



consip

Contratto Quadro – Realizzazione di portali e servizi on line

Lotto 4 - ID 1403

Roma, 11 aprile 2016

Indice

1. Servizi disponibili
2. Progettazione, Sviluppo, MEV di portali, siti e applicazioni web
3. Progettazione, Sviluppo, MEV di App
4. Manutenzione correttiva/adequativa di portali, siti e applicazioni web
5. Content Management
6. Gestione operativa
7. Conduzione applicativa
8. Supporto specialistico
9. Riepilogo servizi



Servizi disponibili

Massimale contratto quadro **450 Mln€**

Progettazione, sviluppo, MEV di portali, siti e applicazioni web	Realizzazione ex-novo, evoluzione e/o reingegnerizzazione di siti, portali, applicazioni web e siti mobile
Progettazione, sviluppo, MEV di APP	Realizzazione ed evoluzione di APP per dispositivi mobili (smartphone e tablet)
Manutenzione correttiva/adequativa di portali, siti e applicazioni web	Manutenzione correttiva e adeguativa al fine di garantire la corretta funzionalità e l'aderenza ai vincoli normativi ed istituzionali degli sviluppi afferenti a siti web, portali, applicazioni web
Content Management (as a service / on premise)	Supporto tecnico redazionale e di gestione dei contenuti dei siti/portali/app
Gestione Operativa (as a service)	Insieme integrato di attività di support ai servizi sia realizzativi sia complementari (supporto consulenziale specifico sia tematico che tecnologico)
Conduzione Applicativa	Risorse e strumenti di supporto per la gestione in esercizio di quanto sviluppato, gestito e mantenuto
Supporto Specialistico	Risorse specialistiche nell'ambito della fornitura sulle tematiche tecnologiche e funzionali specifiche

Progettazione, sviluppo, MEV di portali, siti e applicazioni web

- Analisi requisiti e individuazione delle caratteristiche tecniche, di sicurezza e funzionali
- Stima dei volumi attesi, individuazione e dimensionamento delle piattaforme di sviluppo ed esercizio sulla base dei volumi stimati
- Progettazione grafica, progettazione della struttura e delle modalità di navigazione, sviluppo e test
- Predisposizione dell'ambiente e supporto al collaudo utente
- Rilascio ed assistenza per l'avvio in esercizio
- Attività in garanzia sul sw sviluppato
- Manutenzione evolutiva (MEV)
- Migrazione dei contenuti da siti esistenti

Modalità di erogazione e pricing

- Attività svolte utilizzando gli ambienti di sviluppo, test e collaudo del Fornitore presso proprie sedi, salvo diversa richiesta dell'Amministrazione
- Offerta a corpo in funzione degli obiettivi concordati con il Fornitore
- Prezzo, dimensionamento e rendicontazione in Punti Funzione (PF) – IFPUG vers. 4.3. o successive (in GG/P se PF non applicabili)
- I PF di tipo «change» e «delete» hanno un costo rispettivamente del 50% e del 10% rispetto alla tariffa unitaria di tipo «add»

Progettazione, sviluppo, MEV di APP

- Classificazione delle app
- informative – con finalità puramente divulgativa dei servizi dell'Amministrazione
- dispositive – per la fruizione dei servizi istituzionali attraverso canali mobile come smartphone e tablet
- Macro-analisi funzionale delle caratteristiche tecniche e di sicurezza
- Identificazione dei pacchetti di user stories e loro pianificazione, con individuazione delle iterazioni previste e dei relativi deliverable
- Progettazione, sviluppo, test e collaudo (prototipo e versioni successive), garanzia del sw sviluppato e assistenza per l'avvio in esercizio
- Supporto alla pubblicazione e gestione del catalogo APP
- Produzione di misure e materiale funzionale alla determinazione della variazione della baseline applicativa
- Compatibilità con le principali piattaforme quali iOS, Android, Windows Phone e BlackBerry OS

Modalità di erogazione e pricing

- Attività svolte utilizzando gli ambienti di sviluppo, test e collaudo del Fornitore presso proprie sedi, salvo diversa richiesta dell'Amministrazione
- Remunerazione a corpo in funzione degli obiettivi concordati con l'Amministrazione.
- Prezzo, dimensionamento e rendicontazione in GG/P ponderato secondo mix di figure professionali fissato

Manutenzione correttiva/adequativa di portali, siti e applicazioni web

- Analisi del malfunzionamento, comprensiva della valutazione degli impatti e dei vincoli sistemistici necessari all'individuazione della soluzione software da implementare
- Sviluppo delle fix e test
- Rilascio della soluzione negli ambienti di collaudo ed esercizio secondo le politiche di sicurezza definite dall'Amministrazione
- Attività di garanzia sul software sviluppato
- Produzione di misure e materiale funzionale alla determinazione della variazione della baseline applicativa (se necessario aggiornamento)

Modalità di erogazione e pricing

- Attività svolte utilizzando gli ambienti di sviluppo, test e collaudo del Fornitore presso propri Centri Servizi, salvo diversa richiesta dell'Amministrazione
- Canone mensile determinato a partire dalla baseline applicativa (in punti funzione) e dal numero di GG/P per la MAD stimati in fase di avvio dal Fornitore

Content Management

- Attività svolte utilizzando gli ambienti di sviluppo, test e collaudo del Fornitore presso propri Centri Servizi, salvo diversa richiesta dell'Amministrazione
- Canone mensile determinato a partire dalla baseline applicativa (in punti funzione) e dal numero di GG/P per la MAD stimati in fase di avvio dal Fornitore

Modalità di erogazione e pricing

- Servizio erogato «as a service» utilizzando gli ambienti del Fornitore presso propri Centri Servizi, o in modalità «on premise» con gli strumenti messi a disposizione dall'Amministrazione
- Canone trimestrale, dimensionamento e rendicontazione in gg/u secondo mix di figure professionali predefinito

Gestione Operativa

- Assistenza alla migrazione e presa in carico dei siti delle Amministrazioni committenti con messa a disposizione di infrastrutture tecnologiche e loro conduzione tecnica ed operativa
- Rendicontazione sull'utilizzo del servizio e sui livelli di servizio conseguiti
- Fornitura periodica di statistiche sugli accessi al sito e alle pagine
- Riavvio dei server su base periodica o a richiesta
- Monitoraggio del servizio per la verifica delle prestazioni e di eventuali anomalie
- Gestione delle configurazioni
- Salvataggio periodico dei dati e ripristino totale o parziale di dati dalle copie di salvataggio
- Erogazione della piattaforma di CMS «as a service» e relativa gestione
- Supporto agli utenti ed help desk

Modalità di erogazione e pricing

- Canone trimestrale, in base a tre fasce predefinite - alta/media/bassa con relativi range di tolleranza – in base ad indicatori di attività/complessità (utenti concorrenti, spazio disco, num e tipo DB, num server virtuali, ecc.)
- Possibilità di revisione trimestrale sulla base delle rendicontazioni sull'utilizzo di servizio
Durata minima: 12 mesi



Conduzione Applicativa

- Gestione delle funzionalità in esercizio
- Presa in carico di nuove funzionalità in esercizio
- Supporto agli utenti ed help desk
- Pianificazione funzionale del servizio (es. schedulazione batch):
 - disponibilità del servizio on line
 - Introduzione nuove versioni di sw di base
- Assistenza tecnico/funzionale agli utenti durante il periodo iniziale di esercizio delle applicazioni;
Monitoraggio delle applicazioni/siti/portali attraverso indici prestazionali e di disponibilità

Modalità di erogazione e pricing

- Canone mensile basato sul numero di GG/P necessari per le attività secondo la stima concordata in fase di avvio

Supporto Specialistico

- Supporto specialistico di prodotto, tecnologia, piattaforma
- Supporto tematico, funzionale e di processo
- Studi di fattibilità e analisi ad hoc nell'ambito di tematiche applicative, funzionali, infrastrutturali, di processo e di customer experience
- Supporto alla creazione e gestione del catalogo APP
- Assistenza agli utenti per tematiche funzionali, amministrative e tecniche, individuate e veicolate dall'Amministrazione e per attività di formazione
- Redazione documentazione

Modalità di erogazione e pricing

- Il servizio viene erogato «on premise», attivato dall'Amministrazione su obiettivi specifici e subordinato all'acquisizione di almeno uno dei servizi di sviluppo/MEV previsti dal CQ
- Tariffa a GG/P

Riepilogo servizi

Nome servizio	Tipologia erogazione	Modalità di pricing	Metrica di pricing
Progettazione, sviluppo, MEV di portali, siti e applicazioni web	-	A corpo	Punti Funzione (PF)
Progettazione, sviluppo, MEV di APP	-	A corpo	GG/P
Manutenzione correttiva/adequativa di portali, siti e applicazioni web	-	Canone	PF (MAC) e GG/P (MAD)
Content Management	As a service / On premise	Canone	GG/P
Gestione operativa	As a service	Canone	Fasce (alta/media/bassa) con parametri predefiniti
Conduzione applicativa	On premise	Canone	GG/P
Supporto specialistico	On premise	A consumo	GG/P



consip

acquistiamo valore per l'Italia

Direzione Progetti per la PA

Consip S.p.A.

Via Isonzo 19/E – 00198 Roma

T +39 0685449.1

www.consip.it



@Consip_Spa



www.linkedin.com/company/consip/



Canale "Consip"