**ACQUISIZIONE DI** **PRODOTTI E SERVIZI DYNATRACE PER IL MEF, CDC E SOGEI**

#### Documento di Consultazione del Mercato

#### Consip S.p.A. Via Isonzo 19/E

#### *00198 Roma*

***Fax 06.85.449.284***

[**ictconsip@postacert.consip.it**](mailto:ictconsip@postacert.consip.it)

***http://www.consip.it***

Roma, 23 luglio 2019

Classificazione Consip Public

**SOMMARIO**

[PREMESSA 3](#_Toc14768944)

[DESCRIZIONE DELL’INIZIATIVA 6](#_Toc14768945)

[DOMANDE 11](#_Toc14768946)

# PREMESSA

La presente consultazione di mercato è relativa all’acquisizione di prodotti e servizi Dynatrace per il Dipartimento dell’Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi (di seguito DAG), il Dipartimento del Tesoro (di seguito DT), la Ragioneria Generale dello Stato (di seguito RGS), la Corte dei conti (di seguito Cdc) e Sogei.

I requisiti e le caratteristiche tecniche e/o funzionali sono meglio specificati nel corpo del presente documento.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità all’iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* verificare l’esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato avuto riguardo a eventuali soluzioni alternative, purché rispondenti in toto alle esigenze dell’Amministrazione di seguito riportate, nonché alle condizioni di prezzo mediamente praticate.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro 15 giorni solari a partire dalla data del presente documento all’indirizzo e-mail ictconsip@postacert.consip.it specificando nell’oggetto della e-mail: “ID 2207 – Prodotti e Servizi Dynatrace”.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

|  |  |
| --- | --- |
| **Dati Azienda** | |
| Azienda |  |
| Indirizzo |  |
| Nome e cognome del referente |  |
| Ruolo in Azienda |  |
| Telefono |  |
| Fax |  |
| Indirizzo e-mail |  |
| Data compilazione del questionario |  |
| **Informativa sul trattamento dei dati personali** | |

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche “Regolamento UE”), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Relativamente al conferimento di Dati alla Consip S.p.A., l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi, comporta l'impossibilità di acquisire da parte Nostra le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

# DESCRIZIONE DELL’INIZIATIVA

**Oggetto dell’iniziativa**

Si prevede di stipulare un Contratto per la fornitura di sottoscrizioni della suite DYNATRACE, dei servizi di manutenzione di licenze Dynatrace già in possesso della Committente, inclusiva dei servizi di Help-desk e Call Center, e di supporto specialistico.

La durata del Contratto prevista è di 36 mesi dalla data di stipula.

**Contesto tecnico-organizzativo**

Il DAG, il DT, la RGS e la Cdc hanno implementato, a seguito dello studio svolto nell’ambito dell’Obiettivo Strategico numero 2 di Convenzione IT dell’anno 2014, la soluzione per l’Application Performance Management (di seguito APM) offerta da Dynatrace e denominata Data Center Real User Monitoring (DC RUM), comprensiva degli analizzatori specifici necessari a decodificare il traffico relativo ai servizi erogati.

La stipula del contratto avvenuta in data 24/12/2015 ha permesso di avviare i lavori di implementazione della piattaforma.

Nell’anno successivo la piattaforma è stata messa in opera nell’ambito dell’Obiettivo Strategico n. 1 di Convenzione IT del 2015 e, mediante i successivi Obiettivi Strategici di Convenzione IT degli anni 2016 e 2017, ne è stata ampiamente espansa la copertura dei servizi di business monitorati e ne sono state estese le funzionalità, rendendola anche la piattaforma ufficiale per la misurazione dei livelli di servizio di Convenzione IT MEF/Sogei relativi alla performance dei servizi IT.

Ad oggi la piattaforma è elemento essenziale, oltre che per la misurazione dei suddetti livelli di servizio, anche per il monitoraggio delle performance della quasi totalità dei servizi erogati, internamente o a terzi, dai Dipartimenti del MEF e della Cdc ed è uno strumento indispensabile per garantire la continuità dei suddetti servizi e l’azione amministrativa.

L’attuale contratto è scaduto il 31/12/2018 ed è quindi necessario procedere alla stipula di un nuovo contratto per indirizzare l’acquisizione della manutenzione per i prodotti già in esercizio e l’acquisizione delle nuove licenze e sottoscrizioni annuali.

La necessità delle nuove acquisizioni deriva dal crescente traffico inviato alla piattaforma per l’analisi, dovuto al monitoraggio di un numero sempre maggiore di servizi. Si rende quindi necessario un potenziamento dell’infrastruttura APM esistente, in particolare l’estensione della componente denominata “Central Analysis Server” (di seguito CAS), che dovrà passare da quattro nodi attivi attuali e otto futuri e della componente denominata “Agentless Monitoring Device” (di seguito AMD), che si arricchirà di due nuove licenze in grado di analizzare fino a 20 Gbps di traffico cadauna.

Nella stessa ottica di monitoraggio di crescente traffico dovuto ai servizi erogati si inquadra anche l’analogo fabbisogno di Sogei, che richiede l’acquisizione delle apposite licenze CAS, AMD ed associato modulo “Real User Monitoring - SSL Support”, necessario alla decodifica, da parte della sonda AMD, del traffico cifrato SSL ed un numero adeguato di agenti OneAgent per monitorare i seguenti servizi maggiormente critici e innovativi:

* Fatturazione Elettronica;
* Dichiarazione Precompilata;
* Telematico Entrate;
* Progetto Sanità;
* Progetto Dogane-AIDA;
* Nuovo Progetto Architettura a Microservizi Openshift.

Inoltre, l’evoluzione dei sistemi dei Dipartimenti MEF e della Cdc, ha fatto sorgere l’esigenza di dotarsi di un modulo aggiuntivo dell’offerta Dynatrace, che andrà ad integrarsi nativamente con il sistema DC RUM già in esercizio, ovvero il componente OneAgent, che consente di estendere il monitoraggio anche a tutti i sistemi erogati o fruiti in modalità cloud privato o pubblico o comunque in modalità completamente virtuale (incluso il relativo networking) e di incrementare la profondità di analisi del sistema DC RUM, arrivando al dettaglio dell’esecuzione del codice applicativo e garantendo sia il monitoraggio proattivo di performance e disponibilità dei servizi, sia la possibilità di individuare immediatamente e senza necessità di analisi complesse e particolarmente onerose in termini di tempi e costi le cause degli eventuali malfunzionamenti.

**Fabbisogno**

Sogei ha incaricato Consip di acquisire per il MEF (DT, RGS, DAG), la Cdc e per se stessa i seguenti oggetti di fornitura:

1. acquisizione triennale di sottoscrizioni annuali della soluzione APM Dynatrace (obbligatoria/opzionale - a canone);
2. manutenzione della soluzione APM Dynatrace attualmente in esercizio da erogarsi a partire dalla stipula del contratto sino alla sua scadenza (obbligatoria - a canone), inclusiva dei servizi di Help-desk e Call Center;
3. 250 giornate di supporto specialistico (opzionale - a consumo).

La tabella seguente contiene il dettaglio dell’oggetto di fornitura:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Committente** | **Tipologia Prodotto** | **Prodotto** | **Quantità Totale** |
| CDC | Manutenzione | Real User Monitoring - Agentless Monitor Device (AMD) | 1 |
| CDC | Manutenzione | Real User Monitoring - SSL Support | 1 |
| CDC | Serv. Professionali | Enablement Services Consultant (ESC) | 30 |
| CDC | Sottoscrizione | Dynatrace DEM (Digital Experience Monitor) - License Term | 3 |
| CDC | Sottoscrizione | Dynatrace Managed (OneAgent) - License Term | 150 |
| DAG | Sottoscrizione | Real User Monitoring - Agentless Monitor Device XL (AMD 20 Gbps) | 1 |
| DAG | Sottoscrizione | Real User Monitoring - Web & Enterprise Analysis (CAS) | 4 |
| DAG | Manutenzione | Real User Monitoring - Cluster Analysis Module Universal Decodes | 1 |
| DAG | Manutenzione | Real User Monitoring - Cluster Analysis Modules MS SQL\*Server/Sybase | 1 |
| DAG | Manutenzione | Real User Monitoring - Cluster Analysis Modules Oracle SQL\*Net | 1 |
| DAG | Manutenzione | Real User Monitoring - Cluster Analysis Modules Thin Client (Citrix & Windows Terminal Server) | 1 |
| DAG | Manutenzione | Real User Monitoring - Cluster Analysis Modules XML Transactions | 1 |
| DAG | Manutenzione | Real User Monitoring - SSL Support | 1 |
| DAG | Manutenzione | Real User Monitoring - Web & Enterprise Analysis (CAS) | 4 |
| DAG | Serv. Professionali | Enablement Services Consultant (ESC) | 30 |
| DAG | Sottoscrizione | Dynatrace DEM (Digital Experience Monitor) - License Term | 10 |
| DAG | Sottoscrizione | Dynatrace Managed (OneAgent) - License Term | 750 |
| DT | Manutenzione | Real User Monitoring - Agentless Monitor Device (AMD) | 1 |
| DT | Manutenzione | Real User Monitoring - SSL Support | 1 |
| DT | Serv. Professionali | Enablement Services Consultant (ESC) | 30 |
| DT | Sottoscrizione | Dynatrace DEM (Digital Experience Monitor) - License Term | 3 |
| DT | Sottoscrizione | Dynatrace Managed (OneAgent) - License Term | 150 |
| RGS | Sottoscrizione | Real User Monitoring - Agentless Monitor Device XL (AMD 20 Gbps) | 1 |
| RGS | Manutenzione | Real User Monitoring - SSL Support | 1 |
| RGS | Serv. Professionali | Enablement Services Consultant (ESC) | 30 |
| RGS | Sottoscrizione | Dynatrace DEM (Digital Experience Monitor) - License Term | 3 |
| RGS | Sottoscrizione | Dynatrace Managed (OneAgent) - License Term | 150 |
| Sogei | Sottoscrizione | Real User Monitoring - Agentless Monitor Device (AMD) | 1 |
| Sogei | Sottoscrizione | Real User Monitoring - SSL Support | 1 |
| Sogei | Sottoscrizione | Real User Monitoring - Web & Enterprise Analysis (CAS) | 1 |
| Sogei | Serv. Professionali | Enablement Services Consultant (ESC) | 130 |
| Sogei | Sottoscrizione | Dynatrace DEM (Digital Experience Monitor) - License Term | 10 |
| Sogei | Sottoscrizione | Dynatrace Managed (OneAgent) - License Term | 150 |

Il contratto avrà durata di 36 dalla “Data di accettazione della fornitura”.

**Contesto tecnologico**

L’attuale sistema in esercizio è la soluzione denominata Dynatrace DCRUM (Data Center Real User Monitoring, ovvero la soluzione agentless) e si compone di n. 8 report server (denominati “CAS”, ovvero “Central Analysis Server”, di cui 4 con licenza definitiva e 4 con licenza a tempo in attesa di perfezionarne l’acquisizione) e di n. 4 sonde (denominate AMD, ovvero “Advanced Monitoring Device”) ubicate secondo il seguente schema:

* n. 2 a via Carucci (una presso il CED DAG ed una presso il CED Cdc);
* n. 1 presso il CED DT di XX Settembre (questa sonda serve sia DT che RGS);
* n. 1 presso il CED DT di La Rustica (questa sonda serve sia DT che RGS).

Fanno poi parte della soluzione i moduli di analisi dei protocolli, in particolare Oracle Database, Microsoft SQL Server/Sybase, Microsoft Exchange, Citrix, SOAP/XML e le “Universal Decodes” per interpretare protocolli custom.

La piattaforma attualmente effettua il monitoraggio APM dei seguenti elementi:

* 697 servizi infrastrutturali (batterie di application server, database, elementi infrastrutturali vari, etc.);
* 176 applicazioni di business (i servizi esposti all’utenza finale interna e/o esterna);
* 535 transazioni (ulteriore livello di approfondimento rispetto alle applicazioni, per rispondere all’esigenza di monitorare puntualmente specifiche transazioni applicative).

La piattaforma si articola poi in n. 3 console native, ovvero:

* interfaccia web nativa per l’esposizione del servizio agli utenti;
* interfaccia web nativa per l'amministrazione della soluzione (aggiunta/rimozione di servizi monitorati e modifica di qualunque elemento di configurazione della piattaforma);
* interfaccia web nativa per la gestione della sicurezza della soluzione (utenti, gruppi, permessi, etc.).

Inoltre sono stati realizzati degli elementi custom per permettere lo scambio dati con altri sistemi, ovvero:

* esportazione custom verso DWH Tivoli per la misurazione livelli di servizio della “Performance” della Convenzione IT MEF/SOGEI, con destinazione finale l’applicazione web denominata "Mappa Sistemi";
* reportistica custom (circa 150 report);
* esportazione automatizzata verso repository dati Cdc;
* report di integrazione per permettere la visualizzazione dei dati APM all’interno delle console di monitoraggio già in essere presso il DAG.

La piattaforma sopra descritta ed i nuovi elementi opereranno nel contesto IT dei Dipartimenti del MEF, della Corte dei conti, di Sogei e presso i rispettivi data center o infrastrutture virtuali.

L’acquisizione dei prodotti software dovrà comprendere il servizio di fornitura dei pacchetti di installazione e dei numeri seriali e/o chiavi di attivazione, attraverso piattaforma elettronica o supporto digitale, senza oneri aggiuntivi per SOGEI/Amministrazione.

**Supporto specialistico**

Il supporto specialistico (servizi professionali) deve essere erogato da figure professionali di tipo Senior Consultant, equivalenti alla figura Enablement Services Consultant (ESC) di Dynatrace, per un quantitativo complessivo contrattuale erogabile a consumo (chiamata) pari a 250 gg/pp suddivisi per i vari dipartimenti del MEF, Cdc e Sogei.

**Costi attesi**

La base d’asta stimata per tutti i servizi sopra elencati è non inferiore all’importo di **€ 5.431.000,00**  IVA esclusa, determinato sulla scorta di una preliminare valutazione dei prezzi attualmente corrisposti da Sogei e dal MEF.

**Nota bene: si evidenzia che il perimetro di acquisizione sopra indicato e di conseguenza la relativa base d'asta, sono puramente indicativi e suscettibili  di variazioni,  in quanto sono ancora in fase di consolidamento da parte di Sogei**.

Per l’effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Consip S.p.A. – previa autorizzazione della Committente - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell’indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle esigenze espresse dalla Committente stessa.

Le domande sotto riportate riguardano i prodotti e i servizi Dynatrace indicati nel Fabbisogno.

# DOMANDE

1. Riportare una breve descrizione dell’azienda, indicando la tipologia (piccola, media, grande), i settori di attività, il core business, il numero di dipendenti.

**Risposta:**

* *Produttore*
* *Distributore di servizi*
* *Rivenditore di servizi*
* *System Integrator nell’ambito tecnologico descritto*

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa *(acquisizione di sottoscrizioni e servizi DYNATRACE)* indicare qual è il fatturato annuo medio realizzato dall’Azienda nell’ultimo biennio sia nel mercato Italiano sia nello specifico mercato della Pubblica Amministrazione.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa *(acquisizione di sottoscrizioni e servizi DYNATRACE)*, descrivere le politiche commerciali, (vendita diretta, distributori, retail ecc.).

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Specificare se la **fornitura di sottoscrizioni** per l’Application Performance Management (APM) Dynatrace, nella modalità indicata, rientra nelle attività di fornitura della vostra azienda. Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Specificare se la **fornitura di servizi di manutenzione delle licenze dei prodotti software** costituenti l’APM Dynatrace, rientra nelle attività di fornitura della vostra azienda. Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Specificare se l’**erogazione di un servizio di supporto specialistico**, nella modalità di seguito indicata, rientra nelle attività di fornitura della vostra azienda.

La figura professionale prevista, equivalente all’Enablement Services Consultant (ESC) di Dynatrace, ha il profilo di Senior Consultant, è certificata APM sulle tecnologie Dynatrace, ed ha la responsabilità di implementare le soluzioni Dynatrace APM secondo i piani condivisi con i clienti garantendo l’ottimizzazione delle performance del sistema, il raggiungimento degli obiettivi ed il trasferimento di competenze per fornire autonomia gestionale al cliente.

Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Anche ai fini dell’art. 23, comma 16, penultimo periodo, del D. Lgs. n. 50/2016 (così come modificato dal D. Lgs. 56/2017), si chiede di precisare, con riferimento alle risorse di norma impiegate da parte della vostra azienda nell’erogazione di servizi della medesima tipologia di quelli descritti nel presente documento:

* il contratto collettivo applicato, specificando il relativo settore merceologico;
* il/i livello/i di inquadramento;
* l’anzianità di servizio;
* le retribuzioni medie e/o (per esempio in caso di incarichi di lavoro autonomo a partita IVA) i compensi medi, corrisposti per ciascuna figura professionale.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Quali sono le condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le sottoscrizioni, per la manutenzione, per le tariffe G/P prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) per ogni esigenza elencata nel precedente Paragrafo **Fabbisogno.** Si chiede di fornirne un elenco dettagliato.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione al perimetro dell’iniziativa, per facilitare il corretto dimensionamento dell’impegno economico, si chiede di indicare che tipo di listino è disponibile tra:

* Listino Pubblico (indicare eventuale link o indicazioni per reperire tale listino)
* Listino su Richiesta (indicare nominativo a cui rivolgersi per ottenere tale listino)
* Dimensionamento economico su base esclusivamente progettuale e/o di configurazione

|  |
| --- |
|  |

**Risposta:**

1. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti le sottoscrizioni, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l’inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

**Risposta:**

**Diritto di licenza d’uso**: □ A tempo illimitato - □ A tempo determinato - □ Altro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Modalità di licensing**: □ Unlimited - □ A volume - □ Consentita solo su determinate macchine/utenti - □ Altro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Sottoscrizioni: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Manutenzione**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Creazione di prodotti derivati**: □ Consentita - □ Non consentita - □ Altro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Inclusione codice sorgente**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Campo applicazione**: □ Limitato ad un ambito - □ Illimitato - □ Altro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Vincoli su altri software**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Piattaforme tecnologiche supportate e portabilità delle applicazioni**:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |