**Consultazione di mercato finalizzata all’acquisizione di servizi di manutenzione su prodotti Teradata e dei relativi servizi di supporto specialistici per una durata di 36 mesi per Pubbliche Amministrazioni Centrali o Locali italiane di grandi dimensioni**

#### Documento di Consultazione del Mercato

***Da inviare a mezzo PEC all’indirizzo:***

ictconsip@postacert.consip.it

Roma, 9 gennaio 2020

**PREMESSA**

La consultazione in oggetto è relativa ad acquisizioni di servizi di manutenzione per Pubbliche Amministrazioni Centrali o Locali italiane di grandi dimensioni in relazione a prodotti c.d. appliance (hardware e software integrati) Teradata, nonché per manutenzione su prodotti software Teradata acquisiti con precedenti contratti per una durata di 36 mesi.

I requisiti e le caratteristiche tecniche e/o funzionali sono meglio specificati nel corpo del presente documento.

Ai sensi della Determinazione dell’ANAC “Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili”, Consip S.p.A. informa pertanto il mercato della fornitura circa gli elementi di seguito riportati, con l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità all’iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* verificare l’effettiva esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato avuto riguardo a eventuali soluzioni alternative, purché rispondenti in toto alle esigenze dell’Amministrazione di seguito riportate, nonché alle condizioni di prezzo mediamente praticate.

Ciò anche al fine di confermare o meno l’esistenza dei presupposti che consentono ai sensi dell’art. 63 del D.lgs. 50/2016 il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15** giorni solari dalla data odierna all’indirizzo PEC ictconsip@postacert.consip.it, specificando nell’oggetto della e-mail: “Acquisizione di servizi di manutenzione su prodotti Teradata e dei relativi servizi di supporto specialistici per una durata di 36 mesi per Pubbliche Amministrazioni Centrali o Locali italiane di grandi dimensioni”.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

**L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.**

Roma, 8 gennaio 2020

# Dati Azienda

|  |  |
| --- | --- |
| *Azienda* |  |
| *Indirizzo*  |  |
| *Nome e Cognome del referente* |  |
| *Ruolo in azienda* |  |
| *Telefono*  |  |
| *Fax* |  |
| *Indirizzo e-mail* |  |

# *Informativa sul trattamento dei dati personali*

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche “Regolamento UE”), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A.: l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

# Oggetto dell’iniziativa

Si prevede di stipulare contratti per l’acquisizione di servizi di manutenzione su prodotti c.d. appliance (hardware e software integrati) Teradata, nonché per manutenzione su prodotti software Teradata, per Pubbliche Amministrazioni Centrali o Locali italiane di grandi dimensioni in relazione a prodotti già in uso acquisiti con precedenti contratti, per una durata di 36 mesi.

Nell’ambito delle predette acquisizioni ricadono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, servizi di manutenzione su prodotti Teradata appartenenti alle seguenti famiglie:

1. Appliance 2700;
2. Appliance 6700;
3. Viewpoint TMS;
4. Extention 14 for Netbackup;
5. TD750 e Parallel Storage TD750;
6. Intelliflex;
7. DSC;
8. DSA-NC.

I servizi di manutenzione sulle appliance e sui software comprenderanno le attività relative a:

* manutenzione preventiva,
* manutenzione correttiva ordinaria.

In merito alle apparecchiature, i servizi riguarderanno anche tutti i componenti ed accessori delle stesse, quali, a solo titolo esemplificativo e non esaustivo:

* fornitura ed installazione delle nuove release di microprogrammi e firmware rilasciati ufficialmente dalle case costruttrici;
* interfacce di comunicazioni interne o esterne.

Relativamente ai prodotti software, il servizio di manutenzione comprenderà, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

* invio delle migliorie (correzioni, riparazioni, aggiornamenti, e miglioramenti) dei prodotti e relativa documentazione;
* consegna di ogni nuovo update dei prodotti. Peraltro la Committente avrà facoltà di utilizzare le nuove versioni e/o di continuare ad usare le precedenti. Per update si intende sia le nuove release che nuove versioni dei prodotti.

La Società dovrà assicurare altresì, tramite personale di supporto specialistico altamente qualificato, per tutto il periodo di manutenzione, la fornitura e l’assistenza alla installazione delle versioni e release successive dei firmware e dei software installati sulle apparecchiature nonché alle eventuali migrazioni si rendessero necessarie per poter garantire la continuità del servizio durante tutte le attività di manutenzione previste. Inoltre alla Committente dovrà essere garantita la possibilità di accedere, tramite tale personale specializzato, a tutte le versioni dei prodotti software messe a disposizione dal Produttore, nonché alla documentazione e ai servizi di supporto da esso erogati.

# Domande

1. Riportare una breve descrizione dell’azienda, indicando la tipologia (piccola, media, grande), i settori di attività, il core business, il numero di dipendenti.

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa, ovvero la manutenzione hardware e software di prodotti Teradata ed i servizi professionali associati, indicare qual è il fatturato annuo medio realizzato dall’Azienda nell’ultimo biennio sia nel mercato Italiano che nello specifico mercato della Pubblica Amministrazione

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa, ovvero la manutenzione hardware e software di prodotti Teradata ed i servizi professionali associati, descrivere le politiche commerciali, (vendita diretta, distributori, retail ecc.).

|  |
| --- |
|  |

1. Specificare se la manutenzione hardware e software di prodotti Teradata ed i servizi professionali associati, nella modalità indicata, rientra nelle attività di fornitura della vostra azienda. Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro.

|  |
| --- |
|  |

1. Anche ai fini dell’art. 23, comma 16, penultimo periodo, del D. Lgs. n. 50/2016 (così come modificato dal D. Lgs. 56/2017), si chiede di precisare, con riferimento alle risorse di norma impiegate, da parte della vostra azienda, nell’erogazione di servizi della medesima tipologia di quelli descritti nel presente documento:
* il contratto collettivo applicato, specificando il relativo settore merceologico;
* il/i livello/i di inquadramento;
* l’anzianità di servizio;
* le retribuzioni medie e/o (per esempio in caso di incarichi di lavoro autonomo a partita IVA) i compensi medi, corrisposti per ciascuna figura professionale.

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |