GARA PER FORNITURA DI TECNOLOGIE SERVER E DEI SERVIZI CONNESSI ED OPZIONALI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

Edizione 3

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE

***Da inviare a mezzo PEC all’indirizzo:***

[ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it)

Roma, 26/10/2018

**Premessa**

Nell'ambito del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della Pubblica Amministrazione Consip S.p.A., per conto del Ministero dell’Economia e delle Finanze, ha il compito di stipulare Convenzioni ai sensi dell’art. 26 Legge n. 488/99 e s.m.i., dell’art. 58 Legge n. 388/2000, del D.M. 24 febbraio 2000 e del D.M. 2 maggio 2001 al duplice fine di supportare gli obiettivi di finanza pubblica favorendo l'utilizzo di strumenti informatici nella P.A. e promuovere la semplificazione, l'innovazione e il cambiamento.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

In merito all’iniziativa “**Tecnologie Server ed. 3**” Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **20 giorni solari** dalla data di pubblicazione del presente documento all’indirizzo PEC [ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it).

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., in ragione di quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche “Regolamento UE”), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: *i)* revocare, in qualsiasi momento, il consenso; *ii)* ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica: [*esercizio.diritti.privacy@consip.it*](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

**Breve descrizione dell’iniziativa**

L’ambito merceologico indagato nella presente Consultazione di Mercato è quello delle Tecnologie Server. In particolare:

* Server mono/bi-processore (Entry Level)
* Server quadri-processore (Midrange)
* Server octa-processore (mission critical)
* Server modulari (High Density)
* Servizi connessi alla fornitura:
  + - * + consegna e installazione;
        + servizi R.A.E.E.;
        + manutenzione.

La presente consultazione è rivolta sia ai rappresentanti del mercato dei produttori hardware, che include i produttori dei componenti costitutivi un’apparecchiatura server quali processori, memorie, etc., sia a quello dei distributori/rivenditori di tecnologie server, al fine di individuare il trend di mercato in termini di evoluzione tecnologica, composizione e frammentazione del Mercato.

Si fa presente che Consip si riserva la facoltà, ove si ritenesse opportuno per ragioni di efficienza operativa, di selezionare, anche mediante sorteggio, un campione di imprese, tra tutte quelle che, rispondendo alla consultazione, abbiano fornito elementi di riscontro positivi rispetto agli obiettivi dell’analisi di mercato.

Tale campione di imprese sarà selezionato per poter rispondere, anche medianti eventuali questionari tecnici, successivamente a specifici approfondimenti degli ambiti oggetto di analisi.

**Domande – Questionario generale**

1. **CORE BUSINESS AZIENDALE**: Vi preghiamo di riportare una breve descrizione dell’Azienda, indicando il numero di dipendenti e l’eventuale appartenenza della stessa alle PMI, e, relativamente all’ambito merceologico indagato nella presente Consultazione di Mercato, indicare quali sono le attività core business e quale ruolo la Vostra azienda ricopre nell’ambito della catena del valore (produttore apparecchiature server, produttore componenti costitutivi, distributore/rivenditore, manutentore ….):

|  |
| --- |
|  |

1. **PARTECIPAZIONE ALLE PRECEDENTI EDIZIONI**: L’Azienda ha partecipato in qualche forma (fornitura di prodotti, partecipazione in RTI o subappalto, etc.) ad una o più edizioni precedenti dell’iniziativa (es. Server 9, Server 10, Tecnologie Server 1, Tecnologie Server 2, etc.)? Se NO, quali sono state le motivazioni principali (ad es. mancata rispondenza dei propri prodotti alle specifiche tecniche richieste, durata contrattatale, requisiti di partecipazione richiesti, etc.)? Quali elementi ritiene possano costituire un limite alla partecipazione delle società alle Convenzioni?

|  |
| --- |
|  |

1. **FATTURATO**: Quale è il fatturato specifico della Vostra azienda per vendita di apparecchiature server e servizi connessi (servizio di assistenza e manutenzione)? Vi preghiamo di indicare, possibilmente, i dati relativi al 2015, 2016 e 2017, e quelli relativi al mercato PA, se disponibili.

|  |
| --- |
|  |

1. **CERTIFICAZIONI AZIENDALI**: Quali Certificazioni Aziendali rilasciate da Organismi Nazionali/Internazionali/Società/Terze Parti sono possedute dalla Vostra Azienda per erogare i servizi connessi alla fornitura indicati nel paragrafo “Breve descrizione dell’iniziativa”?

|  |
| --- |
|  |

1. **GDPR**: A Vostro giudizio, quali sono i maggiori impatti derivanti dall’entrata in vigore del Regolamento UE 2016/679 (G.D.P.R.) che è opportuno valutare nella realizzazione dell’iniziativa? In particolare, per quali delle prestazioni descritte nel paragrafo “Breve descrizione dell’iniziativa” ritenete possa porsi un problema di trattamento di dati personali? Quali garanzie in termini di conoscenza specialistica, affidabilità, risorse, nonché in ordine all’adozione di misure tecniche, logiche ed organizzative, la vostra Azienda è in grado di mettere a disposizione per assicurare che l’eventuale trattamento di dati personali avvenga in conformità al Regolamento Europeo 2016/679?

|  |
| --- |
|  |

1. **TREND DI MERCATO**: Nell’ambito dei prodotti oggetto della presente iniziativa, a Vostro giudizio, quali soluzioni innovative già disponibili o la cui disponibilità sul Mercato è prevista nei prossimi mesi, sono di interesse per la Pubblica Amministrazione?

|  |
| --- |
|  |

1. **CARATTERISTICHE MINIME**: Con riferimento alle caratteristiche tecniche minime che sono state previste per l’iniziativa Tecnologie Server 2, vi sono delle segnalazioni che ritenete opportune fare?

|  |
| --- |
|  |

1. **COMPONENTI OPZIONALI**: Con particolare riferimento alle componenti opzionali, oltre quanto presente nella precedente edizione della Convenzione, quali altre componenti ritenete possano essere di interesse per le Pubbliche Amministrazioni relativamente alla merceologia oggetto della presente consultazione?

|  |
| --- |
|  |

1. **SERVIZI CONNESSI**: Relativamente alla precedente edizione della Convenzione, per quanto riguarda i servizi connessi, ritenete che la determinazione dei livelli di servizio sia adeguata alle esigenze della PA? Ritenete in particolare che il tempo di consegna, le condizioni di pagamento, i livelli di servizio relativi al servizio di manutenzione in garanzia e del servizio R.A.E.E. delle precedenti edizioni sia adeguata alle esigenze della PA? Inoltre ritenete di poter soddisfare tali livelli di servizio con la vostra attuale struttura organizzativa? Motivare le risposte.

|  |
| --- |
|  |

1. **COSTI DELLA MANODOPERA**: Relativamente alla precedente edizione della Convenzione, ritenete che la determinazione dei costi della manodopera indicati nella documentazione di gara sia in linea con l’incidenza di suddetti costi da voi sostenuti per forniture analoghe?

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |