ACQUISIZIONE DI SOLUZIONI INFORMATICHE PER LA MISURAZIONE DELLA QUALITÀ E DEL DIMENSIONAMENTO DEL SOFTWARE SVILUPPATO

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

ictconsip@postacert.consip.it

**Consip S.p.A Via Isonzo 19/E**

**00198 Roma**

**http://www.consip.it**

Roma, 15/11/2018

**Premessa**

La presente consultazione di mercato è relativa all’acquisizione di soluzioni informatiche per la misurazione della qualità e del dimensionamento del software sviluppato.

I requisiti e le caratteristiche tecniche e/o funzionali sono meglio specificati nel corpo del presente documento.

Ai sensi della Determinazione dell’ANAC “Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili”, Consip S.p.A. informa pertanto il mercato della fornitura circa gli elementi di seguito riportati, con l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità all’iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* verificare l’ esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato avuto riguardo a eventuali soluzioni alternative, purché rispondenti in toto alle esigenze dell’Amministrazione di seguito riportate, nonché alle condizioni di prezzo mediamente praticate.

Ciò anche al fine di confermare o meno l’esistenza dei presupposti che consentono ai sensi dell’art. 63 del D.lgs. 50/2016 il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC [ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it) specificando nell’oggetto della e-mail: “ID 2117 – ACQUISIZIONE SOLUZIONI MISURAZIONE SOFTWARE”.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A.; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti

di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

**Breve descrizione dell’iniziativa**

Si prevede di stipulare un Contratto, nell’ambito della verifica della qualità del software sviluppato, per la fornitura in acquisto di licenze d’uso della suite CAST e dei servizi ad esse connessi di manutenzione, supporto specialistico.

La durata del Contratto prevista è di 36 mesi dalla data di stipula.

La crescente complessità delle applicazioni utilizzate a supporto dei processi amministrativi del MEF unita alla esigenza di garantire elevati livelli di servizio comporta la necessità di definire adeguati processi di verifica della qualità del software rilasciato dai fornitori a fronte di nuovi Sviluppi, ma anche a seguito di MEV e MAC sul software già in uso.

A tal fine è stato definito un processo di verifica e mantenimento della qualità del software che, tramite il supporto di metodologie e strumenti specifici, si pone l’obiettivo di garantire livelli qualitativi aderenti alle metriche definite contrattualmente e alle *best practices* di programmazione.

Il processo definito approccia le verifiche di qualità del software sotto due aspetti: analisi statica e analisi dinamica, ritenute entrambe di fondamentale importanza per l’assicurazione della qualità del software.

Definito un set di requisiti tecnici di copertura per l’analisi statica del codice applicativo, il MEF da alcuni anni utilizza il software CAST in quanto risultato più adeguato a coprire le esigenze operative specifiche espresse, sulla base di una rosa di pacchetti di mercato e di tipo Open Source individuati.

*Contesto operativo*

Il portafoglio applicativo delle applicazioni del MEF ha una dimensione dell’ordine di 1.000.000 FP.

Le tecnologie software più rilevanti impiegate nelle applicazioni sono indicate nella lista di seguito riportata:

i) Oracle Forms

ii) Oracle PL/SQL

iii) Apache/PHP

iv) Microsoft .Net

v) Java J2EE

vi) Javascript

vii) CSS

viii) HTML

i) COBOL

ii) C/C++

iii) C#

In particolare, nell’ambito delle tecnologie elencate, vengono utilizzati alcuni framework di larga diffusione, quali:

* Hibernate
* Maven
* Spring
* Struts

Si evidenzia quindi come, ad un livello più alto, le esigenze principali da soddisfare da parte dei software di analisi statica siano:

1. la capacità di analizzare tutti i linguaggi identificati e utilizzati nelle applicazioni del MEF;
2. la capacità di supportare la compliance architetturale dei principali framework architetturali evidenziati;
3. la capacità di elaborare automaticamente i Function Point relativi alle applicazioni;
4. la capacità di fornire delle metriche di qualità secondo standard affermati quali quelli indicati da OMG e CISQ;
5. la capacità di fornire una reportistica di sicurezza basata sull’analisi di vulnerabilità basata sul rispetto di regole e best practice come definite secondo CWE, OWASP e CISQ.

**Fabbisogno**

Con la nuova acquisizione si vuole dare copertura, per una durata contrattuale di 36 mesi, alle seguenti esigenze:

1. rinnovo del servizio di manutenzione per i prodotti attualmente installati e utilizzati;

2. estensione del parco licenze CAST, con relativa manutenzione, comprendendo in particolare,

acquisto di servizi di supporto specialistico da erogare a consumo a fronte di richieste puntuali per l’esecuzione di attività progettuali di particolare complessità e criticità.

Di seguito il dettaglio dei fabbisogni espressi:

Rinnovo del servizio di manutenzione:

|  |  |
| --- | --- |
| **Prodotto** | **Quantità licenze manutenute** |
| **Dimensione FTE** |
| CAST AIP – AAD Qualità (ex CDP-Q) | 70 |
| CAST AIP – AAD Produttività (ex CDP-P) | 70 |
| CAST AIP – AED (ex CEP) | 70 |
| CAST AIP - DP | 70 |
| User AAD | - |
| User AED | - |

Acquisizione nuovi prodotti:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Prodotto** | **Tipo licenza** | **Quantità** |
| **Dimensione FTE** |
| CAST AIP – AAD Qualità (ex CDP-Q) | Permanente | 100 |
| CAST AIP – AAD Produttività (ex CDP-P) | Permanente | 100 |
| CAST AIP – AED (ex CEP) | Permanente | 100 |
| CAST AIP - DP | Permanente | 100 |
| User AAD | Permanente | 30 |
| User AED | Permanente | 30 |

FTE è la nomenclatura utilizzata da CAST per individuare il dimensionamento delle licenze in termini di dimensione del team utilizzato per effettuare lo sviluppo, la manutenzione e l’evoluzione delle applicazioni misurate.

Supporto specialistico:

Il supporto specialistico deve essere erogato da figure professionali di tipo “Senior consultant” per un quantitativo complessivo contrattuale erogabile a consumo (chiamata) pari a 240 gg./pp.

**Costi attesi**

La base d’asta stimata per tutti i servizi sopra elencati è pari a circa € 1.045.600,00 iva esclusa, determinata sulla scorta di una preliminare valutazione dei prezzi di listino e relativi sconti di mercato.

Per l’effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Consip S.p.A. – previa autorizzazione della Committente - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell’indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle esigenze espresse dalla Committente stessa.

In proposito, si precisa che, ove all’esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui all’art. 63 del D. Lgs. n. 50/2016, Consip si riserva sin d’ora di procedere all’acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Le domande sotto riportate riguardano la suite software indicata nel Fabbisogno.

**Domande – Questionario generale**

1. Riportare una breve descrizione dell’azienda, indicando la tipologia (piccola, media, grande), i settori di attività, il core business, il numero di dipendenti.

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa *(acquisizione di soluzioni informatiche per la misurazione della qualità e del dimensionamento del software sviluppato)* indicare qual è il fatturato annuo medio realizzato dall’Azienda nell’ultimo biennio sia nel mercato Italiano sia nello specifico mercato della Pubblica Amministrazione.

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa *(acquisizione di soluzioni informatiche per la misurazione della qualità e del dimensionamento del software sviluppato)*, descrivere le politiche commerciali, (vendita diretta, distributori, retail ecc.).

|  |
| --- |
|  |

1. Specificare se la **fornitura di licenze di prodotti software** per la misurazione della qualità e del dimensionamento del software sviluppato, nella modalità indicata, rientra nelle attività di fornitura della vostra azienda. Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro.

|  |
| --- |
|  |

1. Specificare se la **fornitura di servizi di manutenzione delle licenze dei prodotti software forniti** per la misurazione della qualità e del dimensionamento del software sviluppato, rientra nelle attività di fornitura della vostra azienda. Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro.

|  |
| --- |
|  |

1. Specificare se l’**erogazione di un servizio di supporto specialistico**, nella modalità indicata, rientra nelle attività di fornitura della vostra azienda. Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro.

|  |
| --- |
|  |

1. Anche ai fini dell’art. 23, comma 16, penultimo periodo, del D. Lgs. n. 50/2016 (così come modificato dal D. Lgs. 56/2017), si chiede di precisare, con riferimento alle risorse di norma impiegate da parte della vostra azienda nell’erogazione di servizi della medesima tipologia di quelli descritti nel presente documento:

* il contratto collettivo applicato, specificando il relativo settore merceologico;
* il/i livello/i di inquadramento;
* l’anzianità di servizio;
* le retribuzioni medie e/o (per esempio in caso di incarichi di lavoro autonomo a partita IVA) i compensi medi, corrisposti per ciascuna figura professionale.

|  |
| --- |
|  |

1. Quali sono le condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) per ogni esigenza elencata nel precedente Paragrafo **Fabbisogno**? Si chiede di fornirne un elenco dettagliato.

|  |
| --- |
|  |

1. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti le licenze d’uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

**Diritto di licenza d’uso**: □ A tempo illimitato - □ A tempo determinato - □ Altro (specificare)

|  |
| --- |
|  |

**Modalità di licensing**: □ Unlimited - □ A volume - □ Consentita solo su determinate macchine/utenti - □ Altro (specificare)

|  |
| --- |
|  |

**Manutenzione:**

|  |
| --- |
|  |

**Creazione di prodotti derivati**: □ Consentita - □ Non consentita - □ Altro (specificare)

|  |
| --- |
|  |

**Inclusione codice sorgente**:

|  |
| --- |
|  |

**Campo applicazione**: □ Limitato ad un ambito - □ Illimitato - □ Altro (specificare)

|  |
| --- |
|  |

**Vincoli su altri software**:

|  |
| --- |
|  |

**Piattaforme tecnologiche supportate e portabilità delle applicazioni**:

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Firma Operatore Economico** |  | |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |  |  |