono in carico la gestione della risoluzione dell’anomalia potenziale o reale rilevata;
* team di sistemisti che operano in orario standard da lunedì a venerdì dalle 8 alle 18 dedicati all’implementazione e manutenzione di nuovi modelli di servizio sugli strumenti di monitoraggio.

Oltre ad operatori e sistemisti, la Service Control Room utilizza inoltre risorse professionali che forniscono servizi di supporto specialistico finalizzati alle seguenti attività:

* supporto alla gestione ed indirizzo inter-organizzativo di Major Incident e Problem;
* supporto alla predisposizione di reportistica operativa sull’andamento dei servizi IT e di Business;
* configurazione e mantenimento di una soluzione di SLA management a supporto del calcolo dei KPI tecnologici;
* supporto continuativo alla definizione e revisione delle procedure/istruzioni operative a supporto dell’operatività della Service Control Room.

Le soluzioni tecnologiche che saranno messe a disposizione dalla Committente per l’esecuzione delle prestazioni della Service Control Room saranno le seguenti:

* + **ServiceNow ITOM**: soluzione di Service Monitoring che, integrata nativamente con il modulo del CMDB per la propagazione degli eventi e con il modulo di ITSM per la gestione delle segnalazioni, consente la modellazione del servizio e la gestione e la correlazione automatica degli eventi attraverso una vista unica e centralizzata sullo stato di salute dei servizi digitali;
  + **Dynatrace Platform Subscription**: soluzione per il monitoraggio in ottica end to end dei servizi di business che INAIL eroga nei confronti dei propri utenti finali. La soluzione è resa in modalità cloud, attraverso l’attivazione di specifiche sottoscrizioni, permettendo sia il monitoraggio per componente tecnologica sia il monitoraggio per servizio;
  + **Nagios XI**: soluzione verticale di IT Monitoring che consente il monitoraggio infrastrutturale delle componenti database e del servizio di rete;
  + **Pentaho Enterprise Edition**: soluzione integrata utilizzata in ambito SLA Management per la misurazione e verifica dei livelli di servizio sui contratti oggetto di monitoraggio.

Le soluzioni tecnologiche sopra descritte sono attualmente oggetto di specifiche iniziative di gara sopra e sotto soglia comunitaria che la Stazione appaltante sta avviando in questi mesi. La soluzione complessiva di monitoraggio sarà messa a disposizione dell’Aggiudicatario della presente iniziativa al momento della stipula del relativo Contratto. L’Aggiudicatario dovrà prendere in carico la soluzione in fase di avvio delle attività e dovrà inoltre garantire, per tutta la durata contrattuale, la conduzione applicativa e il supporto alla Committente nell’individuazione e nella messa in campo di possibili evoluzioni tecnologiche dell’intera soluzione di monitoraggio.

**Fabbisogno**

L’acquisizione, oggetto della presente iniziativa, si pone l’obiettivo di soddisfare i seguenti ambiti funzionali di erogazione dei servizi di gestione e monitoraggio:

1. **Servizi Standard di Service Control Room**

Nell’ambito dei servizi core della Service Control Room, devono essere garantite almeno le seguenti attività:

* monitoraggio e controllo h 24 7/7 dei servizi e delle applicazioni;
* analisi di primo livello degli eventi rilevati, indirizzo delle opportune azioni di riferimento verso i gruppi specialistici competenti o eventuali azioni di I livello certificate dall’Ufficio Esercizio Infrastrutture;
* supporto continuativo alla gestione dei Major Incident aperti;
* configurazione dei modelli di servizio e delle regole di correlazione degli eventi rilevati dagli strumenti verticali di monitoraggio;
* revisione continua dei modelli di servizio, allineamento alle variazioni infrastrutturali ed applicative, analisi continuativa delle soglie e miglioramento continuo delle modalità di monitoraggio;
* conduzione applicativa dell’intera soluzione di monitoraggio;
* supporto all’upgrade della soluzione di monitoraggio per allineamento costante alle best practices disponibili sul mercato e per il mantenimento dell’allineamento alle evoluzioni tecnologiche della infrastruttura Inail;
* supporto alla Committente nell’individuazione e nella messa in campo di possibili evoluzioni tecnologiche dell’intera soluzione di monitoraggio;
* supporto on demand alle attività di certificazione del software (predisposizione monitoraggio ambiente di certificazione e supporto all’analisi dei dati derivanti dai relativi test);
* supporto on demand alle attività di sviluppo e manutenzione evolutiva del software finalizzata ad integrare al meglio le specificità del monitoraggio in fase di progettazione e implementazione degli applicativi;
* supporto on demand alle attività di progettazione e conduzione infrastrutturale finalizzata a supportare il rilascio in esercizio di servizi core per l’Istituto.

1. **Servizi di supporto al governo delle operazioni**

Il governo delle operazioni presuppone la presenza di risorse altamente specializzate e certificate con particolare attenzione sul miglioramento continuo delle procedure/istruzioni operative e sul supporto alla gestione dei Major Incident e dei Problem.

In tale ambito devono essere garantite almeno le seguenti attività:

* supporto operativo all’Incident Manager nella gestione dei major incident;
* supporto operativo al Problem Manager nella gestione dei Problem;
* supporto operativo alla pianificazione, monitoraggio ed indirizzo delle azioni correttive sul funzionamento della Service Control Room;
* supporto operativo nell’interazione continua con gli altri uffici impattati dalle attività di monitoraggio.

1. **Servizi di supporto Specialistico**

Le risorse dedicate al supporto specialistico devono eseguire almeno le seguenti attività:

* + analisi per la definizione e miglioramento continuo della reportistica operativa (mensilmente) e direzionale (trimestralmente) sull’andamento dei servizi oggetto di monitoraggio;
  + predisposizione della reportistica operativa e direzionale (periodica o on demand) a supporto del miglioramento continuo dei servizi monitorati;
  + analisi e configurazione della soluzione a supporto del calcolo degli indicatori di qualità/livelli di servizio (Underpinning Contract) verso i fornitori di servizi previsti dai relativi contratti stipulati dalla DCOD;
  + analisi e configurazione della soluzione a supporto del calcolo dei KPI tecnologici per la misurazione degli SLA definiti sui singoli servizi e verso le PA Aderenti.

**Profili Professionali**

La seguente tabella riporta una breve descrizione dei requisiti minimi dei profili professionali che potranno essere richiesti dalla Committente e ai quali l’Aggiudicatario dovrà conformarsi per ciascuna risorsa offerta (salvo quando diversamente specificato).

| **Profilo Professionale** | **Ruolo** | **Anzianità lavorativa minima** | **Certificazioni** |
| --- | --- | --- | --- |
| Responsabile del contratto | Responsabile del coordinamento di tutte le attività inerenti la fornitura | 10 anni | Certificazione in almeno uno dei seguenti ambiti:   * + IT governance quale COBIT Implementation/Assessor, oppure ISACA CGEIT, oppure altra certificazione di livello equivalente o superiore;   + project management quale PRINCE2 practitioner, oppure PMI Project management Professional (PMP), oppure ISIPM-AV, oppure IPMA project manager (level C), oppure altra certificazione di livello equivalente o superiore;   + ITIL v4 Managing Professional, oppure altra certificazione di livello superiore. |
| Responsabile operativo | Coordinamento tecnico dei team di presidio della Service Control Room | 8 anni | Certificazione nei seguenti ambiti:   * + Project management quale (scenari tra loro alternativi):  1. Agile PM Foundation e PRINCE2 practitioner; 2. PMI-PMP; 3. Agile PM Foundation e altra certificazione di livello equivalente o superiore a Prince2.    * IT Service Management quale ITIL 4 Managing Professional o superiore, oppure altra certificazione ITIL di livello analogo in caso di evoluzione del relativo percorso di certificazione |
| Sistemista Senior (progettazione) | Membro del team sistemistico della Service Control Room per la configurazione e manutenzione dei modelli di servizio/applicazione  oppure  Supporto specialistico per la progettazione in ambito monitoraggio | 5 anni | Certificazione nei seguenti ambiti:   * + IT Monitoring quale Dynatrace Professional o superiore (il presente requisito minimo dovrà essere rispettato da almeno il 50% della totalità del personale messo a disposizione dal fornitore per i profili professionali di “Sistemista Senior (progettazione)” e “Sistemista (configurazione monitoraggio)”);   + Service Monitoring per la soluzione di ServiceNow ITOM quale Implementation Specialist – Event Management e Implementation Specialist - Service Mapping (il presente requisito minimo dovrà essere rispettato da almeno il 20% della totalità del personale messo a disposizione dal fornitore per i profili professionali di “Sistemista Senior (progettazione)” e “Sistemista (configurazione monitoraggio)”);   + Certificazione in ambito IT Service Management quale ITIL 4 Foundation o superiore, oppure altra certificazione ITIL di livello analogo in caso di evoluzione del relativo percorso di certificazione. |
| Sistemista (configurazione monitoraggio) | Membro dei team sistemistici della Service Control Room per la configurazione e manutenzione dei modelli di servizio/applicazione  oppure  Supporto specialistico per la progettazione in ambito monitoraggio | 5 anni | Certificazione nei seguenti ambiti:   * + IT Monitoring quale Dynatrace Professional o superiore (il presente requisito minimo dovrà essere rispettato da almeno il 50% della totalità del personale messo a disposizione dal fornitore per i profili professionali di “Sistemista Senior (progettazione)” e “Sistemista (configurazione monitoraggio)”);   + Service Monitoring per la soluzione di ServiceNow ITOM quale Implementation Specialist – Event Management e/o Implementation Specialist - Service Mapping (il presente requisito minimo dovrà essere rispettato da almeno il 20% della totalità del personale messo a disposizione dal fornitore per i profili professionali di “Sistemista Senior (progettazione)” e “Sistemista (configurazione monitoraggio)”);   + Certificazione in ambito IT Service Management quale ITIL 4 Foundation o superiore, oppure altra certificazione ITIL di livello analogo in caso di evoluzione del relativo percorso di certificazione. |
| Sistemista Senior (SLA Management) | Supporto specialistico in ambito Service Level Management | 5 anni | Certificazione IT Service Management quale ITIL 4 Managing Professional o superiore, oppure altra certificazione ITIL di livello analogo in caso di evoluzione del relativo percorso di certificazione. |
| Specialista di prodotto (SLA Management) | Supporto specialistico in ambito Service Level Management | 5 anni | Certificazioni in almeno uno dei seguenti ambiti:   * + IT Service Management quale ITIL 4 Foundation o superiore, oppure altra certificazione ITIL di livello analogo in caso di evoluzione del relativo percorso di certificazione;   + Project Management quale PRINCE2 foundation, oppure PMI CAPM, oppure ISIPM base, oppure IPMA project manager (level D), oppure altra certificazione di livello equivalente o superiore |
| Sistemista Senior (governo operazioni) | Supporto specialistico per il governo delle operazioni | 5 anni | Certificazioni nei seguenti ambiti:   * + IT Service Management quale ITIL 4 Foundation o superiore, oppure altra certificazione ITIL di livello analogo in caso di evoluzione del relativo percorso di certificazione   + Project Management quale PRINCE2 foundation, oppure PMI CAPM, oppure ISIPM base, oppure IPMA project manager (level D), oppure altra certificazione di livello equivalente o superiore |
| Sistemista (governo operazioni) | Supporto specialistico per il governo delle operazioni | 5 anni | Certificazioni in almeno uno dei seguenti ambiti:   * + IT Service Management quale ITIL 4 Foundation o superiore, oppure altra certificazione ITIL di livello analogo in caso di evoluzione del relativo percorso di certificazione;   + Project Management quale PRINCE2 foundation, oppure PMI CAPM, oppure ISIPM base, oppure IPMA project manager (level D), oppure altra certificazione di livello equivalente o superiore. |
| Esperto di processi (governo operazioni) | Supporto specialistico per il governo delle operazioni | 5 anni | Certificazione in almeno uno dei seguenti ambiti:   * + IT Service Management quale ITIL 4 Foundation o superiore, oppure altra certificazione ITIL di livello analogo in caso di evoluzione del relativo percorso di certificazione;   + Project Management quale Agile PM Foundation oppure altra certificazione di livello analogo in caso di evoluzione del relativo percorso di certificazione. |
| Operatore | Membro del team di monitoraggio della Service Control Room | 1 anno | N/A. |

Tabella 1 – Profili professionali

**Durata e dimensionamento economico**

La durata del Contratto sarà di 48 mesi decorrenti dalla data di stipula.

Allo stato delle informazioni attualmente in possesso dalla Stazione appaltante, si stima che il dimensionamento economico sia di circa 15 milioni di Euro.

# Domande

1. Indicare una breve descrizione della Vostra azienda (settori di attività, core business, quote di mercato, numero dei dipendenti negli ultimi tre anni precedenti).

**Risposta:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Indicare il contratto collettivo nazionale di lavoro applicato dalla Vostra azienda e il relativo codice CNEL.

**Risposta:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Indicare l’eventuale appartenenza della Vostra azienda alle PMI e/o ad associazioni di categoria.

**Risposta:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Indicare il fatturato globale della Vostra azienda nel triennio precedente l’anno corrente (2021-2023).

**Risposta:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Indicare quali certificazioni possiede la Vostra azienda relativamente all’oggetto della presente iniziativa (certificazioni di tipo organizzativo quale ad esempio ISO 9001, certificazioni di tipo ambientale quali ad esempio ISO 14001, EMAS, ecc. o altre certificazioni tra quelle previste dall'allegato II.13 al d.lgs. 36/2023).

**Risposta:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Si richiede di fornire elementi da cui si possa evincere l’esperienza maturata dalla Vostra azienda, nel triennio precedente la pubblicazione del presente documento di consultazione, in contratti avente per oggetto prestazioni analoghe a quelle descritte nel paragrafo 2. Per rispondere alla domanda si richiede di compilare i campi in bianco della seguente tabella.

**Risposta:**

| **CONTRATTI ANALOGHI** | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Descrizione/Oggetto del contratto*** | ***Committente*** | ***Periodo esecuzione*** | ***Tipologie di prestazioni rese*** | ***Quantitativo*** | ***Durata (dal mm/aaaa – al mm/aaaa)*** | ***Valore economico (€)*** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

1. Con riferimento alle certificazioni riportate in *Tabella 1*, indicare quelle possedute dal personale alla Vostre dirette dipendenze, specificando, inoltre, il numero di dipendenti certificati nello specifico ambito di certificazione.

**Risposta:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Con riferimento alle certificazioni riportate in *Tabella 1*, si prega di suggerire eventuali certificazioni alternative/aggiuntive che possano qualificare meglio i profili professionali richiesti.

**Risposta:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Si chiede di indicare ulteriori elementi/informazioni che possano essere utili per lo sviluppo dell’iniziativa oggetto della presente consultazione.

**Risposta:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| Firma operatore economico |
| [Nome e Cognome] |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |