

## I VALORI E I PRINCIPI GUIDA DELLA SOCIETA'

### Le attività della Consip

Il ruolo assegnato alla Consip, in relazione ad una complessiva strategia di rinnovamento della Pubblica Amministrazione, configura la Società come organismo strumentale all'azione dell'Amministrazione la quale, da parte sua, indirizza le attività in relazione agli obiettivi strategici individuati.

La Consip ha, quindi, la connotazione di una struttura dedicata alla progettazione e al governo delle attività assegnate, in grado di esprimere le competenze necessarie per affrontare progetti complessi relativi non solo all'informatica ma anche all'organizzazione, ai processi, alle tecnologie emergenti, nell'ambito di iniziative a forte carattere di innovazione e in una logica di costante integrazione con le strutture ministeriali.

Da questa impostazione discende il carattere di struttura "snella" della Società, dotata di elevata professionalità e fortemente orientata a ricorrere al mercato per quanto attiene alle fasi realizzative dei progetti, così da massimizzare i benefici economici ottenibili dalla più ampia attivazione di meccanismi di libera e trasparente concorrenza, nel rispetto dei livelli di servizio richiesti dalla Pubblica Amministrazione.

Gli obiettivi aziendali possono essere sintetizzati come segue:

- "internalizzare" le conoscenze di alto livello su organizzazione, processi e sistemi informativi dell'Amministrazione;
- "esternalizzare" per quanto possibile le fasi realizzative dei progetti attraverso un ampio ricorso al mercato, nel rispetto delle regole nazionali e comunitarie
- promuovere l'innovazione e il cambiamento nella Pubblica Amministrazione attraverso l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione.

Per quanto riguarda il posizionamento nei confronti della Pubblica Amministrazione e del mercato occorre considerare che la Consip:

- è un organismo a struttura societaria con unica ed esclusiva funzione di servizio per lo Stato, che opera secondo indirizzi strategici stabiliti dall'Amministrazione (art. 1, 2° comma, D.L.vo 19 novembre 1997, n. 414) e che misura la propria efficienza dal contributo che è in grado di offrire all'Amministrazione nell'ottimizzazione dei processi e dell'organizzazione attraverso l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione – diversamente da quanto accade per le aziende che operano sul mercato dove il principale parametro di misurazione del tasso di efficienza raggiunto nell'utilizzo delle risorse produttive è costituito dal profitto;
- è sottoposta ad un controllo specifico da parte del Ministero dell'Economia e delle Finanze, sia sotto il profilo civilistico-societario, attraverso l'esercizio dei diritti tipici

dell'azionista, che sotto quello amministrativo-gestionale, attraverso gli obblighi imposti innanzitutto dalla normativa di riferimento, anche per quanto riguarda il controllo della Corte dei conti, nonché dalle convenzioni sottoscritte con le Amministrazioni;

- è equiparata alle Pubbliche Amministrazioni, anche agli effetti di cui al D.L.vo 12 febbraio 1993, n. 39 che, come noto, disciplina il settore dei servizi informatici delle Amministrazioni dello Stato;
- si configura quale “amministrazione aggiudicatrice”, anche ai sensi della normativa nazionale e comunitaria di riferimento in materia di appalti pubblici e di servizi, costituendo un potente strumento per facilitare la partecipazione di più imprese, ivi comprese quelle europee, alle procedure di gara per l'affidamento delle forniture di beni e servizi per la Pubblica Amministrazione.

### **I valori della Consip**

E' in questo contesto che si caratterizzano il ruolo della Consip ed i valori ai quali deve ispirarsi il suo operato tenendo sempre presente che, pur essendo una società per azioni di diritto privato, la missione della Società travalica ampiamente quelli che sono gli obiettivi tipici di una struttura economica privata, puntando piuttosto al perseguimento dell'interesse generale del Paese.

Di seguito vengono descritti i valori aziendali ai quali tutto il personale deve attenersi nello svolgimento delle proprie attività e che costituiscono il fondamento della cultura aziendale.

#### **1. Servizio allo Stato**

La Consip è una struttura operante esclusivamente al servizio dello Stato. La sua missione è di porre a disposizione dell'Amministrazione tutte le capacità umane e professionali di cui dispone per agevolare il progresso e l'efficienza.

#### **2. Aderenza ai valori etici**

La natura sostanzialmente pubblica della Consip e l'entità delle risorse, anch'esse pubbliche, affidate alla gestione della Società, impongono che l'operato di tutto il personale aziendale si conformi, in ogni circostanza, ai più alti valori etici: massima tutela dell'interesse pubblico, correttezza formale e sostanziale nei rapporti con gli utenti e con i fornitori, piena trasparenza delle azioni poste in essere in campo tecnico, commerciale e finanziario.

#### **3. Rispetto dei ruoli**

Un ulteriore aspetto di grande rilievo che deve contraddistinguere l'operato della Consip è costituito dalla consapevolezza delle opportunità e dei limiti del proprio ruolo. Sotto questo profilo, è essenziale assicurare che la Consip sia sempre pienamente consapevole di rappresentare una struttura interna all'Amministrazione che fornisce il supporto necessario all'individuazione delle soluzioni tecnologiche ed organizzative più efficaci ed efficienti senza sostituirsi all'Amministrazione stessa nella definizione degli obiettivi strategici in materia di automazione e razionalizzazione dei processi gestionali e decisionali.

La Consip, in altri termini, deve rendere disponibili elevate capacità consulenziali, di project management e di servizio così da fornire la massima collaborazione alle strutture dell'Amministrazione deputate all'individuazione delle linee strategiche di sviluppo e delle aree di intervento.

#### **4. Qualità dei risultati**

La Consip opera al di fuori del mercato e, quindi, il metro del suo successo non può essere rappresentato dai parametri tipici relativi a fatturato e profitto. Ne consegue che i risultati conseguiti devono essere misurati valutando il grado di eccellenza della prestazione in termini di obiettivi di miglioramento raggiunti nell'ambito della Pubblica Amministrazione, con l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e l'ottimizzazione dei processi.

Appare opportuno sottolineare, in questo contesto, che l'eccellenza dei risultati non è soltanto un obiettivo cui tendere per consolidare l'apprezzamento da parte dell'Amministrazione ma è il presupposto della stessa ragion d'essere della Consip, costituita proprio per agevolare la crescita e l'efficienza dell'Amministrazione.

In considerazione della dimensione dei problemi da affrontare e della complessità della struttura della Pubblica Amministrazione nel suo complesso, la Consip deve costantemente impegnarsi in progetti "di frontiera", nei quali l'utilizzo della tecnologia sia presupposto e veicolo per il miglioramento dei processi interni e dei servizi resi al cittadino e al mondo produttivo.

#### **5. Ambiente di lavoro**

Per accrescere il patrimonio di credibilità, fiducia e stima nell'operato della Consip è essenziale che si affermi l'orgoglio ed il senso di appartenenza alla Società. Ciò è possibile, in particolare, curando il consolidamento dello spirito di collaborazione tra i team e la realizzazione di una comunità di intenti tra tutti i dipendenti della Consip, presupposto per la creazione di un ambiente di lavoro fondato sul rispetto reciproco ed in cui sia piacevole e gratificante lavorare.

#### **Le risorse umane**

Da quanto precede appare evidente come il successo della Consip sia essenzialmente fondato sul valore che le persone che la compongono trasferiscono agli utenti, ultimi destinatari dei progetti e dei servizi gestiti dalla Società. In altri termini per la Consip, così come per tutte le società di know-how, le persone rappresentano l'unica vera risorsa su cui contare per raggiungere gli obiettivi aziendali.

A questo proposito l'Azienda è costantemente impegnata a mettere a punto specifici programmi per la gestione e lo sviluppo delle risorse umane, in modo da favorire la crescita professionale ed il riconoscimento dei risultati conseguiti.

La professionalità deve essere il tratto distintivo della prestazione di ciascun dipendente della Consip. In questo senso occorre che ciascuno si senta responsabile di accrescere oltre che le sue specifiche competenze "tecniche" anche le competenze individuali, più generalmente intese come l'insieme delle capacità e delle motivazioni che occorre mettere

al servizio della struttura indipendentemente dal ruolo ricoperto e dalle specifiche attività svolte.

La professionalità intesa in questo senso richiede riconoscimento e rispetto dei valori aziendali, orgoglio per il proprio lavoro, attenzione alle esigenze dei colleghi e degli utenti, spirito di iniziativa, entusiasmo ed energia, assunzione di responsabilità, attenzione ai particolari, comunicazione trasparente ed efficace, rispetto per il lavoro e per le idee degli altri, spinta al miglioramento continuo, collaborazione piena al funzionamento dell'organizzazione aziendale.

In coerenza con questa impostazione lo stile di management che l'Azienda intende sviluppare deve essere basato sulla condivisione degli obiettivi aziendali, sulla effettiva distribuzione ai diversi livelli della capacità decisionale, sulla propensione di ciascuno a farsi carico dei risultati del proprio lavoro.

La formazione rappresenta uno dei principali elementi da curare per favorire uno sviluppo delle risorse coerente con gli obiettivi aziendali. L'Azienda favorisce la cultura dell'apprendimento e promuove adeguate iniziative formative utilizzando anche metodologie innovative, in linea con la necessità di garantire una effettiva ed efficace formazione continua del personale. Da parte loro i dipendenti si impegnano a predisporre annualmente e a seguire con profitto un piano individuale di formazione sia tecnica che professionale adeguata al ruolo, agli obiettivi ed alle attività svolte.