**INIZIATIVA PER L’EROGAZIONE DI SERVIZI IN AMBITO DI SANITA’ DIGITALE PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE APPARTENENTI AL SISTEMA SANITARIO NAZIONALE**

**Documento di Consultazione del Mercato**

**Consip S.p.A. Via Isonzo 19/E**

***00198 Roma***

***Fax 06.85.449.284***

***sourcingIT@consip.it***

***http://www.consip.it***

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

***ictconsip@postacert.consip.it***

Roma, 08/07/2019

**Premessa**

La presente consultazione del mercato, è finalizzata alla raccolta di informazioni per l’avvio di un’iniziativa che avrà ad oggetto servizi in ambito di Sanità Digitale in favore della Pubblica Amministrazione appartenenti al Sistema Sanitario Nazionale (SSN).

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

In merito all’iniziativa Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro**­­­­ 20** giorni dalla data odierna all’indirizzo PEC ***ictconsip@postacert.consip.it*** specificando nell’oggetto della e-mail: “Servizi in ambito di Sanità Digitale per la Pubblica Amministrazione – Consultazione di mercato”.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

# Dati Azienda

|  |  |
| --- | --- |
| Azienda |  |
| Indirizzo |  |
| Nome e Cognome del referente |  |
| Ruolo in azienda |  |
| Telefono |  |
| Fax |  |
| Indirizzo e-mail |  |
| Data compilazione |  |

***Informativa sul trattamento dei dati personali***

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche “Regolamento UE”), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

# Breve descrizione dell’iniziativa

L’iniziativa si colloca all’interno del Piano Triennale 2019-2021 per l’informatica nella Pubblica amministrazione (https://pianotriennale-ict.italia.it/), come strumento per le Pubbliche Amministrazioni appartenenti al SSN per la gestione della fase di transizione verso il modello strategico definito dal piano stesso.

Consip, nell’ambito delle sue iniziative relative al suddetto Piano Triennale, intende implementare uno o più strumenti con i quali indirizzare i fabbisogni delle Amministrazioni nello sviluppo dei propri sistemi informativi relativamente al processo di trasformazione digitale del Paese.

Nell’ambito del quadro delle gare strategiche ICT, definito insieme ad AgID e al Team per la Trasformazione Digitale per la realizzazione degli obiettivi del Piano, si inserisce l’iniziativa per l’erogazione di servizi in ambito di Sanità Digitale per la Pubblica Amministrazione.

L’obiettivo dell’iniziativa è:

* mettere a disposizione della Pubblica Amministrazione servizi applicativi e professionali funzionali alla realizzazione di servizi digitali on-line rivolti agli assistiti del SSN ed alla divulgazione del FSE. Con lo scopo di garantire agli assistiti la propria storia clinica disponibile in formato digitale fruibile in ogni momento e in qualunque luogo (documenti sanitari e socio-sanitari ) e di favorire il “patient empowerment”. Esempi dei servizi digitali: referti online, prescrizioni, prenotazioni, pagamenti online, camnio medico, autocertificazioni, comunicazioni (prevenzione, follow-up, ...), ecc.
* mettere a disposizione della Pubblica Amministrazione servizi applicativi e professionali funzionali alla realizzazione e alla gestione di piattaforme dedicate al nuovo modello di interoperabilità indicato nel Piano Triennale per l’informatica nella PA, con il fine di valorizzare il patrimonio informativo della PA, standardizzando documenti e processi sanitari e favorendo il dialogo di applicativi\sistemi eterogenei (Anagrafe, LIS, RIS, PACS, PDTA, CUP, SAC/SAR, Pronto Soccorso, …). Garantendo l’interoperabilità dei sistemi regionali con l’Infrastruttura Nazionale per l’Interoperabilità (INI) che permette la comunicazione tra più domini regionali.
* mettere a disposizione della Pubblica Amministrazione servizi applicativi e professionali funzionali alla realizzazione e alla gestione di sistemi che garantiscono la digitalizzazione e la standardizzazione dei documenti (HL7 CDA2), delle codifiche (ICD-9-CM, ICD-10, LOINC, …) e di tutti i processi sanitari e amministrativi. Esempi sistemi: cartelle cliniche, ADT, SIO, PDTA, ERP, gestione della Privacy, backoffice aziendali, work-flow management, ecc.
* mettere a disposizione della Pubblica Amministrazione servizi applicativi e professionali per la progettazione e la realizzazione di piattaforme dedicate ai Centri Unici di Prenotazione (CUP), che consentano al cittadino di effettuare la prenotazione ai servizi sanitari attraverso diversi canali di comunicazione che favoriscano l’accessibilità dell’assistenza e la riduzione dei tempi di attesa, mediante una gestione integrata delle agende di prenotazione.
* mettere a disposizione della Pubblica Amministrazione servizi applicativi e professionali per la progettazione e la realizzazione di piattaforme dedicate alla Telemedicina, che migliorino la fruibilità delle cure, dei servizi di diagnosi e della consulenza medica a distanza, oltre al costante monitoraggio di parametri vitali.
* mettere a disposizione della Pubblica Amministrazione servizi applicativi e professionali funzionali alla realizzazione e alla gestione dei dati anagrafici e amministrativi degli assistiti del SSN, con lo scopo di garantire l’allineamento dei dati identificativi dell’assistito e l’identificazione certa degli assistiti tramite i servizi e dati messi a disposizione dell’Anagrafe Nazionale degli Assistititi (ANA), garantendo un maggior controllo sulla spesa sanitaria favorendo all’allineamento dei sistemi regionali e aziendali con tutti i sistemi messi a disposizione dal Ministero Economia e Finanza.

*SI precisa che è possibile allegare altra documentazione ad integrazione delle risposte fornite, definendo un indice degli allegati.*

Domande

1. Riportare una breve descrizione dell’Impresa contenente
   * forma sociale,
   * classificazione impresa (start-up, micro, piccola, media, grande),
   * core business/principali settori di attività,
   * ambito geografico di riferimento per l’erogazione dei servizi offerti,
   * numero di dipendenti
   * fatturato complessivo annuo (ove possibile indicare il valore medio dell’ultimo triennio 2016-2018)

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. L’Impresa ha già partecipato ad appalti, promossi da soggetti pubblici, nazionali o europei, riferibili a contenuti analoghi a quelli oggetto della presente consultazione?

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. In caso positivo indicare gli appalti, la stazione appaltante e il valore.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare, in relazione ai servizi in ambito di Sanità Digitale indicati in premessa, la presenza dell’Impresa, in Italia, in termini di realizzazione di software specifico, erogazione di servizi di sviluppo/manutenzione e personalizzazione, servizi di supporto specialistico, ecc..

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare eventuali rapporti di partnership tecnologica con aziende ritenute rilevanti sia a livello nazionale che internazionale nell’ambito dei servizi indicati in premessa, evidenziandone i servizi integrati con la propria offerta e/o le competenze aziendali.

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare le eventuali certificazioni di cui è in possesso la Vostra Azienda (ISO 9000, ecc.) attinenti con i servizi indicati in premessa.

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il fatturato specifico per anno, relativo all’ultimo triennio disponibile alla data di pubblicazione della presente consultazione di mercato, per la fornitura di servizi applicativi in ambito Sanità Digitale. Si chiede inoltre di suddividere il fatturato tra fornitura di servizi di sviluppo e manutenzione (correttiva, adeguativa e migliorativa) e servizi di gestione (configurazione, integrazione, migrazione dati, ecc.), nonché di indicare la quota parte specifica per la Pubblica Amministrazione appartenenti al SSN, come nella sottostante tabella.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Anni** | | |
|  | **\_\_\_\_** | **\_\_\_\_** | **\_\_\_\_** |
| Servizi applicativi di sviluppo in cloud |  | | |
| **Fatturato specifico** **medio (settore pubblico e settore privato)** | \_\_\_\_€ | \_\_\_\_€ | \_\_\_\_€ |
| **di cui Fatturato specifico medio nel settore pubblico** | \_\_\_\_€ | \_\_\_\_€ | \_\_\_\_€ |
| * Pubbliche Amministrazioni SSN Locali: Regionali, Province autonome e inHouse. | \_\_\_\_€ | \_\_\_\_€ | \_\_\_\_€ |
| * Pubbliche Amministrazioni SSN Locali: ASL, AO, IRCSS e Policlinici Universitari. | \_\_\_\_€ | \_\_\_\_€ | \_\_\_\_€ |
|  | **Anni** | | |
|  | **\_\_\_\_** | **\_\_\_\_** | **\_\_\_\_** |
| Servizi applicativi di gestione in ambito Sanità Digitale |  | | |
| **Fatturato specifico** **medio (settore pubblico e settore privato)** | \_\_\_\_€ | \_\_\_\_€ | \_\_\_\_€ |
| **di cui Fatturato specifico medio nel settore pubblico** | \_\_\_\_€ | \_\_\_\_€ | \_\_\_\_€ |
| * Pubbliche Amministrazioni SSN Locali: Regionali, Province autonome e inHouse. | \_\_\_\_€ | \_\_\_\_€ | \_\_\_\_€ |
| * Pubbliche Amministrazioni SSN Locali: ASL, AO, IRCSS e Policlinici Universitari. | \_\_\_\_€ | \_\_\_\_€ | \_\_\_\_€ |

1. Indicare il fatturato specifico per anno, relativo all’ultimo triennio disponibile alla data di pubblicazione della presente consultazione di mercato, per la fornitura di servizi di supporto specialistico tecnologico/tematico in ambito Sanità Digitale. Indicare la quota parte specifica per la Pubblica Amministrazione appartenenti al SSN, come nella sottostante tabella.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Anni** | | |
|  | **\_\_\_\_** | **\_\_\_\_** | **\_\_\_\_** |
| Servizi di supporto specialistico tecnologico/tematico in ambito Sanità Digitale |  | | |
| **Fatturato specifico** **medio (settore pubblico e settore privato)** | \_\_\_\_€ | \_\_\_\_€ | \_\_\_\_€ |
| **di cui Fatturato specifico medio nel settore pubblico** | \_\_\_\_€ | \_\_\_\_€ | \_\_\_\_€ |
| * Pubbliche Amministrazioni SSN Locali: Regionali, Province autonome e inHouse. | \_\_\_\_€ | \_\_\_\_€ | \_\_\_\_€ |
| * Pubbliche Amministrazioni SSN Locali: ASL, AO, IRCSS e Policlinici Universitari. | \_\_\_\_€ | \_\_\_\_€ | \_\_\_\_€ |

1. L’impresa svolge o ha svolto, nell’ultimo triennio, attività nell’ambito dei servizi applicativi di sviluppo e manutenzione Fascicolo Sanitario Elettronico, Cartella Clinica (Aziendale e/o Regionale) e Sistemi Informativi Ospedalieri sia nel settore pubblico sia in quello privato? In caso di risposta affermativa, specificare, per un massimo di 5 (cinque) attività ritenute significative divise per settore pubblico e privato:

* Amministrazione Committente
* Ambito tematico di riferimento del cliente per il quale l’Azienda ha svolto l’attività
* Perimetro dell’iniziativa
* Piattaforme tecnologiche di riferimento
* Figure professionali specialistiche utilizzate
* Obiettivi del progetto
* Durata del progetto
* Modalità di erogazione/remunerazione e metriche utilizzate
* Effort del progetto

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. L’impresa svolge o ha svolto, nell’ultimo triennio, attività realizzate nell’ambito dei servizi applicativi di sviluppo e manutenzione di sistemi\piattaforme CUP, Telemedicina e Sistemi di digitalizzazione documenti e processi sanitari sia nel settore pubblico sia in quello privato? In caso di risposta affermativa specificare, per un massimo di cinque (cinque) attività ritenute significative divise per settore pubblico e privato:

* Amministrazione Committente
* Ambito tematico di riferimento del cliente per il quale l’Azienda ha svolto l’attività
* Perimetro dell’iniziativa
* Piattaforme tecnologiche di riferimento
* Figure professionali specialistiche utilizzate
* Obiettivi del progetto
* Durata del progetto
* Modalità di erogazione/remunerazione e metriche utilizzate
* Effort del progetto

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. L’impresa svolge o ha svolto, nell’ultimo triennio, attività realizzate nell’ambito dei servizi applicativi di sviluppo e manutenzione su ESB in ambito sanitario con integrazione di LIS, RIS, PACS, PDTA, Anagrafe sia nel settore pubblico sia in quello privato? In caso di risposta affermativa specificare, per un massimo di cinque (cinque) attività ritenute significative divise per settore pubblico e privato:

* Amministrazione Committente
* Ambito tematico di riferimento del cliente per il quale l’Azienda ha svolto l’attività
* Perimetro dell’iniziativa
* Piattaforme tecnologiche di riferimento
* Figure professionali specialistiche utilizzate
* Obiettivi del progetto
* Durata del progetto
* Modalità di erogazione/remunerazione e metriche utilizzate
* Effort del progetto

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. L’impresa svolge o ha svolto, nell’ultimo triennio, attività realizzate nell’ambito dei servizi di supporto specialistico tecnologico/tematico su Fascicolo Sanitario Elettronico, Cartella Clinica (Aziendale e/o Regionale) e Sistemi Informativi Ospedalieri sia nel settore pubblico sia in quello privato? In caso di risposta affermativa, specificare, per un massimo di 5 (cinque) attività ritenute significative divise per settore pubblico e privato:

* Amministrazione Committente
* Ambito tematico di riferimento del cliente per il quale l’Azienda ha svolto l’attività
* Perimetro dell’iniziativa
* Piattaforme tecnologiche di riferimento
* Figure professionali specialistiche utilizzate
* Obiettivi del progetto
* Durata del progetto
* Modalità di erogazione/remunerazione e metriche utilizzate
* Effort del progetto

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. L’impresa svolge o ha svolto, nell’ultimo triennio, attività realizzate nell’ambito dei servizi di supporto specialistico tecnologico/tematico su CUP, Telemedicina e Sistemi di digitalizzazione documenti e processi sanitari sia nel settore pubblico sia in quello privato? In caso di risposta affermativa, specificare, per un massimo di 5 (cinque) attività ritenute significative divise per settore pubblico e privato:

* Amministrazione Committente
* Ambito tematico di riferimento del cliente per il quale l’Azienda ha svolto l’attività
* Perimetro dell’iniziativa
* Piattaforme tecnologiche di riferimento
* Figure professionali specialistiche utilizzate
* Obiettivi del progetto
* Durata del progetto
* Modalità di erogazione/remunerazione e metriche utilizzate
* Effort del progetto

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. L’impresa svolge o ha svolto, nell’ultimo triennio attività realizzate nell’ambito dei servizi di supporto specialistico tecnologico/tematico su ESB in ambito sanitario con integrazione di LIS, RIS, PACS, PDTA, Anagrafe sia nel settore pubblico sia in quello privato? In caso di risposta affermativa, specificare, per un massimo di 5 (cinque) attività ritenute significative divise per settore pubblico e privato:

* Amministrazione/Cliente Committente
* Ambito tematico di riferimento del cliente per il quale l’Azienda ha svolto l’attività
* Perimetro dell’iniziativa
* Piattaforme tecnologiche di riferimento
* Figure professionali specialistiche utilizzate
* Obiettivi del progetto
* Durata del progetto
* Modalità di erogazione/remunerazione e metriche utilizzate
* Effort del progetto

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. L’impresa svolge o ha svolto, nell’ultimo triennio, attività, sia nel settore pubblico che in quello privato, di Sanità Digitale realizzate in “cloud”? In caso di risposta affermativa specificare, per un massimo di 5 (cinque) attività ritenute significative:

* Amministrazione/Cliente Committente
* Ambito di riferimento del cliente per il quale l’Azienda ha svolto l’attività
* Perimetro dell’iniziativa
* Piattaforme tecnologiche di riferimento, specificando l’eventuale messa a disposizione da parte del Committente dell’infrastruttura/piattaforma applicativa in modalità “as a service”
* Figure professionali specialistiche utilizzate
* Obiettivi del progetto
* Durata del progetto
* Modalità di erogazione/remunerazione e metriche utilizzate
* Effort del progetto.

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. Quali sono i modelli di pricing disponibili per i servizi di cui in premessa erogati dall’Impresa? Specificare se i servizi oggetto della presente consultazione vengono di norma erogati in modalità progettuale “a corpo” o continuativa “a consumo”, fornendo una stima in percentuale delle due modalità.

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. Sulla base dell’esperienza dell’Impresa si chiede di indicare, in misura percentuale, il numero di progetti di sviluppo realizzati “ex novo” in ambito Sanità Digitale per le Pubbliche Amministrazioni comprensivi esclusivamente della fornitura di servizi professionali e il numero di progetti di sviluppo realizzati “ex novo” in ambito Sanità Digitale per le Pubbliche Amministrazioni comprensivi anche della fornitura della piattaforma tecnologica di riferimento.

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. L’impresa svolge o ha svolto attività nell’ambito dell’applicazione della normativa sulla protezione dei dati prevista dal GDPR alla realizzazione di servizi in ambito sanità Digitale? In caso di risposta affermativa, si chiede di indicare il contesto applicativo di riferimento e le Amministrazioni committenti.

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. Qual è il livello di copertura territoriale che l’Impresa garantisce per l’erogazione dei servizi indicati in premessa?

***Risposta****:*

|  |
| --- |
|  |

1. Qual è il numero massimo di risorse full time che l’Impresa può mettere in campo per ciascun servizio indicato in premessa?

***Risposta****:*

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare ulteriori informazioni che possano essere utili per lo sviluppo della presente iniziativa ed eventuali elementi di attenzione o criticità già riscontrate in analoghi contesti nei diversi ambiti di servizio (ad es. integrazioni, vincoli tecnologici, ecc..).

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |