**ID 2209 - GARA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO LUCE - edizione 5**

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE

***Da inviare a mezzo PEC all’indirizzo:***

[seusconsip@postacert.consip.it](mailto:xxxxxxxx@xxxxxxxxxpecxxx.it)

Roma, 31/07/2019

**Premessa**

Nell'ambito del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della Pubblica Amministrazione Consip S.p.A., per conto del Ministero dell’Economia e delle Finanze, ha il compito di stipulare Convenzioni ai sensi dell’art. 26 Legge n. 488/99 e s.m.i., dell’art. 58 Legge n. 388/2000, del D.M. 24 febbraio 2000 e del D.M. 2 maggio 2001 al duplice fine di supportare gli obiettivi di finanza pubblica favorendo l'utilizzo di strumenti informatici nella P.A. e promuovere la semplificazione, l'innovazione e il cambiamento.

Il presente documento di consultazione del mercato, in coerenza con quanto indicato nelle Linee Guida n. 14 dell’ANAC recanti *“Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato”*, ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato;

In merito all’iniziativa “Servizio Luce” Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo **entro il 12 settembre 2019** all’indirizzo PEC [seusconsip@postacert.consip.it](mailto:xxxxxxxx@xxxxxxxxxpecxxx.it).

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

**Breve descrizione dell’iniziativa**

La Consip S.p.A. intende bandire una gara d’appalto per l’affidamento del servizio di conduzione, gestione, manutenzione, messa in sicurezza, efficientamento energetico e fornitura di energia elettrica per gli impianti di Illuminazione Pubblica (Servizio Luce) di proprietà delle Pubbliche Amministrazioni.

L’iniziativa, alla sua quinta edizione, si propone di continuare ad offrire alle Pubbliche Amministrazioni la possibilità di usufruire del servizio di gestione integrata degli impianti di illuminazione pubblica, con la modalità dei contratti a risultato.

La possibilità di affidare l’intero ciclo di gestione degli Impianti di Illuminazione Pubblica ad un unico soggetto consente infatti l'ottimizzazione dei processi di erogazione dei servizi attraverso una riduzione del fabbisogno energetico ed una pianificazione organica delle attività manutentive con conseguente riduzione dei costi di gestione.

L’oggetto della fornitura può essere schematizzato indicativamente come segue:

* servizio di acquisto di energia elettrica per gli impianti di illuminazione pubblica,
* esercizio e gestione degli impianti,
* messa in sicurezza degli impianti,
* manutenzione ordinaria preventiva e correttiva,
* manutenzione straordinaria,
* interventi di efficientamento energetico,
* interventi di innovazione tecnologica ed adeguamento normativo,
* smaltimento dei materiali di risulta,
* redazione di relazioni sullo stato degli impianti,
* servizi di supporto alle attività operative e servizi connessi,
* servizio di gestione degli impianti semaforici e della segnaletica luminosa,
* servizio di audit energetico,
* servizi di smart city,
* servizi di assistenza alla relazione di PRIC e PUT,
* servizio di assistenza al riscatto dei PL,
* servizio di monitoraggio, anche avvalendosi del protocollo internazionale di misura e verifica dei risultati (IPMVP) e servizio di alimentazione del PELL (Public Energy Living Lab).

A seguito della presente Consultazione di Mercato, Consip S.p.A. bandirà una gara per l’affidamento dei servizi suddetti. La scelta dello strumento contrattuale sarà definita da Consip S.p.A. in una fase successiva alla presente Consultazione.

All’esito della gara, Consip procederà alla stipula di un contratto con il Fornitore risultato aggiudicatario per il Lotto di riferimento. A seguito della stipula ciascun Fornitore sarà tenuto a fornire i servizi oggetto del contratto a tutte le Amministrazioni che utilizzeranno lo strumento contrattuale messo a disposizione da Consip e che rispondono ai criteri prestabiliti dalle normative disciplinanti il Programma di Razionalizzazione degli Acquisti.

Si prevede che i contratti stipulati tra Consip ed i Fornitori aggiudicatari possano avere una validità temporale pari a 24 mesi, eventualmente prorogabili. I singoli contratti di fornitura, attivati dalle Pubbliche Amministrazioni mediante l’adesione alla convenzione, si prevede potranno avere una durata di 6 o 9 anni.

**Domande – Questionario generale**

1. Riportare una breve descrizione dell’Azienda (servizi analoghi offerti, fatturato servizi analoghi, attestazioni SOA e certificazioni ISO, dipendenti, distribuzione territoriale, altro…).

|  |
| --- |
|  |

1. L’Azienda ritiene di svolgere le attività che in qualche modo costituiscono il “Servizio Luce” (acquisto /fornitura di energia elettrica e manutenzione impianti)?

|  |
| --- |
|  |

1. Con riferimento al Bando Consip Servizio Luce ed. 4 (www.acquistiretepa.it > Iniziative > Convenzioni > Servizio Luce 4), quali criticità avete, se del caso, rilevato?

|  |
| --- |
|  |

1. Nell’ambito dell’erogazione del servizio di Illuminazione Pubblica, la Vostra Azienda si colloca nel segmento di fornitura di apparecchi illuminanti/sorgenti luminose, fornitura di servizi di gestione e manutenzione o nel settore di fornitura di servizi per l’efficientamento energetico (ESCo/Fornitori di Servizi Integrati)? Qualora vi trovaste nell’ultima casistica sopraelencata, che tipo di attività svolgete principalmente nell’ambito della realizzazione di interventi di risparmio energetico?

|  |
| --- |
|  |

1. Siete in possesso di certificazioni di processo/prodotto o equivalenti e se sì, quali? (barrare le caselle corrispondenti e completare con una breve descrizione).

|  |
| --- |
| * ISO 9001 ………………………………………………………………………………………………………………………….. * ISO 14001 ………………………………………………………………………………………………………………………… * OHSAS 18001 …………………………………………………………………………………………………………………… * SA 8000 ……………………………………………………………………………………………………………………………. * UNI CEI 11352 ………………………………………………………………………………………………………………….. * Altro …………………………………………………………………………………………………………………………………. |

1. Potreste indicare i principali interventi di efficienza energetica nel campo dell’illuminazione pubblica che avete realizzato con maggior frequenza?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oggetto intervento** | **Costo**  **intervento**  (k€) | **Durata realizzazione intervento**  (anni) | **Payback period**  **intervento**  (anni) | **Vita utile Intervento**  (anni) | **Risparmio energetico conseguito** (% di abbattimento del consumo) | **Altre info** |
| **…** | **…/…** | **…/…** | **…/…** | **…/…** | **…/…** | **…** |
| **…** | **…/…** | **…/…** | **…/…** | **…/…** | **…/…** | **…** |
| **…** | **…/…** | **…/…** | **…/…** | **…/…** | **…/…** | **…** |

1. Secondo la Vostra esperienza, quali sono gli interventi più frequenti ai fini della messa a norma degli impianti di illuminazione pubblica esistenti, da un punto di vista elettrico e/o statico e/o illuminotecnico? E, una volta identificate le tipologie, in che percentuale ritenete possano essere necessarie rispetto alla totalità degli impianti di una PA tipo?

|  |
| --- |
|  |

1. Secondo la vostra esperienza, in riferimento alla tipologia di contratto EPC connesso alla pubblica illuminazione e rispetto allo stato attuale degli impianti, quali sono le durate contrattuali da voi identificate come ottimali per garantire un adeguato tempo di rientro degli investimenti fatti per ottenere l’efficientamento energetico richiesto?

|  |
| --- |
|  |

1. In quale fascia di fatturato specifico conseguito nell’ultimo triennio, relativo alle principali tipologie di servizi da Voi offerti, ritenete di potervi collocare?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SERVIZI** | **FATTURATO TRIENNIO (F)**(in milioni di Euro) | | |
| **F < 10** | **10 < F > 30** | **F >30** |
| Servizio Luce (fornitura vettore energetico e gestione, conduzione e manutenzione impianti) |  |  |  |
| Gestione, Conduzione e Manutenzione Impianti di Illuminazione Pubblica |  |  |  |
| Fornitura energia elettrica per Illuminazione Pubblica |  |  |  |
| Servizi di Governo:  Anagrafica, Call Center, Sistema Informatico…) |  |  |  |

1. Ritenete che l’asset dei “punti luce” (in particolar modo i sostegni) possa essere utilizzato per ulteriori servizi offerti alla collettività che consentono di ridurre il tempo di rientro degli investimenti per la riqualificazione energetica?

|  |
| --- |
|  |

1. Oltre ai servizi oggetto della precedente edizione della Convenzione Consip Servizio Luce ed. 4 (www.acquistiretepa.it > Iniziative > Convenzioni > Servizio Luce 4), quali altri servizi ritenete possano essere di interesse alle Pubbliche Amministrazioni, a corollario/integrazione del servizio di fornitura elettrica e manutenzione degli impianti di illuminazione pubblica?

|  |
| --- |
|  |

1. Sareste interessati a partecipare alla gara in oggetto? Se no, quali sono le motivazioni principali?

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |